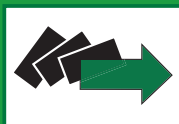


Mazowiecki Rynek Pracy

BIULETYN WOJEWÓDZKIEGO URZĘDU PRACY W WARSZAWIE
EGZEMPLARZ BEZPŁATNY

GRUDZIEŃ 2005





Wojewódzki Urząd Pracy w Warszawie

ul. Młynarska 16
01-205 Warszawa
tel. (22) 578-44-00
wup@mazowsze.pl
www.wup.mazowsze.pl

Dyrektor WUP w Warszawie:

TADEUSZ JAN ZAJĄC
tel. (022) 578-44-89

Wicedyrektor ds. Regionalnej
Polityki Rynku Pracy i Funduszy
Strukturalnych:

EDWARD MAREK WRONIEWSKI
tel. (022) 578-44-95

Wicedyrektor ds. Poradnictwa
Zawodowego i Pośrednictwa Pracy:

MACIEJ ECKARDT
tel. (022) 578-44-94



Telefony:
(29) 760-52-48 (tel/fax)
(29) 760-40-15 (tel)
(29) 760-30-70 (tel/fax)
wawuos@praca.gov.pl

Telefony:
(48) 384-06-21
(48) 384-06-22
(48) 384-06-23
(48) 384-06-24 (fax)
radom@wup.mazowsze.pl

Filia WUP w Ciechanowie

Dyrektor: **Elżbieta Szymanik**

ul. 17 stycznia 7
06-400 Ciechanów

Telefony:
(48) 672-51-51 (tel/fax)
(48) 672-48-45 (tel/fax)
(48) 672-14-32 (tel/fax)
(48) 672-30-73 (sklep z ofertami pracy)
ciechanow@wup.mazowsze.pl
wawuci@praca.gov.pl

Filia w Ciechanowie obejmuje działaniem powiaty: ciechanowski, mławski, płoński i żuromiński.

Filia WUP w Ostrołęce

P.o. dyrektora: **Krystyna Szymoła**

ul. Poznańska 17
07-400 Ostrołęka

Filia w Ostrołęce obejmuje działaniem powiaty: makowski, Ostrołęka-miasto, ostrołęcki, ostrowski i przasnyski.

Filia w Płocku

p.o. Dyrektora: **Urszula Wojtalewicz**

ul. Chopina 56
09-402 Płock

Telefony:
tel/fax: (0-24) 264-03-75; 264-03-76
wawupl@praca.gov.pl

Filia w Płocku obejmuje działaniem powiaty: gostyniński, Płock-miasto, płocki i sierpecki.

Filia w Radomiu

Dyrektor: **Ryszard Wiosna**

ul. Mokra 2
26-600 Radom

Filia w Radomiu obejmuje działaniem powiaty: białobrzeski, kozienicki, lipski, przysuski, Radom-miasto, radomski, szydłowiecki i zwolenicki.

Filia w Siedlcach

Dyrektor: **Antoni Marcin Kulicki**

ul. Pułaskiego 19/21
08-110 Siedlce

Telefony:
(25) 644-61-22
(25) 644-61-23
(25) 632-73-21
(25) 632-73-18 (tel/fax)
wawusi@praca.gov.pl

Filia w Siedlcach obejmuje działaniem powiaty: łosicki, Siedlce-miasto, siedlecki i sokołowski.



Szanowni Państwo!

Przekazuję Państwu kolejny już numer Biuletynu Informacyjnego Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Warszawie. Wierzę, że tematy zawarte w tej i poprzednich



publikacjach przybliżają wszystkim wysiłki służb zatrudnienia na mazowieckim rynku pracy. Staramy się przedstawiać Państwu działania i efekty ciężkiej pracy, której zwieńczeniem ma być zmniejszenie bezrobocia zwłaszcza w regionach najbardziej zagrożonych tym zjawiskiem.

Przypominam Państwu, że półtora roku temu wraz ze wstąpieniem Polski do Unii Europejskiej działalność urzędów pracy zyskała nowy niezwykle ważny instrument wsparcia w postaci funduszy strukturalnych EFS. Dzisiaj możemy już mówić o efektach wykorzystania unijnych środków. W znaczny sposób wpływają one na wyrównanie szans na rynku pracy, ograniczenia bezrobocia i rozwój przedsiębiorczości.

W dalszym ciągu zachęcam Państwa do współpracy i wymiany doświadczeń związanych z funkcjonowaniem rynku pracy i problemów, z którymi spotykamy się rozwiązując bolączki bezrobotnych i osób zagrożonych utratą pracy.

Nasz Biuletyn jest doskonałym miejscem do otwartej partnerskiej dyskusji na temat działania rynku pracy i wprowadzania nowatorskich rozwiązań zmierzających do poprawy sytuacji osób, które nie radzą sobie z problemem bezrobocia.

Z poważaniem
Tadeusz Jan Zajac

Dyrektor
Wojewódzkiego Urzędu Pracy
w Warszawie

Nadchodzący Nowy Rok to nie tylko okres radości, ale również za-



dujemy nad tym, co mi-
uśto i nad tym, co nas
czeka. Tak więc dużo
optymizmu i wiary w pogod-
ne jutro, sukcesów w pracy,
rodzinnego ciepła oraz wa-
dździ na spełnienie wszystkich
marzeń i pragnień

dyrektor
Tadeusz Jan Zajac
i pracownicy
WUP w Warszawie

Biuletyn Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Warszawie

Redakcja, opracowanie graficzne, skład i łamanie: Wydział ds. Medialnych i BIP - Aleksander Kornatowski, Paweł Skutecki, Małgorzata Jodko-Strzelińska. Korekta: Paweł Sętkas

Wydawca: Wojewódzki Urząd Pracy w Warszawie. Nakład 700 egz. Wydawnictwo bezpłatne.

Adres redakcji: Wojewódzki Urząd Pracy w Warszawie, ul. Młynarska 16, 01-205 Warszawa. E-mail: rzecznik@wup.mazowsze.pl

Przedruk materiałów jest możliwy wyłącznie za zgodą Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Warszawie i za podaniem źródła.

Wojewódzki Urząd Pracy w Warszawie w Internecie: <http://www.wup.mazowsze.pl>



Szukali umiejętności i pracy

III Dzień Otwarty WUP

Kilkaset osób odwiedziło WUP w Warszawie i filie w Ciechanowie, Płocku, Ostrołęce, Radomiu i Siedlcach podczas III Dnia Otwartego, który odbył się 5 listopada



Wśród zaproszonych gości był m.in. Marszałek Tomasz Sieradz

Ideą akcji było przybliżenie usług WUP Warszawie i działań na rynku pracy tym osobom, które z różnych powodów nie mają możliwości skorzystania z nich w dni powszednie.

Z zaproszenia warszawskiego WUP skorzystał Urząd Pracy m.st. Warszawy, ABK Wszechnicy Polskiej Szkoły Wyższej TWP, Gminne Centrum Informacji w Mszczonowie. W poszczególnych Filiach

Dzień Otwarty zorganizowany był przy współudziale PUP, ABK i GCI. Do udziału w przedsięwzięciu zaproszeni zostali również przedstawiciele regionalnych instytucji i organizacji pozarządowych m.in. Związku Pracodawców Warszawy i Mazowsza, Młodzieżowej Agencji Pracy, OHP, Stowarzyszenia „Otwarte Drzwi”, przedstawiciele Wojewódzkiej Rady Zatrudnienia, organizacji bezrobotnych.

Odwiedził nas m.in. członek zarządu Województwa Mazowieckiego **Tomasz Sieradz**.

Oprócz promocji działań Urzędu, bezrobotni w inny niż na co dzień sposób mogli porozmawiać z pracownikami, zobaczyć jak pracują i na czym polegają działania na rynku pracy.

Dzień Otwarty rozpoczął się o godzinie 9.30 i trwał do 14.30. W ofercie zaproponowanej przez WUP znalazło się wiele propozycji. W zależności od indywidualnych potrzeb, korzystano m.in. z konsultacji z doradcami zawodowymi w zakresie pisania dokumentów aplikacyjnych, podejmowania własnej działalności gospodarczej. Zainteresowaniem cieszyły się informacje dotyczące ofert pracy, szczególnie za granicą. Wielu bezrobotnych i nie tylko przyszło do Urzędu, aby zorientować się jak wygląda rynek pracy i czy zwiększyły się szanse na podjęcie zatrudnienia za granicą, po przystąpieniu Polski do Unii Europejskiej.



Marszałek Tomasz Sieradz wręczył kilkanaście nagród dla wyróżniających się pracowników Wojewódzkiego Urzędu Pracy. Na zdjęciu: nagrodę odbiera Elżbieta Ogrzebacz, kierownik Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej.



Podczas „Dnia Otwartego” nasi goście mogli nie tylko sprawdzić, jakie oferty pracy są w posiadaniu WUP, ale również zapoznać się z materiałami promującymi aktywne poszukiwanie pracy oraz skorzystać z konsultacji pracowników Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej

Kolejną propozycją Dnia Otwartego były wykłady dla osób poszukujących pracy.

Tematy wykładów:

1. EURES – Rynek pracy w Unii Europejskiej.
2. Finansowanie działalności gospodarczej, jak założyć własną działalność gospodarczą.
3. Kształtowanie ścieżki kariery i przygotowanie do rozmowy z pracodawcą.
4. Europejski Fundusz Społeczny.

Podsumowując Dzień Otwarty, warto spojrzeć na zestawienie liczbowe będące wskaźnikiem poziomu zapotrzebowania na porady i informacje dotyczące zagadnień rynku pracy.

WUP w Warszawie – z warsztatów skorzystało około 160 osób. Około 200 zainteresowanych odwiedziło stoiska z ofertami pracy oraz Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej.

