

KOOPERACJA WSPÓŁPRACA WSPÓŁDZIAŁANIE ROZWÓJ EDUKACJA POMOC

jednostki samorządu terytorialnego jednostki organizacyjne pomocy społecznej służba zdrowia

placówki wsparcia dziennego **placówki opiekuńczo-wychowawcze**

BADANIA CELE KONSULTACJE REKOMENDACJE PARTNERZY

jednostki systemu ochrony zdrowia sportu i rekreacji instytucje rynku pracy kuratoria oświaty

Ośrodki Pomocy Społecznej Powiatowe Centra Pomocy Rodzinie

przedszkola szkoły ośrodki kultury biblioteki domy pomocy społecznej

NGO podmioty samorządowe i administracji rządowej **oświata**

powiatowe podmioty policji (Policja) policyjne izby dziecka ośrodki wsparcia ROPS

LIDERZY instytucje pomocy i integracji społecznej **ZAZ**

LIDER powiaty ekonomia społeczna organizacje pozarządowe

kultura GMINA **KOOPERACJI** podmioty realizujące

działania na rzecz

wspierania dziecka i rodziny WTZ

Regionalne Ośrodki Polityki Społecznej

placówki wsparcia dziennego placówki opiekuńczo-wychowawcze

jednostki systemu ochrony zdrowia sportu i rekreacji instytucje rynku pracy kuratoria oświaty służba zdrowia

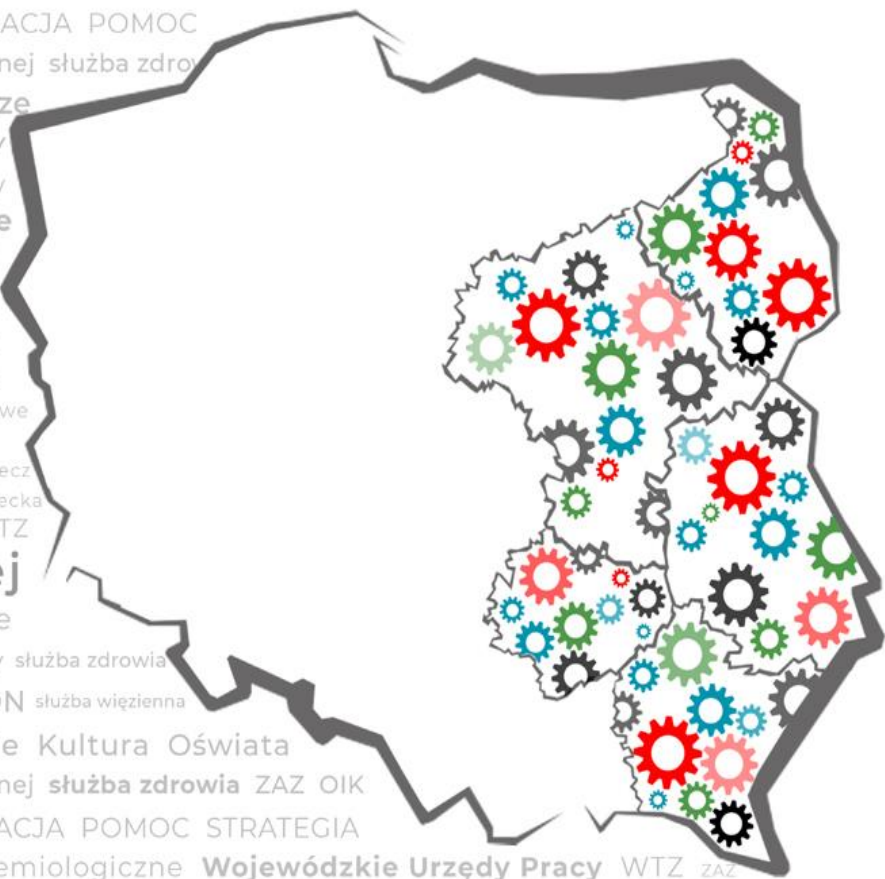
BADANIA CELE KONSULTACJE REKOMENDACJE MAKROREGION służba więzienna

