
**Wojewódzki Urząd Pracy w Warszawie
Wydział Regionalnej Polityki Rynku Pracy**

**RAPORT
O DZIAŁALNOŚCI GMINNYCH CENTRÓW INFORMACJI
W WOJEWÓDZTWIE MAZOWIECKIM**

Warszawa 2009

Raport o działalności Gminnych Centrów Informacji w województwie mazowieckim

Opracowanie:

Jolanta Szafrńska

Publikacja bezpłatna

Nakład: 500 egzemplarzy

Wydanie pierwsze

Spis treści

Wstęp

- I. Gminne Centra Informacji – podstawowe zagadnienia
 1. GCI w Polsce – granty z Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej
 2. GCI na Mazowszu w latach 2002-2009
 3. Badania ankietowe w Gminnych Centrach Informacji
 - 3.1. Organizacja Gminnych Centrów Informacji
 - 3.2. Klienci Gminnych Centrów Informacji
 - 3.3. Formy współpracy z partnerami rynku pracy
 - 3.4. Wizerunek wśród społeczności lokalnej
- II. Wnioski
- III. Załączniki:
 1. Usytuowanie GCI na Mazowszu – mapka województwa
 2. Wykaz Gminnych Centrów Informacji w woj. mazowieckim - stan na wrzesień 2009 r.
 3. Kwestionariusz ankiety

Bibliografia

Wstęp

Gminne Centra Informacji działają na Mazowszu od 2001 roku. Ich powstawanie i rozwój były wspierane przez Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej w ramach programów: „Agroalternatywa 2000”, „Agroalternatywa 2001” oraz Aktywizacja Zawodowa Absolwentów „Pierwsza Praca”. Od 4 lat, czyli od czasu ostatniego grantu na utworzenie i rozwój GCI w 2005 r., Centra działają bez wsparcia finansowego ze strony rządu i samorządu województwa. Te kilka lat zweryfikowało na pewno lokalną przydatność infocentrów, ukazało ich mocne i słabe strony, a także ukształtowało nowe potrzeby. Z tego też względu Wojewódzki Urząd Pracy w Warszawie, w ramach prowadzonych działań monitorujących i koordynujących regionalny rynek pracy, przeprowadził w okresie sierpień – wrzesień 2009 r. badania ankietowe Gminnych Centrów Informacji, działających w woj. mazowieckim. Niniejszy raport stanowi ich podsumowanie.

Badania miały na celu uzyskanie informacji na temat funkcjonowania Centrów, ich organizacji, wyposażenia, świadczonych usług, jak również zakresu współpracy z partnerami rynku pracy, a w szczególności z urzędami pracy.

Aktualizacja danych nt. Gminnych Centrów Informacji, poznanie trudności, z jakimi się stykają oraz sugestii i oczekiwań w kwestiach wymagających zmian, pozwoli podjąć działania, mające na celu usprawnienie współpracy służb zatrudnienia z tymi placówkami.

I. Gminne Centra Informacji – podstawowe zagadnienia

We współczesnym świecie coraz powszechniejsze i wszechstronne zastosowanie nowoczesnych technologii w istotny sposób wpływa na kształtowanie się społeczeństwa informacyjnego i rozwój cywilizacji naukowo-technicznej. Daje to olbrzymie możliwości przekształcenia w sposób trwały aktywności ekonomicznej ludności w kierunku realizacji idei uczącego się społeczeństwa.

Korzystanie z nowoczesnych technologii stwarza szanse rozwoju osobistego i zawodowego dla wszystkich, którzy posiadają umiejętność obsługi komputera i dysponują dostępem do odpowiedniego sprzętu. Bardzo pomocne w dostępie do usług teleinformatycznych są działające w Polsce od kilku lat **Gminne Centra Informacji (GCI)**. Są to placówki działające w sposób kompleksowy, umożliwiające społeczności lokalnej dostęp do nowoczesnych technologii przekazu informacji, mające wpływ na rozwój inicjatyw lokalnych oraz promujące przedsiębiorstwa działające w regionie.

Tworzenie GCI umożliwia lepszy kontakt z urzędami pracy poprzez stałą współpracę i pomoc merytoryczną, przekazywanie ofert pracy, szkolenia itp., powodując skrócenie drogi klienta (bezrobotnego, poszukującego pracy) do urzędu.

Centra ukierunkowane są na integrację środowiska lokalnego z najbliższym otoczeniem i regionem, podejmowanie działań, mających na celu zapobieganie i łagodzenie negatywnych skutków bezrobocia, działalność informacyjną na rzecz małych i średnich przedsiębiorstw. Oferta GCI skierowana jest między innymi do osób bezrobotnych i poszukujących pracy, chcących podnieść lub zmienić własne kwalifikacje, uczniów i absolwentów szkół ponadgimnazjalnych, pracodawców, osób chcących założyć własną działalność gospodarczą.

Centra zajmują się m.in. pomocą w aktywnym poszukiwaniu pracy, pisaniu dokumentów (np.: CV, listu motywacyjnego itp.), informowaniem o dostępnych kursach i szkoleniach, doradztwem z zakresu prawa pracy, kojarzeniem pracodawców z osobami poszukującymi pracy. W GCI można skorzystać z usług biurowych (np. pisanie, skanowanie, drukowanie, faksowanie, bindowanie, laminowanie), ze sprzętu komputerowego, pośrednictwa w zakresie wynajmu powierzchni handlowych, wyszukiwania partnerów handlowych, promocji usług agroturystycznych, zasobów informacji sieci Internetowej, kursów, szkoleń, zajęć pozaszkolnych, działalności reklamowo-informacyjnej, pomocy przy poszukiwaniu pracy i pracowników.

W Centrach można również uzyskać informacje o sytuacji na lokalnym, krajowym i europejskim rynku pracy, formach i zasadach zakładania i prowadzenia małych i średnich przedsiębiorstw, otwartych aktualnie konkursach, grantach, przetargach, sieci Regionalnych Centrów Informacji Europejskiej, programach pomocowych Unii Europejskiej, polityce strukturalnej UE, programach wspólnotowych.

1. Gminne Centra Informacji w Polsce – granty z Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej

Od momentu utworzenia w Polsce pierwszych, pilotażowych telecentrów w województwie zachodniopomorskim i małopolskim minęło 8 lat. Kolejne Infocentra w kraju oraz na Mazowszu powstały dzięki pomocy finansowej w ramach programów „Agroalternatywa 2000”, „Agroalternatywa 2001” oraz Aktywizacja Zawodowa Absolwentów „Pierwsza Praca” (efektem tego programu było utworzenie ponad 900 Gminnych Centrów Informacji).

W latach 2002-2005, dzięki decyzji podjętej przez Ministra Gospodarki i Pracy, **przeprowadzono cztery konkursy** grantowe, przyznające dofinansowanie na tworzenie nowych punktów GCI i rozwój już istniejących. Pierwsza edycja konkursu odbyła się w październiku 2002r. w Departamencie Polityki Rynku Pracy Ministerstwa. Od drugiej edycji konkursu w 2003 r. jego przeprowadzeniem i oceną wyników zajmowały się wojewódzkie urzędy pracy.

Zgodnie z zasadami przyznawania środków, o grant mogły ubiegać się: samorządy gminne lub placówki podlegające samorządom gminnym oraz organizacje pozarządowe (fundacje, stowarzyszenia), działające statutowo na rzecz przeciwdziałania bezrobociu, aktywizacji zawodowej, rozwoju lokalnego – funkcjonujące co najmniej 2 lata i współpracujące z samorządem gminnym (współpraca udokumentowana). Dlatego też Centra prowadzą najczęściej urzędy gmin i ich jednostki organizacyjne: domy kultury, biblioteki, ośrodki sportu i rekreacji, a także szkoły, centra kształcenia praktycznego oraz fundacje i stowarzyszenia lub organizacje przedsiębiorczości. W praktyce zadania, stojące przed Gminnymi Centrami Informacji, przybrały dużo szerszą formułę, obejmując usługi dla wszystkich mieszkańców gminy, jak również osób z zewnątrz (turystów, osób i firm prowadzących działalność gospodarczą na terenie całego kraju).