Filia WUP w Radomiu – w zajęciach wzięło udział ponad 50 osób, a urząd odwiedziło 120 bezrobotnych

Filia WUP w Ciechanowie – w zajęciach uczestniczyło 60 osób, a Urząd odwiedziło ok. 100 mieszkańców regionu.

Filia WUP w Ostrołęce – w zajęciach

uczestniczyło 50 osób, a z porad pracowników skorzystało ponad 100 zainteresowanych.

Filia WUP Siedlce – w zajęciach uczestniczyło 40 osób, a urząd odwiedziło ponad 100 bezrobotnych.

Filia WUP w Płocku – w warsztatach wzięło udział ponad 70 osób, a urząd odwiedziło ponad 150 zainteresowanych.

Dzień Otwarty przeprowadzono na terenie Mazowsza po raz trzeci. W ocenie

dyrektora WUP Tadeusza Jana Zająca było to przedsięwzięcie udane i potrzebne. Duża liczba osób (łącznie ok. 800), które skorzystały z przygotowanej oferty oraz zainteresowanie, jakim cieszyły się przekazywane informacje pozwalają sądzić, że istnieje zapotrzebowanie na szeroko rozumianą informację z zakresu rynku pracy, a inicjatywa zorganizowania Dnia Otwartego jest trafną odpowiedzią na potrzeby społeczeństwa.

(kor)



Tadeusz Jan Zajęc
Dyrektor
Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Warszawie

Dzięki tego typu imprezom możemy przybliżyć nasze działania osobom, które w ciągu tygodnia nie mają możliwości dotarcia do naszej siedziby. Uważam, że to bardzo cenna inicjatywa i będziemy ją kontynuować w przyszłości.



Powoływane na uczelniach biura karier mają służyć studentom i absolwentom w wyborze drogi rozwoju zawodowego, prowadzić poradnictwo zawodowe, gromadzić informacje o pracodawcach i aktualnej sytuacji na rynku pracy, ułatwiać i pomagać w znalezieniu atrakcyjnej i interesującej pracy, zachęcać i przygotowywać do uruchomienia własnej działalności gospodarczej. Na Mazowszu działa już ok. 50 takich placówek

Kariera na uczelni

Akademickie Biura Karier są jednostkami organizacyjnymi wyższych uczelni, których głównym zadaniem jest udzielanie studentom i absolwentom wszechstronnej i profesjonalnej pomocy związanej z wchodzeniem na rynek pracy oraz na tyle aktywnym i świadomym poruszaniem się w tym obszarze, aby w jak najkrótszym czasie znaleźli zgodne z ich oczekiwaniami zatrudnienie.

Gromadzone informacje, dotyczące dalszych zawodowych losów absolwentów powinny być w jak największym stopniu wykorzystywane przez uczelnie oraz wpływać na wprowadzanie korzystnych zmian w programach nauczania. Ponadto powinny być przyczynkiem do podnoszenia standardów kształcenia i dostosowywania ich do potrzeb pracodawców.

Wiadomo, że poprawa sytuacji młodych ludzi na rynku pracy jest ściśle powiązana z poprawą koniunktury gospodarczej. Odpowiednio prowadzona polityka gospodarcza państwa wpływa na przyrost miejsc pracy, a to daje gwarancję zatrudnienia wszystkim grupom społecznym, także studentom i absolwentom. Funkcjonujące na wyższych uczelniach biura karier nie rozwiążą jednak problemu bezrobocia, mogą jedynie złagodzić skutki tego negatywnego zjawiska.

W 2003 roku Minister Gospodarki Pracy i Polityki Społecznej uruchomił II edycję konkursu na rozwój działalności Akademickich Biur Karier. W wyniku jego



rozstrzygnięcia 7 wnioskodawców z województwa mazowieckiego otrzymało granty, na łączną wartość 209 000 zł.

W lipcu 2004 roku rozpisana została III edycja konkursu, w ramach którego dotacje otrzymało 11 wnioskodawców, a łączna ich wartość wyniosła 205 000 zł.

IV edycja konkursu na rozwój działalności Akademickich Biur Karier została ogłoszona przez MGİP 18.05.2005 r. Z terenu województwa mazowieckiego wnioski złożyło 16 podmiotów, na łączną kwotę 285 340 zł, natomiast granty, o łącznej wartości 95 100 zł, otrzymało 5 wnioskodawców.

W ramach trzech edycji konkursu ogłoszonego w latach 2003-2005, środki finan-

sowe przekazane wyższym uczelniom, mającym w swych strukturach Akademickie Biura Karier, zostały przeznaczone na opracowanie i realizację programów, kierowanych do studentów i absolwentów szkół wyższych, mających na celu zwiększanie szans na podjęcie pracy lub uruchomienie własnej działalności gospodarczej. Informacje na ten temat młodzi ludzie otrzymywali zarówno podczas warsztatów i targów pracy, jak i za pośrednictwem strony internetowej ABK.

Karol Ciborowski
Wydział

Regionalnej Polityki Rynku Pracy
WUP w Warszawie



Edward Marek Wroniewski
Wicedyrektor WUP w Warszawie

Akademickie Biura Karier stanowią bardzo ważny pomost między studentami i absolwentami a pracodawcami. Dzięki ich działalności młodzi ludzie mają nieco ułatwione wejście na rynek pracy.

Infocentra na Mazowszu

Blisko 100 Gminnych Centrów Informacji działa już na Mazowszu. Infocentra powstały w wyniku czterech edycji konkursu na tworzenie GCI. Dane adresowe można znaleźć na stronie internetowej www.wup.mazowsze.pl

Gminne Centra Informacji to placówki, które mają dostęp do ofert pracy oraz informacje o możliwościach podjęcia działań w charakterze wolontariusza, o zawodach, szkołach i instytucjach szkolących, a także warunkach i procedurach uruchamiania własnej działalności gospodarczej. Ponadto posiadają podstawowe informacje z zakresu prawa pracy, praw i obowiązków bezrobotnego, integracji europejskiej oraz dysponują adresami urzędów pracy i innych instytucji świadczących pomoc osobom bezrobotnym i poszukującym pracy. GCI są wyspecjalizowanymi jednostkami, wyposażonymi w nowoczesne stanowiska komputerowe, świadczącymi bezpłatną pomoc osobom bezrobotnym.

Idea tworzenia Gminnych Centrów Informacji realizowana jest od 2000 r. W latach 2000-2001 WUP w Warszawie był wykonawcą programów, dzięki którym na Mazowszu powstało kilka pierwszych Infocentrow.

W 2003 roku Ministerstwo Gospodarki Pracy i Polityki Społecznej ogłosiło drugą edycję konkursu, w ramach którego z terenu województwa mazowieckiego granty otrzymało 50 wnioskodawców na łączną wartość 2 874 000 zł.

W 2004 roku odbyła się trzecia edycja konkursu, na który z Mazowsza wpłynęły 62 wnioski, na kwotę 3 058 945,77 zł, z czego granty otrzymało 32 wnioskodawców. Przyznana dotacja wyniosła łącznie 1 539 404 zł.

W tym roku po raz czwarty odbył się konkurs na tworzenie GCI i po raz pierwszy na rozwój istniejących już Infocentrow. W ramach konkursowych zmagani na tworzenie Gminnych Centrów Informacji do Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Warszawie wpłynęło 51 wniosków na łączną kwotę 2 516 965,09 zł. Maksymalna suma jaką mógł otrzymać jeden wnioskodawca wynosiła 50 000 zł. Za przyznane środki

grantobiorcy mogli nabyć m.in.: zestawy komputerowe, drukarki, publikacje i materiały związane z rynkiem pracy, a także komputerowe bazy danych dotyczące rynku pracy. Część z nich mogli przeznaczyć na kursy i szkolenia przygotowujące pracowników do obsługi GCI. Dofinansowanie na tworzenie Infocentrow otrzymało 20 wnioskodawców, a przyznane dotacje wyniosły 969 486,36 zł.

Na konkurs dotyczący rozwoju Gminnych Centrów Informacji wpłynęło 29 wniosków, na łączną wartość 550 014,34 zł, z czego 13 podmiotów otrzymało granty. Każdy wnioskodawca mógł otrzymać nie więcej niż 25 000 zł. Łączna wartość dofinansowania przyznanego na rozwój GCI wyniosła 284 713,64 zł.

Wojewódzki Urząd Pracy w Warszawie pełni rolę nie tylko organizatora i koordynatora konkursów, ale organizuje również szkolenia dla pracowników Gminnych Centrów Informacji oraz współuczestniczy w organizowanych przez GCI przedsięwzięciach takich jak na przykład Targi Pracy.

Anna Muszyńska

Wydział
Regionalnej Polityki Rynku Pracy

Szkolenie o zasadach

Kadra EURES urzędów pracy z województwa mazowieckiego uczestniczyła w szkoleniu pt. „Zasady podejmowania pracy przez Polaków w krajach Europejskiego Obszaru Gospodarczego”, które odbyło się w dniach 14-16 listopada br. w Jachrance

Podczas szkolenia pracownicy urzędów pracy zajmujący się problematyką pośrednictwa zagranicznego zostali zapoznani z przepisami i zasadami obowiązującymi obywateli polskich w sytuacji podjęcia pracy za granicą. Trzeba zaznaczyć, że przepisy te ulegają ciągłym zmianom, co zmusza przedstawicieli urzędów pracy do ciągłego uzupełniania posiadanej wiedzy z tego zakresu.

Podczas szkolenia omówione zostały zasady wyjazdów Polaków do: Norwegii, Islandii, Szwecji, Finlandii, Niemiec, Szwajcarii, Hiszpanii, Włoch, Francji, Holandii, Belgii, Luksemburga, Wielkiej Brytanii i Irlandii.

