



WOJEWÓDZKI URZĄD PRACY  
w WARSZAWIE

**25<sup>lat</sup>** Mazowsze

# **Sprawozdanie roczne z realizacji Regionalnego Planu Działania na rzecz Zatrudnienia na rok 2023 dla województwa mazowieckiego**

Warszawa 2024

## Spis treści

Spis treści.....	1
Wstęp .....	2
Rozdział 1. Opis realizacji zadań Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Warszawie.....	4
Rozdział 2. Efekty realizacji zadań w Wojewódzkim Urzędzie Pracy w Warszawie .....	69
2.1. Realizacja zadań w oparciu o ustawę o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy .....	69
2.1.1. Program Operacyjny Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020.....	69
2.1.2. Regionalny Program Operacyjny Województwa Mazowieckiego 2014-2020 .....	70
2.1.3. Regionalny Program Operacyjny Fundusze Europejskie dla Mazowsza 2021-2027 .....	70
2.1.4. Obsługa Krajowego Funduszu Szkoleniowego .....	70
2.1.5. Program regionalny „MAZOWSZE 2023” .....	71
2.1.6 Koordynowanie na terenie województwa realizacji programów aktywizacji zawodowej finansowanych z rezerwy Funduszu Pracy pozostającej w dyspozycji ministra właściwego do spraw pracy.....	72
2.2. Realizacja zadań w oparciu o ustawę o ochronie roszczeń pracowniczych w razie niewypłacalności pracodawcy. ....	73
2.3. Realizacja zadania w oparciu o ustawę o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych.....	74
Rozdział 3. Efekty realizacji zadań w powiatowych urzędach pracy województwa mazowieckiego ....	75
3.1. Realizacja zadań skierowana do osób bezrobotnych i poszukujących pracy. ....	75
3.2. Realizacja zadań skierowanych do przedsiębiorców. ....	76
3.2.1. Realizacja zadań w ramach KFS .....	76
Rozdział 4. Środki finansowe przeznaczone na realizację działań w obszarze rynku pracy w województwie mazowieckim. ....	76

## Wstęp

Regionalny Plan Działań na rzecz Zatrudnienia na rok 2023 dla województwa mazowieckiego (RPDZ/2023) był realizowany na podstawie uchwały nr 1771/444/23 Zarządu Województwa Mazowieckiego z 24 października 2023 r. Zgodnie z zasadami monitoringu RPDZ/2023, Wojewódzki Urząd Pracy w Warszawie przygotowuje sprawozdanie roczne z realizacji działań. Sprawozdanie zawiera informacje na temat sposobu, efektów oraz kosztów realizacji poszczególnych zadań, a także wsparcia grup priorytetowych z terenu Mazowsza. Komórki organizacyjne WUP w Warszawie realizujące zadania, wpisujące się w założenia RPDZ/2023, odpowiedzialne były za uzyskanie zakładanych rezultatów oraz sporządzenie sprawozdania częściowego.

W Regionalnym Planie Działań na rzecz Zatrudnienia na rok 2023 dla województwa mazowieckiego, w oparciu o *Założenia do projektu Krajowego Planu Działań na Rzecz Zatrudnienia na rok 2023*, wskazany został jako cel główny: wzrost aktywności zawodowej i wzrost zatrudnienia w ramach, którego przyjęto do realizacji 5 celów szczegółowych. Działania oraz zadania w ramach przyjętych do celów szczegółowych znajdują się w tabeli 1.

**Tabela 1. Działania i zadania Regionalnego Planu Działania na rzecz Zatrudnienia na rok 2023**

<b>Cel szczegółowy I. Lepsze dopasowanie umiejętności kadr do wymogów rynku pracy</b>	
<b><i>Działanie 1. Wspieranie uczenia się przez całe życie</i></b>	
Zadanie 1.1.	Obsługa Krajowego Funduszu Szkoleniowego
Zadanie 1.2.	Prowadzenie rejestru instytucji szkoleniowych
<b>Cel szczegółowy II. Modernizacja funkcjonowania PSZ i zwiększenie efektywności aktywnych polityk rynku pracy</b>	
<b><i>Działanie 2. Dalsza profesjonalizacja Publicznych Służb Zatrudnienia</i></b>	
Zadanie 2.1.	Koordynowanie poradnictwa zawodowego w publicznych służbach zatrudnienia na terenie województwa mazowieckiego
Zadanie 2.2.	Organizowanie, prowadzenie i finansowanie szkoleń pracowników WUP i PUP
Zadanie 2.3.	Realizacja pomocy technicznej dla pracowników finansowanych z EFS
<b>Cel szczegółowy III. Podniesienie jakości zatrudnienia oraz wydajności pracy w Polsce</b>	
<b><i>Działanie 3. Bezwrotna pomoc na ochronę miejsc pracy</i></b>	
Zadanie 3.1.	Rozliczanie i kontrola środków wypłaconych przedsiębiorcom w ramach ustawy COVID-19
<b>Cel szczegółowy IV. Efektywne i sprawiedliwe wykorzystanie kapitału kadrowego Polski</b>	
<b><i>Działanie 4. Usługi dla pracodawców i pracowników</i></b>	
Zadanie 4.1.	Podział środków Funduszu Pracy dla samorządów powiatowych

Zadanie 4.2.	Koordynowanie realizacji programów aktywizacji zawodowej finansowanych z rezerwy Funduszu Pracy
Zadanie 4.3.	Realizacja programów regionalnych w porozumieniu z powiatowymi urzędami pracy
Zadanie 4.4.	Monitoring rynku pracy
Zadanie 4.5.	Prowadzenie rejestru agencji zatrudnienia
<b><i>Działanie 5. Usługi dla pracodawców i pracowników</i></b>	
Zadanie 5.1.	Wypłata świadczeń pracowniczych ze środków Funduszu Gwarantowanych Świadczeń Pracowniczych
Zadanie 5.2.	Dochodzenie zwrotu należności Funduszu Gwarantowanych Świadczeń Pracowniczych
Zadanie 5.3.	Koordinacja systemu zabezpieczenia społecznego w zakresie świadczeń dla bezrobotnych
Zadanie 5.4.	Przystosowanie pracowników i przedsiębiorców do zmian
<b><i>Działanie 6. Wspieranie aktywności zawodowej osób oddalonych od rynku pracy</i></b>	
Zadanie 6.1.	Program Operacyjny Wiedza Edukacja Rozwój
Zadanie 6.2.	Regionalny Program Operacyjny Województwa Mazowieckiego
Zadanie 6.3.	Fundusze Europejskie dla Mazowsza 2021-2027
Zadanie 6.4.	Kontrola projektów finansowanych z EFS
Zadanie 6.5.	Świadczenie poradnictwa zawodowego
Zadanie 6.6.	Opracowywanie, gromadzenie, aktualizacja i upowszechnianie informacji zawodowej
<b>Cel szczegółowy V. Efektywne i ukierunkowane zarządzanie migracjami zarobkowymi</b>	
<b><i>Działanie 7. Wspieranie mobilności pracowniczej</i></b>	
Zadanie 7.1.	Świadczenie usług międzynarodowego pośrednictwa pracy w ramach sieci EURES
Zadanie 7.2.	Wsparcie PSZ w świadczeniu usług w ramach sieci EURES

W sprawozdaniu z RPDZ/2023 zostały ujęte informacje o efektach realizacji poszczególnych zadań z uwzględnieniem udziału osób wymagających szczególnego wsparcia. W roku 2023 grupami osób bezrobotnych, wymagającymi szczególnego wsparcia przez publiczne służby zatrudnienia w województwie mazowieckim, byli:

- a) długotrwale bezrobotni,
- b) bezrobotni z obszarów wiejskich,
- c) bezrobotni o niskich kwalifikacjach.

## **Rozdział 1. Opis realizacji zadań Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Warszawie**

### **Cel szczegółowy I**

**Lepsze dopasowanie umiejętności kadr do wymogów rynku  
pracy**

<b>Cel szczegółowy I</b>		
Lepsze dostosowanie umiejętności kadr do wymogów rynku pracy		
<b>Działanie 1</b>		
Wspieranie uczenia się przez całe życie		
<b>Zadanie 1.1</b>		
Obsługa Krajowego Funduszu Szkoleniowego		
<b>Komórka realizująca zadanie</b>		
Zespół ds. Regionalnej Polityki Rynku Pracy		
<b>Odbiorcy zadania</b>		
powiatowe urzędy pracy woj. mazowieckiego, pracodawcy i pracownicy		
<b>Działania zaplanowane (w RPDZ/2023)</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• podział środków Krajowego Funduszu Szkoleniowego (KFS) pomiędzy powiatowe urzędy pracy,</li> <li>• z uwzględnieniem priorytetów określonych przez MRiPS</li> <li>• podział środków rezerwy Krajowego Funduszu Szkoleniowego (KFS) pomiędzy powiatowe urzędy pracy, z uwzględnieniem priorytetów określonych przez Radę Rynku Pracy</li> <li>• systematyczny monitoring zaangażowania przyznanego limitów środków przez poszczególne samorządy powiatowe</li> <li>• prowadzenie działań promocyjnych KFS</li> </ul>		
<b>Krótki opis zrealizowanych działań (max 10 zdań) (podjęte i zrealizowane działania, w tym działania nieuwzględnione w planie)</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• podział środków Krajowego Funduszu Szkoleniowego (KFS) pomiędzy powiatowe urzędy pracy, z uwzględnieniem priorytetów określonych przez MRiPS oraz RRP,</li> <li>• systematyczny monitoring zaangażowania przyznanego limitów środków przez poszczególne samorządy powiatowe,</li> <li>• prowadzenie konsultacji telefonicznych i mejlowych z pracodawcami,</li> <li>• dokonanie zakupu materiałów promocyjnych,</li> <li>• zaopiniowanie 34 wniosków pup o środki rezerwy KFS</li> </ul>		
<b>Działania prowadzone dla grup wskazanych w RPDZ/2023 jako priorytetowe</b>		
Wsparcie oferowane ze środków KFS nie jest kierowane do osób bezrobotnych.		
<b>Nazwa miernika</b>	<b>Wartość miernika</b>	
	<b>zaplanowana na 2023 r.</b>	<b>osiągnięta w 2023 r.</b>
procent wykorzystania środków KFS przez powiatowe urzędy pracy	100%	97,2 %
liczba pracodawców, którzy skorzystali z KFS	-	2 885
liczba osób pracujących, które skorzystały z KFS	-	16 203
<b>Źródła finansowania</b>	<b>Środki wydatkowane na realizację zadania w roku 2023 w tys. zł</b>	
Fundusz Pracy	38 618,16	
<b>Ocena zgodności działań zrealizowanych z zaplanowanymi w RPDZ/2023</b>		
W roku 2023 środki KFS w ramach limitu podstawowego były przeznaczane na wsparcie kształcenia ustawicznego osób pracujących, wg. następujących priorytetów:		
1. Wsparcie kształcenia ustawicznego skierowane do pracodawców zatrudniających cudzoziemców;		

2. Wsparcie kształcenia ustawicznego w związku z zastosowaniem w firmach nowych procesów, technologii i narzędzi pracy;
3. Wsparcie kształcenia ustawicznego w zidentyfikowanych w danym powiecie lub województwie zawodach deficytowych;
4. Wsparcie kształcenia ustawicznego dla nowozatrudnionych osób (lub osób, którym zmieniono zakres obowiązków) powyżej 50 roku życia;
5. Wsparcie kształcenia ustawicznego osób powracających na rynek pracy po przerwie związanej ze sprawowaniem opieki nad dzieckiem oraz osób będących członkami rodzin wielodzietnych;
6. Wsparcie kształcenia ustawicznego osób poniżej 30 roku życia w zakresie umiejętności cyfrowych oraz umiejętności związanych z branżą energetyczną i gospodarką odpadami.

W 2023 r. w ramach KFS dla województwa mazowieckiego przyznany został limit podstawowy w wysokości **34 092,00 tys. zł**, który po uwzględnieniu dokonywanych przez urzędy pracy w ciągu roku zmian wyniósł **33 870,96 tys. zł**. Finalnie wydana została kwota **33 065 040,11 zł**, co stanowi **97,6 %** limitu.

Dla środków rezerwy KFS w 2023 roku obowiązywały następujące priorytety:

- a. Wsparcie kształcenia ustawicznego pracowników Centrów Integracji Społecznej, Klubów Integracji Społecznej, Warsztatów Terapii Zajęciowej, Zakładów Aktywności Zawodowej, członków lub pracowników spółdzielni socjalnych oraz pracowników zatrudnionych w podmiotach posiadających status przedsiębiorstwa społecznego wskazanych na liście/rejestrze przedsiębiorstw społecznych prowadzonym przez MRiPS;
- b. Wsparcie kształcenia ustawicznego osób z orzeczoną stopniem niepełnosprawności;
- c. Wsparcie kształcenia ustawicznego w obszarach/branżach kluczowych dla rozwoju powiatu/województwa wskazanych w dokumentach strategicznych/planach rozwoju;
- d. Wsparcie kształcenia ustawicznego instruktorów praktycznej nauki zawodu bądź osób mających zamiar podjęcia się tego zajęcia, opiekunów praktyk zawodowych i opiekunów stażu uczniowskiego oraz szkoleń branżowych dla nauczycieli kształcenia zawodowego;
- e. Wsparcie kształcenia ustawicznego osób, które mogą udokumentować wykonywanie przez co najmniej 15 lat prac w szczególnych warunkach lub o szczególnym charakterze, a którym nie przysługuje prawo do emerytury pomostowej.

Ze środków rezerwy KFS skorzystały 34 urzędy, którym wydano decyzje finansowe na łączną kwotę **5 857 695,40 zł**. Z ww. kwoty urzędy pracy wydatkowały 5 553 115,61 zł co stanowi 94,8 % środków przyznanych w wyniku decyzji Ministra właściwego ds. pracy.

W ramach województwa mazowieckiego pracodawcy złożyli łącznie 5 425 wniosków na łączną kwotę 101 131 546,00 zł.

**2 885 pracodawców** zostało objętych wsparciem (51,2 % to przedsiębiorcy zatrudniający do 9 pracowników), dzięki któremu **16 203 pracowników** zostało przeszkolonych.

Podsumowując, w 2023 r. w ramach limitu podstawowego oraz limitu rezerwy KFS powiatowe / miejskie urzędy pracy z województwa mazowieckiego **wydatkowały 38 618 155,72 zł**, co stanowi **97,2 %** przyznanych limitów.

### Wnioski i rekomendacje

KFS jest niezmiennie popularnym, a przede wszystkim skutecznym narzędziem zwiększającym kompetencje pracowników i zmniejszającym ryzyko utraty pracy. Wyżej przedstawione liczby dowodzą, jak dużym zainteresowaniem i zapotrzebowaniem cieszy się wsparcie pracodawców i pracowników w podnoszenie kwalifikacji zawodowych. Przeprowadzone na zlecenie WUP w Warszawie w 2022 r. badanie wykazało, że KFS jest instrumentem potrzebnym i wysoko cenionym (Efektywność wsparcia udzielonego ze środków KFS w województwie mazowieckim w 2021 roku, Raport końcowy; Badania Społeczne Marzena Sochańska-Kawiecka, Warszawa, 29 listopada 2022 r.).

Wnioski KFS:

- W ramach naborów pracodawcy złożyli w sumie ponad 5 tys. wniosków na łączną kwotę niemal 83,7 mln zł, a więc ponad dwu i półkrotnie więcej, niż wynosiła wysokość środków KFS przyznana województwu mazowieckiemu na 2021 rok.
- W stosunku do 2018 r. ponad pięciokrotnie wzrosła liczba pracodawców objętych wsparciem, a dwukrotnie wzrosła liczba przeszkolonych pracowników. Wzrosty te są bezpośrednim rezultatem dwuipółkrotnego wzrostu kwoty środków KFS przyznanych województwu mazowieckiemu.
- Ogromna większość respondentów – zarówno pracodawców, jak i pracowników oraz przedstawicieli PUP bardzo pozytywnie ocenia wsparcie oferowane w ramach KFS. Aż 78% pracowników, 65% pracodawców oraz 39% urzędników wskazało na zdecydowanie pozytywną ocenę, a w sumie ponad 90% w każdej z grup ogólnie oceniło wsparcie z KFS korzystnie.
- Te pozytywne oceny utrzymały się od 2018 r., kiedy to pozytywną ogólną opinię o KFS miało ponad 90% z każdej z grup respondentów.

- Jako uzasadnienie tak korzystnych ocen najczęściej wskazywano na czynniki kosztowe, a także wysoką ocenę samych szkoleń.
  - Niemal wszyscy pracodawcy zgadzają się ze stwierdzeniami, iż dzięki wsparciu z KFS pracownicy ich firm podnieśli kompetencje potrzebne w ich codziennej pracy oraz usprawnili swoją pracę (ponad 90%). 86% pracodawców jest także zdania, iż wzrosła satysfakcja pracowników z wykonywanej pracy oraz że pracownicy osiągają w pracy lepsze rezultaty.
  - Niemal 70% pracowników wyraziła opinię, iż gdyby nie wsparcie z KFS, nie mieliby szansy na uczestnictwo w szkoleniach.
  - Wsparcie uzyskane z Funduszu miało bardzo wymierne efekty dla sytuacji firm. 75% pracodawców wskazało, iż dzięki dofinansowaniu ze środków KFS nastąpiła poprawa poziomu satysfakcji klientów z oferowanych produktów lub usług, zaś 73% uznało, że dzięki wsparciu udało się utrzymać zatrudnienie.
  - Dzięki wsparciu z KFS udało się zrealizować szkolenia, które bez udziału tych środków albo w ogóle by się nie odbyły (37%), albo odbyłyby się w mniejszym zakresie (55%). Pandemia COVID-19 nie wpłynęła w sposób znaczący na realizację wsparcia KFS w 2021 r.
  - Problemy dotyczyły głównie strony organizacyjnej szkoleń. Przesuwano terminy lub odwoływano szkolenia, czy też zmieniał się sposób ich prowadzenia.
  - Pewne niedogodności wynikały również z utrudnionego kontaktu bezpośredniego, co przekładało się m.in. na kontakt urzędów z wnioskodawcami.
  - Wsparcie uzyskane ze środków KFS pozwoliło na zniwelowanie skutków pandemii np. dostosowanie kompetencji pracowników do sytuacji działania w okresie pandemii w opinii 56% badanych pracodawców.
- Podmioty mikro wymagają większej uwagi w zakresie promocji, informacji oraz pomocy w aplikowaniu o środki z KFS:
- Choć podmioty mikro stanowiły najliczniejszą grupę wśród aplikujących o środki, jednak skuteczność ich wniosków była istotnie mniejsza, niż w przypadku podmiotów małych, średnich i dużych. Może to wskazywać na bariery dostępu dla najmniejszych podmiotów, przede wszystkim proceduralne – trudność w prawidłowym skompletowaniu niezbędnej dokumentacji.
  - Firmy mikro uzyskały niższą niż przeciętnie wartość wskaźnika przyjazności dla beneficjenta, co potwierdza, iż borykają się z większymi barierami proceduralnymi.
  - Podmioty te mają mniejsze doświadczenia, mniejszą wiedzę o KFS, mniejsze możliwości dopasowywania szkoleń do swoich potrzeb, ponieważ mają mało pracowników do przeszkolenia (np. nieoptymalność organizowania szkolenia zamkniętego).

Jeżeli utrzymane zostaną zapisy ustawy dotyczące rozszerzenia listy potencjalnych beneficjentów, to nowe grupy objęte wsparciem również należy traktować szczególnie – poświęcić im więcej uwagi, aby wyrównać ich szanse na etapie wnioskowania.

- Za niższą skutecznością w aplikowaniu o dofinansowanie stoi między innymi brak wcześniejszych doświadczeń z KFS, o czym świadczy przypadek firm mikro.

Wskaźnik oceny globalnej w przypadku pracodawców wyniósł 71,7 punktu na 100 – co wskazuje, iż w zdecydowanej większości aspektów wsparcie udzielone z KFS ocenione zostało wysoko, lecz istnieją nadal obszary, które wymagają poprawy.

- Obszarów tych należy szukać przede wszystkim w aspekcie przyjazności dla beneficjenta, a w drugiej kolejności w obszarze efektywności wsparcia.