Ośrodki Pomocy Społecznej Powiatowe Centra Pomocy Rodzinie Kultura Oświata

jednostki samorządu terytorialnego jednostki organizacyjne pomocy społecznej **służba zdrowia ZAZ OIK**

KOOPERACJA WSPÓŁPRACA WSPÓŁDZIAŁANIE ROZWÓJ EDUKACJA POMOC STRATEGIA

Komendy Wojewódzkie Policji Wojewódzkie Stacje Sanitarно-Epidemiologiczne **Wojewódzkie Urzędy Pracy** WTZ ZAZ





Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój



**Rzeczpospolita
Polska**

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Projekt „Liderzy kooperacji”
realizowany w ramach Programu Operacyjnego Wiedza, Edukacja, Rozwój finansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego na lata 2014-2020

Projekt Liderzy kooperacji realizowany jest w ramach Programu Operacyjnego Wiedza, Edukacja, Rozwój, (POWER)

**Oś Priorytetowa II Efektywne polityki publiczne dla rynku pracy,
gospodarki i edukacji,**

**działanie 2.5 Skuteczna pomoc społeczna finansowanego ze środków
EFS na lata 2014-2020.**

**Czas trwania projektu: 01.04.2018-31.03.2021 r. (36 msc.)
w 4 etapach (kamieniach milowych)**

LIDER PROJEKTU

Województwo Podkarpackie - Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Rzeszowie
ul. Hetmańska 120, 35-078 Rzeszów tel. 17 747 06 00 fax. 17 747 06 01 e-mail: sekretariat@rops.rzeszow.pl www.rops.rzeszow.pl

PARTNERZY PROJEKTU



Województwo
Podkarpackie



Województwo
Lubelskie



Województwo
Podlaskie



Województwo
Świętokrzyskie



Województwo
Mazowieckie

Pomoc społeczna jest instytucją polityki społecznej państwa, umożliwiającą jednostkom i grupom przezwyciężanie trudnych sytuacji życiowych za pomocą świadczeń materialnych i pracy socjalnej [Ustawa z dnia 12 marca 2004 r.].

Pomimo licznych reform dokonanych w systemie po 1989 r. wskazuje się na wady strukturalno-systemowe i ograniczenia funkcjonalne jednostek organizacyjnych pomocy społecznej. Do tych pierwszych trzeba zaliczyć brak diagnozowania problemów społecznych, biurokrację socjalną, fragmentaryzację lokalnej pomocy oraz złe prawo socjalne. Wadami funkcjonalnymi systemu są nierówny dostęp do usług socjalnych, rutynizacja działań, brak lokalnej polityki społecznej oraz planowanie budżetowe zamiast zadaniowego.

***„Połączenie sił to początek,
pozostanie razem to postęp,
wspólna praca to sukces.”***

Henry Ford

Projekt jest ogólnopolski, realizowany w trzech makroregionach

- **Makroregion wschodni wypracowuje Model Kooperacji dla gmin wiejskich województwa (Lider Rzeszów):**
 - lubelskie
 - mazowieckie,
 - podkarpackie,
 - podlaskie,
 - świętokrzyskie.
- **Makroregion Polski środkowej i północnej - MK dla gmin miejsko-wiejskich (Lider Toruń)**
- **Makroregion Polski południowo-zachodniej – dla gmin miejskich (Lider Katowice).**

Cel główny projektu :

Wypracowanie i wdrożenie Modelu Kooperacji pomiędzy instytucjami pomocy i integracji społecznej, a podmiotami innych polityk sektorowych istotnych z punktu widzenia włączenia społecznego i zwalczania ubóstwa.