Dużo uwagi poświęcono zasadom świadczenia usług w państwach EOG, a dotyczącym samozatrudnienia, oddelegowania pracowników, zakładania przedsiębiorstw,

opodatkowania działalności gospodarczej i osób fizycznych etc.

Istotnym elementem szkolenia były informacje dotyczące koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego. Omówione zostało prawo do transferu zasiłków dla bezrobotnych oraz zasadę sumowania okresów zatrudnienia i ubezpieczenia.

Mamy nadzieję, że zdobyta wiedza przyczyni się do lepszej obsługi klientów urzędów pracy i przekazywania im pełniejszej informacji dotyczącej podejmowania pracy za granicą. Jest to o tyle istotne, że nasi rodacy nadal wykazują duże zainteresowanie wyjazdami zagranicznymi.

Wojciech Kamiński

Zespół ds. Promocji Zatrudnienia
WUP W-wa



Jak rozwiązywać problemy bezrobocia? Jak doprowadzić do ożywienia gospodarczego na szczeblu powiatu i skąd brać na te rozwiązania fundusze? O takich problemach dyskutowali uczestnicy II Mazowieckiego Forum Partnerstwa Lokalnego, które odbyło się w Warszawie 4 listopada br.

Partnerstwo w powiecie

Bezrobocie to problem bardzo złożony, któremu nie jest w stanie zaradzić żadna instytucja działająca w pojedynkę. Dlatego powstała idea partnerstwa lokalnego. Bo czym jest partnerstwo? Jest to współdziałanie wielu podmiotów w osiągnięciu wspólnego celu – w przypadku walki z bezrobociem celem jest ożywienie gospodarcze prowadzące do zwiększenia liczby miejsc pracy, a tym samym zmniejszenie liczby osób poszukujących zatrudnienia. Im więcej firm i instytucji przystąpi do współpracy tym działania te będą efektywniejsze i przyniosą pozytywne rezultaty. Program Wdrażania Modelu Partnerstwa Lokalnego skierowany jest do społeczności na szczeblu powiatów, ponieważ tylko tam znajdują się ludzie i instytucje najlepiej zorientowane jaki kierunek obrać w poszukiwaniu rozwiązań, które wpłynęłyby na poprawę lokalnych problemów gospodarczych i sytuację mieszkańców.

Na Mazowszu stało się to faktem – nasze województwo w dziedzinie partnerstwa lokalnego zajęło wiodące miejsce w Polsce o czym m. in. była mowa podczas

II Mazowieckiego Forum Partnerstwa Lokalnego, którego organizatorem był Wydział Współpracy i Partnerstwa Lokalnego Wojewódzkiego Urzędu Pracy. Wzięło w nim udział 120 osób, wśród których zna-



leżli się przedstawiciele władz samorządowych z terenu Mazowsza, pracownicy powiatowych urzędów pracy, dyrektorzy filii WUP, członkowie zespołu ds. wdrażania Modelu Partnerstwa Lokalnego, Powiatowi Specjaliści Partnerstwa Lokalnego, przedstawiciele WUP, delegatur Urzędu Marszałkowskiego, a także społeczni partnerzy, którym sprawy te leżą na sercu.

Tematem konferencji było **Partnerstwo lokalne szansą na rozwój gospodarczy i społeczny powiatu**, a więc inicjowanie, wspieranie i rozwój partnerstwa lokalnego na rzecz ożywienia gospodarczego, tworzenie miejsc pracy w powiatach i gminach przy udziale lokalnych przedsiębiorców, samorządów, instytucji, organizacji pozarządowych itp.

Sukcesem partnerstwa w powiatach, które przystąpiły do realizacji programu jest przyciągnięcie do projektu lokalnych przedsiębiorców, którzy tworzą miejsca pracy dla mieszkańców oraz zaangażowanie i skuteczne promowanie idei partnerstwa lokalnego w powiatach, które przystąpiły do jego realizacji. Bardzo istotny jest również fakt, iż przedstawiciele lokalnych społeczności zrozumieli, że własne sprawy należy rozwiązywać wspólnie – we wsi, sołectwie, gminie, mieście i powiecie.

Podjęcie trudu realizowania programu wdrażania Modelu Partnerstwa Lokalnego prowadzi do integrowania się i zaktywizowania różnych środowisk lokalnych, a także wypracowanie projektów gospodarczych uwzględniających lokalne potrzeby oraz posiadane zasoby, czego konsekwencją jest tworzenie nowych miejsc pracy. Przy tej okazji korzyści odnoszą wszystkie środowiska – przede wszystkim powstają partnerskie relacje między biznesem, samorządem lokalnym, państwowymi instytucjami (ZUS, Urząd Skarbowy) oraz mieszkańcami, można łatwo zidentyfikować nisze gospodarcze i możliwości ich zagospodarowania, firmy mają znakomitą promocję swojej działalności, a także powstają instytucje okołobiznesowe wspierające firmy.

Gruntowna analiza i dokonanie oceny posiadanych zasobów oraz źródeł finansowania z funduszy własnych i unijnych stanowi podstawę do stworzenia strategii działania, które są podstawą ożywienia gospodarczego i przyczynkiem do rozwoju ekonomicznego powiatu, co w konsekwencji prowadzi do tworzenia miejsc pracy dla osób dotkniętych bezrobociem.

(mjs)

Sukcesem partnerstwa jest przyciągnięcie do projektu lokalnych przedsiębiorców, którzy tworzą miejsca pracy dla mieszkańców





Wydział Współpracy i Partnerstwa Lokalnego warszawskiego WUP od września prowadzi w powiatach województwa mazowieckiego działania promocyjne dotyczące programu Wdrażania Modelu Partnerstwa Lokalnego. Ich celem jest zachęcenie lokalnych samorządów do przeprowadzenia Warsztatów Ożywienia Lokalnego

Partnerstwo w Mińsku



Trzecie takie spotkanie, zorganizowane wspólnie z Powiatowym Urzędem Pracy reprezentowanym przez dyrektora **Grażynę Borowiec** i Starostwem Powiatowym w Mińsku Mazowieckim, odbyło się 26 października 2005 r. w mińskim Centrum Kształcenia Ustawicznego. W spotkaniu udział wzięło ponad 50 osób. Wojewódzki Urząd Pracy w Warszawie reprezentowali dyrektor **Tadeusz Jan Zając** oraz **Jolanta Wanielista**, kierownik Wydziału Współpracy i Partnerstwa Lokalnego, a wśród zaproszonych gości był również wicestarosta **Krzysztof Michalik**, a także przedstawiciele lokalnych samorządów, przedsiębiorców, organizacji pozarządowych, instytucji infrastruktury oraz społeczności lokalnej.

Prezentacje przeprowadzili **Jacek Świtacz** – pracownik Wydziału Współpracy i Partnerstwa Lokalnego w WUP w Warszawie i **Elżbieta Roszczak** – dyrektor Powiatowego Urzędu Pracy w Łosicach.

Warsztaty w Siedlcach

W Domu Pracy Twórczej *Reymontówka*, w Chlewiskach pod Siedlcami, 23 listopada 2005 r. odbyły się pierwsze, z zaplanowanego cyklu, Warsztaty Lokalnego Ożywienia Gospodarczego, których tematem była „Analiza czynnikowa składników gospodarczych”. Organizatorami spotkania byli: prezydent miasta Siedlce, starosta powiatu siedleckiego, wójt gminy Siedlce i dyrektor Powiatowego Urzędu Pracy.

W warsztatach udział wzięło 79 osób, a wśród nich przedstawiciele lokalnych władz samorządowych, radni miasta i powiatu siedleckiego, reprezentanci przedsiębiorców i miejscowych urzędów, instytucji i organizacji pozarządowych, mediów, zakładów opieki zdrowotnej, bezrobotnych i młodzieży.

W trakcie spotkania prezydent Siedlec dr **Mirosław Symanowicz** przedstawił plany inwestycyjne miasta, uzupełniając wystąpienie prezentacją filmu promującego miasto. Omówił również zakres ulg podatkowych, z których mogą korzystać inwestorzy i przedsiębiorcy. Wójt gminy Siedlce **Mirosław Bieniek** przedstawił charakterystykę i sytuację gospodarczą regionu, a dyrektor Powiatowego Urzędu Pracy **Anna Cieciera** opowiedziała o sytuacji na siedleckim rynku pracy i działaniach podejmowanych przez PUP na rzecz osób poszukujących pracy i obniżenia stopy bezrobocia. Podkreśliła także, że warsztaty lokalnego ożywienia gospodarczego są początkiem budowania trwałego partnerstwa na ziemi siedleckiej. Stwierdziła, że jest to doskonała okazja do wymiany doświadczeń związanych z funkcjonowaniem rynku pracy i podjęcia otwartej, partnerskiej dyskusji zmierzającej do wypracowania projektów ożywienia gospodarczego.

Zajęcia warsztatowe dotyczyły analizy czynnikowej składników gospodarczych. Aby wypracować jak najlepsze rozwiązania należało wziąć od uwagi potrzeby i problemy, własne zasoby oraz proponowane rozwiązania. Uczestnicy bardzo poważnie potraktowali to zadanie. Była to okazja do wymiany poglądów między przedstawicielami różnych środowisk oraz omówienia problemów i wyjaśnienia wielu wątpliwości. Prezentacja efektów prac poszczególnych grup była zwieńczeniem warsztatowych zajęć.

Termin następnego spotkania wyznaczony został na 11 stycznia 2006 r.

Jacek Świtacz

Anna Cieciera

POWIAT TO WSPÓLNOTA

W Przasnyszu, 15 grudnia 2005 r. odbyło się spotkanie informacyjne na temat programu Wdrażania Modelu Partnerstwa Lokalnego na Mazowszu



Na pierwsze z planowanych przez ostrołęcką filię WUP spotkań, zorganizowanych wspólnie z Powiatowym Urzędem Pracy, przybyli przedstawiciele instytucji samorządowych, organizacji pozarządowych, przedsiębiorców oraz innych urzędów zaproszonych przez starostę. Wśród zaproszonych gości była **Jolanta Wanieli** z Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Warszawie.