Celem działań Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej, nakierowanych na tworzenie i rozwój GCI, było wyrównywanie dysproporcji w dostępie do nowych technologii. Ich następstwem miało być zapewnienie mieszkańcom mniejszych miejscowości i terenów wiejskich dostępu do pełnej gamy usług teleinformatycznych oraz informacji z obszaru rynku pracy, szkoleń, podejmowania i prowadzenia działalności gospodarczej, zawartych w zasobach internetowych. Centra, tworzone w ramach konkursów MPiPS, miały w założeniu w pierwszej kolejności zbierać informacje dotyczące działań w obszarze rynku pracy i w największym stopniu kierować swoje usługi do osób bezrobotnych.

Przy tworzeniu GCI nacisk został położony na wyposażenie ich w nowoczesny sprzęt komputerowy z dostępem do szerokopasmowych łączy internetowych. Stało się to możliwe dzięki włączeniu konkursów grantowych na tworzenie GCI do realizacji rządowych strategii „Cele i kierunki społeczeństwa informacyjnego w Polsce” oraz „e-Polska – Plan działań na rzecz rozwoju społeczeństwa informacyjnego w Polsce w latach 2001-2006”. Głównym zadaniem GCI stało się więc ułatwienie, czy wręcz w małych miejscowościach umożliwienie, dostępu do nowoczesnych technologii informatycznych.

Środki finansowe przyznane **na tworzenie** GCI mogły być wykorzystane na:

- zakup wyposażenia, w tym podstawowego sprzętu do prowadzenia działalności (5-10 zestawów komputerowych, skonfigurowanych w sieć lokalną wraz z niezbędnym oprogramowaniem; drukarki laserowej, kserokopiarki, faksu, skanera, podstawowego umeblowania biurowego oraz materiałów eksploatacyjnych),
- szkolenia pracowników i wolontariuszy;
- utworzenie komputerowej bazy informacji o rynku pracy, tzw. „kiosku z pracą”, zawierającej m.in. oferty pracy z terenu gminy i powiatu;
- zakup lub opracowanie publikacji oraz materiałów informacyjnych, dotyczących rynku pracy dla pracowników i klientów Gminnego Centrum Informacji.

W ramach przyznanych grantów **na rozwój działalności** Gminnych Centrów Informacji, środki finansowe zostały przeznaczone wyłącznie na opracowanie i realizację programów dla absolwentów, osób bezrobotnych i poszukujących pracy oraz uczniów ostatnich klas szkół ponadgimnazjalnych, a w szczególności na:

- warsztaty szkoleniowe dla absolwentów w zakresie technik aktywnego poszukiwania pracy,
- projekty promujące samozatrudnienie lub aktywne poszukiwanie pracy,

- organizacja targów i giełd pracy,
- programy wspomagające działania aktywizacyjne wśród osób korzystających z usług GCI,
- zakup materiałów eksploatacyjnych do sprzętu zakupionego w ramach grantów przyznanych w I i II edycji konkursów na tworzenie GCI

Dzięki tym działaniom Centra, działające na terenie kraju, mają na swoim wyposażeniu: lokale położone w centralnych punktach miejscowości, pracownice komputerowe, do których zakupiono od 5 do 10 stanowisk komputerowych, przyłącza internetowe, własne strony internetowe. GCI dysponują zasobami ludzkimi, w tym pracownikami na stałych etatach, najczęściej jednak wspomaganymi przez stażystów i wolontariuszy.

2. *Gminne Centra Informacji na Mazowszu w latach 2002-2009*

Na Mazowszu pierwsze Gminne Centra Informacji powstały w wyniku realizacji rządowych programów „Agroalternatywa 2000” i „Agroalternatywa 2001”. W późniejszych latach GCI powstawały w oparciu o rządowy program Aktywizacji Zawodowej Absolwentów „Pierwsza Praca”, który stanowił integralną część programu społeczno-gospodarczego Rządu na lata 2003-2005 „Przede wszystkim przedsiębiorczość”. Program ten był również jednym z instrumentów realizacji Narodowej Strategii Wzrostu Zatrudnienia i Rozwoju Zasobów Ludzkich 2000-2006, opartej na Europejskiej Strategii Zatrudnienia.

Na terenie województwa mazowieckiego Gminne Centra Informacji zostały utworzone w oparciu o trójstronną współpracę:

- Wojewódzkiego Urzędu Pracy – zasoby merytoryczne,
- Urzędu Miasta/Powiatu/Gminy oraz organizacji pozarządowych – zasoby lokalowe, zasoby ludzkie.

W 2003 roku, gdy Wojewódzki Urząd Pracy w Warszawie po raz pierwszy był organizatorem konkursu na udzielenie grantów na tworzenie i rozwój Gminnych Centrów Informacji, aż 80% sumy przyznanych grantów w województwie mazowieckim zostało przeznaczonych na wyposażenie GCI w sprzęt oraz jego ubezpieczenie. W praktyce sprzęt stanowiły komputery z dodatkowym oprzyrządowaniem. Większość kosztów eksploatacji lokalu oraz kosztów osobowych pracowników Centrów pokrywali wnioskodawcy, którymi najczęściej były urzędy gmin.

W 2006 r. Samorząd Województwa Mazowieckiego, doceniając rolę jaką pełnią Gminne Centra Informacji w środowisku lokalnym, a także mając na względzie dalszą potrzebę rozwoju tych placówek, rozpiisał „Konkurs na najlepiej funkcjonujące Gminne Centrum Informacji na terenie województwa mazowieckiego”. Realizację Konkursu powierzono Wojewódzkiemu Urzędowi Pracy w Warszawie.

Celem konkursu było nagrodzenie aktywnych działań prowadzonych przez GCI, zmierzających do ograniczenia bezrobocia na lokalnym rynku pracy w województwie mazowieckim. W ramach Konkursu Marszałek Województwa Mazowieckiego przyznał pięć nagród rzeczowych w postaci sprzętu komputerowego. W konkursie udział wzięło 30 Centrów. Laureatami pierwszej edycji Konkursu na najlepiej funkcjonujące Gminne Centrum Informacji na terenie województwa mazowieckiego zostały Centra w: Mszczonowie, Puszczy Mariańskiej, Siedlcach, Świerczach i Repkach. Ponadto wyróżniono pięć kolejnych GCI z: Łomianek, Rusinowa, Bodzanowa, Ojrzenia i Broku.

Dzięki środkom uzyskanym w ramach ogłaszanych przez MPiPS konkursów w województwie mazowieckim w latach 2002-2005 powstały 102 Gminne Centra Informacji. Natomiast 31 placówek zakończyło swoją działalność, uzasadniając to kosztami utrzymania, brakiem bazy lokalowej oraz malejącym zainteresowaniem ze strony dotychczasowych użytkowników.

W celu monitorowania działalności Gminnych Centrów Informacji na Mazowszu, we wszystkich GCI przeprowadzono kontrolę prawidłowości wykorzystania środków finansowych przyznanych na ich tworzenie oraz rozwój. Nie stwierdzono nieprawidłowości w tym zakresie.

W ramach współpracy z Gminnymi Centrami Informacji Wojewódzki Urząd Pracy w Warszawie w roku 2003 organizował szkolenia dla ich pracowników. Tematyka szkoleń obejmowała m.in.:

- legalność zatrudnienia oraz konsekwencje nielegalnego zatrudnienia,
- formy i metody skutecznej współpracy z pracodawcami,
- nawiązanie kontaktów z ludźmi,
- podstawy poradnictwa zawodowego,
- formy i metody prowadzenia pośrednictwa pracy,
- sposoby poruszania się po rynku pracy,
- współpracę organizacji pozarządowych z samorządem lokalnym w kontekście wykorzystania funduszy strukturalnych,

- konstruowanie biznesplanu,
- e-learning,
- pośrednictwo międzynarodowe w ramach sieci EURES,
- przygotowanie do rozmowy kwalifikacyjnej,
- Europejski Fundusz Społeczny.

3. *Badania ankietowe w Gminnych Centrach Informacji*

W lipcu 2009 r. Wojewódzki Urząd Pracy w Warszawie przystąpił do aktualizacji danych nt. Gminnych Centrów Informacji, działających na terenie województwa mazowieckiego. W tym celu opracowano kwestionariusz ankiety dla Gminnych Centrów Informacji. Badania miały na celu bliższe poznanie aktualnej działalności GCI, ich problemów, i potrzeb a uzyskane informacje usprawnić i udoskonalić istniejące zasady współpracy co powinno wpłynąć także na jakość i zakres świadczonych przez Centra usług.