Doświadczenie we wnioskowaniu, zamknięty charakter szkolenia oraz tryb stacjonarny mają wpływ lepsze na dopasowanie do potrzeb beneficjentów.

- Lepiej wsparcie oceniali ci pracodawcy, którzy na szkolenia zdecydowali się z własnej inicjatywy, a nie za sprawą namowy firmy szkoleniowej. Istotne znaczenie ma także wcześniejsze doświadczenie z KFS – podmioty, które już korzystały z Funduszu oceniały wsparcie wyżej, niż pierwszorazowi beneficjenci.

Problemy w aspekcie przyjazności dla beneficjenta pojawiają się niemal wyłącznie przed i na etapie aplikowania o dofinansowanie.

- W znakomitej większości wynikają one z braku wiedzy, odpowiedniej informacji i czasu na przygotowanie od strony pracodawców.

Istnieją rozbieżności między perspektywami pracodawców i urzędników w odniesieniu do procesu aplikowania o wsparcie, co powinno skłaniać powiatowe urzędy pracy do dokonania adekwatnych zmian:

- kwestia czasu na złożenie wniosku: według wszystkich przedstawicieli PUP jest on wystarczający, podczas gdy taką opinię miało jedynie 63% pracodawców.
- problem dostępności informacji na temat ogłoszenia konkursu: zdaniem niemal wszystkich urzędników (97%) jest ona łatwo dostępna, podczas gdy pracodawcy rzadziej są tego zdania (70%).
- ocena procedury aplikowania: jedynie 8% przedstawicieli urzędów oraz aż 29% pracodawców uznało ją za trudną i skomplikowaną.



- Przedstawiciele PUP częściej dostrzegają nadmierne ograniczenia w dostępie do wsparcia (47%) w porównaniu z pracodawcami (39%).

Informację i promocję KFS należałoby kierować nie tylko do pracodawców, ale również do pracowników, przy założeniu znalezienia efektywnych kanałów komunikacji.

- Inicjatorem podjęcia działań na rzecz uzyskania wsparcia z KFS najczęściej byli pracodawcy (tak deklaruje 45% pracodawców i 53% pracowników), choć dosyć często była to wspólna inicjatywa pracownika i pracodawcy (odpowiednio 42% i 34%).

Choć głównym motywem działalności firm szkoleniowych jest chęć pozyskania nowych klientów, należy zauważyć, jak wiele użytecznych i różnorodnych narzędzi trafia dzięki temu do potencjalnych beneficjentów.

- Instruktarze, samouczki, cykle krótkich artykułów, rekomendacje zadowolonych pracodawców i pracowników, nie wspominając o bardziej praktycznych narzędziach, jak webinary czy kwestionariusze potrzeb. Wszystko to należy zaliczyć do dobrych praktyk i starać się włączyć w instrumentarium powiatowych urzędów pracy.

Wiarygodnej oceny dostępności informacji należałoby dokonać w oparciu o badania na próbach reprezentatywnych ogółu potencjalnych beneficjentów, lub chociażby również wnioskodawców, którzy bez sukcesu ubiegali się o dofinansowanie.

- Przeważająca część pracodawców oceniła, że informacje na temat możliwości uzyskania wsparcia w ramach KFS są bardzo łatwo lub łatwo dostępne (60%). Są to jednak osoby, które mają już za sobą doświadczenia z KFS.

Zmiana w ustawie wyłączająca szkolenia miękkie z dofinansowania będzie dla części firm niekorzystna. Te umiejętności też są potrzebne jako uzupełnienie umiejętności twardych.

- Blisko połowa pracodawców uznała, że to szkolenia z zakresu kompetencji twardych są dla ich firm przydatne (47%), lecz kolejne 44% uznało, że przydatne są zarówno kursy z zakresu kompetencji twardych, jak i umiejętności miękkich.

Proponowane w nowej ustawie obniżenie limitów dofinansowania sprawi, że instrument ten może przestać być atrakcyjny dla średnich podmiotów.

- Kwota dofinansowania ze środków KFS w przypadku 81% podmiotów, zwłaszcza firm mikro (83%) i jednostek sektora finansów publicznych (89%), była wystarczająca w stosunku do zrealizowanego działania. Problemy w tym zakresie częściej zgłaszały firmy średniej wielkości – co trzecia z nich wskazała, iż kwota dofinansowania okazała się niewystarczająca.

Rekomendacje KFS:

Na podstawie wyników przeprowadzonego badania można wystrósować następujące rekomendacje:

Zwiększenie dostępu do KFS

- Zwiększenie dostępności do szkoleń – zarówno na poziomie firm (lepszą promocją, ułatwieniami w aplikowaniu), jak i pracowników (kryteria dostępu).
- Uelastycznienie na poziomie lokalnym – możliwość wpływu na priorytety i kryteria dostępu na poziomie województwa, regionu, podregionu lub powiatu.

Uproszczenie procedur

- Uproszczenie procedur.
- Zwiększenie przejrzystości systemu, ujednoczenie procedur, dokumentacji, długości okresów naboru wniosków, terminów i miejsca ogłaszania naborów.
- Zwiększenie przyjazności dla beneficjentów – również poprzez konsultację kwestii proceduralnych i ich skomplikowania.

Informacja i promocja

- Audyt działalności informacyjno-promocyjnej w Internecie prowadzonej przez urzędy pracy.
- Opracowanie jednolitego, wspólnego systemu informacji i promocji KFS na poziomie województwa, obejmującego również działania w mediach społecznościowych dotychczas zdominowanych przez firmy szkoleniowe, synchronizacja działań z uwzględnieniem kalendarza naborów, działania promocyjne z wyprzedzeniem pozwalającym na rzetelne przygotowanie się przez potencjalnych beneficjentów.
- Opracowanie ujednoczonego systemu informacji służącego wszystkim PUP, zawierającego co najmniej:
  - Ścieżkę wnioskowania „krok po kroku”.
  - Instruktarz, samouczek wypełnienia wniosku, przykładowe wnioski.
  - FAQ – najczęściej zadawane pytania.
  - Obowiązujące wzory wniosków.
- Komunikaty skierowane do beneficjentów powinny zawierać praktyczne informacje, których tak bardzo obecnie brakuje:
  - Jak się przygotować?
  - Kiedy zacząć przygotowania?
  - Jakie kroki należy wykonać?

- Jak unikać pułapek w regulaminach?
- Na co zwrócić uwagę?
- Gdzie szukać informacji o KFS?
- Gdzie szukać informacji o naborach?
- Sięganie do narzędzi obecnie wykorzystywanych przez firmy szkoleniowe, w tym samouczków, instruktarzy, kwestionariuszy potrzeb, serii krótkich artykułów.
- Poświęcenie większej uwagi podmiotom, które są mniej skuteczne w aplikowaniu o środki, przede wszystkim firmom mikro. W przypadku rozszerzenia grona beneficjentów o nowe grupy (np. osoby prowadzące działalność gospodarczą), objęcie ich również szczególną uwagą.
- Kierowanie informacji i promocji nie tylko do pracodawców, ale również do pracowników.
- Zidentyfikowanie cennych partnerów instytucjonalnych i społecznych do promocji KFS, np. PARP, BUR, organizacji pracodawców/przedsiębiorców, portali zatrudnieniowych i wykorzystanie ich potencjału w informacji i promocji.

#### Ewaluacja

- W kontekście przyszłych badań efektywności włączenie do warunków skorzystania z KFS zgody zarówno pracodawcy, jak i pracowników na udział w badaniach ewaluacyjnych, a także zbieranie danych kontaktowych do uczestników szkoleń w celu wykorzystania do badań. Obecnie realizacja badań jest bardzo utrudniona właśnie z uwagi na brak uregulowania kwestii przekazywania danych kontaktowych do potencjalnych uczestników badania oraz w ogóle brak danych uczestników szkoleń.
- Prowadzenie wiarygodnej oceny dostępności informacji, znajomości KFS w oparciu o badania na próbach reprezentatywnych ogółu potencjalnych beneficjentów.
- Włączanie do badań efektywności, np. w module jakościowym, wnioskodawców, którzy bez sukcesu ubiegali się o dofinansowanie.
- Przeprowadzenie pogłębionych badań jakościowych na temat kwestii praktycznych – np. czytelności procedur, trudności w wypełnianiu wniosku, postrzeganych barier. Badania jakościowe dają możliwość dopytania, uszczegółowienia wybranych zagadnień, także tych spontanicznie pojawiających się w trakcie wywiadu.
- Można rozważyć tutaj np. zogniskowany wywiad grupowy z przedstawicielami PUP oraz indywidualne wywiady pogłębione z pracodawcami, a także z pracownikami.
- W kwestii wypracowywania rozwiązań warto natomiast rozważyć przeprowadzenie grup roboczych, których uczestnicy dysponujący różnicowanymi perspektywami pochylają się nad stworzeniem rozwiązań satysfakcjonujących dla wszystkich stron.

<b>Cel szczegółowy I</b>		
Lepsze dopasowanie umiejętności kadr do wymogów rynku pracy		
<b>Działanie 1</b>		
Wspieranie uczenia się przez całe życie		
<b>Zadanie 1.2</b>		
Prowadzenie rejestru instytucji szkoleniowych		
<b>Komórka realizująca zadanie</b>		
Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej – Zespół ds. Informacji Zawodowej i Przedsiębiorczości		
<b>Odbiorcy zadania</b>		
Instytucje szkoleniowe woj. mazowieckiego, powiatowe urzędy pracy, osoby zainteresowane pozyskaniem informacji na temat instytucji szkoleniowych i ich oferty		
<b>Działania zaplanowane (w RPDZ/2023)</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• bieżąca obsługa instytucji szkoleniowych: <ul style="list-style-type: none"> <li>– informowanie nt. procedury wpisu do RIS oraz funkcjonalnościach aplikacji STOR</li> <li>– weryfikacja wniosków o wpis/aktualizację danych/korektę danych/kontynuację działalności/wykreślenie</li> <li>– wydawanie zawiadomień o wpisie do RIS/powiadomień o wykreśleniu z RIS</li> <li>– wydawanie wezwań do uzupełnienia wniosków/pism informujących o pozostawieniu wniosku bez rozpatrzenia/pism informujących o zmianie statusu na nieaktywny</li> <li>– prowadzenie elektronicznej bazy stor.praca.gov.pl</li> </ul> </li> <li>• aktualizacja danych gromadzonych w bazie STOR,</li> <li>• udostępnianie informacji na temat działających w regionie jednostek szkoleniowych oraz ich ofercie</li> </ul>		
<b>Krótki opis zrealizowanych działań (max 10 zdań)</b>		
<b>(podjęte i zrealizowane działania, w tym działania nieuwzględnione w planie)</b>		
<p>Prowadziliśmy Rejestr Instytucji Szkoleniowych w systemie informatycznym – dane wprowadzane były na szczeblu województwa i dostępne na szczeblu centralnym poprzez stronę stor.praca.gov.pl. W 2023 roku w woj. mazowieckim zarejestrowano 388 nowych instytucji szkoleniowych, zaktualizowano dane 1 712 instytucji, a 322 instytucje zostały wykreślone. Głównym powodem wykreślenia był brak informacji o kontynuowaniu działalności szkoleniowej w kolejnym roku kalendarzowym. Na koniec grudnia 2023 r. w RIS w woj. mazowieckim zarejestrowanych było 1 949 instytucji szkoleniowych. Instytucje szkoleniowe były informowane o zasadach ubiegania się o wpis do RIS przede wszystkim poprzez zamieszczoną informację na stronie internetowej WUP oraz bezpośrednio podczas rozmów telefonicznych i wizyt w Urzędzie.</p>		
<b>Działania prowadzone dla grup wskazanych w RPDZ/2023 jako priorytetowe</b>		
Wsparcie nie jest kierowane bezpośrednio do osób bezrobotnych.		
<b>Nazwa miernika</b>	<b>Wartość miernika</b>	
	<b>zaplanowana na 2023 r.</b>	<b>osiągnięta w 2023 r.</b>
liczba instytucji szkoleniowych nowo zarejestrowanych	350	388
liczba aktualizowanych instytucji szkoleniowych	1 450	1 712
liczba instytucji szkoleniowych wykreślonych z rejestru	300	322
<b>Źródła finansowania</b>	<b>Środki wydatkowane na realizację zadania w roku 2023 w tys. zł</b>	
budżet jst	-	
<b>Ocena zgodności działań zrealizowanych z zaplanowanymi w RPDZ/2023</b>		
Zadanie zostało wykonane zgodnie z planem. Liczba wpisywanych, zaktualizowanych i wykreślanych podmiotów jest uzależniona od instytucji szkoleniowych i WUP w Warszawie nie ma na nią wpływu.		
<b>Wnioski i rekomendacje</b>		
Na 2024 r. planowana jest kontynuacja działań jak w latach poprzednich.		

## **Cel szczegółowy II**

**Modernizacja funkcjonowania PSZ i zwiększenie efektywności aktywnych polityk rynku pracy**

<b>Cel szczegółowy II</b>
Modernizacja funkcjonowania PSZ i zwiększenie efektywności aktywnych polityk rynku pracy
<b>Działanie 2</b>
Dalsza profesjonalizacja Publicznych Służb Zatrudnienia
<b>Zadanie 2.1</b>
Koordinowanie poradnictwa zawodowego w publicznych służbach zatrudnienia na terenie województwa mazowieckiego
<b>Komórka realizująca zadanie</b>
Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej w Warszawie, w filiach WUP w Ciechanowie, Ostrołęce, Płocku, Radomiu i Siedlcach
<b>Odbiorcy zadania</b>
doradcy zawodowi WUP w Warszawie i jego filii, pracownicy powiatowych urzędów pracy woj. mazowieckiego, realizujący podstawowe usługi rynku pracy: doradcy zawodowi, doradcy klienta, pośrednicy pracy, specjaliści ds. rozwoju zawodowego, specjaliści ds. programów
<b>Działania zaplanowane (w RPDZ/2023)</b>
<p><b>Koordinowanie działań Centrów w województwie poprzez:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• opracowywanie kierunków i planów działań we współpracy z Centrami w woj. mazowieckim,</li> <li>• sporządzanie analiz i sprawozdań z działalności Centrów w województwie,</li> <li>• standaryzowanie i monitoring prowadzonej dokumentacji,</li> <li>• opracowywanie materiałów promocyjnych i zasad promocji usług Centrów,</li> <li>• doposażenie stanowisk pracy doradców zawodowych w narzędzia, materiały i sprzęt wspomagający świadczenie usług poradnictwa zawodowego,</li> <li>• organizowanie dla doradców zawodowych z Centrów woj. mazowieckiego spotkań, mających na celu ujednoczenie standardów pracy, dbanie o jakość usług, wymianę doświadczeń i informacji.</li> </ul> <p><b>Koordinowanie działań w publicznych służbach zatrudnienia na terenie województwa poprzez:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• organizowanie spotkań instruktażowych dla doradców zawodowych z powiatowych urzędów pracy,</li> <li>• przeprowadzanie szkoleń dla doradców zawodowych zatrudnionych w powiatowych urzędach pracy na podstawie zgłoszonego wcześniej zapotrzebowania i w porozumieniu z Ministerstwem Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej.</li> </ul>
<b>Krótki opis zrealizowanych działań (max 10 zdań) (podjęte i zrealizowane działania, w tym działania nieuwzględnione w planie)</b>
<p><b>Koordinowano działania Centrów w województwie:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• opracowaliśmy plany działania na 2023 r. do: planu pracy WUP w Warszawie, Regionalnego Planu Działania na Rzecz Zatrudnienia woj. mazowieckiego oraz założenia do Budżetu Zadaniowego Województwa Mazowieckiego,</li> <li>• przygotowaliśmy sprawozdania z działań, wynikające z ww. planów oraz analizy wyników</li> <li>• i wniosków z ankiet badających poziom spełnienia oczekiwań klienta korzystającego z usług poradnictwa indywidualnego i grupowego,</li> <li>• prowadziliśmy standaryzowanie i monitoring obowiązującej dokumentacji; przeprowadzono wizytacje Centrów: w Ciechanowie, Ostrołęce, Płocku, Radomiu i Siedlcach,</li> <li>• przeprowadziliśmy spotkania online i stacjonarne dla kadry kierowniczej oraz doradców zawodowych CliPKZ z terenu województwa mazowieckiego,</li> <li>• koordynowaliśmy promocję poradnictwa zawodowego (również w zakresie oferty usług Centrów),</li> <li>• koordynowaliśmy zakup artykułów w celu doposażenia stanowisk doradców zawodowych, zakupiono m.in. czasopisma z zakresu poradnictwa zawodowego, kamierki internetowe, słuchawki z mikrofonem, głośnik mobilny, prezenter, zestaw bezprzewodowy do prowadzenia spotkań.</li> </ul>

#### Koordynowaliśmy działania w publicznych służbach zatrudnienia na terenie województwa:

- Centrum w Warszawie przeprowadziło w ramach merytorycznego wsparcia dwa szkolenia dla doradców zawodowych z PUP regionu warszawskiego i WUP w Warszawie. Szkolenia dotyczyły uzyskania uprawnień do stosowania Kwestionariusza Zainteresowań Zawodowych oraz Narzędzia do Badania Kompetencji.
- Centrum zorganizowało również spotkanie dla doradców zawodowych z PUP regionu warszawskiego, podczas którego omówiono m.in. działania prowadzone przez doradców w urzędach i sposoby ich realizacji oraz wyzwania z jakimi spotkali się w trakcie swojej pracy.
- Centrum w Ciechanowie utrzymywało bezpośrednie i telefoniczne kontakty z doradcami zawodowymi z powiatowych urzędów pracy z subregionu. Kontakty te głównie dotyczyły poradnictwa indywidualnego oraz grupowych spotkań informacyjnych dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy zarejestrowanych w tych urzędach. Ponadto dzielono się doświadczeniami i informacjami wynikającymi z realizacji bieżących działań, między innymi z przeprowadzenia ogólnopolskiego badania „Barometr Zawodów” oraz omówiono problemy związane z realizacją zadań i dalszą współpracą.
- Centrum w Ostrołęce realizowało zadania poradnictwa zawodowego oraz koordynowało działania powiatowych urzędów pracy z subregionu. W ramach kontynuacji ogólnopolskiego badania zapotrzebowania na zawody pn. „Barometr zawodów” współpracowało z Powiatowymi Urzędami Pracy w 5 powiatach (ostrołęckim, makowskim, ostrowskim, przasnyskim, wyszkowskim). Przygotowano powiatowe prognozy zapotrzebowania na pracowników, służące do sporządzenia raportu podsumowującego badanie w województwie mazowieckim.
- Centrum w Płocku koordynowało prace w PUP/MUP z terenu działania filii w ramach badania „Barometr zawodów”. Zorganizowało spotkanie dla doradców zawodowych PUP i MUP z terenu działania filii, podczas którego podsumowano działania podejmowane w roku 2023 oraz ustalono zasady współpracy na rok 2024. Centrum w Płocku zorganizowało oraz uczestniczyło w spotkaniach prowadzonych przez Mazowiecki Ośrodek Doskonalenia Nauczycieli z oddziałem w Płocku. W spotkaniach uczestniczyli szkolni doradcy zawodowi zrzeszeni w sieci doradców. Spotkania dotyczyły rozwoju poradnictwa, przekazywania najistotniejszych informacji z zakresu poradnictwa zawodowego. Doradcy zawodowi z Centrum w Płocku przeprowadzili dwa spotkania szkoleniowe dla pracowników Powiatowego Urzędu Pracy w Płocku w zakresie zarządzania czasem.
- Centrum w Radomiu zorganizowało spotkanie instruktażowe dla doradców zawodowych z powiatowych urzędów pracy subregionu radomskiego. Spotkanie dotyczyło wzajemnej współpracy przy realizacji przedsięwzięć i działań wspierających powiatowe urzędy pracy w realizacji poradnictwa zawodowego oraz instruktażu dla koordynatorów powiatowych badania „Barometr zawodów” przedstawiającego metodologię badania oraz warunki współpracy PUP–WUP. Ponadto utrzymywano telefoniczne i mailowe kontakty z doradcami PUP dotyczące wspólnego prowadzenia zajęć warsztatowych, poradnictwa indywidualnego oraz grupowych spotkań informacyjnych dla osób bezrobotnych zarejestrowanych w powiatowych urzędach pracy subregionu radomskiego.
- Centrum w Siedlcach wspierało działania powiatowych urzędów pracy w subregionie. Współpracowało z Powiatowymi Urzędami Pracy z terenu działania filii w ramach badania „Barometr zawodów”.
- Centra w woj. mazowieckim podejmowały działania w kierunku współpracy z innymi instytucjami, realizującymi poradnictwo zawodowe; współpracowały w szczególności z akademickimi biurami karier współorganizując spotkania dla studentów i absolwentów szkół wyższych tj. targi pracy, webinaria, porady indywidualne.