Po krótkim przedstawieniu, przez **Karolinę Klimczak** z PUP w Przasnyszu, sytuacji na powiatowym rynku pracy, **Tomasz Lendo** z ostrołęckiej filii WUP przeprowadził prezentację idei i zasad

Celem warsztatów jest wspólne wypracowanie kilku projektów służących ożywieniu gospodarcemu powiatu oraz gmin, wybór najlepszych oraz wdrożenie przy pomocy środków własnych bądź unijnych

warsztatów Lokalnego Ożywienia Gospodarczego (LOG). Szczegółowo omówił kolejne etapy warsztatowych spotkań – od diagnozy sytuacji w powiecie począwszy, na ocenie wspólnie wypracowanych projektów skończywszy. Ważnym przesłaniem przasnyskiego spotkania było zwrócenie uwagi przybyłym gościom na niewątpliwą korzyść płynącą z przeprowadzenia warsztatów, którą będzie spotkanie i podjęcie wspólnych działań przez przedstawicieli różnych środowisk, zbudowanie więzi pomiędzy nimi, ich wspólna praca

nad projektami ożywienia gospodarczego i tworzenie wspólnych koncepcji rozwiązywania problemów gospodarczych.

Jako inicjatorzy i współorganizatorzy spotkania mamy nadzieję, że udało się nam przekonać zebranych gości do uaktywnienia działań na rzecz lokalnej wspólnoty. Liczymy na to, że w przyszłym roku w równie liczonym gronie spotkamy się na Warsztatach Lokalnego Ożywienia Gospodarczego.

Tomasz Lendo
Filia WUP w Ostrołęce



Jolanta Wanieli
WUP w Warszawie

Warsztaty Lokalnego Ożywienia Gospodarczego to doskonały pomysł na faktyczne rozwiązywanie problemów gospodarczych w powiatach. Skorzystać mogą na tym wszyscy: zarówno osoby bezrobotne, jak i przedsiębiorcy.



KALENDARIUM PARTNERSTWA

19.I.2005 r. w Miejskim Domu Kultury w **Mławie** odbył się drugi etap, rozpoczętych w ubiegłym roku warsztatów Lokalnego Ożywienia Gospodarczego.

23.II.2005 r. w powiecie mławskim odbył się warsztat C, podczas którego uczestnicy opracowywali projekty służące ożywieniu gospodarczemu w powiecie.

7.III.2005 r. w Szydłowcu odbyło się trzecie spotkanie warsztatowe, podczas którego tworzone były projekty, które przyczynią się do pobudzenia rozwoju gospodarczego społeczności lokalnej.

22.IV.2005 r. w Szydłowcu odbyły się czwarte warsztaty Lokalnego Ożywienia Gospodarczego. W czasie zajęć zostały wybrane najlepsze projekty.

10.V.2005 r. w siedzibie WUP w **Warszawie** odbyło się spotkanie Zespołu ds. Wdrażania Modelu Partnerstwa Lokalnego na terenie województwa mazowieckiego, podczas którego dokonane zostało podsumowanie półrocznych działań. Rozdane też zostały zaświadczenia ukończenia szkolenia w Szydłowcu.

17.V.2005 r. Wydział Współpracy i Partnerstwa Lokalnego zorganizował w **Serpelicach** pierwsze spotkanie dyrektorów wojewódzkich i powiatowych urzędów pracy oraz powiatowych specjalistów partnerstwa lokalnego z sąsiadujących ze sobą powiatów Mazowsza i Podlasia. Zaprezentowali oni najciekawsze projekty, które mają spowodować ożywienie gospodarcze w regionach i zadeklarowali współpracę.

20-23.VI.2005 r. w Sękocinie odbyły się warsztaty zorganizowane przez Wydział Współpracy i Partnerstwa Lokalnego dla dyrektorów i kadry kierowniczej filii WUP i powiatowych urzędów pracy, dające możliwość stania się animatorem Programu Partnerstwa Lokalnego. W szkoleniu wzięły udział 43 osoby.

15.IX.2005 r. w Starostwie Powiatowym w **Piasecznie** odbyła się prezentacja promująca program Wdrażania Modelu Partnerstwa Lokalnego zorganizowana przez Wydział Współpracy i Partnerstwa Lokalnego. Wzięły w nich udział 42 osoby.

20.IX.2005 r. w Starostwie Powiatowym w **Grójcu** miała miejsce druga z cyklu prezentacja dotycząca programu Wdrażania Modelu Partnerstwa Lokalnego. W spotkaniu wzięło udział 45 osób.

18.X.2005 r. w Siedlcach prezydent miasta, starosta powiatu siedleckiego, wójt gminy Siedlce i dyrektor Powiatowego Urzędu Pracy zorganizowali konferencję promującą wdrażanie programu Wdrażania Modelu Partnerstwa

Lokalnego i Warsztatów Lokalnego Ożywienia Gospodarczego. Podczas imprezy zostało podpisane Porozumienie, którego sygnatariuszami byli marszałek województwa Adam Struzik, prezydent Siedlec dr Mirosław Symanowicz, starosta powiatu siedleckiego dr Henryk Brodowski, wójt gminy Siedlce Mirosław Bieniek i dyrektor Powiatowego Urzędu Pracy Anna Cieciera. W spotkaniu udział wzięło około 180 osób.

26.X.2005 r. w Centrum Kształcenia Ustawicznego w **Mińsku Mazowieckim** odbyła się trzecia promocyjna prezentacja programu Wdrażania Modelu Partnerstwa Lokalnego zorganizowana przez Wydział Współpracy i Partnerstwa Lokalnego wspólnie z Powiatowym Urzędem Pracy i Starostwem Powiatowym. W spotkaniu uczestniczyło ponad 50 osób.

4.XI.2005 r. w Warszawie odbyło się II Mazowieckie Forum Partnerstwa Lokalnego, którego organizatorem był Wydział Współpracy i Partnerstwa Lokalnego. Tematem konferencji było **Partnerstwo lokalne szansą na rozwój gospodarczy i społeczny powiatu**, a więc inicjowanie, wspieranie i rozwój tej idei na rzecz ożywienia gospodarczego, tworzenia miejsc pracy w powiatach i gminach przy udziale lokalnych przedsiębiorców, samorządów, instytucji, organizacji pozarządowych itp.

7.XI.2005 r. w Płońsku z inicjatywy dyrektora Powiatowego Urzędu Pracy, przy współpracy Filii WUP w Ciechanowie odbyło się spotkanie promujące program Wdrażania Modelu Partnerstwa Lokalnego. Wzięło w nim udział 35 osób.

9.XI.2005 r. w Żurominie, miała miejsce prezentacja programu Wdrażania Modelu Partnerstwa Lokalnego. Organizatorem spotkania był dyrektor Powiatowego Urzędu Pracy, przy współpracy Filii WUP w Ciechanowie. Na prezentację przybyły 64 osoby.

23.XI.2005 r. w Chlewiskach pod Siedlcami odbył się pierwszy, z zaplanowanego cyklu, Warsztat Lokalnego Ożywienia Gospodarczego.

8.XII.2005 r. w siedzibie WUP w **Warszawie** odbyło się spotkanie Zespołu ds. Wdrażania Modelu Partnerstwa Lokalnego na terenie województwa mazowieckiego, podczas którego dokonane zostało podsumowanie dotychczasowych działań i opracowany plan pracy na 2006 r.

15.XII.2005 r. Powiatowy Urząd Pracy przy współpracy Starostwa Powiatowego w Ostrołęce zorganizowały w **Przasnyszu** konferencję, podczas której zostały zaprezentowane założenia programu Wdrażania Partnerstwa Lokalnego.

Rola informacji zawodowej

Zmiany zachodzące na rynku pracy wymagają elastyczności i dużej mobilności. Nie wystarczy już samo przystosowanie się do zmian, ale trzeba umieć przewidywać kierunki zmian i odpowiednio się do nich przygotowywać. Niezbędne do tego jest posiadanie informacji, umiejętność ich poszukiwania, gromadzenia, a także przeprowadzenia właściwej analizy

Uczniowie, osoby bezrobotne i poszukujące pracy oczekują profesjonalnej pomocy w podejmowaniu zawodowych decyzji. Dlatego też z inicjatywy Filii WUP w Ostrołęce, 1 grudnia w auli Zespołu Kolegiów Nauczycielskich zorganizowana została konferencja na temat „Roli informacji zawodowej w rozwiązywaniu problemów bezrobocia”. Współorganizatorami konferencji byli: Mazowiecka Wojewódzka Komenda OHP w Warszawie – Centrum Edukacji i Pracy Młodzieży w Ostrołęce, ostrołęcka delegatura Kuratorium Oświaty, Mazowieckie Samorządowe Centrum Doskonalenia Nauczycieli – Wydział w Ostrołęce i Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna.

Była ona skierowana do dyrektorów szkół

ponadgimnazjalnych, nauczycieli przedsiębiorczości, szkolnych doradców zawodowych, pedagogów szkolnych oraz psychologów. Wśród zaproszonych gości byli także przedstawiciele lokalnych władz samorządowych – prezydent i wiceprezydenci Ostrołęki, starostowie, wójtowie, przedstawiciele organizacji pozarządowych, mediów, a także młodzież szkół ponadgimnazjalnych.

Podczas spotkania omówione zostały problemy związane z kierunkami kształcenia i wyboru przyszłej drogi zawodowej. Prelegenci zwrócili uwagę na rolę nauczycieli, pedagogów, doradców zawodowych i rodziców w trudnym procesie podejmowania przez dzieci decyzji związanych z ich przyszłością – od momentu wyboru

zawodu począwszy, na schyłku aktywności zawodowej skończywszy.