Kwestionariusz ankiety dla Gminnych Centrów Informacji składał się z 24 pytań (17 zamkniętych i 7 otwartych) podzielonych na bloki tematyczne. Pytania 1-10 dotyczyły organizacji placówki (okres funkcjonowania, usytuowanie w strukturach samorządowych, finansowanie, pracownicy, godziny urzędowania, lokal, wyposażenie, promocja,). Pytania 11,13,14 dotyczyły klientów (charakterystyka). Pytania 12,15-22 dotyczyły współpracy z urzędami pracy (z jakimi, pomoc, informacje, problemy, formy współpracy, sugestie). Pytania 22,23 dotyczyły wizerunku wśród społeczności lokalnej.

Ankiety skierowano do 77 Gminnych Centrów Informacji, funkcjonujących w roku 2008 na terenie województwa mazowieckiego, jak również do wójtów, burmistrzów i prezydentów jednostek samorządowych, na terenie których placówki te działają.

Wypełnione ankiety (60 ankiet), a w przypadku likwidacji placówki informacje (6 informacji) o terminie zakończeniu działalności GCI, przesłało 66 respondentów. W pozostałych 11 placówkach (pomimo braku wypełnionych ankiet), jak ustalono telefonicznie, działalność jest nadal prowadzona.

3.1. Organizacja Gminnych Centrów Informacji

Z analizy zabranego materiału wynika, że w województwie mazowieckim w 2009 roku funkcjonuje 71 Gminnych Centrów Informacji. Jest ich o 6 mniej niż przed rokiem. W roku bieżącym, w związku z małym zapotrzebowaniem społecznym na usługi świadczone przez GCI, działalność zakończyło sześć placówek zlokalizowanych w: Borowie (w powiecie garwolińskim), Drobinie (w powiecie plockim), Kadzidle (w powiecie ostrołęckim), Przysusze (w powiecie przysuskim), Szczutowie (w powiecie sierpeckim) i Zatorach (w powiecie pułtuskim).

Poniższe zestawienie obrazuje rozmieszczenie GCI na Mazowszu w poszczególnych powiatach. Możemy wyróżnić grupę powiatów, na terenie których funkcjonuje od 4 do 6 Centrów (powiat łosicki, miński, ostrołęcki, plocki, pułtuski, radomski, sokołowski), jak również osiem powiatów (grójecki, mławski, nowodworski, płoński, pruszkowski, przysuski, sierpecki, żuromiński), w których obecnie brak tego typu placówek.

Powiat	Liczba placówek GCI
białobrzeski	1
ciechanowski	3
garwoliński	1
gostyniński	1
grodziski	1
grójecki	-
koziński	1
legionowski	1
lipski	1
łosicki	4
makowski	3
miński	4
mławski	-
nowodworski	-
ostrołęcki	4
ostrowski	2
otwocki	3
piaseczyński	1
plocki	6
płoński	-
pruszkowski	-
przasnyski	2
przysuski	-
pułtuski	4
radomski	4
siedlecki	3

Powiat	Liczba placówek GCI
sierpecki	-
sochaczewski	3
sokołowski	4
szydłowiecki	3
warszawski zachodni	2
węgrowski	2
wołomiński	2
wyszkowski	2
zwoleński	1
żuromiński	-
żyrardowski	2

Gminne Centra Informacji, działające na terenie Mazowsza, są placówkami legitymującymi się wieloletnim okresem funkcjonowania. **Powyżej 5 lat** funkcjonują 23 placówki (w gminach: Bodzanów, Czernice Borowe, Długosiodło, Gliniojeck, Goworowo, Góra Kalwaria, Kałuszyn, Łomianki, Łosice, Pionki, Platerów, Pokrzywnica, Puszcza Mariańska, Repki, Sarnaki, Somianka, Szelków, Sochaczew, Tłuszcz, Warszawa, Węgrów, Zwoleń, Zaręby Kościelne). **Od 3-5 lat** swoją działalność prowadzi 37 placówek (w gminach: Baranowo, Brochów, Brok, Celestynów, Dąbrówka, Gostynin, Gózd, Grodzisk Mazowiecki, Grudusk, Gzy, Halinów, Jabłonna, Jabłonna Lacka, Jakubów, Karniewo, Krasne, Lelis, Mała Wieś, Młodzieszyn, Mszczonów, Olszanka, Opinogóra Górna, Orońsko, Otwock, Płoniawy Bramura, Pułtusk, Przesmyki, Radzanowo, Sieciechów, Siedlce, Siennica, Sterdyń, Stoczek, Szydłowiec, Świercze, Wiązowna, Zbuczyn).

Gminne Centra Informacji w przeważającej większości **prowadzone i nadzorowane** są przez samorządy lokalne (w 45 gminach). Jednakże w niektórych gminach funkcje te sprawują: Gminne Ośrodki Kultury, Sportu i Rekreacji (w gminach: Baranowo, Bodzanów, Dąbrówka, Długosiodło, Goworowo, Jabłonna, Sarnaki, Somianka), Centrum Kultury (w gminie Tłuszcz), Gminne Biblioteki Publiczne (w gminach: Kałuszyn, Krasne, Zaręby Kościelne), Stowarzyszenia (w gminach: Puszcza Mariańska, Węgrów, Zwoleń-Sycyna).

Tylko w 4 przypadkach (w gminach: Borowie, Halinów, Mszczonów, Zwoleń) Gminne Centra Informacji działają w strukturach powiatu jako **samodzielne jednostki organizacyjne**. W pozostałych gminach funkcjonują jako stanowiska w komórkach organizacyjnych jednostek samorządowych.

Ponieważ Gminne Centra Informacji działają w strukturach samorządowych, bieżącą ich działalność **finansują** lokalne samorządy. W 50 gminach odbywa się to wyłącznie

ze środków budżetowych gminy, w 9 gminach w połączeniu ze środkami zewnętrznymi (krajowymi i unijnymi) oraz dochodami własnymi z tytułu świadczonych usług (w gminach: Czernice Borowe, Dąbrówka, Grodzisk Mazowiecki, Krasne, Orońsko, Puszcza Mariańska, Radzanowo, Sarnaki, Zwoleń), w jednym przypadku ze środków własnych stowarzyszenia (w gminie Węgrowo).

Gminne Centra Informacji **obsługiwane są** przez osoby pracujące w ramach różnych form zatrudnienia. Pracownicy stali, przeciętnie 1-2 osoby (np. w gminie Mszczonów 7 osób, w Halinowie 5 osób), nie są podstawową grupą zatrudnieniową w GCI. **Stażyści (finansowani przez PUP)**, przeciętnie 1-3 osoby (np. w gminie Mszczonów 6 osób, w gminie Łosice 4 osoby), to **najliczniejsza** grupa wśród pracowników GCI. Ponadto liczną grupę pracowników Centrów stanowią osoby zatrudnione w ramach prac interwencyjnych, umów zlecenia oraz w ramach dyżurów pełnionych przez pracowników jednostek, na terenie których funkcjonują (Gminne Ośrodki Kultury, biblioteki), np. w gminach Lelis, Pionki, Radzanowo, Wiązowna, Jakubów Mszczonów, Warszawa, Zaręby Kościelne. Praktykanci to nieliczna grupa pracowników GCI, pracują oni w gminach Czernice Borowe, Gliniojeck, Mszczonów, Olszanka, Węgrów. Współpracą z **wolontariuszami** GCI wspomagają się w gminach Radzanowo i Zwoleń. Zwiększenie zatrudnienia w ramach stałych etatów w najbliższej przyszłości deklaruje GCI w Sochaczewie.

Większość Gminnych Centrów Informacji na Mazowszu świadczy usługi pięć dni w tygodniu w bardzo zróżnicowanych godzinach od 7.30 do 20.00 (przeciętnie w godzinach między 8.00 a 16.00). Sześć dni w tygodniu funkcjonują GCI w gminach Kałuszyn, Młodzieszyn, Sochaczew, natomiast w Pułtusku placówka funkcjonuje od poniedziałku do niedzieli w godzinach od 10.00-18.00).