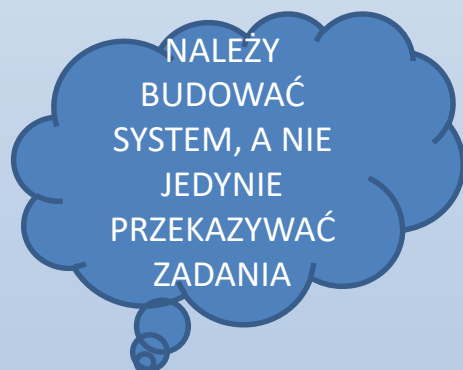
Ukierunkowanie:

Pracownicy podmiotów i ich kompetencje we współpracy, a nie bezpośrednio pomoc rodzinom.

Model ma poprzez zbudowaną stałą współpracę, PRACĘ ZESPOŁEM wpłynąć na nowe rozwiązania pomocowe NA RZECZ INSTYTUCJI I RODZIN.

Do Modelu Kooperacji przyjęto założenie, że efektywność pracy pomocowej zależy od trzech, wpływających na siebie wzajemnie czynników:

1. Stopnia nasilenia problemów osób, rodzin w gminie, powiecie.
2. Zasobów lokalnych – infrastruktury, instytucji/podmiotów, specjalistów, liderów.
3. Konstrukcji systemu wsparcia.



MODEL Kooperacji to kompleksowy zestaw możliwych

i/lub koniecznych do wdrożenia rozwiązań

organizacyjnych,

prawnych,

metodologicznych;

wzorzec, który JEST dopasowany do specyfiki GMIN WIEJSKICH

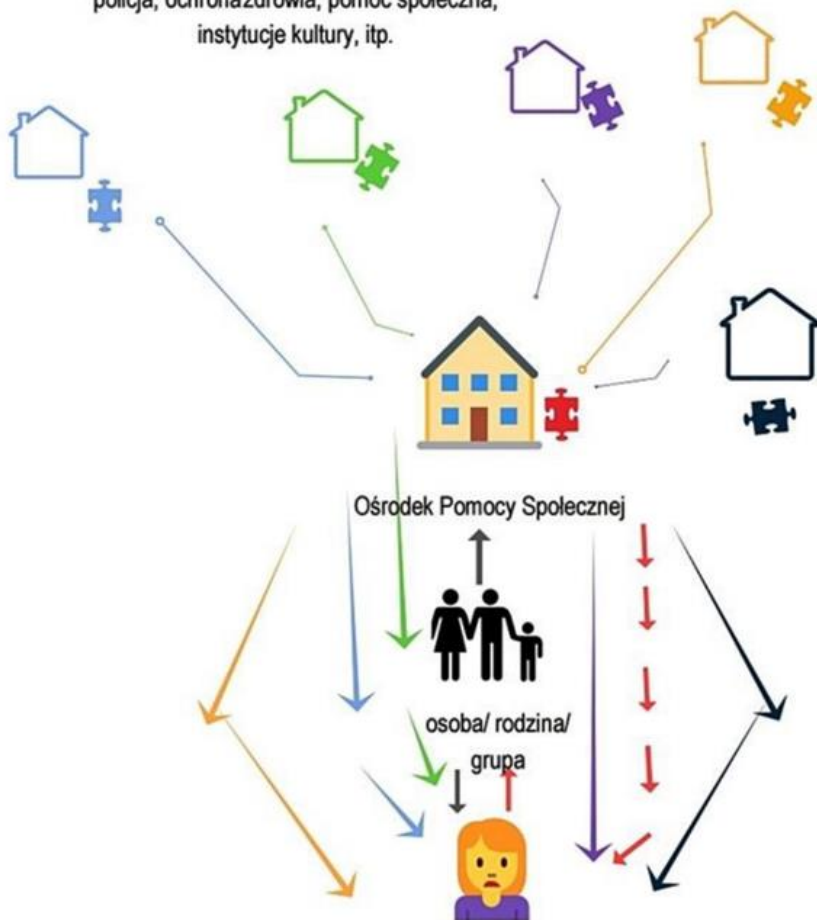
i ich możliwości, uwarunkowań społeczno-ekonomicznych,

realizowanych zadań oraz potrzeb osób, rodzin i grup.