W prezentacjach szczególnie była uwypuklona rola informacji zawodowej w procesie planowania kariery oraz poszukiwania pracy, jak również nowych form ich przekazu. Jedną z nich jest m.in. Platforma programowa OHP dla szkół. W tym procesie bardzo ważną funkcję spełniają Szkolne Ośrodki Kariery, które powinny być zorganizowane w większości szkół ponadgimnazjalnych, jak również Gminne Centra Informacji, w których poszukujący zatrudnienia, dzięki systemowi informacyjnemu, mają dostęp do Internetu.

Konferencja stworzyła płaszczyznę wymiany doświadczeń związanych z działaniami podejmowanymi przez instytucje zajmujące się rozwiązywaniem problemów zawodowych.

Materiały z konferencji dostępne są na stronie www.wup.mazowsze.pl.

Jolanta Bałdyga

Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej w Ostrołęce

Delegacja z Chin

Delegacja Chińskiej Republiki Ludowej przebywała w Wojewódzkim Urzędzie Pracy w Warszawie. Goście z Dalekiego Wschodu interesowali się m.in. strukturą mazowieckiego rynku pracy, legalizacją zatrudnienia obywateli Chin w naszym kraju.



Delegację ChRL na czele z **Hu Deqiao** dyrektorem departamentu pracy w Pekinie przyjął **Tadeusz Zajac** dyrektor WUP w Warszawie. Szef WUP zapoznał gości z działalnością i strukturą Urzędu oraz funkcjonowaniem publicznych służb zatrudnienia na Mazowszu.

Chińczycy interesowali się strukturą bezrobocia w naszym województwie, polityką podziału środków, systemem pośrednictwa pracy. Istotnym elementem spotkania w WUP i w ambasadzie Chińskiej Republiki Ludowej była kwestia legalizacji zatrudnienia obywateli Chin na terenie Polski. Okazuje się, że dalekowschodni pracodawcy, którzy chcą rozwijać swoją działalność w naszym kraju mieli problemy, że zrozumieniem procedur obowiązujących przy zatrudnianiu obcokrajowców spoza granic Unii Europejskiej. **(kor)**

Najlepsi na Mazowszu

W 2005 roku Wojewódzki Urząd Pracy w Warszawie ogłosił konkursy na realizację projektów w ramach Działań 1.2 i 1.3 SPORZL. Uprawnionymi beneficjentami były Powiatowe Urzędy Pracy na Mazowszu. Z 38 PUP-ami podpisano łącznie 84 umowy.

Każdy PUP w ramach projektu miał określony limit środków do wykorzystania, uzależniony od liczby bezrobotnych w powiecie.

Nie wszystkie jednak urzędy pracy wykorzystywały przydzielony limit. To pozwoliło pozostałym urządowi pracy starać się o dodatkowe środki ponad przydzielony wcześniej limit.

Podsumowując efekty konkursów Wojewódzki Urząd Pracy w Warszawie wyłonił 5 najlepszych PUP pod względem stopnia wykorzystania limitów. Na pierwszym miejscu znalazł się PUP w Pułtusku. Kolejne miejsca zajęły PUP w Przysusze, Grójcu Białobrzegach i Nowym Dworze Mazowieckim.

(kor)

Szansa

dla młodych i odważnych

Kilkadziesiąt tysięcy mieszkańców Mazowsza wyjechało w tym roku do pracy w krajach Unii Europejskiej. Nasi rodacy, w poszukiwaniu zatrudnienia, najchętniej odwiedzają Wielką Brytanię, Niemcy, Irlandię, Hiszpanię i Francję

EURES to międzynarodowa i transgraniczna sieć współpracujących ze sobą publicznych służb zatrudnienia i ich partnerów na rynkach pracy w krajach Unii Europejskiej oraz Norwegii, Islandii i Szwajcarii. Została powołana przez Komisję Europejską aby ułatwić swobodny przepływ pracowników na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Jej służby prowadzą działalność informacyjną, doradczą i wspomagającą w poszukiwaniu pracy osoby zainteresowane zatrudnieniem w innych krajach członkowskich, jak również pracodawców, którzy chcą zatrudnić obywateli państw objętych działaniem sieci EURES

Polskie służby zatrudnienia działające w ramach sieci EURES pomagają zagranicznym doradcom w przeprowadzaniu rekrutacji. Do końca listopada do Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Warszawie wpłynęło 248 ofert pracy. W większości były to oferty prac długoterminowych dla osób znających język angielski w stopniu komunikatywnym. Dominowały propozycje z Wielkiej Brytanii oraz Irlandii, ale były też z Norwegii, Słowenii, Islandii, Litwy, Czech, Słowacji, Szwecji. Na tych rynkach pracy największe jest zapotrzebowanie na pracowników sektora produkcyjnego, opiekunki nad osobami starszymi, na kierowców z prawem jazdy kat. C,D,E, nauczycieli, informatyków, techników-mechaników. Wśród osób poszukujących zatrudnienia oferty pracy długoterminowej cieszyły się równie dużym zainteresowaniem jak oferty pracy sezonowej, których napływa stosunkowo mało.

Na wszystkie propozycje WUP odpowiedział wysyłając 1855 podań kandydatów. Szacujemy, że ostatecznie w wyniku prowadzonych działań pracę podjęło ponad 200 osób, przede wszystkim w Wielkiej Brytanii. Było wśród nich 12 zatrudnionych na stanowiskach barman/kelner w restauracji indyjskiej „Aakash”,

75 pracowników produkcji w firmie Kerry Foods oraz Lauren Patiseries, 12 osób trafiło do firmy Bowlplex w charakterze barman/kelner, 6 kierowców autobusów podjęło pracę w firmie Harrogate, 4 osoby trafiły do firmy Stylo, a 26 zostało zatrudnionych w firmie Winchester Grower jako ogrodnicy.

Dużymi przedsięwzięciami zorganizowanymi, w ramach EURES, przez WUP w Warszawie były: Międzynarodowe Targi Pracy Warszawa, które odbyły się w dniach 19-22 kwietnia br., „Dzień Irlandzki” – 11 października 2005 r. oraz II Międzynarodowe Targi Pracy Warszawa 2005, które miały miejsce 12 października 2005 r. Do udziału w tym przedsięwzięciu zaproszonych zostało 11 pracodawców zagranicznych – 9 z Irlandii, 2 ze Szwecji oraz doradców EURES z Wielkiej Brytanii, Irlandii i Norwegii. Rozmowy kwalifikacyjne z pracodawcami podjęło około 235. osób zainteresowanych zatrudnieniem za granicą. Dzięki tym przedsięwzięciom pracownicy organizacji i instytucji rynku pracy oraz osoby poszukujące zatrudnienia miały możliwość zapoznania się z zasadami i celem działalności EURES, a także z warunkami życia i pracy w Irlandii, Norwegii i Wielkiej Brytanii. Natomiast partnerzy rynku pracy mogli mocniej za-

angażować się we wspólne działania oraz zacieśnić współpracę w ramach EURES. Imprezy te umożliwiły osobom poszukującym pracy nawiązanie kontaktów z zagranicznymi pracodawcami i doradcami EURES, co dla niektórych niewątpliwie zakończy się podjęciem pracy poza granicami kraju.

Od wielu lat Wojewódzki Urząd Pracy w Warszawie pośredniczy w realizacji umów i porozumień międzyrządowych dotyczących wzajemnego zatrudniania pracowników w celu podwyższenia kwalifikacji zawodowych i językowych, a także odbywania staży zawodowych. W ciągu 9 miesięcy 2005 roku 250 osób spełniło wymagania stawiane w ofertach i ubiegały się o pracę długoterminową za granicą – ich dokumenty trafiły do Departamentu Rynku Pracy Ministerstwa Gospodarki i Pracy. W większości były to oferty pracy z Hiszpanii. Poszukiwani do pracy byli m.in. spawacze, monterzy konstrukcji metalowych, operatorzy maszyn narzędziowych, stolarze artystyczni, elektrycy, tokarze, frezerzy, elektromechanicy, blacharze, rzeźnicy, kierowcy ciężarówek, operatorzy dźwigów, murarze, zbrojarze, kierownicy budów, informatycy i mechanicy. We Francji potrzebni byli m.in. dmuchacze szkła, robotnicy rolni i ogrodnicy, ślusarze, spawacze, murarze, hotelarze oraz pracownicy gastronomii i tancerze do Disneylandu Resort Paris. Niemcy zainteresowani byli pracownikami branży hotelarsko-gastronomicznej, robotnikami rolnymi oraz kandydatem na stanowisko kierownika projektu do średniej wielkości przedsiębiorstwa działającego w branży instalacji elektrycznych z siedzibą we Frankfurcie nad Menem. Poszukiwani byli także piekarze do pracy na Wyspie Jersey. Jak co roku, warszawski WUP zorganizował również nabór do pracy sezonowej w Hiszpanii, w wyniku którego 78 osób wyjechało do pracy przy zbiorze truskawek. W listopadzie po raz pierwszy przeprowadzona została rekrutacja studentów do pracy w Niemczech,



w czasie ferii zimowych. Zgłosiło się dwunastu kandydatów, spośród których tylko sześciu przedstawiło wymagane dokumenty.

Poza wymienionymi formami zatrudnienia polskich obywateli za granicą istnieje jeszcze forma indywidualnego podejmowania pracy przez osoby wyjeżdżające prywatnie. Z informacji przekazanych przez niemieckie i hiszpańskie służ-

by zatrudnienia Departamentowi Rynku Pracy Ministerstwa Gospodarki i Pracy wynika, że w 2004 r. z tego dobrodziejstwa skorzystało w Niemczech 14 724, a w Hiszpanii 157 Polaków. Natomiast do końca września 2005 r. w Niemczech zatrudnionych zostało 13 557, a w Hiszpanii 163 osoby.