Gminne Centra Informacji o świadczonych przez siebie usługach i działalności bieżącej **informują** społeczność lokalną w różnorodny sposób. Najpopularniejszą formą przekazu są tablice informacyjne umieszczone w siedzibach: Centrów, urzędów gmin, bibliotek, ośrodków kultury, urzędów pracy, szkół. Strony internetowe, zarówno GCI jak i urzędów gmin, są miejscem gdzie tego typu informacje również można uzyskać. Niestety brak strony internetowej wykazały 23 centra (w gminach: Baranowo, Brochów, Brok, Dąbrówka, Długosiodło, Gostynin, Gózd, Grudusk, Gzy, Jabłonna Lacka, Karniewo, Krasne, Łosice, Młodzieszyn, Platerów, Pokrzywnica, Przesmyki, Repki, Siennica, Sterdyń, Świercze, Tłuszcz, Zaręby Kościelne). Do swoich potencjalnych klientów pracownicy GCI

docierają również poprzez wydawnictwa w formie ulotek, broszur, folderów, jak również za pośrednictwem lokalnej prasy i radia.

Wszystkie działające na Mazowszu Gminne Centra Informacji dysponują przystosowanym dla swoich potrzeb zapleczem lokalowym. Zajmują pomieszczenia o różnej powierzchni użytkowej (od 15 do 80m²), często z zapleczem sanitarnym. Są one zlokalizowane w siedzibach: urzędów gmin, gminnych bibliotek, ośrodków kultury, sportu i rekreacji. Samodzielnym budynkiem dla potrzeb centrum dysponuje GCI w gminie Zwolen.

Zaspokojone potrzeby w zakresie wyposażenia w sprzęt zadeklarowało 27 respondentów z gmin: Bodzanów, Brochów, Brok, Długosiodło, Gostynin, Gózd, Grodzisk Mazowiecki, Gzy, Jabłonna, Jabłonna Lacka, Jakubów, Karniewo, Krasne, Młodzieszyn, Orońsko, Otwock, Platerów, Pokrzywnica, Przesmyki, Radzanowo, Sieciechów, Siedlce, Siennica, Sterdyń, Szydłowiec, Świercze, Zbuczyn. **Wymiany sprzętu bądź jego modernizacji** oczekują Centra w gminach: Baranowo, Celestynów, Czernice Borowe, Gliniojeck, Góra Kalwaria, Halinów, Kałuszyn, Lelis, Łosice, Mszczonów, Opinogóra Górna, Pionki, Repki, Sarnaki, Sochaczew, Stoczek, Szelków, Tłuszcz, Warszawa, Zaręby Kościelne, Zwolen. **Doposażenia**, poprzez zakup nowego sprzętu (zestawy komputerowe, drukarki, kamery, ksera, urządzenia wielofunkcyjne), wymagają GCI w gminach: Dąbrówka, Goworowo, Grudusk, Mała Wieś, Mszczonów, Olszanka, Szelków, Wiązowna.

Tylko nieliczne Gminne Centra Informacji, działające na terenie Mazowsza, posiadają **wpis do rejestru instytucji szkoleniowych**, prowadzonego przez Wojewódzki Urząd Pracy w Warszawie. Są to Centra w gminach: Czernice Borowe, Jakubów, Mszczonów, Puszcza Mariańska, Przesmyki, Szydłowiec, Węgrów. Jedynie Warszawskie Centrum Kobiet, jednostka w ramach której funkcjonuje GCI „Infocentrum”, posiada wpis zarówno od rejestru agencji zatrudnienia jak również do rejestru instytucji szkoleniowych. Pozostałe centra nie posiadają wpisu do żadnego z w/w rejestrów.

3.2. Klienci Gminnych Centrów Informacji

Struktura klientów Gminnych Centrów Informacji na przestrzeni lat ulega zmianom, wynikającym z sytuacji społeczno-ekonomicznej mieszkańców Mazowsza. **Klientami korzystającymi z usług Centrów** są osoby reprezentujące różne grupy społeczne i wiekowe. Obecnie najliczniejszą grupę, ponad 43% ogółu odwiedzających GCI, stanowią **ludzie młodzi** (młodzież szkolna, studenci, absolwenci). Poszukujących informacji na temat:

szkół, uczelni, nowych kierunków kształcenia, lokalnego krajowego i europejskiego rynku pracy, możliwości zatrudnienia w czasie wakacji.

Kolejna, równie liczna grupa około 20%, to **osoby bezrobotne**, poszukujące zatrudnienia, zainteresowane szczególnie: bazą ofert pracy oraz możliwością nawiązania kontaktów z potencjalnymi pracodawcami, możliwością udziału w targach pracy, pomocą w przygotowaniu dokumentów niezbędnych do zatrudnienia, poszerzeniem wiedzy z zakresu prawa pracy.

Osoby **chcące się przekwalifikować**, bądź podnieść swoje kwalifikacje, stanowią około 5% klientów GCI. Przychodzą tu po wiedzę na temat kursów, szkoleń, warsztatów organizowanych między innymi przez powiatowe urzędy pracy, Wojewódzki Urząd Pracy w Warszawie, firmy szkolące, stowarzyszenia.

Ponad 2% stanowią osoby **chcące założyć własną działalność gospodarczą**. Jak założyć firmę za pieniądze z urzędu pracy oraz kto może uzyskać unijną dotację na własny biznes to informacje, po które w GCI sięga ta grupa klientów.

Taki sam procent stanowią **turyści** krajowi i zagraniczni, zainteresowani wiedzą na temat: walorów krajoznawczo-turystycznych terenów, jakie odwiedzili podczas podróży, sieci gospodarstw agroturystycznych, bazy noclegowej. Lokalni **przedsiębiorcy i pracodawcy** to grupa około 4 % klientów GCI, którzy za pośrednictwem Centrum poszukują odpowiednich ludzi do pracy oraz wiedzy na temat pomocy państwa, jaką mogą otrzymać przy tworzeniu nowych miejsc pracy. Ponad 24% stanowią **pozostali klienci** GCI, wśród których najliczniej reprezentowani są: rolnicy (zainteresowani pomocą przy wypełnianiu wniosków o środki z Unii Europejskiej), duchowni, nauczyciele, artyści lokalni i dzieci, traktujący siedzibę GCI jako kawiarenkę internetową. **Pełen zakres informacji**, po jaki klienci zgłaszają się do placówek GCI jest w nich dostępny i możliwy do uzyskania.

Od potrzeb klientów Centrów oraz umiejętności, pomysłowości i aktywnej postawy zatrudnionej w niej kadry, zależy różnorodność świadczonych w nich usług. **W każdym** z Centrów funkcjonujących na Mazowszu świadczy się **nieodpłatnie** usługi związane z korzystaniem z komputera i dostępem do Internetu w celu poszukiwania pracy, udostępnianiem posiadanych materiałów informacyjnych, w tym ofert pracy, pisaniem CV, listu motywacyjnego i innych dokumentów niezbędnych do zatrudnienia. Korzystanie z komputera dla celów prywatnych, nie związanych z poszukiwaniem pracy, jest już usługą płatną. Również w większości placówek **odpłatnie** świadczone są usługi biurowe (korzystanie z faksu, kserokopiarki, drukarki, telefonu, skanera, bindownicy, laminatora,

nagrywarki). Wysokość opłat za te usługi jest zróżnicowana i uzależniona od rodzaju i jakości stosowanych materiałów eksploatacyjnych. Największy i najbogatszy zakres usług świadczonych na rzecz klientów GCI stwierdzono w gminach: Grodzisk Mazowiecki, Mszczonów i Zwoleń.

3.3. Formy współpracy Gminnych Centrów Informacji z partnerami rynku pracy

Gminne Centra Informacji wkomponowały się już w krajobraz lokalnych rynków pracy. Angażują się we współpracę i wspólne przedsięwzięcia z innymi instytucjami. Jako partnerów swoich działań wszystkie wymieniają **powiatowe urzędy pracy**, z którymi współpracują w zakresie pozyskiwania informacji o sytuacji na lokalnym rynku, ofertach pracy, targach i giełdach pracy, planowanych szkoleniach dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy, realizowanych programach i projektach finansowanych ze środków Funduszu Pracy i funduszy unijnych. Bardzo ważnym elementem współpracy z tym partnerem jest możliwość zatrudniania pracowników GCI w ramach staży, prac interwencyjnych, robót publicznych.