#### Działania prowadzone dla grup wskazanych w RPDZ/2023 jako priorytetowe

Zadanie nie dotyczy bezpośrednio wsparcia osób bezrobotnych.

Nazwa miernika	Wartość miernika	
	zaplanowana na 2023 r.	osiągnięta w 2023 r.
liczba przeprowadzonych wizytacji Centrów	5	5
liczba spotkań instruktażowych zorganizowanych dla doradców zawodowych z PUP i WUP	7	5
liczba przeprowadzonych szkoleń	3	4

liczba sporządzonych analiz i sprawozdań z działalności Centrów w województwie	28	28
<b>Źródła finansowania</b>	<b>Środki wydatkowane na realizację zadania w roku 2023 w tys. zł</b>	
Fundusz Pracy	9,99	
<b>Ocena zgodności działań zrealizowanych z zaplanowanymi w RPDZ/2023</b>		
Działania w 2023 roku realizowano bezpośrednio, z wykorzystaniem aplikacji MS Teams, poprzez kontakt telefoniczny i mailowy. Działania były realizowane zgodnie z zaplanowanymi w RPDZ/2023.		
<b>Wnioski i rekomendacje</b>		
W 2024 roku będą nadal podejmowane działania służące dbałości o wysoki poziom jakości świadczonych usług oraz integracji kadr doradców zawodowych zatrudnionych w urzędach pracy województwa mazowieckiego, a także ukierunkowane na współpracę z innymi instytucjami realizującymi poradnictwo zawodowe w regionie.		

<b>Cel szczegółowy II</b>
Modernizacja funkcjonowania PSZ i zwiększenie efektywności aktywnych polityk rynku pracy
<b>Działanie 2</b>
Dalsza profesjonalizacja Publicznych Służb Zatrudnienia
<b>Zadanie 2.2</b>
Organizowanie, prowadzenie i finansowanie szkoleń pracowników WUP i PUP
<b>Komórka realizująca zadanie</b>
Zespół ds. Szkoleń w Wydziale Informacji, Promocji i Szkoleń oraz Zespół ds. Kadr, Szkoleń i BHP do 30 września 2023r., od 2 października 2023r. Wydział Szkoleń i Rozwoju Kompetencji
<b>Odbiorcy zadania</b>
Pracownicy Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Warszawie zaangażowani we wdrażanie programów operacyjnych, Pracownicy Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Warszawie, pracownicy powiatowych urzędów pracy woj. mazowieckiego.
<b>Działania zaplanowane (w RPDZ/2023)</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• organizacja min. 4 szkoleń grupowych, zgodnie ze zgłoszonymi potrzebami przez pracowników,</li> <li>• organizacja szkoleń wynikających ze zmian w obowiązujących przepisach,</li> <li>• organizacja innych szkoleń grupowych oraz indywidualnych uwzględnionych w planie szkoleń na rok 2023,</li> <li>• organizacja kursów językowych,</li> <li>• rozpatrywanie indywidualnych wniosków pracowników o skierowanie na studia podyplomowe</li> <li>• Organizacja od 4 do 7 szkoleń grupowych planowanych</li> <li>• Organizacja szkoleń grupowych wynikających ze zmian w obowiązujących przepisach Kodeksu Pracy</li> <li>• Organizacja szkoleń grupowych dla doradców zawodowych z centrów i powiatowych urzędów pracy województwa mazowieckiego w zakresie KZZ i NBK</li> <li>• Organizacja innych szkoleń grupowych i indywidualnych uwzględnionych w planie szkoleń na rok 2023</li> <li>• Organizacja kursów językowych dla pracowników i kontynuacja rozpoczętych</li> <li>• Monitorowanie studiów licencjacki i magisterskich rozpoczętych przez pracowników urzędu w 2022 roku</li> <li>• Rozpatrywanie indywidualnych wniosków pracowników o skierowanie na studia podyplomowe</li> </ul>
<b>Krótki opis zrealizowanych działań (max 10 zdań) (podjęte i zrealizowane działania, w tym działania nieuwzględnione w planie)</b>
<p>Dla pracowników WUP zaangażowanych we wdrażanie programów operacyjnych w 2023 roku zostały zorganizowane szkolenia z zakresu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• „Pomoc de minimis w projektach finansowanych z EFS w ramach perspektywy finansowej na lata 2021 - 2027”.</li> <li>• „Zasady horyzontalne UE w projektach Europejskiego Funduszu Społecznego Plus</li> <li>• w kontekście projektów FEM 2021 – 2027”.</li> <li>• „Jak oceniać wnioski o dofinansowanie w ramach FEM 2021 – 2027, czyli przegląd dokumentów programowych oraz praktyczne wskazówki”.</li> <li>• „Nowa Perspektywa Finansowa 2021-2027”.</li> <li>• „Analiza ryzyka w aspekcie nadużyć finansowych”.</li> <li>• „Doskonalenie kompetencji kierowniczych”.</li> <li>• „Przeciwdziałanie mobbingowi i dyskryminacji w jednostkach administracji publicznej”.</li> <li>• "Efektywna komunikacja i współpraca w zespole".</li> <li>• „Kwalifikowalność wydatków w perspektywie finansowej na lata 2021-2027”.</li> <li>• Ponadto zorganizowane zostały dwudniowe szkolenia komputerowe z zakresu MS Word oraz MS Excel dla 60 pracowników, jak również 41 osób wzięło udział w szkoleniach indywidualnych oraz</li> <li>• 7 rozpoczęło kurs językowy.</li> </ul> <p>Dla pracowników WUP w 2023 roku zostały zorganizowane szkolenia z zakresu:</p>



1. Zmian w przepisach Prawa Pracy dla kierownictwa WUP
2. Przepisów zmieniających Kodeks Pracy: praca zdalna, alkoholizm, work balance
3. Naliczania odsetek na podstawie ustawy Covid z art. 15gg – w formie warsztatów online
4. Stosowania Kwestionariusza Zainteresowań Zawodowych
5. Stosowania Narzędzia do Badań Kompetencji
6. Profesjonalnej obsługi klientów w urzędzie – trudne sytuacje, skargi, wzburzenie, radzenie sobie ze stresem, krytyką i agresją, asertywność
7. Zatrudnienia zewnętrznego: praca tymczasowa, outsourcing pracowniczy i outsourcing procesów

Ponadto pracownicy wzięli udział w szeregu indywidualnych szkoleń z zakresu: kadr, płac, księgowości, zamówień publicznych, prawa spadkowego, postępowania upadłościowego i egzekucyjnego. 4 pracowników rozpoczęło naukę na studiach licencjackich/ magisterskich, a 6 kontynuowało kształcenie. 16 osób rozpoczęło studia podyplomowe. W kursach językowych wzięło udział 6 osób (w tym 1 – kontynuacja).

#### Działania prowadzone dla grup wskazanych w RPDZ/2023 jako priorytetowe

Zadanie nie dotyczy bezpośrednio wsparcia osób bezrobotnych.

Nazwa miernika	Wartość miernika	
	zaplanowana na 2023 r.	osiągnięta w 2023 r.
liczba przeprowadzonych szkoleń grupowych	16	16
liczba przeszkolonych osób	374	300
liczba osób biorących udział w szkoleniach indywidualnych	285	143
liczba osób biorących udział w studiach podyplomowych	8	16
liczba osób korzystających z kursów językowych	20	13
Źródła finansowania	Środki wydatkowane na realizację zadania w roku 2023 w tys. zł	
Europejski Fundusz Społeczny	232,43	
Fundusz Pracy	Szkolenia – 84,06 Studia – 15,00	
Budżet	Szkolenia – 35,88 Studia – 54 48	
FGŚP	Szkolenia – 63,70 Studia – 24 17	
FGŚP-COVID	Szkolenia – 29 59 Studia – 53,78	

#### Ocena zgodności działań zrealizowanych z zaplanowanymi w RPDZ/2023

Zadanie zostało zrealizowane zgodnie z zatwierdzonym planem szkoleń na 2023 rok.

#### Wnioski i rekomendacje

W 2023 r. nie było zainteresowania wśród pracowników zaangażowanych we wdrażanie PO na podjęcie nauki na studiach. Większa liczba osób wyraziła zainteresowanie udziałem w szkoleniach indywidualnych. W przypadku udziału w kursach językowych zaistniała odwrotna sytuacja, a mianowicie zainteresowanie tą formą podnoszenia kwalifikacji spadło.

W roku 2023 pracownicy WUP w Warszawie i jego Filiach skorzystali w mniejszym stopniu ze szkoleń indywidualnych na rzecz podnoszenia kwalifikacji zawodowych poprzez udział w studiach podyplomowych, które dają możliwość pogłębienia posiadanej już wiedzy, co przekłada się na większy rozwój zawodowy.

<b>Cel szczegółowy II</b>		
Modernizacja funkcjonowania PSZ i zwiększenie efektywności aktywnych polityk rynku pracy		
<b>Działanie 2</b>		
Dalsza profesjonalizacja Publicznych Służb Zatrudnienia		
<b>Zadanie 2.3</b>		
Realizacja pomocy technicznej dla pracowników finansowanych z EFS		
<b>Komórka realizująca zadanie</b>		
Wydział Monitorowania i Pomocy Technicznej/ Wydział Informacji i Promocji		
<b>Odbiorcy zadania</b>		
Pracownicy Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Warszawie, zaangażowani we wdrażanie programów operacyjnych (PO WER i RPO WM)		
<b>Działania zaplanowane (w RPDZ/2023)</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• koordynacja działań realizowanych w ramach Pomocy Technicznej,</li> <li>• monitorowanie postępów w realizacji celów wdrażanych w ramach PO,</li> <li>• sporządzanie prognoz wydatków w ramach PO i ich weryfikowanie,</li> <li>• przygotowywanie wniosków o płatność w ramach pomocy technicznej PO w zakresie procesu ich wdrażania,</li> <li>• wnioskowanie o środki finansowe do Instytucji Zarządzającej na realizację Pomocy Technicznej</li> </ul>		
<b>Krótki opis zrealizowanych działań (max 10 zdań) (podjęte i zrealizowane działania, w tym działania nieuwzględnione w planie)</b>		
<p>Zapewniliśmy efektywne wsparcia w zakresie wdrażania i zarządzania PO (programami operacyjnymi), poprzez:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• finansowanie wynagrodzeń pracowników zaangażowanych w WUP w Warszawie w realizację PO WER oraz RPO WM,</li> <li>• podnoszenie kwalifikacji pracowników w ramach PO WER oraz RPO WM poprzez szkolenia grupowe, szkolenia indywidualne oraz kursy językowe,</li> <li>• sfinansowanie kosztów technicznych i administracyjnych tj. najem pomieszczeń biurowych, koszty energii elektrycznej i ciepłej, koszty konserwacji wężła ciepłego, koszty doprowadzenia wody i odprowadzenia ścieków, koszty usługi telekomunikacyjnej, koszty sprzątania, koszty ochrony, koszty badań lekarskich, koszty konserwacji urządzeń wielofunkcyjnych, koszty zakupu wyposażenia, materiałów biurowych i eksploatacyjnych,</li> <li>• monitorowanie postępów w realizacji celów wdrażanych w ramach PO,</li> <li>• sporządzanie prognoz wydatków w ramach PO i ich weryfikowanie,</li> <li>• monitorowanie poziomu wykorzystania alokacji oraz przepływów pieniężnych w ramach PO,</li> <li>• zapewnienie właściwego procesu wyboru projektów, w tym wykonywanie czynności związanych z procedurą odwoławczą,</li> <li>• przygotowywanie wniosków o płatność w ramach Pomocy Technicznej PO,</li> <li>• wnioskowanie o środki finansowe do Instytucji Zarządzającej na realizację Pomocy Technicznej.</li> </ul>		
<b>Działania prowadzone dla grup wskazanych w RPDZ/2023 jako priorytetowe</b>		
Zadanie nie dotyczy bezpośrednio wsparcia osób bezrobotnych.		
<b>Nazwa miernika</b>	<b>Wartość miernika</b>	
	<b>zaplanowana na 2023 r.</b>	<b>osiągnięta w 2023 r.</b>
liczba etatomiesięcy finansowanych ze środków pomocy technicznej	864	710,37
stopień realizacji wydatków przeznaczonych na zatrudnienie (PO WER)	100%	99,13%

stopień realizacji wydatków przeznaczonych na podnoszenie kwalifikacji (PO WER)	100%	69%
stopień realizacji wydatków przeznaczonych na działania informacyjno-promocyjne (PO WER)	100%	32,07%
stopień realizacji wydatków przeznaczonych na koszty wdrażania (PO WER)	100%	100%
stopień realizacji wydatków przeznaczonych na działania administracyjno-organizacyjne (PO WER)	100%	106,16%
stopień realizacji wydatków przeznaczonych na zatrudnienie (RPO WM)	100%	100%
stopień realizacji wydatków przeznaczonych na podnoszenie kwalifikacji (RPO WM)	100%	81%
stopień realizacji wydatków przeznaczonych na działania informacyjno-promocyjne (RPO WM)	100%	81%
stopień realizacji wydatków przeznaczonych na koszty wdrażania (RPO WM)	100%	68%
stopień realizacji wydatków przeznaczonych na działania administracyjno-organizacyjne (RPO WM)	100%	71%
<b>Źródła finansowania</b>	<b>Środki wydatkowane na realizację zadania w roku 2023 w tys. zł</b>	
Europejski Fundusz Społeczny	<b>8 607,00</b>	
<b>Ocena zgodności działań zrealizowanych z zaplanowanymi w RPDZ/2023</b>		
<p>Realizowane działania były zgodne z zaplanowanymi w RPDZ/2023.</p> <p>W ramach realizacji wydatków przeznaczonych na podnoszenie kwalifikacji pracowników nie osiągnięto 100% miernika w związku z powstaniem oszczędności w ramach zmiany struktury organizacyjnej urzędu w czwartym kwartale 2023 r. oraz niewykonanie z winy Wykonawcy przedmiotu umowy na realizację szkolenia dla pracowników.</p> <p>W ramach realizacji wydatków przeznaczonych na koszty wdrażania (RPO WM) nie osiągnięto 100% miernika w związku niewykonaniem z winy Wykonawcy przedmiotu umowy na realizację szkolenia dla członków KOP.</p> <p>W ramach realizacji wydatków przeznaczonych na działania administracyjno-organizacyjne (RPO WM) nie osiągnięto 100% miernika w związku niezrealizowaniem w ramach procedury zakupów wspólnych realizowanych przez Urząd Marszałkowski zakupu sprzętu komputerowego.</p> <p>W ramach realizacji wydatków przeznaczonych na działania informacyjno-promocyjne nie osiągnięto 100% miernika w związku z powstaniem oszczędności w ramach prowadzonych postępowań zamówień publicznych i rozstrzygnięcia procedur przetargowych na niższe kwoty niż zakładano.</p>		
<b>Wnioski i rekomendacje</b>		
Działania związane z wdrażaniem PT RPO WM i PT POWER realizowane były zgodnie z harmonogramami wydatków.		

### **Cel szczegółowy III**

**Podniesienie jakości zatrudnienia  
oraz wydajności pracy w Polsce**

<b>Cel szczegółowy III</b>		
Podniesienie jakości zatrudnienia oraz wydajności pracy w Polsce		
<b>Działanie 3</b>		
Bezwrotna pomoc na ochronę miejsc pracy		
<b>Zadanie 3.1.1</b>		
Rozliczanie i kontrola środków wypłaconych przedsiębiorcom w ramach ustawy COVID-19		
<b>Komórka realizująca zadanie</b>		
Zespół ds. Kontroli Przedsiębiorców		
<b>Odbiorcy zadania</b>		
Przedsiębiorcy z województwa mazowieckiego objęci wsparciem na rzecz ochrony miejsc pracy ze środków Funduszu Gwarantowanych Świadczeń Pracowniczych, w związku z sytuacją pandemii wywołaną COVID-19.		
<b>Działania zaplanowane (w RPDZ/2023)</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prowadzenie kontroli: <ul style="list-style-type: none"> <li>- planowych, wynikających z planu kontroli,</li> <li>- doraźnych, nieujętych w planie kontroli, mających charakter interwencyjny, w zakresie wydatkowania środków FGŚP na wypłatę świadczeń zgodnie z przeznaczeniem.</li> </ul> </li> <li>• Sporządzenie analizy ryzyka (oraz jej późniejszych aktualizacji) wniosków o przyznanie świadczeń na rzecz ochrony miejsc pracy ze środków FGŚP, której wyniki stanowią podstawę typowania projektów do kontroli planowych.</li> <li>• Opracowywanie planów kontroli beneficjentów, którym udzielono dofinansowania na ochronę miejsc pracy.</li> <li>• Monitorowanie realizacji planów kontroli.</li> <li>• Sporządzanie protokołów kontroli wraz z zaleceniami pokontrolnymi/rekomendacjami.</li> <li>• Sporządzanie okresowych informacji i analiz w zakresie realizowanych zadań.</li> </ul>		
<b>Krótki opis zrealizowanych działań (max 10 zdań) (podjęte i zrealizowane działania, w tym działania nieuwzględnione w planie)</b>		
<p>W 2023 r. wszczęto 137 kontroli (w tym, 133 kontrole planowe i 4 doraźne), z czego czynności kontrolne zakończono w 85 sprawach (w tym, 81 kontroli planowych i 4 doraźne). Kontrole zostały przeprowadzone zgodnie z założeniami kwartalnych planów kontroli oraz Regulaminem kontroli wykorzystania środków Funduszu Gwarantowanych Świadczeń Pracowniczych. Kontrole odbywały się w siedzibie WUP w Warszawie oraz, na wniosek podmiotu kontrolowanego 4 kontrole przeprowadzono w trybie zdalnym. Zakres kontroli obejmował weryfikację spełnienia przez podmiot warunków ubiegania się o wsparcie udzielone ze środków FGŚP, określonych w ustawie COVID-19 oraz wykorzystania przyznanego świadczenia zgodnie z przeznaczeniem. W przypadkach stwierdzenia naruszenia przepisów ustawy COVID-19 lub warunków umowy były formułowane uchybienia i/lub nieprawidłowości oraz wydawane zalecenia pokontrolne i/lub rekomendacje. Zgodnie z założeniami realizowano pozostałe zadania, tj. sporządzano analizę ryzyka i jej aktualizację, opracowywano plany kontroli i monitorowano ich realizację oraz sporządzano okresowe informacje i analizy.</p>		
<b>Działania prowadzone dla grup wskazanych w RPDZ/2023 jako priorytetowe</b>		
Zadanie nie dotyczy wsparcia osób bezrobotnych.		
<b>Nazwa miernika</b>	<b>Wartość miernika</b>	
	<b>zaplanowana na 2023 r.</b>	<b>osiągnięta w 2023 r.</b>
Liczba przeprowadzonych kontroli	120	85 <sup>1</sup>
<b>Źródła finansowania</b>	<b>Środki wydatkowane na realizację zadania w roku 2023 w tys. zł</b>	

<sup>1</sup> Wartość miernika osiągnięta jest niższa niż zaplanowana ze względu na realizację kwartalnych planów kontroli, których limit uzależniony był od wyników cyklicznego monitoringu oraz zastosowanego w danym kwartale przelicznika kontroli zaplanowanych do realizacji. Wskazana wartość liczby zaplanowanych kontroli na 2023 r. była szacunkową wartością miernika.