**Rozwiązania POMOCOWE nie mogą opierać
interwencyjności, ale
na budowaniu systemowego podejścia
do zespołowej pracy międzysektorowej.**

Stan obecny

Rozproszone, nieskoordynowane usługi
różnych instytucji, sektorów: sąd, oświata,
policja, ochrona zdrowia, pomoc społeczna,
instytucje kultury, itp.



GRUPY ZAANGAŻOWANE W MODEL

– Z KIM I DOKĄD ZMIERZAMY?

Wybrane obszary kooperacji i kooperujące instytucje



1. **Wojewódzkie** podmioty działające w sferze ubóstwa i wykluczenia społecznego, sektorowe (**WZK- WOJEWÓDZKI ZESPÓŁ KOOPERACJI**)
2. Podmioty działające w obszarze pomocy i integracji społecznej, ubóstwa i wykluczenia społecznego : osoby zarządzające i pracownicy podmiotów **z gmin i powiatów (PZK – Partnerski Zespół Kooperacji)**
3. Władze: wojewódzkie, powiatowe, gminne, radni, członkowie zarządów
4. **Osoby, rodziny, grupy** korzystające z pomocy i wsparcia na terenie gminy/powiatu

PODMIOTY WOJEWÓDZKIE

- wsparcie merytoryczne, organizacyjne, prawne, szkoleniowe i edukacyjne podmiotów gminno-powiatowych w realizacji MODELU ułatwianie wdrażania, promocja

PODMIOTY GMINNO- POWIATOWE

- budowanie profesjonalizmu podmiotów w kooperacji
- wzrost kompetencji, zbudowanie systemu wzajemnego i zewnętrznego wsparcia dla instytucji i pracowników
- harmonizowanie wysiłków pomocowych
- wzrost efektywności pomocy osobom, rodzinom i grupom

WŁADZE

- wzrost zaangażowania w politykę społeczną, jej wymiar profilaktyczny i pomocowy
- wsparcie organizacyjne i prawne podmiotów gminno-powiatowych

OSOBY, RODZINY, GRUPY

- wzmocnienie zasobów i sprawczości osób, w rodzinach i grupach,
- wyposażenie w umiejętności korzystania z nowych form pomocy, usług i aktywności, projektów socjalnych, wzmocnienie podmiotowości

Samorząd wojewódzki/ROPS

Koordynuje wdrażanie MODELU

Wyznacza doradcę/pracownika ds. Modelu, upowszechnia i szkoli z Modelu, jest odpowiedzialny za Platformę i Szkołę Kooperacji, superwizje dla PZK, coaching dla pracowników socjalnych, udostępnia narzędzia, organizuje spotkania animatorów, promuje MODEL

Wojewódzki Zespół Kooperacji

urealnia politykę społeczną w województwie, opracowuje rekomendacje, upowszechnia dobre praktyki. Podejmuje kluczowe decyzje dot. Modelu, szkoleń i wsparcia, buduje wojewódzką listę aktywności i usług, dobrych praktyk.

Samorząd powiatowy/PCPR

Zgłasza wdrażanie MODELU, **koordynuje współpracę między instytucjami powiatowo-gminnymi**, wyznacza lidera-animatora PCPR, szkoli i wspiera podmioty, organizuje szkolenia/coaching, we współpracy z ROPS, dokumentuje pracę w Modelu, w tym zespołu, odpowiada za projekty socjalne, buduje i aktualizuje listę usług i aktywności, urealnia politykę społeczną gminno-powiatową.