Współpracę z **Wojewódzkim Urzędem Pracy w Warszawie i jego Filiami** deklarują GCI w gminach: Baranowo, Bodzanów, Brok, Czernice Borowe, Dąbrówka, Długosiodło, Gliniojeck, Gostynin, Kałuszyn, Lelis, Łosice, Mała Wieś, Mszczonów, Orońsko, Otwock, Płoniawy Bramura, Puszcza Mariańska, Przesmyki, Radzanowo, Rapki, Sarnaki, Siedlce, Sochaczew, Somianka, Szelków, Zwoleń. Współpraca z tym partnerem odbywa się w zakresie korzystania z informacji zamieszczonych na stronach internetowych dotyczących instytucji rynku pracy, ofert pracy krajowych i zagranicznych, realizowanych programów, organizacji warsztatów dla GCI prowadzonych przez doradców zawodowych z Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej, targów pracy, współpracy z siecią EURES, udziału pracowników GCI w szkoleniach organizowanych przez WUP i jego Filie. Ponadto Centra korzystają z opracowanych i wydanych przez WUP ulotek, broszur, folderów, plakatów informacyjno-edukacyjnych.

Wszystkie Gminne Centra Informacji określiły, iż posiadają wiedzę na temat zadań i zakresu działania urzędów pracy, co w znacznym stopniu usprawnia zakres prowadzonej działalności i współpracy między tymi partnerami. Centra generalnie nie napotykają na problemy w dostępie do informacji udzielanych przez te urzędy, jednakże zbyt długi okres oczekiwania na nie zgłosiły GCI w gminach: Halinów, Płoniawy Bramura, Siennica,

natomiast GCI przy Centrum Kobiet w Warszawie poinformowało o braku chęci ze strony PUP do współpracy. **W ciągu ostatniego roku** z pomocy i wsparcia ze strony urzędów pracy korzystała większość Centrów w zakresie, o którym mowa wyżej. Jedynie GCI w Sochaczewie które, jest jednostką samodzielną i stara się wszelkie działania robić we własnym zakresie oraz GCI przy Centrum Kobiet w Warszawie z powodów formalno-prawnych, nie skorzystało w ciągu ostatniego roku z pomocy i wsparcia tych urzędów.

W ramach dalszej współpracy, zdaniem wszystkich respondentów, Centra na Mazowszu oczekują od urzędów pracy informacji o organizowanych targach i giełdach pracy, ofertach pracy i stażach dla studentów i absolwentów, aktualnej sytuacji na lokalnym rynku pracy, potrzebach rynku pracy, wymaganiach i oczekiwaniach stawianych kandydatom do pracy. Ponadto GCI w gminie Baranowo oczekuje informacji o możliwościach udziału bezrobotnych i poszukujących pracy w projektach realizowanych przez WUP oraz możliwościach wsparcia finansowego, GCI w gminie Stoczek oczekuje informacji o środkach na podjęcie działalności gospodarczej, zaś GCI w Warszawie oczekuje informacji o realizowanych projektach unijnych, statystyki z zakresu bezrobocia z podziałem na płeć. Nie jest zainteresowane współpracą z urzędami pracy GCI w Otwocku, w związku z czym nie oczekuje z ich strony żadnej informacji.

Zdaniem respondentów oprócz wiadomości uzyskiwanych z urzędów pracy, **najbardziej odpowiednimi formami współpracy** z tymi partnerami powinny być:

- *dyżury doradców zawodowych z urzędów pracy* (oczekują tego GCI w gminach: Brok, Celestynów, Długosiodło, Głinojeck, Goworowo, Góra Kalwaria, Gózd, Grudusk, Gzy, Jabłonna, Jakubów, Kałuszyn, Łomianki, Młodzieszyn, Mszczonów, Opinogóra Górna, Sarnaki, Sochaczew, Stoczek, Świercze, Zwoleń),
- *szkolenia i warsztaty prowadzone przez pracowników urzędów pracy* (oczekują tego GCI w gminach: Brok, Głinojeck, Gostynin – *szkolenie w zakresie umiejętności szukania pracy, umiejętności przedstawiania się pracodawcy*, Góra Kalwaria, Halinów, Kałuszyn, Karniewo, Lelis, Mała Wieś, Młodzieszyn, Opinogóra Górna, Płoniawy Bramura - *szkolenie w zakresie aktywnego poszukiwania pracy, praca za granicą, dofinansowanie ze środków unijnych*, Sieciechów, Somianka, Sterdyń, Stoczek, Warszawa, Zwoleń),
- *przeprowadzanie wspólnych badań, analiz, ekspertyz rynku pracy* (oczekują tego GCI w gminach: Góra Kalwaria, Jabłonna, Lelis, Łosice, Młodzieszyn, Olszanka, Pokrzywnica, Tuszcz, Warszawa, Węgrów),

- *spotkania i konferencje* (oczekują tego GCI w gminach: Baranowo, Bodzanów, Brochów, Dąbrówka, Gostynin, Góra Kalwaria, Gózd, Grodzisk Mazowiecki, Halinów, Jabłonna, Kałuszyn, Lelis, Łosice, Olszanka, Platerów, Płoniawy Bramura, Pokrzywnica, Pułtusk, Radzanowo, Repki, Sochaczew, Somianka, Sterdyń, Stoczek, Szelków, Szydłowiec, Świercze, Warszawa, Węgrów, Wiązowna, Zwoleń). Ponadto GCI przy Centrum Kobiet oczekuje współpracy przy realizacji projektów unijnych.

Prywatne firmy to kolejny partner, o współpracy z którym pisze większość Centrów. Współpraca z nimi odbywa się w zakresie: przyjmowania informacji o wolnych miejscach pracy i poszukiwania na nie odpowiednich kandydatów, promocji firm, organizacji szkoleń dla rolników, konsultacji dot. rozszerzenia działalności gospodarczej oraz możliwości pozyskania środków na ich rozwój.

Współpracą z organizacjami pozarządowymi legitymują się GCI w gminach: Celestynów, Czernice Borowe, Góra Kalwaria, Jabłonna, Jakubów, Kałuszyn, Lelis, Łosice, Mała Wieś, Mszczonów, Orońsko, Otwock, Płoniawy Bramura, Pokrzywnica, Puszcza Mariańska, Radzanowo, Siennica, Sochaczew, Somianka, Stoczek, Warszawa, Zwoleń w zakresie:

- wspólnego przygotowywania i realizacji projektów dla różnych grup społecznych lokalnego środowiska,
- pomocy ludności lokalnej w dostosowaniu społecznym oraz znalezieniu pracy,
- szkoleń dla mieszkańców,
- poszukiwania środków na działalność,
- organizacji imprez,
- pomocy w pozyskiwaniu środków zewnętrznych, wymiany informacji i doświadczeń.

Z organizacjami oświatowymi poprawnie współpraca układa GCI w gminach: Bodzanów, Brok, Czernice Borowe, Grodzisk Mazowiecki, Kałuszyn, Lelis, Mała Wieś, Mszczonów, Orońsko, Płoniawy Bramura, Pułtusk, Puszcza Mariańska, Radzanów, Sieciechów, Siedlce, Tłuszcz, Zwoleń. Współpraca ta odbywa się w zakresie: pomocy w organizowaniu imprez szkolnych i gminnych i ich oprawy multimedialnej, prowadzenia lekcji europejskich dla przedszkolaków, kursów językowych dla uczniów szkół podstawowych i gimnazjalnych, udziału w spotkaniach z osobami wykonującymi ciekawe zawody, udziału w warsztatach z doradcami zawodowymi, doboru lektorów szkoleń, organizacji targów edukacyjnych, organizacji warsztatów dla III klas gimnazjalnych dot. planowania karier zawodowych, realizacji wspólnych działań na rzecz dzieci i młodzieży.