Anna Janczewska
Koordynator EURES

Na wszystkie propozycje WUP odpowiedział wysyłając 1855 podań kandydatów. Szacujemy, że pracę podjęło ponad 200 osób, przede wszystkim w Wielkiej Brytanii.





Już wkrótce w kwiaciarniach na terenie powiatu wołomińskiego pojawią się wieńce, wiązanki i stroiki autorstwa absolwentów kursu florystycznego zorganizowanego przez Powiatowy Urząd Pracy w Wołominie, a prowadzony przez Polską Szkołę Florystyczną z Poznania

Uczniowie mistrza

Wręczenie komuś kwiatów nie było nigdy gestem bez znaczenia. Już od średniowiecza znana była złożona symbolika kwiatów, składająca się na ich swoistą „mowę”. Od intencji wręczającego bukiet oraz okazji, na jaką był on przygotowany zależały dobór gatunku, koloru, a nawet liczby kwiatów



Jeszcze dla naszych dziadków wiązanka kwiatów stanowiła zaszyfrowany komunikat – wręczenie komuś czerwonych róż to oczywiście wyznanie miłosne, ale już róże żółte oznaczają zazdrość. Liczba kwiatów powinna być również starannie dobrana do okazji, inna na pogrzeb, inna na ślub, inna na imieniny...

Choć niuanse kwiatowej mowy znane są dziś już tylko nielicznym, bukieciarstwo wciąż pozostaje sztuką, wymagającą nie tylko dużych umiejętności manualnych i wiedzy z zakresu botaniki, ale przede wszystkim zmysłu estetycznego i dobrego smaku. Złożenie okolicznościowego wieńca, stroika, a nawet zwykłej wiązanki to pozornie zwyczajna czynność. Od przygotowującego bukiet zależy jednak, czy efektem jego pracy

będzie zwykłe naręcze kwiatów czy też małe dzieło sztuki. O tym, jak dużych umiejętności wymaga ta praca przekonali się absolwenci kursu florystycznego zorganizowanego przez Powiatowy Urząd Pracy w Wołominie, a prowadzonego przez Polską Szkołę Florystyczną z Poznania.

Ostatnio w Miejskim Domu Kultury odbyło się uroczyste zakończenie kursu, połączone z ceremonią rozdania świadectw oraz prezentacją najlepszych prac wykonanych przez adeptów sztuki florystycznej. Wśród licznie zgromadzonej publiczności byli uczniowie ostatnich klas radzyńskiego Technikum Terenów Zieleni oraz wołomińscy właściciele kwiaciarni. Ci ostatni, jako znawcy tematu oraz potencjalni pracodawcy, byli szczególnie wymagającymi

jurorami wystawianych przez kursantów prac. Potwierdzeniem wysokich kwalifikacji nabytych w trakcie szkolenia był fakt, iż sześciu absolwentów kursu, już w trakcie podsumowującego go spotkania, otrzymało propozycje pracy.

W podstawowym kursie florystycznym uczestniczyło dwadzieścia pięć osób zarejestrowanych w Urzędzie Pracy jako bezrobotne – w większości były to kobiety, choć wśród absolwentów kursu znalazł się również jeden reprezentant płci męskiej. Kurs podzielony był na część teoretyczną i praktyczną. Ideą wzajemnie uzupełniających się zajęć było kompleksowe przygotowanie uczestników do pracy w zawodzie florysty. Zarówno część teoretyczna, jak i praktyczna zakończone były egzaminami. Zaliczenie egzaminów wymagało dobrego i sumiennego przygotowania, jednakże, jak podkreślał podczas ceremonii rozdania świadectw prowadzący zajęcia aktualny mistrz Polski oraz międzynarodowy sędzia we florystyce **Robert Miłkowski**, uczniowie z Wołomina popisali się wyjątkową pilnością – tylko jedna osoba nie zdała egzaminu teoretycznego.

Kurs florystyczny, to jedno z działań podjętych przez wołomiński Urząd Pracy w ramach programu „Winda” kierowanego do osób długotrwale bezrobotnych z terenu powiatu. Program współfinansowany jest ze środków z Europejskiego Funduszu

Społecznego i stanowi jeden z wielu projektów Urzędu Pracy w Wołominie realizowanych w ramach funduszy unijnych. Osobom długotrwale bezrobotnym wołomiński urząd proponuje różnego rodzaju metody poprawy swojej sytuacji na rynku pracy – od przyznawania jednorazowych środków na podjęcie działalności gospodarczej, poprzez propozycje praktyk i staży po możliwość skorzystania z kursów i szkoleń. Jak podkreślają organizatorzy kursu, ideą tego typu form doskonalenia zawodowego, jest po pierwsze – znaczne zróżnicowanie tematyczne oferty kursów tak, aby każdy z beneficjentów programu mógł wybrać coś zgodnego z jego zainteresowaniami i uzdolnieniami, po drugie zaś – przekazanie kursantom wiedzy praktycznej, pozwalającej na dostosowanie się do potrzeb rynku pracy i jak najszybsze podjęcie zatrudnienia. Przed rozpoczęciem kursu, każdy z uczestników odbył spotkanie z doradcą zawodowym, by wspólnie opracować Indywidualny Plan Działania, określający pożądany rozwój kariery oraz ustalić, które z działań przewidzianych programem będzie najbardziej pomocne w realizacji tegoż planu.

Dla uczestników kursu szczególne znaczenie miał dobór kadry. W trosce o najwyższy poziom merytoryczny kursu organizatorzy sprowadzili wykładowców z Polskiej Szkoły Florystycznej z Poznania,

bowiem placówka ta posiada międzynarodową renomę i wieloletnią tradycję kształcenia florystów na różnych poziomach. Należy podkreślić, że jak w każdej dziedzinie, tak i we florystyce można osiągnąć różne stopnie zaawansowania, określane odpowiednimi tytułami zawodowymi. Podczas ceremonii rozdania świadectw Dyrektor Powiatowego Urzędu Pracy Jolanta Tłaga zaznaczyła, że dobór najlepszej kadry nauczycielskiej to działanie, które zapewnia kursantom wysokie umiejętności, a co za tym idzie większą konkurencyjność na rynku pracy. Podobnie rzecz oceniają sami uczniowie. Dla wielu z nich udział w kursie był pierwszą przygodą ze sztuką bukieciarstwa, sami przyznają jednak, że z chęcią poszerzyliby swoją wiedzę i umiejętności w tym zakresie. W związku z ogromnym zainteresowaniem, PUP rozważa możliwość kontynuowania kursu.

Już wkrótce w okolicznych kwiaciarniach pojawią się wieńce, wiązanek i stroiki autorstwa absolwentów kursu, a kolejne grupy bezrobotnych z terenu powiatu rozpoczną szkolenia zawodowe – nie tylko jako florystki. Mamy nadzieję, że wielu z nich będzie miało szansę poszerzenia swojej wiedzy, zdobycia nowych umiejętności a przede wszystkim wymarzonej pracy.

Bogdan Radzio
PUP w Wołominie





Telewizory z Mławy

120 osób z terenów wiejskich z okolic Mławy rozpoczyna pracę przy montażu telewizorów LG w Zakładzie Opakowań i Produkcji Mechanicznej. Osoby te przez 4 miesiące szkoliły się ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego



To pierwszy na Mazowszu projekt realizowany w ramach ZPORR – Działanie 2.3 „Reorientacja zawodowa osób odchodzących z rolnictwa”, współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego) zakończony wręczeniem 120 osobom angażu do pracy. Jest to tym bardziej istotne, że w rejonie Mławy stopa bezrobocia na koniec października osiągnęła 23,8%. Na tym terenie problem braku pracy najbardziej odczuwają mieszkańcy okolicznych wsi. Stanowią oni niemal 58% ogółu bezrobotnych.

Zakład Opakowań i Produkcji Mechanicznej w Mławie rozpoczął w czerwcu tego roku realizację projektu „Elektronika Mławy Szansą dla rolników województwa mazowieckiego”. WUP w Warszawie przekazał na to działanie około 500 tys. zł z EFS.

Spośród 1000 okolicznych mieszkańców

wyłoniono 200-osobową grupę ludzi, którzy chcieli zmienić swoje dotychczasowe kwalifikacje i odejść z rolnictwa.

Zakres przeprowadzonych szkoleń obejmował: BHP, PPOŻ, montaż sprzętu RTV, odbiorników plazmowych i LCD, a także specjalistyczne: kierowców wózków jezdnych z napędem silnikowym, specjalistyczne – nadzór i eksploatacja urządzeń elektroenergetycznych LG.

Szkolenia te przygotowały uczestników do pracy na montażowych liniach technologicznych do produkcji telewizorów LG. Od 15 listopada grupa 120 osób, które przeszły szkolenia, została zatrudniona w Zakładzie Opakowań i Produkcji Mechanicznej w Mławie. Zakład zobowiązał się do utrzymania stanowisk pracy przez, co najmniej, 2 lata.

Aleksander Kornatowski



W listopadzie po raz pierwszy od wielu miesięcy wzrosło bezrobocie na Mazowszu. Nie jest to jednak powód do niepokoju – uspokajają specjaliści rynku pracy. Koniec roku to okres, w którym od wielu lat obserwowany jest wzmożony napływ bezrobotnych

Więcej bezrobotnych

Taka sytuacja spowodowana jest kilkoma czynnikami. W listopadzie i grudniu kończą się umowy absolwenckie, wygasają zlecenia np. na roboty budowlane i ziemne, kończą się też inne formy wsparcia dla bezrobotnych. To właśnie te czynniki decydują o zwiększaniu liczby osób rejestrujących się w „pośredniakach”. Tendencje wzrostu bezrobocia mogą utrzymać się do końca stycznia. Później sytuacja na rynku pracy znów zacznie się poprawiać.