Fundusz Gwarantowanych Świadczeń Pracowniczych	-
<b>Ocena zgodności działań zrealizowanych z zaplanowanymi w RPDZ/2023</b>	
Działania zaplanowane w RPDZ/2023 zostały w większości zrealizowane zgodnie z założeniami.	
<b>Wnioski i rekomendacje</b>	
Brak wniosków i uwag.	

<b>Cel szczegółowy III</b>		
Podniesienie jakości zatrudnienia oraz wydajności pracy w Polsce		
<b>Działanie 3</b>		
Bezzwrotna pomoc na ochronę miejsc pracy		
<b>Zadanie 3.1.2</b>		
Rozliczanie i kontrola środków wypłaconych przedsiębiorcom w ramach ustawy COVID-19		
<b>Komórka realizująca zadanie</b>		
Wydział Wsparcia Przedsiębiorców – Zespół ds. Rozliczeń		
<b>Odbiorcy zadania</b>		
W zakresie działania Zespołu ds. rozliczeń:		
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. koordynowanie prac Filii oraz powołanych zarządzeniem Dyrektora WUP zespołów zadaniowych w zakresie rozliczania wniosków o wypłatę świadczeń wynikających z ustawy z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych,</li> <li>2. wsparcie merytoryczne pracowników Filii w zakresie interpretacji stosowanych przepisów prawnych,</li> <li>3. rozliczanie wniosków z art. 15gg, 15gga, 15gga1</li> <li>4. monitorowanie i rozliczanie wniosków podmiotów postawionych w stan upadłości</li> <li>5. opiniowanie wniosków od beneficjentów w zakresie rozłożeń na raty oraz umorzenie części/całości należności oraz sporządzanie rekomendacji do dysponenta środków (MRiPS) w sprawie o zajęcie stanowiska.</li> <li>6. koordynowanie współpracy ze służbami uprawnionymi do pozyskiwania danych w związku z wydatkowaniem środków uzyskanych w oparciu o ustawę COVID-19 t.j. policją, prokuraturą, Centralnym Biurem Antykorupcyjnym, Centralnym Biurem Śledczym Policji, Najwyższą Izbą Kontroli itp.;</li> <li>7. cykliczne przygotowywanie zapotrzebowań do dysponenta (MRiPS) o środki na realizację zwrotów nadpłat z art. 15g, 15gg, 15gga, 15gga1</li> <li>8. wprowadzanie do systemu VIATOR zwrotów przekazanych przez beneficjentów na rzecz Urzędu w oparciu o dane pozyskane z Wydziału Księgowości i Funduszy</li> <li>9. przygotowanie sprawozdań w wykonania planu dotyczących WWP – Zespół ds. Rozliczeń</li> <li>10. przygotowywanie raportów z realizacji zadań dla ZW UMWM.</li> </ol>		
<b>Działania zaplanowane (w RPDZ/2023)</b>		
Rozliczanie wypłaconych wniosków w ramach wsparcia dla przedsiębiorców objętych Tarczą na mocy Ustawy z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19		
<b>Krótki opis zrealizowanych działań (max 10 zdań) (podjęte i zrealizowane działania, w tym działania nieuwzględnione w planie)</b>		
Przedsiębiorcy będący beneficjentami wsparcia udzielonego zgodnie z zapisem ustawy z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19 w ramach wypłaconych 22 093 wniosków w tym:		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- w ramach art. 15g ww. Ustawy – 6 499 wniosków</li> <li>- w ramach art. 15gg ww. Ustawy – 7 534 wniosków</li> <li>- w ramach art. 15gga ww. Ustawy – 8 053 wniosków</li> <li>- w ramach art. 15gga1 ww. Ustawy - 7 wniosków</li> </ul>		
<b>Działania prowadzone dla grup wskazanych w RPDZ/2023 jako priorytetowe</b>		
Działania Wydziału Wsparcia Przedsiębiorców nie były prowadzone względem grup osób bezrobotnych		
<b>Nazwa miernika</b>	<b>Wartość miernika</b>	
	<b>zaplanowana na 2023 r.</b>	<b>osiągnięta w 2023 r.</b>

Liczba przeprowadzonych weryfikacji w stosunku do liczby udzielonego wsparcia przedsiębiorcom.	55%	48%
<b>Źródła finansowania</b>	<b>Środki wydatkowane na realizację zadania w roku 2023 w tys. zł</b>	
Środki Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej dla Funduszu Gwarantowanych Świadczeń Pracowniczych w ramach realizacji zadania zleconego dla Wojewódzkich Urzędów Pracy	3 185,27	
Środki z budżetu Samorządu Województwa Mazowieckiego na zabezpieczenie realizacji zadania zleconego	3 081,03	
<b>Ocena zgodności działań zrealizowanych z zaplanowanymi w RPDZ/2023</b>		
Wartość zakładanego miernika nie została osiągnięta ze względu na skomplikowany charakter spraw realizowanych w ramach art. 15gg, w których tryb administracyjny (w odróżnieniu od spraw rozpatrywanych w ramach umów cywilno-prawnych) wymusza na osobach weryfikujących konieczność nieraz wielokrotnego dokonywania powtórnej weryfikacji wniosku ze względu na składane w trybie administracyjnym wyjaśnienia i dowody przez stronę postępowania.		
<b>Wnioski i rekomendacje</b>		
W celu zwiększenia liczby rozliczanych wniosków konieczna jest jednoczesna realizacja rozliczania wniosków i prowadzenia procedury trybu administracyjnego przez możliwie tego samego pracownika merytorycznego, co znacznie skróci czas potrzebny na równoległe prowadzenie sprawy.		



## **Cel szczegółowy IV**

**Efektywne i sprawiedliwe wykorzystanie  
kapitału kadrowego Polski**

<b>Cel szczegółowy IV</b>		
Efektywne i sprawiedliwe wykorzystanie kapitału kadrowego Polski		
<b>Działanie 4</b>		
Usługi dla instytucji i partnerów rynku pracy		
<b>Zadanie 4.1</b>		
Podział środków Funduszu Pracy dla samorządów powiatowych		
<b>Komórka realizująca zadanie</b>		
Zespół ds. Regionalnej Polityki Rynku Pracy		
<b>Odbiorcy zadania</b>		
powiatowe urzędy pracy woj. mazowieckiego		
<b>Działania zaplanowane (w RPDZ/2023)</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>dokonanie podziału środków zgodnie z kryteriami</li> <li>przygotowanie projektów uchwał z załącznikami oraz wprowadzenie ich na Zarząd Województwa Mazowieckiego</li> <li>opiniowanie wniosków w sprawie przesunięcia części środków ustalonej dla samorządu powiatu na finansowanie zadań fakultatywnych w celu zwiększenia limitu środków przeznaczonych na finansowanie programów na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej</li> <li>monitorowanie wydatkowania środków Funduszu Pracy przez samorządy powiatowe</li> <li>przygotowanie propozycji zmian w kryteriach podziału środków Funduszu Pracy na kolejny rok budżetowy</li> </ul>		
<b>Krótki opis zrealizowanych działań (max 10 zdań) (podjęte i zrealizowane działania, w tym działania nieuwzględnione w planie)</b>		
Dokonałiśmy podziału kwot przeznaczonych na realizowanie zadań aktywizacyjnych i fakultatywnych przez samorządy powiatów, w tym kwot środków na realizację projektów współfinansowanych z Europejskiego Funduszu Społecznego Plus (EFS+), w ramach Regionalnego Programu 2021-2027.		
<b>Działania prowadzone dla grup wskazanych w RPDZ/2023 jako priorytetowe</b>		
Osoby bezrobotne: a) długotrwale, b) z obszarów wiejskich, c) o niskich kwalifikacjach oraz bez doświadczenia zawodowego.		
<b>Nazwa miernika</b>	<b>Wartość miernika</b>	
	<b>zaplanowana na 2023 r.</b>	<b>osiągnięta w 2023 r.</b>
liczba zmian w podziale kwoty środków (limitów) Funduszu Pracy dokonanych w danym roku budżetowym do liczby zmian dokonanych w poprzednim roku budżetowym	2/2	2/2
<b>Źródła finansowania</b>	<b>Środki wydatkowane na realizację zadania w roku 2023 w tys. zł</b>	
środki Funduszu Pracy na finansowanie zadań w województwie	<b>455 895,15 w tym EFS Plus 68 424 656,00</b>	
<b>Ocena zgodności działań zrealizowanych z zaplanowanymi w RPDZ/2023</b>		
Działania zrealizowane zgodnie z planem. W 2023 roku wpłynęły 2 wnioski w sprawie przesunięcia części środków ustalonej dla samorządu powiatu na finansowanie zadań fakultatywnych w celu zwiększenia limitu środków przeznaczonych na finansowanie programów na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej. Jeden urząd zgłosił wniosek o zmniejszenie o 3 000 000,00 zł limitu środków na finansowanie programów na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej. Kwota ta została przeznaczona dla 18 urzędów pracy na zwiększenie limitu środków przeznaczonych na finansowanie programów na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej.		
<b>Wnioski i rekomendacje</b>		
Brak wniosków i uwag		

<b>Cel szczegółowy IV</b>	
Efektywne i sprawiedliwe wykorzystanie kapitału kadrowego Polski	
<b>Działanie 4</b>	
Usługi dla instytucji i partnerów rynku pracy	
<b>Zadanie 4.2</b>	
Koordynowanie realizacji programów aktywizacji zawodowej finansowanych z rezerwy FP	
<b>Komórka realizująca zadanie</b>	
Zespół ds. Regionalnej Polityki Rynku Pracy	
<b>Odbiorcy zadania</b>	
samorządy powiatowe, osoby bezrobotne zarejestrowane w powiatowych urzędach pracy	
<b>Działania zaplanowane (w RPDZ/2023)</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>ocena programów aktywizacji zawodowej w oparciu o kryteria wynikające z zasad ubiegania się o środki rezerwy Funduszu Pracy na finansowanie działań aktywizacyjnych realizowanych przez powiatowe i wojewódzkie urzędy pracy,</li> <li>bieżący monitoring realizacji programów – wydawanie zgód na przesunięcia środków finansowych pomiędzy programami,</li> <li>wnioskowanie do ministra właściwego do spraw pracy o zmniejszenie limitów rezerwy FP, przyznanych dla poszczególnych samorządów powiatowych,</li> <li>przygotowanie sprawozdania regionalnego z wykorzystania środków rezerwy FP w 2022 roku</li> </ul>	
<b>Krótki opis zrealizowanych działań (max 10 zdań) (podjęte i zrealizowane działania, w tym działania nieuwzględnione w planie)</b>	
<p>Wykonując zadanie koordynowania na terenie województwa realizacji programów aktywizacji zawodowej finansowanych z rezerwy Funduszu Pracy pozostającej w dyspozycji ministra właściwego do spraw pracy:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>oceniliśmy 49 wniosków samorządów powiatowych (miejskich) o przyznanie środków rezerwy ministra na finansowanie programów aktywizacji zawodowej bezrobotnych: <ul style="list-style-type: none"> <li>zamieszkujących na wsi – 19 wniosków,</li> <li>w regionach wysokiego bezrobocia – 16 wniosków,</li> <li>bezrobotnych cudzoziemców, w tym objętych ochroną międzynarodową - 2 wnioski,</li> <li>z niskimi kwalifikacjami (nieposiadających świadectwa dojrzałości) lub bezrobotnych bez kwalifikacji zawodowych – 6 wniosków,</li> <li>50+ - 3 wnioski,</li> <li>długotrwale bezrobotnych kobiet – 2 wnioski,</li> <li>rodziców powracających na rynek pracy po okresie sprawowania opieki nad dzieckiem oraz bezrobotnych opiekunów osób niepełnosprawnych – 1 wniosek.</li> </ul> </li> <li>na bieżąco monitorowano realizację programów aktywizacyjnych finansowanych z rezerwy ministra, akceptując 11 informacji na temat zmian dokonanych w programach.</li> <li>na podstawie danych przekazanych przez powiatowe (miejskie) urzędy pracy przygotowano sprawozdanie regionalne z wykorzystania środków rezerwy Funduszu Pracy w roku 2022 w województwie mazowieckim.</li> </ul>	
<b>Działania prowadzone dla grup wskazanych w RPDZ/2023 jako priorytetowe</b>	
<p>Programy aktywizacji zawodowej bezrobotnych, finansowane ze środków rezerwy Funduszu Pracy, kierowane były do grup wskazanych w RPDZ/2023 jako priorytetowe:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- zamieszkujących na wsi – 19 wniosków</li> <li>- z niskimi kwalifikacjami (nieposiadających świadectwa dojrzałości) lub bezrobotnych bez kwalifikacji zawodowych – 6 wniosków</li> <li>- długotrwale bezrobotnych kobiet – 2 wnioski</li> </ul>	
<b>Nazwa miernika</b>	<b>Wartość miernika</b>

	<b>zaplanowana na 2023 r.</b>	<b>osiągnięta w 2023 r.</b>
liczba wniosków ocenionych w ramach naborów	-	49
wysokość środków rezerwy FP przyznana w ramach naborów w tys. zł	-	21 741,30
<b>Źródła finansowania</b>	<b>Środki wydatkowane na realizację zadania w roku 2023 w tys. zł</b>	
Fundusz Pracy	Kwota będzie znana po 31 maja br. gdyż do tego dnia powiatowe urzędy pracy przygotowują sprawozdania z wydatkowania środków rezerwy ministra na finansowanie programów aktywizacji zawodowej.	
<b>Ocena zgodności działań zrealizowanych z zaplanowanymi w RPDZ/2023</b>		
Działania zrealizowane zgodnie z zaplanowanymi w RPDZ/2023.		
<b>Wnioski i rekomendacje</b>		
Zadanie jest realizowane od 2009 roku. W tym okresie wprowadzono przejrzyste zasady i kryteria oceny wniosków. Intensywność realizacji zadania zależy od instytucji zewnętrznej (MRiPS) ogłaszającej nabory wniosków, wysokości środków Funduszu Pracy przyznanych na działania aktywizacyjne w ramach limitu podstawowego oraz liczby PUP, które decydują się na złożenie wniosków w ramach naborów.		

<b>Cel szczegółowy IV</b>
Efektywne i sprawiedliwe wykorzystanie kapitału kadrowego Polski
<b>Działanie 4</b>
Usługi dla instytucji i partnerów rynku pracy
<b>Zadanie 4.3</b>
Realizacja programów regionalnych w porozumieniu z powiatowymi urzędami pracy
<b>Komórka realizująca zadanie</b>
Zespół ds. Regionalnej Polityki Rynku Pracy
<b>Odbiorcy zadania</b>
samorządy powiatowe, osoby bezrobotne zarejestrowane w powiatowych urzędach pracy
<b>Działania zaplanowane (w RPDZ/2023)</b>
<p><b>Program regionalny MAZOWSZE 2023 – bezrobotni zamieszkali na wsi.</b>  Program adresowany jest do 375 osób bezrobotnych zamieszkałych na wsi w 10 powiatach, w których udział tej grupy bezrobotnych jest najwyższy w województwie: białobrzeski, kozienicki, lipski, łosicki, ostrołęcki, płocki, przysuski, siedlecki, szydłowiecki i zwoleński. Uczestnikom będzie udzielane wsparcie w postaci: staży, szkoleń, robót publicznych, prac interwencyjnych, jednorazowych środków na podjęcie działalności gospodarczej oraz bonów na zasiedlenie. W opracowanych założeniach określono, że średni koszt na uczestnika nie przekroczy 13 000,00 zł a efektywność zatrudnieniowa kształtować się będzie na poziomie nie niższym niż 60%. W finansowanie programu – środki Funduszu Pracy w kwocie 4 875 000,00 zł. Realizacja programu pozwala poprawić sytuację na obszarach wiejskich, w których stopa bezrobocia spada wolniej niż w miastach oraz zniwelować różnicowanie terytorialne w województwie mazowieckim.</p> <p><b>Program regionalny MAZOWSZE 2023 – bezrobotni do 30 roku życia.</b>  Program adresowany jest do 619 osób bezrobotnych do 30 roku życia w 15 powiatach, w których udział tej grupy bezrobotnych jest najwyższy w województwie: białobrzeskim, grójeckim, lipskim, łosickim, makowskim, ostrołęckim, ostrowskim, płońskim, przasnyskim, siedleckim, sokołowskim, węgrowskim, wyszkowskim, zwoleńskim i żuromińskim. Uczestnikom udzielane jest wsparcie w postaci: staży, szkoleń, robót publicznych, prac interwencyjnych, jednorazowych środków na podjęcie działalności gospodarczej oraz bonów na zasiedlenie. W opracowanych założeniach określono, że średni koszt na uczestnika nie przekroczy 13 000,00 zł a efektywność zatrudnieniowa kształtować się będzie na poziomie nie niższym niż 60%. W finansowanie programu zaangażowane są środki Funduszu Pracy w kwocie 7 800 000,00 zł. Program stanowi odpowiedź na zalecenia Rady UE w zakresie wspierania osób młodych w podejmowaniu zatrudnienia, o którym mowa w zaktualizowanym Planie realizacji Gwarancji dla młodzieży w Polsce oraz przyczyni się do likwidacji największych barier z jakimi borykają się osoby młode tj. brak doświadczenia zawodowego oraz brak kwalifikacji i umiejętności wymaganych na rynku pracy.</p> <p>Programy regionalne realizowane na podstawie porozumień zawartych z powiatowymi urzędami pracy. W ramach programów powiatowe urzędy pracy realizują usługi i instrumenty rynku pracy przewidziane w ustawie o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy. Programy regionalne „MAZOWSZE 2023 – bezrobotni zamieszkali na wsi” oraz „MAZOWSZE 2023 – bezrobotni do 30 roku życia” są inicjowane przez Marszałka Województwa Mazowieckiego. Na podstawie diagnozy sytuacji na rynku pracy określone zostały grupy bezrobotnych, dla których konieczna jest realizacja programu. Ponadto dokonany został wyboru powiatów, w których udział tych grup bezrobotnych jest największy. Wskazanie powiatów jest jednoznaczne z wyznaczeniem tych powiatów jako potencjalnych realizatorów programów, przy czym o przystąpieniu do programu decyduje starosta powiatu jako zwierzchnik powiatowego urzędu pracy.</p>

**Krótki opis zrealizowanych działań (max 10 zdań)  
(podjęte i zrealizowane działania, w tym działania nieuwzględnione w planie)**

- 1) W roku 2023 realizowane były dwa programy regionalne „Mazowsze 2023”. W przypadku programu regionalnego MAZOWSZE 2023 – bezrobotni zamieszkali na wsi, program realizowało 10 powiatów województwa mazowieckiego: białobrzeski, kozienicki, lipski, łosicki, ostrołęcki, płocki, przysuski, siedlecki, szydłowiecki oraz zwoleński, w których udział tej grupy bezrobotnych był najwyższy w województwie mazowieckim i wynosił ponad 75% w ogólnej liczbie bezrobotnych. W finansowanie programu zaangażowano środki Funduszu Pracy w kwocie 4 875 000,00 zł pozwalające zaktywizować 375 osób. Realizacja programu pozwoliła poprawić sytuację na obszarach wiejskich, w których stopa bezrobocia spada wolniej niż w miastach oraz zniwelować różnicowanie terytorialne w województwie mazowieckim,
- 2) W przypadku programu regionalnego „MAZOWSZE 2023 – bezrobotni do 30 roku życia” program realizowało 15 powiatów województwa mazowieckiego: białobrzeski, grójecki, lipski, łosicki, makowski, ostrołęcki, ostrowski, płoński, przasnyski, siedlecki, sokołowski, węgrowski, wyszkowski, zwoleński oraz żuromiński, w których udział tej grupy bezrobotnych był najwyższy w województwie mazowieckim i stanowi ponad 30% w ogólnej liczbie bezrobotnych. W finansowanie programu zaangażowane były środki Funduszu Pracy w kwocie 7 800 000,00 zł, pozwalającej zaktywizować 619 osób,
- 3) w trakcie roku na bieżąco prowadziliśmy monitoring realizacji programu,
- 4) przygotowaliśmy sprawozdanie z realizacji programu regionalnego „MAZOWSZE 2022”,
- 5) rozpoczęliśmy przygotowania do realizacji programu regionalnego „MAZOWSZE 2024” – dokonaliśmy analizy danych statystycznych oraz diagnozy sytuacji na mazowieckim rynku pracy, opracowaliśmy również wstępne założenia programu; przeprowadziliśmy konsultacje z powiatowymi urzędami pracy, wybranymi do realizacji programu, dotyczące form wsparcia uczestników programu oraz opracowaliśmy propozycje zapobiegania zagrożeniom w realizacji programu.