Ponadto GCI w gminach: Czernice Borowe, Grodzisk Mazowiecki, Gzy, Jabłonna Lacka, Karniewo, Łosice, Opinogóra Górna, Orońsko, Płoniawy Bramura, Pokrzywnica, Puszcza Mariańska, Sterdyń, Świercze, Wiązowna współpracują na rzecz lokalnej społeczności z Gminnym Ośrodkiem Pomocy Społecznej, Klubem Seniora, świetlicami wiejskimi, Urzędem Marszałkowskim, Ochotniczym Hufcem Pracy, Gminną Biblioteką Publiczną, Ochotniczą Strażą Pożarną, Mazowieckim Ośrodkiem Doradztwa Rolniczego.

Znaczna część respondentów nie zgłosiła **żadnych problemów i barier**, które utrudniają funkcjonowanie Gminnych Centrów Informacji. Jest jednak grupa Centrów, które w swojej działalności **borykają się z problemami** takimi jak:

- brak wystarczających środków finansowych na planowane przedsięwzięcia, promocję, zatrudnienie pracowników oraz wydatki na zakup nowego sprzętu komputerowego (GCI w gminach: Bodzanów, Celestynów, Długosiodło, Goworowo, Grudusk, Góra Kalwaria, Lelis, Łosice, Opinogóra Górna, Orońsko, Pionki, Puszcza Mariańska, Repki, Sarnaki, Somianka, Sterdyń, Tuszcz, Warszawa, Węgrów, Zwoleń)
- problemy związane z dotarciem do większej liczby osób bezrobotnych i poszukujących pracy (GCI w gminie Dąbrówka),
- trudności w pozyskiwaniu środków zewnętrznych na działalność statutową (GCI w gminach: Zwoleń, Halinów, Kałuszyn, Pokrzywnica, Radzanowo)
- skromna baza lokalowa (GCI w gminach: Łomianki, Mszczonów),
- odpowiednio wykwalifikowany personel (GCI w gminach: Otwock, Sarnaki, Grodzisk Mazowiecki),
- brak szkoleń specjalistycznych (GCI w gminach: Czernice Borowe).

3.3. Wizerunek wśród społeczności lokalnej

W początkowej fazie funkcjonowania Gminnych Centrów Informacji zakres świadczonych przez nie usług był niewielki. Było to głównie udostępnianie sprzętu komputerowego i wyszukiwanie drobnych informacji. W trakcie działania Centra coraz lepiej poznawały potrzeby lokalnej społeczności i dostosowywały swoje usługi do jej potrzeb. Centra stały się w wielu przypadkach lokalnym centrum informacji, gdzie gromadzi się, przetwarza i przekazuje informacje z różnych dziedzin życia gospodarczego, społecznego i kulturalnego. GCI są otwarte dla wszystkich mieszkańców. Poczynając od dzieci, które przychodzą tu mile spędzić czas, grając w ulubione gry komputerowe, poprzez młodzież,

która serfuje po Internecie, znajdując interesujące ją informacje z różnych dziedzin, po osoby starsze, które przygotowując się do załatwiania spraw urzędowych, potrzebują skserować dokumenty, sprawdzić rozkład jazdy autobusów, czy godziny pracy urzędów. W wielu GCI odbywają się spotkania Klubu Seniora. Potencjalni przedsiębiorcy z danego terenu mogą tu zasięgnąć podstawowych informacji o podejmowaniu i prowadzeniu działalności gospodarczej oraz wiedzy o potencjalnych źródłach jej finansowania. Natomiast działający na rynku przedsiębiorcy mają możliwość zareklamowania swojej firmy, przedstawienia aktualnej oferty usługowej, a w sytuacji potrzeb zatrudnieniowych, przeprowadzenie naboru pracowników do pracy w firmie. Centra prowadzą także działalność aktywizującą osoby bezrobotne poprzez organizację szkoleń, kursów zawodowych, targów i giełd pracy. Z analizy zebranego materiału wynika, że Gminne Centra Informacji funkcjonujące na Mazowszu **oceniane są bardzo pozytywnie** przez lokalną społeczność, dla potrzeb której zostały powołane, z uwagi na:

- dużą liczbę osób korzystających z ich usług,
- wysoką ocenę dostępności do informacji i dokumentów,
- szeroki zakres oferowanej pomocy,
- wysoką ocenę obsługi interesantów.

Zatem dalsza ich działalność zdaniem respondentów jest **wskazana**.

II. Wnioski

Wojewódzki Urząd Pracy w Warszawie, podejmując decyzję o przeprowadzeniu badań, mających na celu określenie kondycji istniejących na Mazowszu GCI, chciał dowiedzieć się m.in.:

- jak są zorganizowane,
- w jakim stopniu zadania stawiane przed Centrami są realizowane,
- jaka jest ich aktywność,
- jak układają sobie współpracę z lokalnymi partnerami rynku pracy,
- jakie problemy przychodzi im rozwiązywać na co dzień, a przy rozwiązaniu których jest im niezbędna pomoc z zewnątrz.

Z analizy zebranych materiałów wynika, że Gminne Centra Informacji funkcjonujące na Mazowszu, przy pełnej aprobacie środowisk lokalnych doskonale znają swoją rolę i zadania, do realizacji których zostały powołane. Umiejętnie układają sobie współpracę

z wieloma instytucjami, stając się z roku na rok coraz ciekawszym partnerem do współpracy i realizacji projektów finansowanych ze środków unijnych. Zatem wypracowany model sprawdził się w wieloletnim działaniu.

Największą niedogodnością, z jaką się stykają, jest:

- przestarzały sprzęt komputerowy i biurowy wymagający wymiany bądź modernizacji,
- brak wykwalifikowanej dobrze opłacanej i stałej kadry,
- brak możliwości zawierania umów cywilno-prawnych na świadczone usługi (szczególnie szkoleniowe).

Rozwiązaniem tych trudności mogłyby być:

- odpowiednie regulacje prawne, umożliwiające pozyskiwanie przez te jednostki środków zewnętrznych na swoją działalność,
- możliwość powrotu do organizowanych przez MPiPS konkursów, w szczególności na rozwój już istniejących GCI,
- zwiększenie oferty szkoleniowej dla pracowników GCI.

2. Wykaz Gminnych Centrów Informacji w woj. mazowieckim - stan na wrzesień 2009 r.

Lp.	Miejscowość	Adres pocztowy	Numer telefonu	<u>Adres e-mail</u> <u>Strona www</u>
1.	Baranowo	ul. Gwardii Ludowej 13 06-320 Baranowo	(029) 761 36 76	goksirbaranowo@wp.pl
2.	Bodzanów	GCI Chodkowo ul. Bankowa 1 09-470 Bodzanów	(024) 260 70 72	gcibodzanow@op.pl
3.	Brochów	GCI Brochów 125 05-088 Brochów	(022) 725-70-03	gcibrochow@wp.pl
4.	Brok	ul. Dąbrowskiego 6 07-306 Brok	(029) 745 75 31	gci@brok.pl
5.	Brudzeń Duży	Brudzeń Duży 09-414 Brudzeń Duży	(024) 260 45 77	kasiaw_ugbrudzen@onet.eu
6.	Celestynów	ul. Regucka 1 05-430 Celestynów	(022) 789 70 60	cci@celestynow.pl www.gci.celestynow.pl
7.	Chlewiska	ul. Czachowskiego 54/1 26-510 Chlewiska	(048) 628 70 40	gokchlewiska@interia.pl www.gok-chlewiska.com.pl
8.	Ciepielów	ul. Kochanowskiego 4 27-310 Ciepielów	(048) 378 80 38	gci@ciepielow.pl
9.	Czernice Borowe	ul. Chełkowskiego 12	(023) 674 60 41	gcicb@wp.pl www.gci.czerniceborowe.pl
10.	Dąbrówka	ul. T. Kościuszki 14A Dąbrówka	(029) 757 85 12 (029) 757 88 88	sekretariat@gckdabrowka.net.pl
11.	Długosiodło	ul. Mickiewicza 15 07-210 Długosiodło	(029) 74 12 187	gciksir@dlugosiodlo.pl
12.	Gąbin	ul. Stary Rynek 16 09-530 Gąbin	(024) 267 41 40	gci@gabin.pl
13.	Głinojeck	ul. Płocka 12 06-450 Głinojeck	(023) 674 00 04	infocentrum@poczta.onet.pl www.glinojeck.pl
14.	Gostynin	ul. Parkowa 32 09-500 Gostynin	(024) 236 07 52	gci@gmina.gostynin.pl
15.	Goworowo	ul. Szkolna 16a 07-440 Goworowo	(029) 761 52 46	goksirgoworowo@op.pl www.goksirgoworowo.pl
16.	Góra Kalwaria	ul. Batorego 13a 05-530 Góra Kalwaria	(022) 72748 76	gci@gorakalwaria.pl www.gorakalwaria.pl
17.	Gózd Klwatka	GCI – Klwatka 34 26-634 Gózd	(048) 320 20 20	gci@gozd.pl
18.	Grodzisk Maz.	ul. T. Kościuszki 41 05-825 Grodzisk Maz.	(022) 755 71 22	infocentrum@grodzisk.pl www.praca.grodzisk.pl
19.	Grudusk	ul. Szkolna 2 06-460 Grudusk	(023) 671 58 29	gcigrudusk@wp.pl
20.	Gzy	GCI Gzy 06-126 Gzy	(023) 691 31 67	uggzy@wp.pl
21.	Halinów	ul. Spółdzielcza 1 05-074 Halinów	(022) 783 61 06	gci@halinow.pl www.gci.halonow.pl
22.	Itża	os. St. Staszica 13 27-100 Itża	(048) 616 31 08	dkilza@wp.pl
23.	Jabłonna	ul. Modlińska 102 05-110, Jabłonna	(025) 782 43 42	gci-jablonna@neostrada.pl www.gckis.pl
24.	Jabłonna Lacka	ul. Kubusia Puchatka 1 08-304 Jabłonna Lacka	(025) 787 18 15	gci_jablonna@wp.pl
25.	Jakubów	Jakubów 55 05-306 Jakubów	(025) 757 97 18	gci@jakubow.pl
26.	Kałużyn	ul. Warszawska 39 05-310 Kałużyn	(025) 757 60 85	gcikaluzyn@poczta.onet.pl www.gci.kaluzyn.pl