Samorząd gminny/GOPS

Koordynuje współpracę z osobami/rodzinami/grupa i środowiskiem, zarządza przypadkiem, grupą

Wyznacza osobę – animatora, pracownika kluczowego w Modelu, deleguje wszystkich prac. socjalnych do prac MODELEM, dokumentuje pracę z osobami/rodzinami, odpowiada za kontrakty rodzinne, plany pomocy, monitorowanie, urealnia politykę społ. gminno-powiatową.

Podmioty PZK (Partnerski Zespół Kooperacji)

Praca merytoryczna na rzecz podmiotów oraz realizacja procesu pomocy osobom, rodzinom, grupom. Członkowie PZK uczestniczą w każdym etapie metodycznego działania,

Prowadzą rekrutację do MODELU, warsztaty diagnostyczne oraz diagnozę wielowymiarową, planują i realizują IPP z wykorzystaniem lokalnie dostępnych usług i aktywności, współtworzą zespół i narzędzia, budują pozytywny wizerunek pomocy, prezentują ewaluację pracy pomocowej i pracy PZK, realizują inne usługi na rzecz osób, rodzin, urealniają politykę społ. gminno-powiatową.

ZARZĄD WOJEWÓDZTWA/ CZŁONEK ZARZĄDU WOJEWÓDZTWA

STAROSTA/RADA POWIATU / CZŁONEK ZARZĄDU LUB RADNY

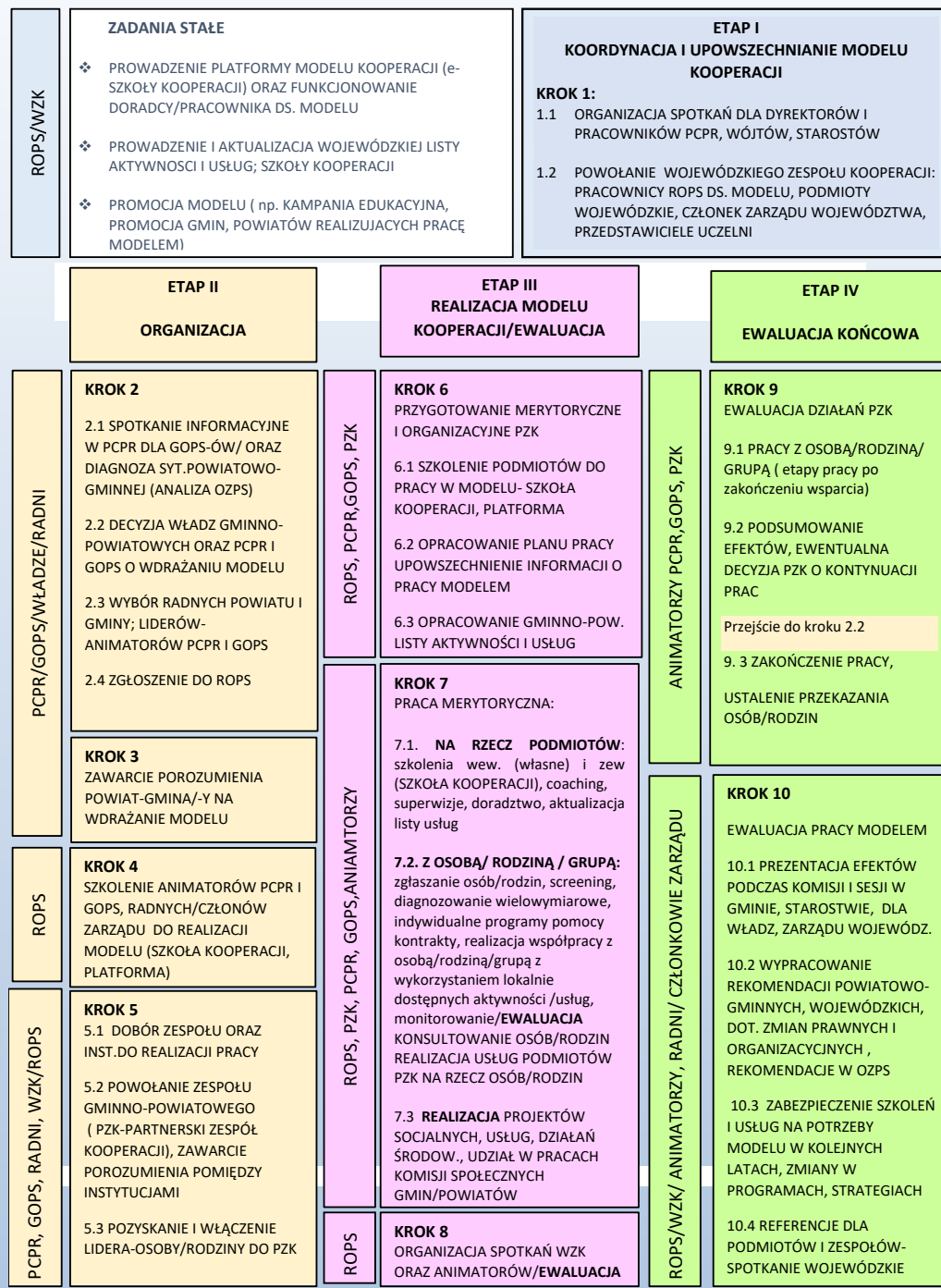
WÓJT/RADA GMINY/ /RADNY GMINNY