**Działania prowadzone dla grup wskazanych w RPDZ/2023 jako priorytetowe**

W programie regionalnym „MAZOWSZE 2023” aktywowane były osoby zamieszkałe na wsi, które korzystały ze wsparcia w formie staży, szkoleń, prac interwencyjnych, roboty publiczne, bon na zasiedlenie oraz dotacja na podjęcie działalności gospodarczej.

Nazwa miernika	Wartość miernika	
	zaplanowana na 2023 r.	osiągnięta w 2023 r.
liczba osób bezrobotnych objętych wsparciem w ramach programu regionalnego	994	1 070
osiągnięty wskaźnik efektywności zatrudnieniowej	60%	88,24 %
Źródła finansowania	Środki wydatkowane na realizację zadania w roku 2023 w tys. zł	
Fundusz Pracy	12 410,12	

**Ocena zgodności działań zrealizowanych z zaplanowanymi w RPDZ/2023**

Założenia programu na dzień podpisania porozumienia „MAZOWSZE 2023 – bezrobotni zamieszkali na wsi”:

liczba uczestników – 375,

koszt realizacji – 4 875,0 tys. zł,

koszt na uczestnika – 13,0 tys. zł,

wskaźnik efektywności zatrudnieniowej – 60%,

Na koniec 2023 roku liczba uczestników z zaplanowanych 375 osób zwiększyła się do 421 osób. Jednocześnie koszt

realizacji zmniejszył się do wartości 4 810 204,83 zł. Powyższe jest efektem wprowadzanych przez PUP zmian

podczas realizacji programu. Zmiany polegały na przesunięciu środków pomiędzy poszczególnymi zadaniami.

Modyfikacje w programie podyktowane były przede wszystkim koniecznością dostosowania form aktywizacji do

aktualnych potrzeb lokalnego rynku pracy oraz potrzeb samych uczestników projektu.

Założenia programu na dzień podpisania porozumienia „MAZOWSZE 2023 – bezrobotni do 30 roku życia”:

liczba uczestników – 619,

koszt realizacji – 7 800,0 tys. zł,

koszt na uczestnika – 13,0 tys. zł,

wskaźnik efektywności zatrudnieniowej – 60%.

Na koniec 2023 roku liczba uczestników z zaplanowanych 619 osób zwiększyła się do 649 osób, natomiast koszt realizacji zmniejszył się do wartości 7 599 910,40 zł. Powyższe jest efektem wprowadzanych przez PUP zmian podczas realizacji programu. Zmiany polegały na przesunięciu środków pomiędzy poszczególnymi zadaniami. Modyfikacje w programie podyktowane były przede wszystkim koniecznością dostosowania form aktywizacji do aktualnych potrzeb lokalnego rynku pracy oraz potrzeb samych uczestników projektu.

Realizacja przebiegła zgodnie z założeniami. Wskaźnik zatrudnieniowy w programie „MAZOWSZE 2023 – bezrobotni zamieszkali na wsi” – wyniósł 90,17% a w programie „MAZOWSZE 2023 – bezrobotni do 30 roku życia” – 86,31%. Ogółem wskaźnik efektywności zatrudnieniowej dla dwóch programów wyniósł (88,24%) i już teraz został osiągnięty na wyższym poziomie niż zakładano mimo, że dla niektórych form wsparcia wykazanie osiągnięcia wskaźnika będzie możliwe po zakończeniu trwania okresu zobowiązaniowego. Do tych form wsparcia należy zaliczyć: jednorazowe środki na rozpoczęcie działalności gospodarczej oraz doposażenie lub wyposażenie stanowiska pracy.

#### **Wnioski i rekomendacje**

Realizacja programów regionalnych jest dobrym narzędziem wspierającym z poziomu regionalnego ograniczanie poziomu bezrobocia wśród grup, których udział jest znaczący.

<b>Cel szczegółowy IV</b>
Efektywne i sprawiedliwe wykorzystanie kapitału kadrowego Polski
<b>Działanie 4</b>
Usługi dla instytucji i partnerów rynku pracy
<b>Zadanie 4.4</b>
Monitoring rynku pracy
<b>Komórka realizująca zadanie</b>
Wydział Mazowieckiego Obserwatorium Rynku Pracy
<b>Odbiorcy zadania</b>
Powiatowe urzędy pracy województwa mazowieckiego; Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej; Wojewódzka Rada Rynku Pracy, Wojewódzka Rada Dialogu Społecznego, Mazowiecka Rada Innowacyjności, sektorowe rady ds. kompetencji, instytucje rynku pracy, edukacji i gospodarki; władze samorządowe na poziomie województwa, powiatu, gminy; instytucje prowadzące kształcenie zawodowe oraz ustawiczne; uczniowie i słuchacze szkół; absolwenci; poszukujący pracy; bezrobotni; pracodawcy i przedsiębiorcy; partnerzy społeczni.
<b>Działania zaplanowane (w RPDZ/2023)</b>
<p>Przygotowywanie informacji statystycznych dotyczących mazowieckiego rynku pracy, tj.:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 12 raportów miesięcznych nt. danych szacunkowych o rynku pracy województwa mazowieckiego;</li> <li>• 12 raportów miesięcznych oraz infografik o rynku pracy województwa mazowieckiego;</li> <li>• 12 raportów miesięcznych dot. sytuacji obywateli Ukrainy na rynku pracy województwa mazowieckiego;</li> <li>• 7 raportów tematycznych o rynku pracy na podstawie danych półrocznych i rocznych oraz opracowanie prezentacji dotyczących sytuacji społeczno-gospodarczej Mazowsza.</li> <li>• Realizacja badania Barometr Zawodów 2024;</li> <li>• Realizacja badania Europejski Barometr Rynku Pracy w województwie mazowieckim;</li> <li>• Udostępnianie danych statystycznych oraz upowszechnianie wyników badań i analiz.</li> <li>• Udział w dorocznym spotkaniu Europejskiej Sieci na Rzecz Monitorowania Regionalnych Rynków Pracy w Niemczech.</li> </ul>
<b>Krótki opis zrealizowanych działań (max 10 zdań) (podjęte i zrealizowane działania, w tym działania nieuwzględnione w planie)</b>
<p>Zrealizowano program badań statystycznych statystyki publicznej w części dotyczącej obowiązków sprawozdawczych wojewódzkiego i powiatowych urzędów pracy zgodnie z Ustawą z 29 czerwca 1995 r. o statystyce publicznej (Dz. U. z 2022 r. poz. 459, z późn.zm.). Dane statystyczne po weryfikacji ich poprawności były przekazywane, w zależności od ich rodzaju, do Głównego Urzędu Statystycznego lub ministra właściwego do spraw pracy. Na podstawie gromadzonych danych przygotowano raporty oraz infografiki o sytuacji na rynku pracy w przekroju powiatów i podregionów województwa mazowieckiego, tj.:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 12 raportów miesięcznych nt. danych szacunkowych o rynku pracy województwa mazowieckiego;</li> <li>- 12 raportów miesięcznych oraz infografik o rynku pracy województwa mazowieckiego;</li> <li>- 12 raportów miesięcznych dot. sytuacji obywateli Ukrainy na rynku pracy województwa mazowieckiego;</li> <li>- 7 raportów tematycznych o rynku pracy na podstawie danych półrocznych i rocznych oraz opracowanie prezentacji dotyczących sytuacji społeczno-gospodarczej Mazowsza.</li> </ul> <p>Kontynuowano współpracę z Ministerstwem Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej w ramach realizacji ogólnopolskiego badania ofert pracy w Internecie. Współpracowano w budowaniu i publikowaniu baz danych Mazowieckiego Systemu Informacji Przestrzennej w zakresie warstwy tematycznej obejmującej zagadnienia związane z rynkiem pracy województwa mazowieckiego.</p> <p>Przygotowano projekt wykazu zawodów, w których może być dokonana refundacja kosztów poniesionych przez pracodawcę na wynagrodzenia i składki na ubezpieczenie społeczne młodych pracowników zatrudnionych na podstawie umowy o pracę w celu przygotowania zawodowego.</p> <p>Kontynuowana była współpraca z partnerami krajowymi i zagranicznymi, w tym z Europejską Siecią na Rzecz Monitorowania Regionalnych Rynków Pracy oraz Europejską Siecią Publicznych Służb Zatrudnienia, Mazowiecką Radą Innowacyjności, sektorowymi radami ds. kompetencji, w tym: Sektorową Radą ds. Kompetencji Sektora Usług Rozwojowych, Sektorową Radą ds. Kompetencji w Sektorze Komunikacji Marketingowej, oraz Sektorową Radą ds. Kompetencji w Budownictwie.</p>



W 2023 roku zrealizowano badanie prognostyczne „Barometr zawodów 2024”. W ramach analizy określono zawody deficytowe, nadwyżkowe i w równowadze. Oceniono łącznie 168 grup zawodowych we wszystkich powiatach województwa mazowieckiego. Dla każdego powiatu wygenerowano plakaty prognoz z podziałem zawodów na deficytowe, nadwyżkowe i w równowadze a ponadto dla regionu mazowieckiego regionalnego i regionu warszawskiego stołecznego zgodnie z podziałem statystycznym na poziomie NUTS2. Wszystkie wyniki analizy zostały opublikowane na portalu [www.barometrzwodow.pl](http://www.barometrzwodow.pl).

W 2023 roku Wydział brał udział w realizacji badania Europejski Barometr Rynku Pracy w województwie mazowieckim;

Informacje o rynku pracy upowszechniano przez dystrybucję raportów, Biuletynu MORP, działania w social mediach, aktualizację zasobów stron internetowych – obserwatorium.mazowsze.pl i wupwarszawa.praca.gov.pl oraz prezentację wyników na seminariach, warsztatach i konferencjach tematycznych on-line.

Przedstawiciele Wydziału wzięli udział w warsztatach organizowanych przez Europejską Sieć na Rzecz Monitorowania Regionalnych Rynków Pracy w Niemczech.

#### Działania prowadzone dla grup wskazanych w RPDZ/2023 jako priorytetowe

Zadanie nie dotyczy bezpośrednio wsparcia osób bezrobotnych.

Nazwa miernika	Wartość miernika	
	zaplanowana na 2023 r.	osiągnięta w 2023 r.
liczba opracowanych analiz rynku pracy	36	36
liczba przeprowadzonych działań upowszechniających wyniki badań i analiz	10	10
liczba przeprowadzonych działań upowszechniających wyniki badań i analiz	2	2
<b>Źródła finansowania</b>	<b>Środki wydatkowane na realizację zadania w roku 2023 w tys. zł</b>	
Fundusz Pracy	27,97	

#### Ocena zgodności działań zrealizowanych z zaplanowanymi w RPDZ/2023

Działania zrealizowane zgodnie z planem.

#### Wnioski i rekomendacje

Brak wniosków i uwag.

<b>Cel szczegółowy IV</b>
Efektywne i sprawiedliwe wykorzystanie kapitału kadrowego Polski
<b>Działanie 4</b>
Usługi dla instytucji i partnerów rynku pracy
<b>Zadanie 4.5</b>
Prowadzenie rejestru agencji zatrudnienia
<b>Komórka realizująca zadanie</b>
Wydział Obsługi Instytucji i Partnerów Rynku Pracy – Zespół ds. Rejestru Agencji Zatrudnienia i Zespół ds. Kontroli Agencji Zatrudnienia
<b>Odbiorcy zadania</b>
Podmioty zamierzające prowadzić agencje zatrudnienia, podmioty prowadzące agencje zatrudnienia
<b>Działania zaplanowane (w RPDZ/2023)</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• bieżąca obsługa podmiotów prowadzących agencje zatrudnienia i podmiotów zamierzających prowadzić agencje zatrudnienia: <ul style="list-style-type: none"> <li>- informowanie nt. procedury wpisu do rejestru i prowadzenia agencji zatrudnienia, funkcjonalnościach aplikacji STOR oraz nt. zasad przeprowadzania kontroli w agencjach zatrudnienia,</li> <li>- przyjmowanie i rozpatrywanie wniosków o wpis do rejestru podmiotów prowadzących agencje zatrudnienia oraz wniosków o zmiany danych w rejestrze,</li> <li>- dokonywanie wpisu do rejestru i wydawanie certyfikatów uprawniających do świadczenia usług pośrednictwa pracy, doradztwa personalnego, poradnictwa zawodowego lub pracy tymczasowej,</li> <li>- dokonywanie zmian wpisów w rejestrze, związanych z wydaniem zaktualizowanych certyfikatów (w przypadku zmiany: oznaczenia, siedziby podmiotu lub rodzaju świadczonych usług spośród: pośrednictwa pracy, doradztwa personalnego, poradnictwa zawodowego lub pracy tymczasowej),</li> <li>- dokonywanie zmian wpisów w rejestrze w zakresie niezwiązanym z wydaniem zaktualizowanych certyfikatów,</li> <li>- wydawanie decyzji administracyjnych o wykreśleniu z rejestru podmiotów prowadzących agencje zatrudnienia albo o odmowie wpisu podmiotów do rejestru podmiotów prowadzących agencje zatrudnienia,</li> <li>- przyjmowanie i weryfikacja rocznych informacji o działalności agencji zatrudnienia,</li> </ul> </li> <li>• weryfikacja i aktualizacja danych gromadzonych w bazie STOR,</li> <li>• przygotowanie zbiorczej informacji o działalności agencji zatrudnienia z woj. mazowieckiego za rok 2022 i przekazanie jej w formie dokumentu elektronicznego Ministrowi właściwemu do spraw pracy,</li> <li>• zbieranie zawiadomień od przedsiębiorców zagranicznych z państw członkowskich Unii Europejskiej, państw Europejskiego Obszaru Gospodarczego nienależących do Unii Europejskiej oraz państw niebędących stronami umowy o Europejskim Obszarze Gospodarczym, którzy mogą korzystać, ze swobody świadczenia usług na podstawie umów zawartych przez te państwa z Unią Europejską i jej państwami członkowskimi, posiadających uprawnienia i prowadzących zgodnie z prawem działalność w zakresie pośrednictwa pracy, doradztwa personalnego lub poradnictwa zawodowego na terytorium tego państwa oraz zamierzających świadczyć te usługi na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,</li> <li>• prowadzenie wykazu przedsiębiorców zagranicznych, którzy złożyli stosowne zawiadomienie przed rozpoczęciem działalności w zakresie pośrednictwa pracy, doradztwa personalnego lub poradnictwa zawodowego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,</li> <li>• przeprowadzanie kontroli w agencjach zatrudnienia.</li> </ul>
<b>Krótki opis zrealizowanych działań (max 10 zdań) (podjęte i zrealizowane działania, w tym działania nieuwzględnione w planie)</b>

W 2023 roku w ramach zadania dotyczącego prowadzenia rejestru agencji zatrudnienia:

- 1) do rejestru wpisaliśmy 517 nowych agencji zatrudnienia, dla których wydaliśmy 835 certyfikatów potwierdzających dokonanie wpisu do ww. rejestru i uprawniających do świadczenia usług w zakresie pośrednictwa pracy, doradztwa personalnego i poradnictwa zawodowego lub w zakresie pracy tymczasowej,
- 2) zaktualizowaliśmy dane 368 agencji zatrudnienia wpisanych do rejestru:
  - a) dla 236 agencji zatrudnienia zmiana danych w zakresie oznaczenia podmiotu prowadzącego agencje zatrudnienia, siedziby podmiotu lub w zakresie rodzaju świadczonych usług wymagała wydania zaktualizowanych certyfikatów,
  - b) w przypadku 132 agencji zatrudnienia zmiana danych w rejestrze (m.in. w zakresie: dodania dodatkowego miejsca prowadzenia działalności, zmiany danych teleadresowych, czy też w zakresie potwierzeń nieposiadania zaległości z tytułu składek w stosunku do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych, zmian w składzie zarządu danej agencji zatrudnienia) nie wymagała wydania zaktualizowanych certyfikatów,
- 3) przyjęliśmy zawiadomienia od 2 przedsiębiorców zagranicznych, posiadających uprawnienia i prowadzących działalność w zakresie pośrednictwa pracy, doradztwa personalnego, poradnictwa zawodowego lub pracy tymczasowej na terytorium państw członkowskich Unii Europejskiej, zamierzających świadczyć te same usługi na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz prowadziliśmy wykaz takich przedsiębiorców zagranicznych,
- 4) przyjmowaliśmy informacje roczne o działalności agencji zatrudnienia za rok 2022 i na ich podstawie przygotowaliśmy zbiorczą informację o działalności agencji zatrudnienia z terenu woj. mazowieckiego za rok 2022, która została w dniu 31 marca 2023 roku przekazana do Ministra właściwego do spraw pracy,
- 5) wydaliśmy z urzędu 404 decyzje administracyjne o wykreśleniu podmiotów z rejestru agencji zatrudnienia z powodu nie spełniania/naruszenia przez nie warunków prowadzenia agencji zatrudnienia,
- 6) w przypadku 28 agencji zatrudnienia wydaliśmy decyzje o wykreśleniu z rejestru na ich wnioski,
- 7) w przypadku 4 agencji zatrudnienia wydaliśmy decyzje o umorzeniu prowadzonych postępowań administracyjnych, z uwagi na usunięcie przez nie naruszeń warunków prowadzenia agencji zatrudnienia,
- 8) wydaliśmy 15 decyzji administracyjnych o odmowie wpisu do rejestru. Z wydanych w 2023 roku 451 decyzji administracyjnych 2 decyzje zostały uchylone przez Samorządowe Kolegium Odwoławcze w Warszawie i przekazane do ponownego rozpatrzenia (dane wg. stanu na dzień 27.02.2024 r.),
- 9) przeprowadziliśmy 84 kontrole w agencjach zatrudnienia.

Na koniec grudnia 2023 roku w rejestrze znajdowały się 1 884 czynne agencje zatrudnienia, mające swoje siedziby na terenie województwa mazowieckiego.

#### Działania prowadzone dla grup wskazanych w RPDZ/2023 jako priorytetowe

W ramach zadania 4.5. prowadzony jest rejestr agencji zatrudnienia i nie są związane z tym zadaniem działania dla grup wskazanych w RPDZ/2023 jako priorytetowe.

Nazwa miernika	Wartość miernika	
	zaplanowana na 2023 r.	osiągnięta w 2023 r.
liczba kontroli agencji zatrudnienia	70	84
liczba spraw załatwianych we właściwym ustawowym terminie do liczby załatwianych spraw	95%	1 656 100%
liczba decyzji uchylonych przez Samorządowe Kolegium Odwoławcze w Warszawie (w wyniku wniesionych uprzednio odwołań) w stosunku do ogólnej liczby wydanych decyzji	15%	2 /451 0,44%
<b>Źródła finansowania</b>	<b>Środki wydatkowane na realizację zadania w roku 2023 w tys. zł</b>	
budżet jst	-	

#### Ocena zgodności działań zrealizowanych z zaplanowanymi w RPDZ/2023

Działania realizowane były zgodnie z zaplanowanymi w RPDZ/2023

#### Wnioski i rekomendacje

Na rynek dotyczący świadczenia usług przez agencje zatrudnienia i w związku z tym także na prowadzenie Rejestru agencji zatrudnienia, mogą wpływać różne czynniki, związane w szczególności z możliwością wprowadzenia zmian przepisów prawnych dotyczących realizowanych usług, zmian sytuacji gospodarczej i związanych z tym zmian na rynku pracy.

Z danych zawartych w Krajowym Rejestrze Agencji Zatrudnienia (KRAZ) wynika, że w 2023 roku nastąpił wzrost liczby agencji zatrudnienia wpisywanych do rejestru, w stosunku do liczby agencji zatrudnienia wpisywanych w 2022 roku (517 agencji wpisanych w 2023 roku, 492 agencje wpisane w 2022 roku).