Lp.	Miejscowość	Adres pocztowy	Numer telefonu	Adres e-mail Strona www
27.	Karniewo	ul. Pułtуска 3 06-425 Karniewo	(029) 691 11 24	gcikarniewo@interia.eu
28.	Kosów Lacki	ul. Słoneczna 4 08-330 Kosów Lacki	(025) 787 90 57	gci@kosowlacki.pl
29.	Krasne	ul. Komisji Edukacji Narodowej 4/2;	(023) 67 10 217	gci_krasne@krasne.pl
30.	Lelis	ul. Szkolna 48 07-402 Lelis	(029) 761 10 77	gci-lelis@o2.pl www.lelis.infocentrum.com.pl
31.	Łąck	ul. Gostynińska 2 09-520 Łąck	(024) 384 14 30	gmina.gci@interia.pl
32.	Łomianki	ul. Warszawska 71 05-092 Łomianki	(022) 768 62 21 (022) 768 62 18	gci@lomianki.pl www.lomianki.pl
33.	Łosice	ul. Piłsudskiego 4 08-200 Łosice	(083) 357 33 25	lci@o2.pl
34.	Łyse	ul. Kościelna 19 07-437 Łyse	(029) 772 50 47	goksirlyse@wp.pl
35.	Mała Wieś	ul. Płońska 4 09-460 Mała Wieś	(024) 231 30 63	gci@malawies.pl www.malawies.infocentrum.com.pl
36.	Młodzieszyn	ul. Wyszogrodzka 25 96-512 Młodzieszyn	(046) 861 64 54	ugmlodzieszyn@o2.pl goksir6@wp.pl
37.	Mszczonów	ul. Żyrardowska 4 96-320 Mszczonów	(046) 857 30 71	gci@mszczonow.pl
	Filia w Osuchowie	ul. Piekarska 2 96-323 Osuchów	(046) 857 42 93	gci@mszczonow.pl www.gci.mszczonow.pl
38.	Olszanka	Olszanka 37 08-207 Olszanka	(083) 357 51 43	olszanka@infocentrum.com.pl www.olszanka.infocentrum.com.pl
39.	Opinogóra	ul. Krasińskiego 4 06-406 Opinogóra	(023) 671 20 63	gci-opinogora@tlen.pl www.opinogora.infocentrum.com.pl
40.	Orońsko	ul. Szkolna 6 26-505 Orońsko	(048) 618 41 93	gci@oronsko.p www.oronsko.infocentrum.com.pl
41.	Otwock	ul. Krucza 5 05-400 Otwock	(022) 788 04 02	oci@otwock.pl www.otwock.pl
42.	Pionki	ul. Kozińska 34 26-670 Pionki	(048) 612 30 99	gci@pionki@poczta.fm www.gci.pionki.net
43.	Platerów	ul. Dworcowa 21 08-210 Platerów	(083) 357 84 10	gciplaterow@o2.pl
44.	Płoniawy Bramura	Płoniawy-Bramura 83A 06-210 Płoniawy- Bramura	(029) 717 80 41	gci@ploniawy-bramura.pl www.ploniawy-bramura.infocentrum.com.pl
45.	Pokrzywnica	ul. Al. Jana Pawła II 1 06-121 Pokrzywnica	(023) 691 88 34	gci_pokrzywnica@o2.pl
46.	Pułtusk	Plac Teatralny 4 06-100 Pułtusk	(023) 692 84 24	gci@pultusk.pl www.pultusk.infocentrum.com.pl
47.	Puszcza Marianańska	ul. Króla Jana Sobieskiego 1 96-330 Puszcza Marianańska	(046) 831 81 07	cpa@puszcza-marianska.pl www.puszcza-marianska.pl
48.	Przesmyki	ul. Narutowicza 13 08-109 Przesmyki	(025) 641 23 22 wew.102	gci.przesmyki@poczta.gmina.pl
49.	Radzanowo	ul. Szkolna3 09-451 Radzanowo	(024) 265-44-19	gci@radzanowo.pl www.radzanowo.pl
50.	Radzanów	ul. Mławska 4 06-540 Radzanów	(023) 679 80 18	iczerwinska@radzanow.com

Lp.	Miejscowość	Adres pocztowy	Numer telefonu	Adres e-mail Strona www
51.	Repki	ul. Parkowa 7 08-307 Repki	(025) 787 57 53	gcirepki@op.pl
52.	Sarnaki	ul. Berka Joselewicza 3 08-220 Sarnaki	(083) 359 91 91 (083) 359 91 98	gcisarnaki@op.pl www.sarnaki.pl
53.	Sieciechów	ul. 28 PAL-u 7A Zajezierze 26-922 Sieciechów	(048) 621 49 11	info.zaj@op.pl www.zajezierze.infocentrum.com.pl
54.	Siedlce	ul. Aślanowicza 10 08-110 Siedlce	(025) 633 25 42	gci@ugsiedlce.pl www.ugsiedlce.pl
55.	Siennica	ul. Latowicka 16 05-332 Siennica	(025)757 22 40	gcisiennica@interia.pl
56.	Sochaczew	ul. Wąska 17 96- 500 Sochaczew	(046) 811 14 06 692 580 661	mci.sochaczew@op.pl www.mci.esochaczew.pl
57.	Somianka	Somianka 21 07-203 Somianka	(029) 741 87 60	gok@somianka.pl www.somianka.pl
58.	Sterdyń	ul. Kościuszki 6 08-320 Sterdyń	(025) 787 00 04	ug_sterdyn@pro.onet.pl
59.	Stoczek	ul. Armii Krajowej 1 07-104 Stoczek	(025) 691 90 16 wew.26	stoczek.infocentrum@wp.pl www.stoczek.net.pl
60.	Szelków	Szelków 35A 06-220 Stary Szelków	(029) 717 60 32	gciszekow_xl@wp.pl www.szelkow.pl
61.	Szydłowiec	u. Wschodnia 19 26-500 Szydłowiec	(048) 617 52 97	gci@szydlowiec.pl www.szydlowiec.pl/gci
62.	Świercze	ul. Pułtуска 47 06-150 Świercze	(023) 691 60 67	gci_swiercze@op.pl
63.	Tłuszcz	ul. Szkolna 1 05-240 Tłuszcz	(029) 757 31 34	gcitluszcz@gmail.com
64.	Warszawa	ul. Zofii Nałkowskiej 11 01-886 Warszawa	(022) 834 80 66	centrum@centrumkobiet.edu.pl www.centrumkobiet.edu.pl
65.	Węgrów	ul. Karola Szamoty 33 07-100 Węgrów	(025) 792 20 82	stowarzyszenie@post.pl www.gciwswpia.com.pl
66.	Wiązowna	ul. Kościelna 41 05-462 Wiązowna	(022) 789 02 32	gci@wiazowna.pl www.gci-wiazowna.pl
67.	Wilga	ul. Warszawska 34 08-470 Wilga	(025) 685 30 57	gci_wilga@op.pl
68.	Wolanów	ul. Radomska 20 26-625 Wolanów	(048) 618 66 21	gciwolanow1@wp.pl
69.	Zaręby Kościelne	Biblioteka Publiczna Gminy Zaręby Kościelne 07-323 Zaręby Kościelne	(086) 27 06 038 (086) 27 06 303	zarebyug@gazeta.pl
70.	Zbuczyn	ul. Jana Pawła II 3 08-106 Zbuczyn	(025) 641 61 61	gokzzbuczyn@wp.pl www.gokzbuczyn.pl
71.	Zwoleń Sycyna	Sycyna 126 A 26-700 Zwoleń	(048) 677 62 43	sycyna@ppp.pl