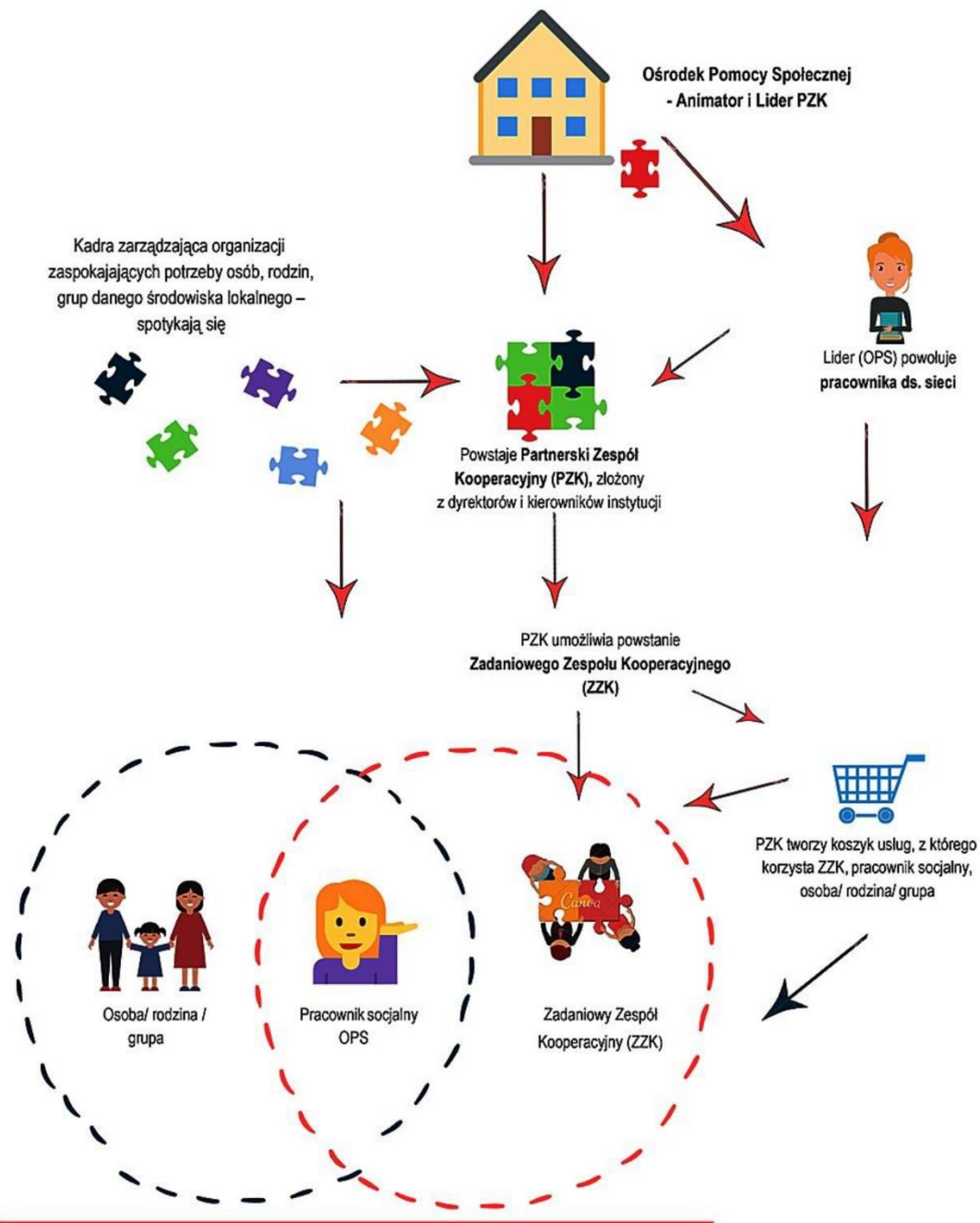
zarządza systemem wsparcia MK; podejmuje kluczowe decyzje o usługach w województwie, powiecie, gminie; zawiera porozumienie o wdrażaniu Modelu; uczestniczy w pracach PZK (radni powiatu i gminy), w pracach WZK (członek Zarządu Województwa); zgłasza i wypracowuje rekomendacje dla Modelu i usług; prowadzi sprawozdawczość MK i buduje wizerunek na komisjach, sesjach rady gminy/powiatu/zarządzie województwa; rekomenduje prace legislacyjne i programowe, wpływ na prawo lokalne-programy, strategie; promuje MODEL Kooperacji i roli służb pomocowych.