Z powyższego wynika, że – pomimo zmiennej sytuacji gospodarczej i spowolnienia tempa wzrostu gospodarczego oraz związanych z tym zmian na rynku pracy – przedsiębiorcy byli nadal zainteresowani świadczeniem usług w zakresie pośrednictwa pracy, doradztwa personalnego i poradnictwa zawodowego lub w zakresie pracy tymczasowej.

Z uwagi na fakt, że zadanie w zakresie prowadzenia rejestru agencji zatrudnienia jest ściśle związane z przepisami ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, zostało ono opisane w RPDZ na 2024 rok podobnie, jak w RPDZ na 2023 rok, i będzie nadal realizowane.

<b>Cel szczegółowy IV</b>		
Efektywne i sprawiedliwe wykorzystanie kapitału kadrowego Polski		
<b>Działanie 5</b>		
Usługi dla pracodawców i pracowników		
<b>Zadanie 5.1</b>		
Wypłata świadczeń pracowniczych ze środków Funduszu Gwarantowanych Świadczeń Pracowniczych		
<b>Komórka realizująca zadanie</b>		
Wydział Funduszu Gwarantowanych Świadczeń Pracowniczych Zespół ds. Obsługi Wniosków Indywidualnych, Zespół ds. Obsługi Wykazów		
<b>Odbiorcy zadania</b>		
pracownicy, byli pracownicy niewypłacalnego pracodawcy, niewypłacalni pracodawcy, przedsiębiorcy		
<b>Działania zaplanowane (w RPDZ/2023)</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>przyjmowanie i rozpatrywanie wniosków o wypłatę świadczeń ze środków Funduszu Gwarantowanych Świadczeń Pracowniczych</li> <li>wypłata świadczeń pracowniczych</li> </ul>		
<b>Krótki opis zrealizowanych działań (max 10 zdań) (podjęte i zrealizowane działania, w tym działania nieuwzględnione w planie)</b>		
<p>W 2023 r. zarejestrowano łącznie 469 wniosków o wypłatę świadczeń pracowniczych ze środków Funduszu Gwarantowanych Świadczeń Pracowniczych w tym:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>417 wniosków indywidualnych o wypłatę świadczeń pracowniczych ze środków FGŚP z tytułu niezaspokojonych roszczeń pracowniczych;</li> <li>52 wykazy zbiorcze i wykazy uzupełniające niezaspokojonych roszczeń pracowniczych obejmujące 1819 osób.</li> </ul> <p>W związku ze złożonymi wnioskami i wykazami zbiorczymi/ uzupełniającymi zostało wydanych łącznie 400 stanowisk kończących sprawę, z czego:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>271 to stanowiska dotyczące wypłaty świadczeń (218 dotyczy wniosków indywidualnych oraz 53 wykazów),</li> <li>129 to stanowiska odmowne (127 wnioski indywidualne oraz 2 wykazy zbiorcze).</li> </ul> <p>Z uwagi na braki formalne lub brak podstaw prawnych do rozpatrzenia sprawy, pozostawiono bez rozpoznania 125 wniosków indywidualnych, 7 wniosków przekazano według właściwości miejscowej do innego marszałka województwa. Spośród wykazów z uwagi na braki formalne nie rozpatrzono 7 wykazów.</p> <p>W wyniku czynności podjętych w postępowaniach wyjaśniających w związku z niewypłacalnością pracodawcy w stosunku do 2 131 osób zostały określone uprawnienia do wypłaty ze środków FGŚP, świadczeń pracowniczych niezaspokojonych przez przedsiębiorców, w tym:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>zaspokojono ze środków FGŚP świadczenia dla 1 779 osób;</li> <li>odmową wypłaty zostały objęte świadczenia dla 150 osób;</li> <li>bez rozpoznania pozostawiono sprawy dotyczące 202 osób ( w tym przekazane wg właściwości).</li> </ul> <p>W 2023 ze środków Funduszu wypłacono, w ramach realizowanych zadań statutowych, łącznie 6 058 świadczeń na łączną kwotę 24 138 852,77 zł.</p> <p>Wypłatą zostali objęci pracownicy lub byli pracownicy 80 niewypłacalnych firm w tym:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 40 pracodawców zatrudniających do 20 osób,</li> <li>- 30 pracodawców zatrudniających od 21-100 osób,</li> <li>- 10 pracodawców zatrudniających powyżej 100 osób.</li> </ul>		
<b>Działania prowadzone dla grup wskazanych w RPDZ/2023 jako priorytetowe</b>		
Nie dotyczy		
<b>Nazwa miernika</b>	<b>Wartość miernika</b>	
	<b>zaplanowana na 2023 r.</b>	<b>osiągnięta w 2023 r.</b>
liczba wyroków sądu uwzględniających powództwo do ogólnej liczby wydanych stanowisk	1%	1,5% 6/400
liczba spraw załatwionych we właściwie ustawowym terminie do liczby załatwianych spraw	98%	100%
kwota świadczeń wypłaconych w skali roku w tys. zł	20 150,00	24 138,86

liczba świadczeniobiorców w skali roku	1 800*	1 779
liczba wniosków i wykazów załatwionych pozytywnie w stosunku do ogólnej liczby stanowisk	70%	67,75%
<b>Źródła finansowania</b>	<b>Środki wydatkowane na realizację zadania w roku 2023 w tys. zł</b>	
Fundusz Gwarantowanych Świadczeń Pracowniczych	nielimitowane	

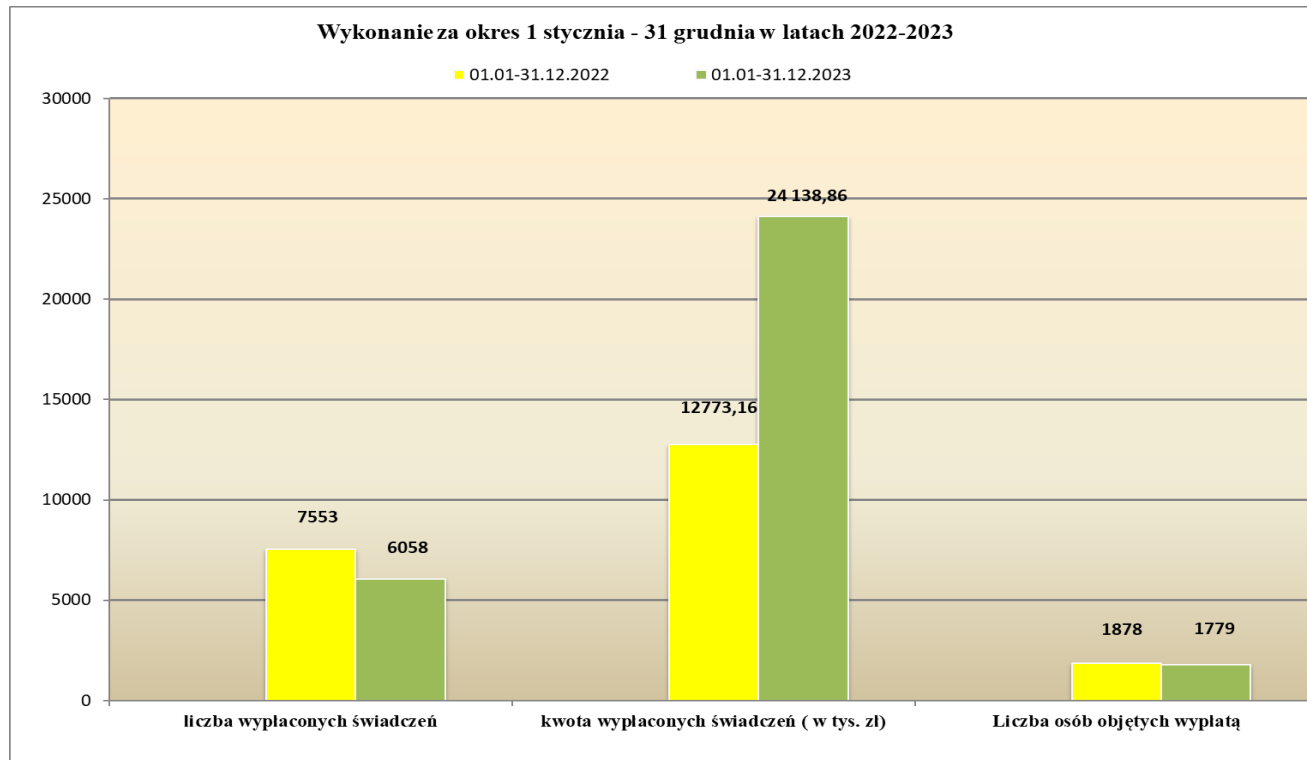
#### Ocena zgodności działań zrealizowanych z zaplanowanymi w RPDZ/2023

W roku 2023 osiągnięto planowane wartości mierników z niewielkimi odchyleniami. Na liczbę świadczeniobiorców oraz kwotę świadczeń wypłaconych w 2023 roku miał wpływ ilości ogłaszanych upadłości przez polskie firmy na terenie województwa mazowieckiego. Przystępując do planowania mierników bazowano na prognozach ekspertów z dziedziny badań rynku, którzy wskazywali na przewidywany wzrost liczby upadłości firm po okresie pandemii i wstrzymaniu przez państwo dotacji środków publicznych gwarantujących wsparcie firm w okresie pandemii.

Jednocześnie informuję, że w ramach budżetu zadaniowego za 2023 r. skorygowano planowany miernik tj. liczba świadczeniobiorców, który uległ zmniejszeniu w stosunku do pierwotnego planu. Po dokonaniu analizy wypłat świadczeń po III kwartale 2023 r. z liczby 3 000 zmniejszono miernik na 1 800. Ponadto z uwagi na przedłużające się postępowania w sprawie złożonych w IV kwartale wniosków i wykazów o wypłatę świadczeń, termin realizacji tych wniosków został przesunięty na styczeń 2024 r. co uniemożliwiło wykonanie miernika w zakresie liczby świadczeniobiorców w 100 %.

#### Wnioski i rekomendacje

Według analityków wywiadowni gospodarczej MGBI miniony rok 2023 był pierwszym od dawna, w którym liczba ogłoszonych upadłości firm zwiększyła się względem roku poprzedniego. Przybyło też postępowań restrukturyzacyjnych – i to zdecydowanie, bo aż o 88%. Najwięcej problemów z niewypłacalnością obserwowaliśmy w handlu, przetwórstwie przemysłowym oraz budownictwie. Liczba ogłoszonych przez polskie firmy upadłości wyniosła 391. W 2020 r. nastąpił wyraźny spadek popularności tej procedury, który w kolejnych latach dalej się pogłębiał. W 2023 r. roczna liczba ogłoszonych upadłości przedsiębiorstw po raz pierwszy od kilku lat była większa niż w roku poprzednim - zwiększyła się o 16%. Natomiast liczba postępowań restrukturyzacyjnych okazała się rekordowa i wyniosła aż 4244 To o 88% więcej niż w roku poprzednim i niemal dziesięć razy więcej niż w 2019 r.



Najwięcej postępowań upadłościowych w 2023 roku rozpoczęto w województwie mazowieckim bo aż 24,02% ogólnej liczby wszystkich postępowań upadłościowych w Polsce. Również w zakresie postępowań restrukturyzacyjnych w 2023 roku najwięcej z nich rozpoczęto w województwie mazowieckim bo aż 17,37% w skali kraju.

Tak więc bieżące monitorowanie ogłoszonych upadłości i restrukturyzacji firm na terenie województwa mazowieckiego przez pracowników Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Warszawie to jedno z zadań, które pozwala odpowiednio przygotować się na wzmożoną ilość wniosków celem zabezpieczenia środków uprawnionym pracownikom i dokonania terminowej wypłaty w związku z niewypłacalnością pracodawców.

<b>Cel szczegółowy IV</b>		
Efektywne i sprawiedliwe wykorzystanie kapitału kadrowego Polski		
<b>Działanie 5</b>		
Usługi dla pracodawców i pracowników		
<b>Zadanie 5.2</b>		
Dochodzenie zwrotu należności Funduszu Gwarantowanych Świadczeń Pracowniczych		
<b>Komórka realizująca zadanie</b>		
Wydział Funduszu Gwarantowanych Świadczeń Pracowniczych Zespół ds. Dochodzenia Zwrotu Należności FGŚP		
<b>Odbiorcy zadania</b>		
niewypłacalni pracodawcy i przedsiębiorcy		
<b>Działania zaplanowane (w RPDZ/2023)</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• dochodzenie zwrotu należności</li> <li>• prowadzenie postępowań windykacyjnych, w tym sądowych, egzekucyjnych, upadłościowych i restrukturyzacyjnych w celu zwrotu należności FGŚP</li> <li>• prowadzenie ewidencji dłużników</li> <li>• opracowywanie okresowych informacji i analiz w zakresie dochodzenia zwrotu należności FGŚP</li> </ul>		
<b>Krótki opis zrealizowanych działań (max 10 zdań) (podjęte i zrealizowane działania, w tym działania nieuwzględnione w planie)</b>		
<p>Zadania związane z dochodzeniem zwrotu należności realizowane są w stosunku do należności powstałych w wyniku wypłat świadczeń dokonanych za pracodawców niewypłacalnych w rozumieniu ustawy z dnia 13 lipca 2006 r. o ochronie roszczeń pracowniczych w razie niewypłacalności pracodawcy (Dz. U. z 2023 r. poz.1087 t.j.). Ciężar zaspokajania należności pracowniczych przejmuje w takiej sytuacji Fundusz niezależnie od tego, czy będzie w stanie jakkolwiek część z wypłaconych środków odzyskać.</p> <p>W toku prowadzonych spraw, w których stroną jest FGŚP i związanych z dochodzeniem zwrotu należności:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• wystosowano 344 wezwań do zapłaty;</li> <li>• w 77 sprawach dokonano osobistego przeglądu akt w Sądzie Gospodarczym;</li> <li>• sporządzono 75 pozwów w postępowaniu cywilnym;</li> <li>• skierowano 348 wniosków o wszczęcie egzekucji komorniczej;</li> <li>• zostało wyznaczonych 113 terminów sądowych w sprawach cywilnych;</li> <li>• dokonano 96 zgłoszeń wierzytelności w postępowaniu upadłościowym;</li> <li>• sporządzono 142 opinie prawne.</li> </ul> <p>Ponadto w roku 2023 skierowano do Dysponenta Funduszu 18 wniosków o rozłożenie należności na raty. W przypadku wyczerpania możliwości dochodzenia zwrotu oraz całkowitej nieściągalności kwot należnych FGŚP, niezbędne jest sporządzenie i skierowanie do Dysponenta Funduszu wniosku o umorzenie należności. W roku 2023 skierowano 57 wniosków o umorzenie należności.</p>		
<b>Działania prowadzone dla grup wskazanych w RPDZ/2023 jako priorytetowe</b>		
dochodzenie zwrotu należności FGŚP		
<b>Nazwa miernika</b>	<b>Wartość miernika</b>	
	<b>zaplanowana na 2023 r.</b>	<b>osiągnięta w 2023 r.</b>
kwota zwrotu należności FGŚP w stosunku do planu	100%	173%
kwota umorzonych należności FGŚP na podstawie wniosków skierowanych do dysponenta FGŚP, w zakresie odstąpienia od dochodzenia zwrotu lub umorzenia w całości lub w części należności FGŚP w stosunku do planu	100%	154%
liczba dłużników FGŚP	1 920	1 900

Źródła finansowania	Środki wydatkowane na realizację zadania w roku 2023 w tys. zł
Fundusz Gwarantowanych Świadczeń Pracowniczych	nielimitowane

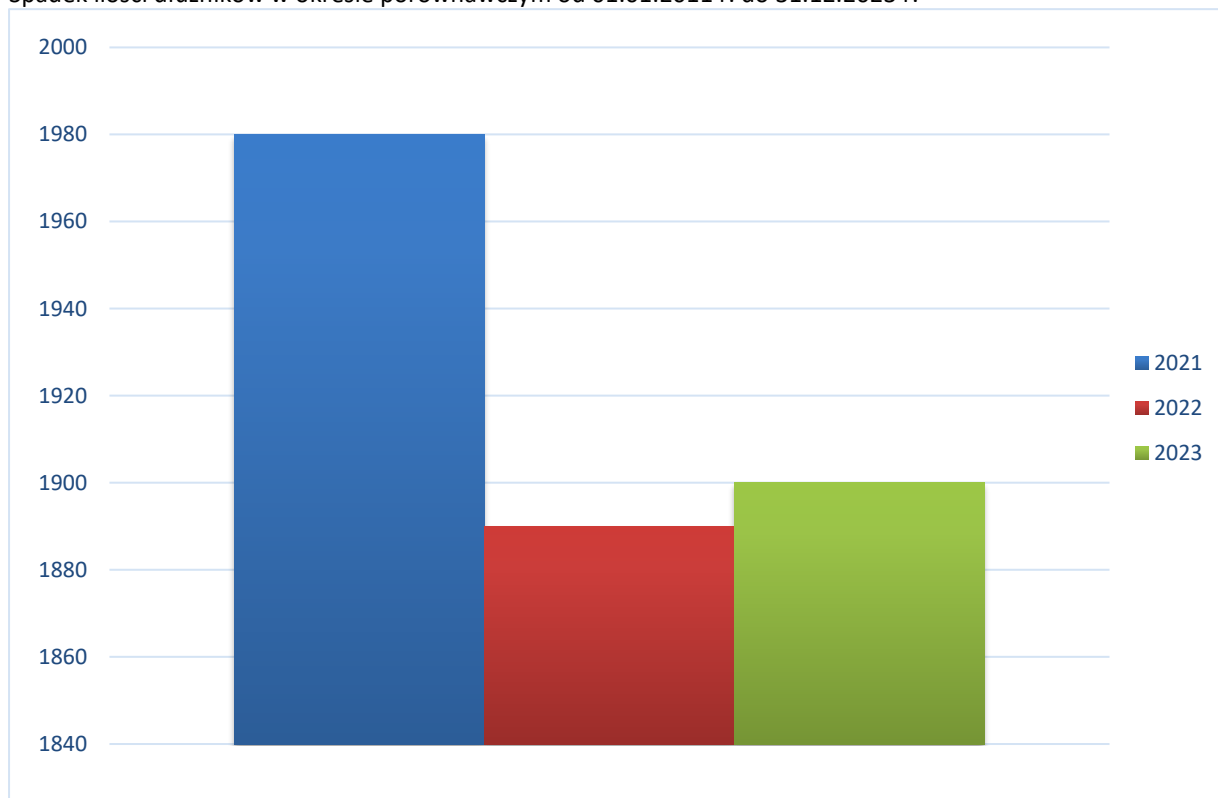
#### Ocena zgodności działań zrealizowanych z zaplanowanymi w RPDZ/2023

Na dzień 31.12.2023 r. kwota odzyskanych należności wyniosła: 6 902 959,65 zł (w tym 5 638 436,56 zł należność główna i 1 264 523,09 zł odsetki), plan windykacyjny na rok 2023 stanowił kwotę 4 000 000,00 zł. Według prowadzonej ewidencji na dzień 31.12.2023 r. było wykazanych 1900 dłużników FGŚP, w stosunku do których są prowadzone postępowania sądowe i egzekucyjne.

W związku ze zwiększoną liczbą postępowań w sprawie wypłaty świadczeń pracowniczych, w roku 2023 daje się zauważyć wzrost liczby dłużników, co obrazuje wykres poniżej.

Wykres 1

Spadek ilości dłużników w okresie porównawczym od 01.01.2011 r. do 31.12.2023 r.



Źródło: Źródło opracowane na podstawie danych pozyskanych z rejestru prowadzonego przez WUP w Warszawie. Odpowiednio w latach 2021 – 2023 liczby te wynosiły: 2021 r. – 1980, 2022 r. – 1890, 2023 r. – 1900.

W przypadku wyczerpania możliwości dochodzenia zwrotu oraz całkowitej nieściągalności kwot należnych FGŚP, niezbędne jest sporządzenie i skierowanie do Dysponenta Funduszu wniosku o umorzenie należności. W roku 2023 skierowano wnioski o umorzenie należności na łączną kwotę 12 497 446,43 zł. Decyzją Dysponenta Funduszu dokonano umorzeń dłużników na łączną kwotę: 10 062 409,17 zł. Planowana kwota umorzeń na rok 2023 wynosiła 6 500 000,00 zł, a zatem plan został wykonany w 154%.