Generalnie jednak i tak możemy mówić o zdecydowanej poprawie na rynku pracy. W porównaniu do listopada ubiegłego roku (wówczas na Mazowszu w ewidencji figurowało 349.373 bezrobotnych, a stopa bezrobocia wynosiła 14,8%) w minionym miesiącu liczba bezrobotnych zmniejszyła się o niemal 20 tysięcy. Na koniec listopada w powiatowych urzędach pracy na Mazowszu zarejestrowanych było 329.984 bezrobotnych, w tym 166.267 kobiet (50,4%). W porównaniu do października tego roku liczba bezrobotnych wzrosła o 662 osoby. Tak niewielki wzrost nie powinien wpłynąć na zmianę stopy bezrobocia, która w październiku w Województwie Mazowieckim wynosiła 13,7% (za listopad stopa bezrobocia zostanie wyliczona po 20 grudnia).

W odniesieniu do października tego roku bezrobocie zmalało w 13 powiatach. Największy spadek wystąpił w powiecie: mławskim – o 5,7% oraz w Płocku – o 3,2%.

Wzrost bezrobocia nastąpił w 29 powiatach. Największy w lipskim – o 3,2%, zwoleńskim – o 2,8% i sierpeckim – o 2,6%.

Biorąc pod uwagę obszary województwa wzrost bezrobocia odnotowano w radomskim – o 1,4% i siedleckim – o 1,4%, w pozostałych (ciechanowskim, ostrołęckim, płockim i warszawskim) nastąpił spadek, największy w ciechanowskim – o 1,1%.

Spośród wszystkich bezrobotnych prawo do zasiłku posiada jedynie 12,6% (41.719 osób).



Targi pracy, w których bierze udział WUP znacząco wpływa na poziom bezrobocia

Niestety bezrobocie nadal najbardziej dotyka subregiony: radomski i płocki, a zwłaszcza powiaty: szydłowiecki, radomski, m. Radom, płocki, gostyniński.

Najniższe stopy bezrobocia od miesiąca utrzymują się w mieście stołecznym Warszawie – 5,7%, powiecie grójeckim – 8,9%, piaseczyńskim – 9,1%, warszawskim zachodnim – 10,6% i pruszkowskim – 10,5%

(dane na koniec października).

W listopadzie powiatowe urzędy pracy na Mazowszu przygotowały 5.643 oferty pracy, to jest blisko 2000 mniej niż w październiku. Niestety tendencja spadkowa liczby ofert pracy utrzymuje się od sierpnia tego roku.

Rzecznik prasowy WUP
Aleksander Kornatowski



Z inicjatywy Filii WUP w Płocku realizowany jest nowatorski program pn. „Aktywizacyjna integracja międzypokoleniowa”

Integracja pokoleniowa

W pierwszej edycji jego adresatami były osoby z wykształceniem średnim i wyższym, w przedziale wiekowym do 30 roku życia – nie posiadające doświadczenia zawodowego, ale potrafiące obsługiwać komputer i Internet oraz osoby, które przekroczyły pięćdziesiąty rok życia – mające doświadczenie zawodowe, ale nie posiadają umiejętności obsługi komputera i Internetu.

Celem programu jest zmotywowanie osób bezrobotnych do poszukiwania pracy poprzez uświadomienie im posiadanych umiejętności lub zaproponowanie nabycia nowych w trakcie zajęć. Program jest programem „żywym”, tzn. doradcy zawodowi dostosowują moduły do potrzeb klientów uczestniczących w zajęciach. Podczas spotkań wykorzystywane są dwie metody – inspiracji oraz hiszpańska – nowatorskie w poradnictwie zawodowym.

W rekrutacji pomagali pracownicy Powiatowego Urzędu Pracy w Płocku, gdzie

odbyły się 2-godzinne zajęcia wstępne służące zdiagnozowaniu potrzeb zawodowych uczestników. Przeprowadzone ćwiczenia pozwoliły na wstępne określenie możliwości zawodowych, ale przede wszystkim przełamaniu barier psychicznych będących nieodłącznym czynnikiem towarzyszącym w takich sytuacjach osobom bezrobotnym.

Zajęcia programowe z „Aktywizacyjnej integracji międzypokoleniowej” odbyły się w dniach 13-16.XII.2005 r. w Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej. W czasie szkolenia uczestnikom została przedstawiona sytuacja na współczesnym rynku pracy i jego specyfika, która wymaga od osób poszukujących zatrudnienia mobilności i elastyczności zawodowej, będących niewątpliwymi atutami na tym polu. Ponadto zostali zapoznani ze sposobami i metodami aktywnego i skutecznego poszukiwania pracy, tworzenia własnych planów działania, sporządzania niezbędnych dokumentów aplikacyjnych. Podczas ćwiczeń, prowadzo-

nych w nielicznych zespołach uczestnicy uczyli się obsługi komputera, pozyskiwania informacji z Internetu, redagowania, wysyłania i odbierania poczty – tu, pod nadzorem doradcy zawodowego, młodsi uczyli starszych. Natomiast osoby po 50 roku życia przekazywały swoim młodszym kolegom niezbędną wiedzę o tym, jak prawidłowo funkcjonować w miejscu pracy. Ostatnim elementem szkolenia było przygotowanie do rozmowy z pracodawcą.

Zakończenie spotkań grupowych nie jest jednoznaczne z pełnym zrealizowaniem programu. Następnym etapem mają być indywidualne konsultacje z doradcą zawodowym.

Program cieszy się dużym zainteresowaniem. Sami uczestnicy propagują ideę szkolenia, czego wynikiem jest skompletowanie kolejnej grupy, która rozpocznie spotkanie w nowym roku.

Alicja Drożdż

Filia WUP w Płocku

Wśród ofert pracy dominowały krajowe, jednak nie brakowało również zagranicznych, w tym znaczna część z Francji. Największym zainteresowaniem cieszyły się oferty rodzimych pracodawców i to właśnie do nich ustawiały się długie kolejki

Akademickie targi

W Płocku, 1 grudnia 2005 roku, już po raz kolejny odbyły się Akademickie Targi Pracy, których organizatorami były Filia WUP i Powiatowy Urząd Pracy w Płocku oraz Szkoła Wyższa im. Pawła Włodkowica, która m.in. udostępniła swoje pomieszczenia.

Równoległe z targami odbyła się debata na temat przyszłości Unii Europejskiej. Wśród zaproszonych gości byli: dyrektor Filii WUP w Płocku **Urszula Wojtalewicz**, starosta płocki **Michał Boszko**, dyrektor Biura Informacji Parlamentu Europejskiego w Warszawie **Jacek Saptuta**, rektor Szkoły Wyższej im. Pawła Włodkowica **Bogdan Grzełowski**, przedstawiciel Komisji Europejskiej w Polsce **Hanna Jeziorańska**, dyrektor Mazowieckiego Kuratorium Oświaty **Teresa Dobrosielska**, przedstawicielka Mazowieckiego Kuratorium Oświaty **Zdzisław Barankiewicz** oraz **Adam Mroczkowski**.

Odwiedzający targi mogli zasięgnąć porady dotyczącej planowania kariery za-

wodowej, a także poznać zasady przygotowywania dokumentów aplikacyjnych. W trakcie imprezy odbyły się również warsztaty na temat „Zawodów przyszłości w UE” poprowadzone przez **Ewę Muchametzyn** z Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej płockiej filii WUP.

Przy stoisku WUP rozdawane były ulotki informujące m.in. o zasadach pozyskiwania środków na uruchomienie działalności gospodarczej i o działaniach w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego. Oprócz tego można było uzyskać informacje na temat metod i technik poszukiwania pracy.

Piotr Dyśkiewicz

Filia WUP w Płocku



Agencje u Marszałka

Zgodnie ze znowelizowaną ustawą z dnia 20 kwietnia 2004 roku o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U. Nr 99 z 2004 r., poz. 1001 z późn. zm.) – od listopada br. wpis do rejestru podmiotów prowadzących agencje zatrudnienia dokonywany jest w urzędzie marszałkowskim województwa właściwego dla siedziby podmiotu

Na terenie województwa mazowieckiego zadanie to realizuje Wojewódzki Urząd Pracy w Warszawie będący jednostką organizacyjną samorządu województwa mazowieckiego. Wcześniej certyfikaty wydawał Minister Gospodarki i Pracy.

Zgodnie z ustawą istnieje pięć rodzajów agencji:

- pośrednictwa pracy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej;
- pośrednictwa do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych obywateli polskich;
- doradztwa personalnego;
- poradnictwa zawodowego;
- pracy tymczasowej.

Warto wspomnieć, że zadania w ramach czterech pierwszych agencji mogą być wykonywane m.in. przez jednostki samorządu terytorialnego, szkoły wyższe (akademickie biura karier), stowarzyszenia, fundacje, organizacje społeczne i zawodowe, których statutowym celem jest świadczenie powyższych usług.

Aktem wykonawczym do ustawy jest Rozporządzenie Ministra Gospodarki i Pracy z dnia 13.10.2005r. (Dz. U. Nr 212 z 2005r., poz. 1770) w sprawie wpisu do rejestru podmiotów prowadzących agencje zatrudnienia oraz informacji składanych przez agencje zatrudnienia. Zawiera ono m.in. wzór wniosku, który muszą złożyć podmioty ubiegające się o wpis do rejestru agencji.