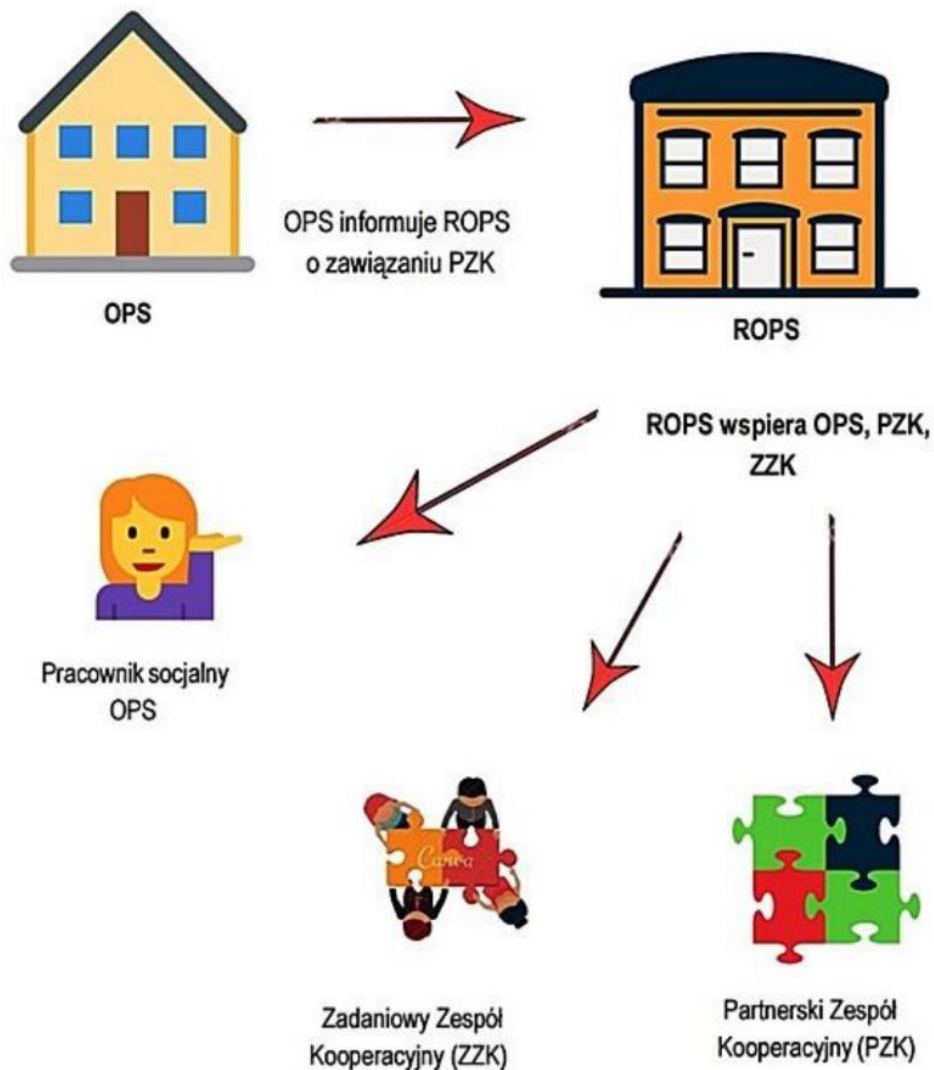
MODEL KOOPERACJI W GMINACH WIEJSKICH

SCHEMAT ETAPOWY

SCHEMAT: PIERWSZE WDRAŻANIE MODELU KOOPERACJI W GMINACH WIEJSKICH







Główne formy wsparcia udzielane przez ROPS:

1. Wspieranie kultury organizacyjnej, w tym kultury organizacyjnej instytucji pomocy i integracji społecznej (wartości wspólnego działania, kooperacji, koprodukcji, partnerstwa)
2. Wspieranie lokalnych zespołów, zarówno w fazie ich powstawania, jak i w ciągu prowadzenia działalności
3. Diagnoza, zbieranie informacji strategicznych ważnych dla lokalnej polityki społecznej, zwrotne wykorzystanie informacji, np. w planach szkoleń, konferencji

KORZYŚCI KOOPERACJI

- czasowość,
- uniwersalność,
- międzysektorowość,
- rzeczowość,
- wzmocnienie potencjału instytucji działających na rzecz włączenia społecznego,
- „odczarowanie” GOPS, PCPR, wsparcie i odciążenie pracowników GOPS-ów,
- angażowanie władz, radnych powiatowych i gminnych, członków zarządów,
- budowanie kompleksowego systemu wsparcia,
- usystematyzowanie procedur/kompleksowe wsparcie komunikacji między instytucjami,
- funkcjonalna lista usług i aktywności na terenie gmin/powiatów/województwa,
- wykorzystanie platformy edukacyjne w pracy MODELEM.

KORZYŚCI KOOPERACJI

- zapewnienie bazy wiedzy, usług, specjalistów (wielowymiarowa interwencja),
- schemat postępowania, czyli kolejność działań we wdrażaniu MODELU Kooperacji,
- pracownik GOPS jako animator znający środowisko lokalne, pracownik PCPR jako animator międzysektorowy, pracownik ROPS jako doradca, ekspert, inspirator,
- podmiotowe i aktywne włączenie osoby, rodziny, grupy w proces usamodzielnienia,
- dobrowolność przystąpienia osoby/rodziny,
- dobrowolność realizacji przez gminy i powiaty,
- zmniejszenie barier komunikacyjnych (m.in. dojazd do specjalisty), przepływu informacji dotyczącej osoby/rodziny objętej wsparciem.



Dziękuję za uwagę,

Zbigniew Stanik

Kierownik Wydziału Projektów Unijnych
Mazowieckie Centrum Polityki Społecznej
ul. Nowogrodzka 62 a
02-002 Warszawa
tel. 0 22 622 42 32
zbigniew.stanik@mcps.com.pl