#### Wnioski i rekomendacje

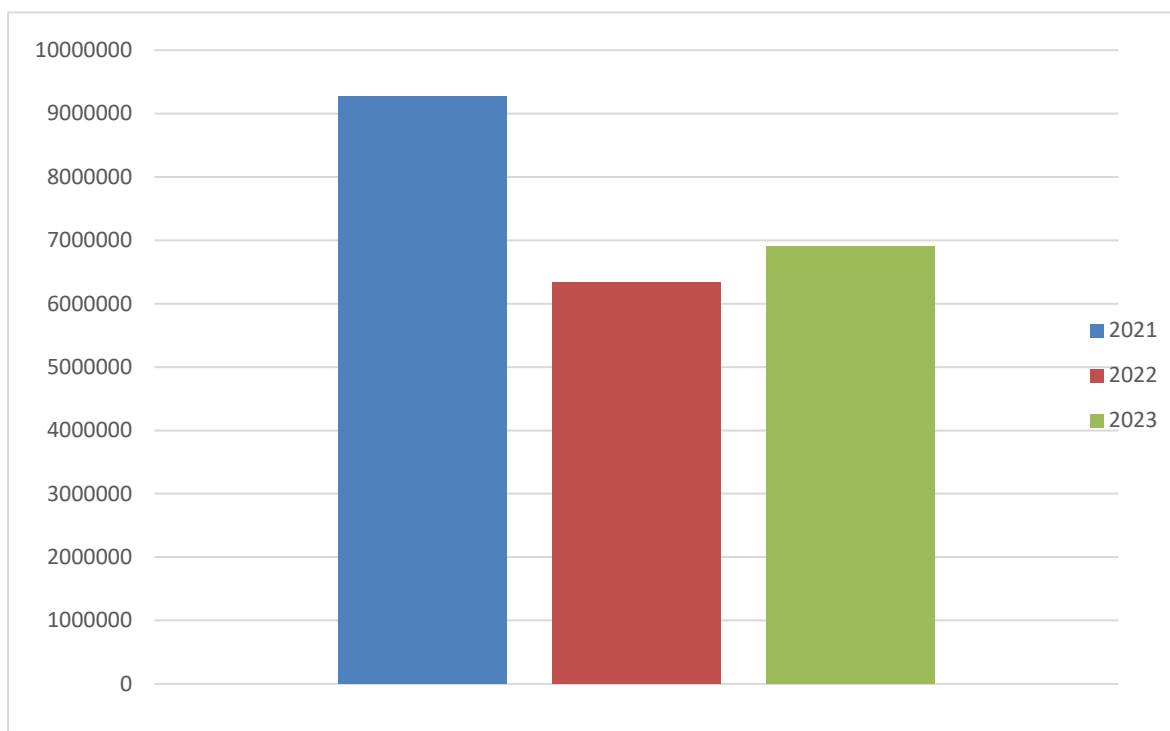


Świadczenia wypłacane na podstawie ustawy z dnia 13 lipca 2006 r. o ochronie roszczeń pracowniczych w razie niewypłacalności pracodawcy są w głównej mierze świadczeniami zwrotnymi, powiększającymi należności Funduszu i podlegającymi zwrotowi z majątku niewypłacalnego pracodawcy w toku postępowań windykacyjnych, bądź spłat. O możliwościach windykacyjnych decyduje często perspektywa potencjalnego zbycia majątku dłużników Funduszu w postępowaniach upadłościowych i egzekucyjnych. Planowanie kwot zwrotów z tytułu wypłaconych świadczeń jest bardzo trudne i obciążone wysokim stopniem ryzyka.

W porównaniu do lat 2021, 2022 i 2023 nastąpił spadek i następnie wzrost odzyskanych należności Funduszu, przy uwzględnieniu zwiększenia planu windykacyjnego w roku 2023 (na rok 2023 plan wynosił 4 000 000 zł)

#### Wykres 2

Spadek odzyskanych należności Funduszu w okresie porównawczym od 01.01.2021 r. do 31.12.2023 r.



Źródło: Źródło opracowane na podstawie danych pozyskanych z rejestru prowadzonego przez WUP w Warszawie

Według posiadanych danych na dzień 31.12.2023 r. było wykazanych 1900 dłużników FGŚP (średnio na każdą osobę zatrudnioną w zespole, przypada 211 dłużników), w stosunku do których są prowadzone postępowania sądowe i egzekucyjne.

W związku z tym, dla zapewnienia realizacji planów oraz utrzymania wskaźników na dotychczasowym poziomie, niezbędne jest zwiększenie stanu zatrudnienia w Zespole ds. Dochodzenia Zwrotu Należności. Ponadto podkreślenia wymaga fakt, że pracownicy realizujący zadania, z uwagi na duży obszar czynności związanych z windykacją oraz częste zmiany przepisów jak również pojawiające się orzecznictwo na gruncie obowiązujących przepisów, zobowiązani są do ciągłego uzupełniania wiedzy w tym zakresie, wobec tego aby zapewnić prawidłowe wykonanie zadań oraz wywiązanie z założonych planów niezbędne jest zapewnienie odpowiednich środków na podnoszenie kwalifikacji pracowników.

<b>Cel szczegółowy IV</b>		
Efektywne i sprawiedliwe wykorzystanie kapitału kadrowego Polski		
<b>Działanie 5</b>		
Usługi dla pracodawców i pracowników		
<b>Zadanie 5.3</b>		
Koordynacja systemu zabezpieczenia społecznego w zakresie świadczeń dla bezrobotnych		
<b>Komórka realizująca zadanie</b>		
Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej – Zespół ds. Promocji Zatrudnienia i EURES Centra Informacji i Planowania Kariery Zawodowej w filiach WUP w Ciechanowie, Ostrołęce, Płocku, Radomiu i Siedlcach		
<b>Odbiorcy zadania</b>		
osoby bezrobotne i poszukujące pracy – migrujące – przemieszczające się – w obrębie Wspólnoty (UE – Unii Europejskiej i EOG – Europejskiego Obszaru Gospodarczego oraz Szwajcarii i Wielkiej Brytanii)		
<b>Działania zaplanowane (w RPDZ/2023)</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• wydawanie decyzji orzekających w sprawie przyznania prawa do zasiłku w Polsce w oparciu o dokumenty SED U002/SED U017/dokument PD U1 potwierdzające okresy zatrudnienia w krajach UE/EOG oraz Szwajcarii i Wielkiej Brytanii</li> <li>• wydawanie zaświadczeń potwierdzających okres zatrudnienia i ubezpieczenia w Polsce (dokument PD U1) osobom ubiegającym się o zasiłek w krajach UE/EOG, Szwajcarii i Wielkiej Brytanii</li> <li>• wydawanie dokumentów PD U2 dotyczących transferu świadczeń z tytułu bezrobocia nabytych w Polsce osobom poszukującym pracy w krajach UE/EOG oraz Szwajcarii i Wielkiej Brytanii</li> <li>• przyjmowanie do realizacji dokumentów PD U2 dotyczących transferu świadczeń z tytułu bezrobocia z krajów UE/EOG oraz Szwajcarii i Wielkiej Brytanii do Polski</li> </ul>		
<b>Krótki opis zrealizowanych działań (max 10 zdań) (podjęte i zrealizowane działania, w tym działania nieuwzględnione w planie)</b>		
<p>1) wydaliśmy 1 508 decyzji w sprawie przyznania prawa do zasiłku w Polsce w oparciu o dokumenty/zaświadczenia PD U1, SED U002 i SED U017 potwierdzające okresy zatrudnienia w krajach UE/EOG oraz Szwajcarii i Wielkiej Brytanii</p> <p>2) wydaliśmy 268 dokumentów potwierdzających okres zatrudnienia i ubezpieczenia w Polsce (dokument PD U1) osobom ubiegającym się o zasiłek w krajach UE/EOG, Szwajcarii i Wielkiej Brytanii</p> <p>3) wydaliśmy 9 dokumentów PD U2 dotyczących transferu świadczeń z tytułu bezrobocia nabytych w Polsce osobie poszukującej pracy w krajach UE/EOG, Szwajcarii i Wielkiej Brytanii</p> <p>4) przyjęliśmy do realizacji 393 dokumenty PD U2 dotyczące transferu świadczeń z tytułu bezrobocia z krajów UE/EOG, Szwajcarii i Wielkiej Brytanii do Polski</p> <p>Realizując powyższe zadania kontaktowaliśmy się m.in. z PUP i instytucjami zagranicznymi, właściwymi w celu wydania odpowiednich decyzji i zaświadczeń.</p>		
<b>Działania prowadzone dla grup wskazanych w RPDZ/2023 jako priorytetowe</b>		
Nie były prowadzone bezpośrednie działania obejmujące powyższe grupy.		
<b>Nazwa miernika</b>	<b>Wartość miernika</b>	
	<b>zaplanowana na 2023 r.</b>	<b>osiągnięta w 2023 r.</b>
<b>Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej</b>		
liczba wydanych decyzji orzekających o przyznaniu prawa do zasiłku w oparciu o dokumenty SED U002/SED U017/PD U1 potwierdzających okresy zatrudnienia w krajach UE/EOG oraz Szwajcarii i Wielkiej Brytanii	1 210	1 508
liczba wydanych zaświadczeń potwierdzających okres zatrudnienia i ubezpieczenia w Polsce (dokument PD U1)	217	268

liczba wydanych dokumentów PD U2 dotyczących transferu świadczeń z tytułu bezrobocia nabytych w Polsce osobie poszukującej pracy w krajach UE/EOG, Szwajcarii i Wielkiej Brytanii	3	9
liczba przyjętych do realizacji dokumentów PD U2 dotyczących transferu świadczeń z tytułu bezrobocia z krajów UE/EOG, Szwajcarii i Wielkiej Brytanii do Polski	325	393
<b>Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej w Warszawie</b>		
liczba wydanych decyzji orzekających o przyznaniu prawa do zasiłku w oparciu o dokumenty SED U002/SED U017/PD U1 potwierdzających okresy zatrudnienia w krajach UE/EOG oraz Szwajcarii i Wielkiej Brytanii	450	561
liczba wydanych zaświadczeń potwierdzających okres zatrudnienia i ubezpieczenia w Polsce (dokument PD U1)	170	228
liczba wydanych dokumentów PD U2 dotyczących transferu świadczeń z tytułu bezrobocia nabytych w Polsce osobie poszukującej pracy w krajach UE/EOG, Szwajcarii i Wielkiej Brytanii	2	8
liczba przyjętych do realizacji dokumentów PD U2 dotyczących transferu świadczeń z tytułu bezrobocia z krajów UE/EOG, Szwajcarii i Wielkiej Brytanii do Polski	120	158
<b>Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej w Ciechanowie</b>		
liczba wydanych decyzji orzekających o przyznaniu prawa do zasiłku w oparciu o dokumenty SED U002/SED U017/PD U1 potwierdzających okresy zatrudnienia w krajach UE/EOG oraz Szwajcarii i Wielkiej Brytanii	100	123
liczba wydanych zaświadczeń potwierdzających okres zatrudnienia i ubezpieczenia w Polsce (dokument PD U1)	5	4
liczba wydanych dokumentów PD U2 dotyczących transferu świadczeń z tytułu bezrobocia nabytych w Polsce osobie poszukującej pracy w krajach UE/EOG, Szwajcarii i Wielkiej Brytanii	0	0
liczba przyjętych do realizacji dokumentów PD U2 dotyczących transferu świadczeń z tytułu bezrobocia z krajów UE/EOG, Szwajcarii i Wielkiej Brytanii do Polski	25	36
<b>Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej w Ostrołęce</b>		
liczba wydanych decyzji orzekających o przyznaniu prawa do zasiłku w oparciu o dokumenty SED U002/SED U017/PD U1 potwierdzających okresy zatrudnienia w krajach UE/EOG oraz Szwajcarii i Wielkiej Brytanii	150	158
liczba wydanych zaświadczeń potwierdzających okres zatrudnienia i ubezpieczenia w Polsce (dokument PD U1)	8	9
liczba wydanych dokumentów PD U2 dotyczących transferu świadczeń z tytułu bezrobocia nabytych w Polsce osobie poszukującej pracy w krajach UE/EOG, Szwajcarii i Wielkiej Brytanii	0	0
liczba przyjętych do realizacji dokumentów PD U2 dotyczących transferu świadczeń z tytułu bezrobocia z krajów UE/EOG, Szwajcarii i Wielkiej Brytanii do Polski	25	46
<b>Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej w Płocku</b>		
liczba wydanych decyzji orzekających o przyznaniu prawa do zasiłku w oparciu o dokumenty SED U002/SED U017/PD U1 potwierdzających okresy zatrudnienia w krajach UE/EOG oraz Szwajcarii i Wielkiej Brytanii	150	178
liczba wydanych zaświadczeń potwierdzających okres zatrudnienia i ubezpieczenia w Polsce (dokument PD U1)	10	8
liczba wydanych dokumentów PD U2 dotyczących transferu świadczeń z tytułu bezrobocia nabytych w Polsce osobie poszukującej pracy w krajach UE/EOG, Szwajcarii i Wielkiej Brytanii	0	1

liczba przyjętych do realizacji dokumentów PD U2 dotyczących transferu świadczeń z tytułu bezrobocia z krajów UE/EOG, Szwajcarii i Wielkiej Brytanii do Polski	40	40
<b>Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej w Radomiu</b>		
liczba wydanych decyzji orzekających o przyznaniu prawa do zasiłku w oparciu o dokumenty SED U002/SED U017/PD U1 potwierdzających okresy zatrudnienia w krajach UE/EOG oraz Szwajcarii i Wielkiej Brytanii	190	200
liczba wydanych zaświadczeń potwierdzających okres zatrudnienia i ubezpieczenia w Polsce (dokument PD U1)	16	13
liczba wydanych dokumentów PD U2 dotyczących transferu świadczeń z tytułu bezrobocia nabytych w Polsce osobie poszukującej pracy w krajach UE/EOG, Szwajcarii i Wielkiej Brytanii	1	0
liczba przyjętych do realizacji dokumentów PD U2 dotyczących transferu świadczeń z tytułu bezrobocia z krajów UE/EOG, Szwajcarii i Wielkiej Brytanii do Polski	90	83
<b>Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej w Siedlcach</b>		
liczba wydanych decyzji orzekających o przyznaniu prawa do zasiłku w oparciu o dokumenty SED U002/SED U017/PD U1 potwierdzających okresy zatrudnienia w krajach UE/EOG oraz Szwajcarii i Wielkiej Brytanii	170	288
liczba wydanych zaświadczeń potwierdzających okres zatrudnienia i ubezpieczenia w Polsce (dokument PD U1)	8	6
liczba wydanych dokumentów PD U2 dotyczących transferu świadczeń z tytułu bezrobocia nabytych w Polsce osobie poszukującej pracy w krajach UE/EOG, Szwajcarii i Wielkiej Brytanii	0	0
liczba przyjętych do realizacji dokumentów PD U2 dotyczących transferu świadczeń z tytułu bezrobocia z krajów UE/EOG, Szwajcarii i Wielkiej Brytanii do Polski	25	30
<b>Źródła finansowania</b>	<b>Środki wydatkowane na realizację zadania w roku 2023 w tys. zł</b>	
budżet jst	-	
<b>Ocena zgodności działań zrealizowanych z zaplanowanymi w RPDZ/2023</b>		
Planowane zadania zostały zrealizowane zgodnie z założeniami.		
<b>Wnioski i rekomendacje</b>		
Planujemy realizować zadania z zakresu KSZS w 2024 roku w podobny sposób jak w roku 2023, mając na uwadze konieczność wspierania naszych głównych klientów: osoby migrujące – przemieszczające się we Wspólnocie.		

<b>Cel szczegółowy IV</b>		
Efektywne i sprawiedliwe wykorzystanie kapitału kadrowego Polski		
<b>Działanie 5</b>		
Usługi dla pracodawców i pracowników		
<b>Zadanie 5.4</b>		
Przystosowanie pracowników i przedsiębiorców do zmian		
<b>Komórka realizująca zadanie</b>		
Wydział Projektów Własnych		
<b>Odbiorcy zadania</b>		
W ramach FEMA 6.5 ostatecznymi odbiorcami wsparcia będą pracodawcy i pracownicy sektora mikro, małych i średnich przedsiębiorstw (MMŚP) oraz jednostek administracji samorządowej szczebla podstawowego		
<b>Działania zaplanowane (w RPDZ/2023)</b>		
Realizacja projektu własnego została zaplanowana od 2024 r.		
<b>Krótki opis zrealizowanych działań (max 10 zdań) (podjęte i zrealizowane działania, w tym działania nieuwzględnione w planie)</b>		
<p>W 2023 r. prowadzone były działania prowadzące do uruchomienia wsparcia. Od 2024 r. Wojewódzki Urząd Pracy w Warszawie będzie realizował projekty własne, których celem będzie wspieranie rozwoju kompetencji i kwalifikacji pracodawców i pracowników sektora MMŚP oraz jednostek administracji samorządowej szczebla podstawowego. W ramach projektów własnych zaplanowano przyznawanie ww. podmiotom środków finansowych na dofinansowanie usług rozwojowych, w tym szkoleniowych dla pracowników tych przedsiębiorstw/instytucji. Projekty będą realizowane na dwóch obszarach: na obszarze warszawskim (RWS) lub w części regionalnej województwa mazowieckiego (RMR). Projekty, niezależnie od obszaru realizacji będą prowadzone w taki sam sposób, w oparciu o te same dokumenty, z zastosowaniem tych samych rozwiązań. Różnił je będzie obszar realizacji i wynikający z niego poziom dofinansowania usług dla odbiorców wsparcia</p>		
<b>Działania prowadzone dla grup wskazanych w RPDZ/2023 jako priorytetowe</b>		
Wsparcie nie jest skierowane do osób wskazanych w RPDZ/23 jako priorytetowe.		
<b>Nazwa miernika</b>	<b>Wartość miernika</b>	
	<b>zaplanowana na 2023 r.</b>	<b>osiągnięta w 2023 r.</b>
Liczba objętych wsparciem mikro-, małych i średnich przedsiębiorstw (w tym spółdzielni i przedsiębiorstw społecznych)	0	0
Liczba objętych wsparciem podmiotów administracji publicznej lub służb publicznych na szczeblu krajowym, regionalnym lub lokalnym	0	0
Liczba pracowników mikro-, małych i średnich przedsiębiorstw (w tym spółdzielni i przedsiębiorstw społecznych) objętych usługą rozwojową	0	0
<b>Źródła finansowania</b>	<b>Środki wydatkowane na realizację zadania w roku 2023 w tys. zł</b>	
Europejski Fundusz Rozwoju Regionalnego i Europejski Fundusz Społeczny Plus	0,00	
<b>Ocena zgodności działań zrealizowanych z zaplanowanymi w RPDZ/2023</b>		
Nie dotyczy		
<b>Wnioski i rekomendacje</b>		
Nie dotyczy		