3. Kwestionariusz ankiety

Szanowni Państwo,

Wojewódzki Urząd Pracy w Warszawie przystąpił do aktualizacji danych nt. Gminnych Centrów Informacji (GCI), działających na terenie województwa mazowieckiego. W związku z powyższym uprzejmie prosimy o udzielenie odpowiedzi na poniżej postawione pytania przez postawienie znaku „x” w odpowiednim kwadracie lub/i wpisanie odpowiedzi.

1. Jak długo(ile lat) funkcjonuje Państwa Gminne Centrum Informacji?

- do roku
- od 1 do 2 lat
- od 3 do 5 lat
- powyżej 5 lat (ile lat ?)

2. Gminne Centrum Informacji prowadzone i nadzorowane jest przez:

- samorząd powiatowy/gminny
- instytucję, organizację (jaką?)

3. Gminne Centrum Informacji działa w strukturach powiatu/gminy jako:

- samodzielna jednostka organizacyjna,
- stanowisko/stanowiska funkcjonujące w komórce organizacyjnej jednostki samorządowej

4. Z jakich środków finansowane jest funkcjonowanie Gminnego Centrum Informacji?

- środki budżetowe powiatu/gminy
- zewnętrzne źródła finansowania (jakie?).....
- inne dochody (jakie?)

5. Gminne Centrum Informacji obsługują:

- pracownicy (ile osób?)
- wolontariusze (ile osób?)
- praktykanci (ile osób?)
- stażyści (ile osób?)
- inne osoby pracujące w GCI (kto i ile osób?)

6. Dni i godziny pracy Gminnego Centrum Informacji

- jeden dzień w tygodniu w godzinach od..... do.....
- dwa dni tygodniu w godzinach od..... do.....
- trzy dni w tygodniu w godzinach od do.....
- cztery dni w tygodniu w godzinach od do.....
- codziennie od poniedziałku do piątku w godzinach od..... do.....

7. Gdzie można się dowiedzieć o usługach i działalności Gminnego Centrum Informacji ?

8. Jakim zapleczem lokalowym dysponuje Gminne Centrum Informacji?

9. Czy wyposażenie Gminnego Centrum Informacji jest wystarczające dla Państwa potrzeb?

- tak,

nie, (proszę podać co by Państwo zmienili?).....

10. Czy Gminne Centrum Informacji posiada wpis do:

rejestru agencji zatrudnienia

rejestru instytucji szkoleniowych prowadzonego przez Wojewódzki Urząd Pracy w Warszawie

11. Klientami Gminnego Centrum Informacji są (ile osób w ciągu miesiąca korzysta z usług GCI?):

bezrobotni poszukujący zatrudnienia.....

młodzież poszukująca informacji w zakresie kierunków kształcenia.....

osoby chcące podnieść swoje kwalifikacje.....

osoby chcące założyć własną działalność gospodarczą.....

lokalni przedsiębiorcy i pracodawcy.....

studenci.....

absolwenci.....

turyści krajowi i zagraniczni.....

inne osoby odwiedzające GCI (kto?)

12. Z jakimi partnerami rynku pracy współpracuje Gminne Centrum Informacji i jaki jest zakres tej współpracy?

wojewódzkim urzędem pracy w zakresie:.....
.....

powiatowymi urzędami pracy w zakresie:.....
.....

firmami prywatnymi w zakresie:
.....

organizacjami pozarządowymi w zakresie:
.....

organizacjami oświatowymi w zakresie:
.....

innymi (z jakimi i w jakim zakresie?).
.....

13. Z jakich usług mogą korzystać osoby odwiedzające Gminne Centrum Informacji (czy i jaka jest za te usługi opłata)?

14. Jakie informacje mogą uzyskać osoby odwiedzające Gminne Centrum Informacji?

15. Czy posiadają Państwo wiedzę na temat zadań i zakresu działania urzędów pracy?

tak,

nie, (dlaczego?).....

16. Czy korzystaliście Państwo w ciągu ostatniego roku z pomocy i wsparcia ze strony urzędów pracy?

tak, (z jakich?).....

nie, (dlaczego?).....

17. Jakich informacji oczekują Państwo od urzędów pracy?

- informacji o organizowanych targach i giełdach pracy
- informacji o ofertach pracy i stażach dla studentów i absolwentów
- informacji o aktualnej sytuacji na lokalnym rynku pracy, potrzebach rynku pracy, wymaganiach i oczekiwaniach stawianych kandydatom do pracy
- żadnych, nie jesteśmy zainteresowani współpracą z urzędami pracy
- innych (jakich?).....

18. Czy i jakie problemy napotykali Państwo w dostępie do informacji udzielanych przez urzędy pracy?

- nie było żadnych problemów
- brak chęci ze strony urzędów pracy do udzielania informacji, (jakiego rodzaju?)
- zbyt długi okres oczekiwania na informacje
- inne, (jakie?)

19. Jakie formy współpracy z urzędami pracy byłyby najbardziej odpowiednie dla Państwa?

- dyżury doradców zawodowych z urzędów pracy
- szkolenia i warsztaty prowadzone przez pracowników urzędów pracy. Proszę podać tematy szkoleń:
- przeprowadzanie wspólnych badań, analiz, ekspertyz rynku pracy
- regularne otrzymywanie/wysyłanie danych, (jakich?)
- spotkania, konferencje
- inne, (jakie?)

20. Czy i jakie są najważniejsze według Państwa problemy i bariery związane ze współpracą z urzędami pracy i innymi partnerami rynku pracy?

21. Państwa sugestie/oczekiwania/propozycje dotyczące współpracy Gminnych Centrów Informacji z urzędami pracy?

22. Czy i jakie są najważniejsze według Państwa problemy i bariery związane z funkcjonowaniem Gminnego Centrum Informacji?

23. Jak oceniana jest działalność Gminnego Centrum Informacji przez lokalną społeczność dla potrzeb której zostało powołane?

24. W celu usprawnienia kontaktów z Gminnym Centrum Informacji uprzejmie proszę o podanie poniższych danych:

- adres GCI.....
- telefon/fax.....
- adres e-mail
- adres strony internetowej GCI.....
- osoba do kontaktu.....

Dziękujemy za wypełnienie ankiety i cenne uwagi

Bibliografia

1. Gminne Centrum Informacji – doświadczenia i przyszłość - Poradnik; MPiPS, Warszawa 2006 r.
2. Maciej Białecki, *Analiza różnych form aktywności Gminnych Centrów Informacji w województwie Mazowieckim*, WUP w Warszawie, Warszawa 2006 r.
3. Zasady udzielania grantów samorządom gminnym i organizacją pozarządowym na tworzenie Gminnych Centrów Informacji w ramach Programu Aktywizacji Zawodowej Absolwentów "Pierwsza Praca"; MPiPS, Warszawa 2005 r.