Osoby (podmioty) zainteresowane uzyskaniem wpisu powinny złożyć wniosek, który zawiera m.in. nazwę podmiotu; adres siedziby podmiotu oraz adresy oddziałów (filii); oznaczenie formy prawnej prowadzonej działalności; numer identyfikacji podatkowej NIP w przypadku, gdy został nadany; numer w Krajowym Rejestrze Sądowym albo numer w ewidencji działalności gospodarczej, jeżeli został nadany; nazwę i adres organu ewidencyjnego.

Do wniosku należy dołączyć oświadczenie, że wnioskodawca nie zalega z realizacją zobowiązań podatkowych, z opłacaniem składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne oraz na Fundusz Pracy i Fundusz Gwarantowanych Świadczeń Pracowniczych (o ile podmiot był obowiązany do ich opłacania). Wnioskodawca dołącza również dokument potwierdzający dokonanie opłaty w wysokości 100 złotych na konto Funduszu Pracy.

Każda agencja musi posiadać lokal zapewniający poufność prowadzonych rozmów oraz odpowiednie wyposażenie techniczne. W przypadku poradnictwa zawodowego i doradztwa personalnego klientów obsługiwać powinny osoby z wykształceniem wyższym magisterski, przygotowujących do prowadzenia poradnictwa zawodowego albo doradztwa personalnego. Wystarczające jest rów-

nież co najmniej roczne doświadczenie zawodowe w pracy na stanowisku doradcy zawodowego lub personalnego w publicznych służbach zatrudnienia lub agencjach.

Zgodnie z art. 85 ust.2 pkt 7 ustawy agencje kierujące obywateli polskich do pracy za granicą mogą pobierać od nich opłaty wyłącznie z tytułu faktycznie poniesionych kosztów związanych ze skierowaniem do pracy za granicą. Obejmują one koszty dojazdu i powrotu, wydania wizy, badań lekarskich, tłumaczeń dokumentów.

Agencje obowiązane są do składania w warszawskim WUP, jednostki upoważnionej przez Marszałka Województwa do monitorowania pracy agencji, rocznych sprawozdań ze swojej działalności.

Podmiot ubiegający się po raz pierwszy o wpis do rejestru uzyskuje, ważny rok, certyfikat wstępny. Następnie należy wystąpić o jego przedłużenie w terminie nie późniejszym niż 7 dni przed upływem terminu ważności certyfikatu wstępnego.

Marszałek może wykreślić agencję z rejestru m.in. na pisemny wniosek podmiotu, postawienie przedsiębiorcy w stan likwidacji, nie wykazanie działalności w sprawozdaniu rocznym, naruszenie przepisów zawartych w ustawie.

Komplet dokumentów należy składać w Wojewódzkim Urzędzie Pracy w Warszawie mieszczącym się przy ul. Młynarskiej 16, 01-205 Warszawa. Dodatkowe informacje można uzyskać w Zespole ds. Promocji Zatrudnienia, ul. Ciołka 10a w Warszawie, pok. 304a i 307 lub pod numerami telefonów 022/ 532-22-07 i 532-22-35.

Wojciech Kamiński
Zespół ds. Promocji Zatrudnienia

| LP | Rodzaj agencji zatrudnienia | Liczba agencji wpisanych do rejestru - kraj | Liczba agencji wpisanych do rejestru - Mazowsze |
|--|---|---|---|
| 1 | pośrednictwo pracy na terenie RP | 1162 | 280 |
| 2 | pośrednictwo do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych obywateli polskich | 1014 | 220 |
| 3 | doradztwo personalne | 1125 | 302 |
| 4 | poradnictwo zawodowe | 460 | 102 |
| 5 | praca tymczasowa | 929 | 207 |
| Ogółem podmiotów wpisanych do rejestru agencji zatrudnienia było w Polsce 1865, a na Mazowszu 474. Jeden podmiot może prowadzić kilka agencji. | | | |

Wiele ostatnio mówi się i pisze o jakości pracy urzędników administracji publicznej. Z zadowoleniem zauważamy znaczną poprawę sytuacji w tym zakresie. Mówią o tym zarówno wyniki badań opinii publicznej, jak i konkretne działania, podejmowane przez urzędy administracji różnych szczebli.

Z czego jesteśmy **dumni**

Na szczęście do lamusa odchodzi już stereotyp urzędnika – pana i władcy i stojącego przed nim posłusznie petenta – intruza. Ambicją Urzędu Marszałkowskiego Województwa Mazowieckiego jest to, by ten negatywny stereotyp nie wystąpił w żadnej, podległej mu, jednostce.



Od dłuższego czasu w Urzędzie Marszałkowskim realizowana jest polityka jakości zarządzania, związana ściśle z otrzymanym przez Urząd certyfikatem ISO 9001:2000. Otrzymanie tego certyfikatu, poza oczywistym zaszczytem i wyróżnieniem, jest także olbrzymim zobowiązaniem. Certyfikat nie jest dany raz na zawsze. W przypadku obniżenia jakości pracy może on być cofnięty. Potwierdzeniem prawidłowego kierunku rozwoju systemu oraz organizacji są wyniki audytu nadzorczego, który odbył się w Urzędzie w dniach 19-20 września br. Audytorzy zawnioskowali o przedłużenie ważności otrzymanego przez Urząd Certyfikatu. Zwracali uwagę na postęp w rozwoju organizacji, jaki dokonał się od momentu uzyskania Certyfikatu. Podkreślano, iż wszystkie przedsięwzięcia, które podjęto i zakończono z sukcesem w ciągu 12 miesięcy, były realizowane z dużym zaangażowaniem pracowników Urzędu, w tym kadry kierowniczej.

Dwa razy do roku odbywają się Kierownicze Przeglądy Zarządzania, poświęcone

ocenie dotychczasowego wdrażania polityki jakości, formułowaniu ocen i wniosków na przyszłość. Ostatni, III Kierowniczy Przegląd Zarządzania, odbył się 19 października br. Uczestniczyli w nim: Marszałek Województwa Mazowieckiego, **Adam Struzik**, Wicemarszałek **Waldemar Roszkiewicz**, Skarbnik Województwa **Marek Mieszalski**, Dyrektor Urzędu Marszałkowskiego, **Waldemar Kuliński**, Zastępca Dyrektora Urzędu Marszałkowskiego i jednocześnie Pełnomocnik ds. Jakości, **Tamara Borkowska**, Geodeta Województwa, dyrektorzy departamentów Urzędu i dyrektorzy wojewódzkich samorządowych jednostek organizacyjnych (m.in. Mazowieckiego Biura Planowania Przestrzennego i Rozwoju Regionalnego, Mazowieckiego Centrum Polityki Społecznej, Mazowieckiego Zarządu Dróg Wojewódzkich, Mazowieckiego Zarządu Nieruchomości, Mazowieckiego Urzędu Pracy, Wojewódzkiego Zarządu Melioracji i Urządzeń Wodnych) oraz właściciele procesów.

Marszałek Adam Struzik w swym wystą-



pieniu podkreślił, że zarządzanie Urzędem Marszałkowskim musi odznaczać się skutecznością i ciągłym doskonaleniem, przy stałym uwzględnianiu interesów klientów Urzędu. Marszałek wyraził jednocześnie przekonanie, iż we współpracy z dobrze dobranym i wykwalifikowanym zespołem pracowników, możliwe jest utrzymanie wysokiego poziomu pracy, której efekty przyniosą korzyść nie tylko Urzędowi Marszałkowskiemu, ale przede wszystkim mieszkańcom województwa.

Tamara Borkowska przedstawiła raport dotyczący funkcjonowania Systemu Zarządzania Jakością w Urzędzie Marszałkowskim Województwa Mazowieckiego. Odniosła się w nim do działań doskonalących, przeprowadzonych w ciągu ostatniego półrocza, przedstawiła stan realizacji celów jakościowych za okres kwiecień – październik 2005 r. oraz omówiła zamierzenia na najbliższe miesiące. W Urzędzie

opisanych jest 101 procesów, podprocesów bądź procedur dla których zostało określonych 114 celów jakościowych do realizacji – w 13 przypadkach został określony więcej niż 1 cel dla jednego procesu. W wyniku analizy raportów cząstkowych, których elementem składowym był stopień realizacji celu jakościowego stwierdzono, iż na 88 celów jakościowych 82 zostały zrealizowane w 100 proc., co stanowi 93,13 proc. celów możliwych do policzenia, 6 celów nie zrealizowano na zakładanym poziomie, co stanowi 6,87 proc. wszystkich celów jakościowych.

Dyrektorzy poszczególnych jednostek organizacyjnych prezentowali konkretne efekty podejmowanych w ramach realizacji polityki jakości, działań. Podczas przeglądu prof. Krzysztof Opolski wygłosił wykład pt.: „Strategia organizacji uczącej się”. Podjął w nim m.in. zagadnienia związane z zarządzaniem wiedzą, kapitałem ludzkim,

z uczeniem się organizacji. Z dużym zainteresowaniem słuchaczy spotkały się kwestie dotyczące budowania kultury organizacyjnej, sprzyjającej uczeniu się, ukierunkowanej na tzw. otwartość informacyjną oraz wrażliwej na zmieniające się potrzeby klientów.

III Przegląd pozwolił na dokonanie diagnozy aktualnego stanu wdrażania polityki jakości oraz na wytyczenie kolejnych celów do osiągnięcia w ciągu najbliższych miesięcy. Zgodnie z zaleceniami z KPZ, konieczne będzie opracowanie dorobku samorządu w latach 2002-2005, opracowanie prezentacji Urzędu Marszałkowskiego, przygotowanie „Księgi zasad i instrukcji” oraz „Księgi danych charakteryzujących Urząd Marszałkowski” i wprowadzenie nowej kategorii działań tzw. korekcyjnych w celu uproszczenia wprowadzania zmian do dokumentacji.

opr. **Magdalena Lewandowska**

Zmiany bezrobocia

w odniesieniu do października 2005 roku