<b>Cel szczegółowy IV</b>
Efektywne i sprawiedliwe wykorzystanie kapitału kadrowego Polski
<b>Działanie 6</b>
Wspieranie aktywności zawodowej osób oddalonych od rynku pracy
<b>Zadanie 6.1.1</b>
Program Operacyjny Wiedza Edukacja Rozwój Oś Priorytetowa I Rynek pracy otwarty dla wszystkich Działanie 1.2. Wsparcie osób młodych na regionalnym rynku pracy Podziałanie 1.2.1 Wsparcie udzielane z Europejskiego Funduszu Społecznego
<b>Komórka realizująca zadanie</b>
Wydział Wdrażania EFS
<b>Odbiorcy zadania</b>
<p>W ramach konkursów ogłoszonych do roku 2020:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>osoby młode, w tym niepełnosprawne, w wieku 15-29 lat bez pracy, które nie uczestniczą w kształceniu i szkoleniu (tzw. młodzież NEET), w tym w szczególności osoby niezarejestrowane w urzędach pracy; imigranci (w tym osoby polskiego pochodzenia, osoby z Ukrainy, które opuściły terytorium tego kraju 24 lutego 2022 r. i później, które mogą legalnie podjąć zatrudnienie), reemigranci, osoby odchodzące z rolnictwa i ich rodziny, tzw. ubodzy pracujący, osoby zatrudnione na umowach krótkoterminowych oraz pracujące w ramach umów cywilno-prawnych z obszaru województwa mazowieckiego (osoby fizyczne, które pracują lub zamieszkują lub uczą się na obszarze województwa mazowieckiego w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego).</li> </ul> <p>W ramach konkursu ogłoszonego w roku 2021 dla PUP:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>osoby młode, w tym osoby z niepełnosprawnościami oraz osoby z Ukrainy, które opuściły terytorium tego kraju 24 lutego 2022 r. i później, w wieku 18-29 lat z województwa mazowieckiego pozostające bez pracy, które są zarejestrowane w PUP jako bezrobotne.</li> </ul>
<b>Działania zaplanowane (w RPDZ/2023)</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Sporządzanie dyspozycji wypłaty zaliczki kwoty dofinansowania w ramach realizowanych projektów;</li> <li>Monitorowanie realizacji umów o dofinansowanie projektów trwających, podpisanych w roku 2020 i 2021, w tym: <ul style="list-style-type: none"> <li>weryfikacja wydatków przedstawionych przez beneficjentów do rozliczenia i ich zgodności ze wszystkimi obowiązującymi przepisami</li> <li>przygotowywanie rozliczenia dotacji przekazanej beneficjentom</li> <li>monitorowanie realizacji wskaźników</li> <li>odzyskiwanie wydatków niekwalifikowalnych;</li> </ul> </li> <li>Końcowe rozliczenie oraz zamknięcie projektów;</li> <li>Przekazywanie informacji niezbędnych przy certyfikacji wydatków do Wydziału Monitoringu i Pomocy Technicznej;</li> <li>Opracowywanie i przekazywanie danych do prognoz wydatków;</li> <li>Przygotowywanie danych do sprawozdań w zakresie realizowanych projektów;</li> <li>Bieżąca praca w systemach informatycznych wspierających realizację PO WER, tj. Systemie Obsługi Wniosków Aplikacyjnych (SOWA) oraz Centralnym Systemem Teleinformatycznym (SL2014),</li> <li>Archiwizacja dokumentacji.</li> </ul>
<b>Krótki opis zrealizowanych działań (max 10 zdań) (podjęte i zrealizowane działania, w tym działania nieuwzględnione w planie)</b>
<p>W 2023 r. kontynuowano nadzorowanie realizowanych projektów wybranych do dofinansowania w ramach konkursu nr POWR.01.02.01-IP.24-14-001/20 oraz POWR.01.02.01-IP.24-14-001/21. Prowadzono również czynności mające na celu zamknięcie projektów, których realizacja została zakończona.</p> <p>Wykonywano następujące działania:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>weryfikowano składane przez beneficjentów wnioski o płatność, w tym monitorowanie realizacji postępu rzeczowo-finansowego projektu,</li> <li>przygotowywano rozliczenia dotacji przekazanej beneficjentom,</li> <li>sporządzano dyspozycje wypłaty zaliczki kwoty dofinansowania w ramach realizowanych projektów;</li> </ul>

- weryfikowano składane przez beneficjentów formularze Monitorowania uczestników w celu wyeliminowania jednoczesnego wsparcia uczestnika w więcej niż jednym projekcie z zakresu aktywizacji zawodowej,
- nadzorowano projekty rozliczane stawkami jednostkowymi zgodnie z „Metodyką wyliczenia stawki jednostkowej aktywizacji zawodowej osób młodych niepracujących oraz stawki jednostkowej wsparcia osób młodych pracujących w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020”,
- dokonywano weryfikacji zmian we wnioskach o dofinansowanie projektów,
- sporządzono aneksy do umów o dofinansowanie,
- dochodzono należności środków uznanych za niekwalifikowalne,
- wprowadzano dane do systemów informatycznych tj. Systemu Obsługi Wniosków Aplikacyjnych (SOWA) oraz Centralnego Systemu Teleinformatycznego (SL2014),
- wypełniano karty zamknięcia projektów oraz dokonywano zwrotów lub komisyjnych zniszczeń zabezpieczeń prawidłowej realizacji projektów,
- opracowywano i przekazywano dane do prognoz wydatków oraz dane do sprawozdań.

Dodatkowo kierowano zapytania do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych w celu potwierdzenia prawidłowości przedkładanych wraz z wnioskami o płatność umów o pracę (zawartych przez uczestników w następstwie udziału w projekcie). Archiwizowano dokumentację związaną z realizacją projektów.

#### Działania prowadzone dla grup wskazanych w RPDZ/2023 jako priorytetowe

W 2023 r. nie były prowadzone działania priorytetowe dla w/w grup.

Nazwa miernika	Wartość miernika	
	zaplanowana na 2023 r.	osiągnięta w 2023 r.
środki przekazane beneficjentom w ramach Poddziałania 1.2.1 PO WER w mln zł	2,64	2,64
poziom wydatkowania limitu przyznanego na realizację Poddziałania 1.2.1 PO WER	100%	97,40%
liczba osób poniżej 30 lat, które uzyskały kwalifikacje lub nabyły kompetencje po opuszczeniu programu	160	504
liczba osób biernych zawodowo, nieuczestniczących w kształceniu lub szkoleniu, które zostaną objęte wsparciem w programie	170	210
liczba osób bezrobotnych, które zostaną objęte wsparciem w programie	179	176
liczba osób pracujących, znajdujących się w trudnej sytuacji na rynku pracy, objętych wsparciem w programie	72	99
liczba osób pracujących po opuszczeniu programu (łącznie z pracującymi na własny rachunek)	155	158
liczba utworzonych miejsc pracy w ramach udzielonych z EFS środków na podjęcie działalności gospodarczej	11	25
<b>Źródła finansowania</b>	<b>Środki wydatkowane na realizację zadania w roku 2023 w tys. zł</b>	
Europejski Fundusz Społeczny	<b>2 642,77</b>	

#### Ocena zgodności działań zrealizowanych z zaplanowanymi w RPDZ/2023

Zrealizowane działania były zgodne z zaplanowanymi w RPDZ/2023.

#### Wnioski i rekomendacje

Brak wniosków i rekomendacji

<b>Cel szczegółowy IV</b>		
Efektywne i sprawiedliwe wykorzystanie kapitału kadrowego Polski		
<b>Działanie 6</b>		
Wspieranie aktywności zawodowej osób oddalonych od rynku pracy		
<b>Zadanie 6.1.2</b>		
Program Operacyjny Wiedza Edukacja Rozwój Oś Priorytetowa I Rynek pracy otwarty dla wszystkich Działanie 1.1. Wsparcie osób młodych na regionalnym rynku pracy Podziałanie 1.1.1 Wsparcie udzielane z Europejskiego Funduszu Społecznego		
<b>Komórka realizująca zadanie</b>		
Wydział Wdrażania Projektów Pozakonkursowych – Zespół ds. Projektów Pozakonkursowych PO WER		
<b>Odbiorcy zadania</b>		
Osoby młode w wieku 18-29 lat pozostające bez pracy, zarejestrowane w PUP jako bezrobotne, w tym w szczególności osoby, które nie uczestniczą w kształceniu i szkoleniu (tzw. młodzież NEET).		
<b>Działania zaplanowane (w RPDZ/2023)</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zamykanie projektów pozakonkursowych realizowanych w ramach PO WER realizowanych w latach 2020-2022,</li> <li>• Monitorowanie realizacji umów o dofinansowanie projektów,</li> <li>• Monitorowanie realizacji wskaźników we wnioskach o płatność,</li> <li>• Weryfikacja wydatków zadeklarowanych przez beneficjentów we wnioskach o płatność,</li> <li>• Weryfikowanie zmian do wniosków o dofinansowanie projektów,</li> <li>• Podpisywanie aneksów do umów na realizację projektów,</li> <li>• Weryfikacja przesłanych przez beneficjentów harmonogramów płatności,</li> <li>• Kompletowanie i archiwizowanie dokumentów.</li> </ul>		
<b>Krótki opis zrealizowanych działań (max 10 zdań) (podjęte i zrealizowane działania, w tym działania nieuwzględnione w planie)</b>		
Zespół ds. Projektów Pozakonkursowych PO WER w 2023 r. w ramach Osi priorytetowej I Rynek pracy otwarty dla wszystkich, Działanie 1.1 Wsparcie osób młodych na regionalnym rynku pracy – projekty pozakonkursowe, Poddziałanie 1.1.1 Wsparcie udzielane z Europejskiego Funduszu Społecznego Programu Operacyjnego Edukacja Rozwój w 2023: zakończył realizację projektów przyjętych do dofinansowania na lata 2020-2022 (wszystkie końcowe wnioski o płatność zostały zaakceptowane), weryfikował zmiany w składanych wnioskach o dofinansowanie projektu oraz sporządzał aneksy do umów dotyczące przesunięcia kwoty wydatków między projektem PUP i środkami na finansowanie podatku od towarów i usług VAT, sprawdzał przesłane przez beneficjentów harmonogramy płatności rozliczał wnioski beneficjentów o płatność (w tym wnioski o płatność końcową) oraz weryfikował czy wydatki zadeklarowane przez beneficjentów zostały rzeczywiście poniesione i były wydatkowane zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz dokumentami, prowadził bieżący monitoring dotyczący uczestników projektu oraz oceniał poziom realizacji założonych do osiągnięcia wskaźników na koniec okresu realizacji projektu, kompletował i archiwizował dokumenty.		
<b>Działania prowadzone dla grup wskazanych w RPDZ/2023 jako priorytetowe</b>		
Osoby bezrobotne: a) długotrwale, b) z obszarów wiejskich, c) o niskich kwalifikacjach oraz bez doświadczenia zawodowego.		
<b>Nazwa miernika</b>	<b>Wartość miernika</b>	
	<b>zaplanowana na 2023 r.</b>	<b>osiągnięta w 2023 r.</b>
liczba zweryfikowanych wniosków o płatność w ramach Poddziałania 1.1.1 PO WER	39	39
liczba osób poniżej 30 lat, które uzyskały kwalifikacje lub nabyły kompetencje po opuszczeniu programu	0	0
liczba osób bezrobotnych (łącznie z długotrwale bezrobotnymi), objętych wsparciem w programie	0	0



liczba osób długotrwale bezrobotnych, objętych wsparciem w programie	0	0
<b>Źródła finansowania</b>	<b>Środki wydatkowane na realizację zadania w roku 2023 w tys. zł</b>	
Europejski Fundusz Społeczny	0,00	
<b>Ocena zgodności działań zrealizowanych z zaplanowanymi w RPDZ/2023</b>		
Zrealizowane działania były zgodne z zaplanowanymi w RPDZ/2023.		
<b>Wnioski i rekomendacje</b>		
Brak wniosków i rekomendacji		

<b>Cel szczegółowy IV</b>		
Efektywne i sprawiedliwe wykorzystanie kapitału kadrowego Polski		
<b>Działanie 6</b>		
Wspieranie aktywności zawodowej osób oddalonych od rynku pracy		
<b>Zadanie 6.2.1</b>		
Regionalny Program Operacyjny Województwa Mazowieckiego Efektywne i skuteczne wdrożenie Działania 8.2 w ramach Osii Priorytetowej VIII Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego 2014-2020 poprzez objęcie wsparciem prowadzącym do zatrudnienia osób będących w najtrudniejszej sytuacji na rynku pracy		
<b>Komórka realizująca zadanie</b>		
Wydział Wdrażania EFS		
<b>Odbiorcy zadania</b>		
osoby biernie zawodowo, niezarejestrowane w PUP w wieku 30 lat i więcej należące co najmniej do jednej z grup: osoby powyżej 50 roku życia, osoby z niepełnosprawnościami, osoby o niskich kwalifikacjach, kobiety		
<b>Działania zaplanowane (w RPDZ/2023)</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>odzyskiwanie kwot nienależnie wypłaconych beneficjentom</li> </ul>		
<b>Krótki opis zrealizowanych działań (max 10 zdań) (podjęte i zrealizowane działania, w tym działania nieuwzględnione w planie)</b>		
W okresie sprawozdawczym prowadzono działania zmierzające do odzyskiwania kwot nienależnie wypłaconych beneficjentom.		
<b>Działania prowadzone dla grup wskazanych w RPDZ/2023 jako priorytetowe</b>		
W roku 2023 nie były realizowane projekty w ramach Działania 8.2.		
Nazwa miernika	Wartość miernika	
	zaplanowana na 2023 r.	osiągnięta w 2023 r.
środki przekazane beneficjentom w ramach Działania 8.2 RPO WM	0	0
poziom wydatkowania limitu przyznanego na realizację Działania 8.2 RPO WM	0	0
liczba osób biernych zawodowo objętych wsparciem w programie	0	0
liczba osób z niepełnosprawnościami objętych wsparciem w programie	0	0
liczba osób w wieku 50 lat i więcej objętych wsparciem w programie	0	0
liczba osób o niskich kwalifikacjach objętych wsparciem w programie	0	0
Źródła finansowania	Środki wydatkowane na realizację zadania w roku 2023 w tys. zł	
Europejski Fundusz Społeczny	-	
<b>Ocena zgodności działań zrealizowanych z zaplanowanymi w RPDZ/2023</b>		
Działania były prowadzone zgodnie z założeniami ujętymi w RPDZ/22		
<b>Wnioski i rekomendacje</b>		
brak		

<b>Cel szczegółowy IV</b>		
Efektywne i sprawiedliwe wykorzystanie kapitału kadrowego Polski		
<b>Działanie 6</b>		
Wspieranie aktywności zawodowej osób oddalonych od rynku pracy		
<b>Zadanie 6.2.2</b>		
Regionalny Program Operacyjny Województwa Mazowieckiego Efektywne i skuteczne wdrożenie Działania 8.3 w ramach Osi Priorytetowej VIII Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego 2014-2020 poprzez poprawę dostępności usług opiekuńczych nad dziećmi do lat 3 oraz powrót do aktywności zawodowej osób sprawujących nad nimi opiekę.		
<b>Komórka realizująca zadanie</b>		
Wydział Wdrażania EFS		
<b>Odbiorcy zadania</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>osoby bezrobotne lub osoby bierne zawodowo, pozostające poza rynkiem pracy ze względu na obowiązek opieki nad dziećmi do lat 3, w tym osoby, które przerwały karierę zawodową ze względu na urodzenie dziecka lub przebywające na urlopie wychowawczym,.</li> <li>osoby pracujące, sprawujące opiekę nad dziećmi do lat 3,</li> </ul>		
<b>Działania zaplanowane (w RPDZ/2023)</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>monitorowanie realizacji projektów wyłonionych do dofinansowania w ramach naborów przeprowadzonych w 2018, 2019, 2020 i 2021 roku</li> <li>weryfikacja wydatków zadeklarowanych przez beneficjentów</li> <li>rozliczanie umów z beneficjentami</li> <li>monitorowanie realizacji wskaźników</li> <li>odzyskiwanie kwot nienależnie wypłaconych beneficjentom</li> <li>końcowe rozliczenie projektów</li> <li>weryfikacja sprawozdań z zachowania trwałości</li> </ul>		
<b>Krótki opis zrealizowanych działań (max 10 zdań) (podjęte i zrealizowane działania, w tym działania nieuwzględnione w planie)</b>		
<p>W 2023 r. Wydział Wdrażania EFS kontynuował głównie zadania związane z realizacją Działania 8.3 w ramach Osi Priorytetowej VIII Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego (RPO WM) na lata 2014-2020. Adresatami podejmowanych działań były osoby bezrobotne lub osoby bierne zawodowo, pozostające poza rynkiem pracy ze względu na obowiązek opieki nad dziećmi do lat 3, w tym osoby, które przerwały karierę zawodową ze względu na urodzenie dziecka lub przebywające na urlopie wychowawczym jak też osoby pracujące, sprawujące opiekę nad dziećmi do lat 3. W ramach projektów oferowane było wsparcie polegające na tworzeniu i finansowaniu funkcjonowania nowych miejsc opieki nad dzieckiem do lat 3, w formie żłobków lub klubów dziecięcych i opiekuna dziennego oraz dostosowaniu już istniejących miejsc do potrzeb dzieci z niepełnosprawnościami jak też pokrycie części lub całości kosztów związanych ze świadczeniem bieżących usług opieki nad dziećmi do lat 3.</p> <p>Realizacja zadań w 2023 roku w ramach projektów polegała głównie na:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- realizacji zadań związanych z weryfikacją wniosków o płatność, w tym monitorowaniu realizacji postępu rzeczowo-finansowego projektu;</li> <li>- dochodzeniu należności uznanych za niekwalifikowalne;</li> <li>- końcowym rozliczeniu projektów;</li> <li>- weryfikacji propozycji zmian w realizowanych projektach;</li> <li>- zawieranie aneksów do umów o dofinansowanie projektów z beneficjentami,</li> <li>- weryfikacja sprawozdań z zachowania trwałości.</li> </ul>		
<b>Działania prowadzone dla grup wskazanych w RPDZ/2023 jako priorytetowe</b>		
Wsparcie nie było kierowane bezpośrednio do osób wskazanych w RPDZ/2023 jako priorytetowe.		
<b>Nazwa miernika</b>	<b>Wartość miernika</b>	
	<b>zaplanowana na 2023 r.</b>	<b>osiągnięta w 2023 r.</b>

środki przekazane beneficjentom w ramach Działania 8.3 RPO WM w tys. zł	15 742	10 890
poziom wydatkowania limitu przyznanego na realizację Działania 8.3 RPO WM	100%	99,99%
liczba osób opiekujących się dziećmi w wieku do lat 3 objętych wsparciem w programie	127	446
liczba utworzonych miejsc opieki nad dziećmi w wieku do lat 3	23	4
liczba osób, które powróciły na rynek pracy po przerwie związanej z urodzeniem/wychowaniem dziecka lub utrzymały zatrudnienie, po opuszczeniu programu	151	1 012
liczba osób pozostających bez pracy, które znalazły pracę lub poszukują pracy po opuszczeniu programu	186	500
<b>Źródła finansowania</b>	<b>Środki wydatkowane na realizację zadania w roku 2023 w tys. zł</b>	
Europejski Fundusz Społeczny	10 889,84	
<b>Ocena zgodności działań zrealizowanych z zaplanowanymi w RPDZ/2023</b>		
Działania zaplanowane w RPDZ/2023 zostały w pełni zrealizowane.		
<b>Wnioski i rekomendacje</b>		
Wskaźniki rezultatu i produktu zostały osiągnięte na poziomie niższym od zakładanego z powodu rozwiązania kilku umów o dofinansowanie, co spowodowane było realizacją projektów niezgodnie z założeniami.		

<b>Cel szczegółowy IV</b>		
Efektywne i sprawiedliwe wykorzystanie kapitału kadrowego Polski		
<b>Działanie 6</b>		
Wspieranie aktywności zawodowej osób oddalonych od rynku pracy		
<b>Zadanie 6.2.3</b>		
Regionalny Program Operacyjny Województwa Mazowieckiego Oś Priorytetowa VIII Rozwój rynku pracy - Działanie 8.1. Aktywizacja zawodowa osób bezrobotnych przez PUP		
<b>Komórka realizująca zadanie</b>		
Wydział Wdrażania Projektów Pozakonkursowych – Zespół ds. Projektów Pozakonkursowych RPO WM		
<b>Odbiorcy zadania</b>		
Osoby bezrobotne zarejestrowane w urzędzie pracy w wieku 30 lat i więcej, należące wyłącznie do grup zarejestrowanych w urzędach pracy województwa mazowieckiego: osób w wieku 50 lat i więcej, osób z niepełnosprawnościami, osób długotrwale bezrobotnych, osób o niskich kwalifikacjach zawodowych, kobiet oraz bezrobotnych mężczyzn w wieku pomiędzy 30 a 49 rokiem życia (z zastrzeżeniem, że ich udział nie przekroczy 20% ogólnej liczby uczestników projektu objętych w projekcie).		
<b>Działania zaplanowane (w RPDZ/2023)</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zamykanie projektów pozakonkursowych RPO WM realizowanych w latach 2021-2022,</li> <li>• Monitorowanie realizacji umów o dofinansowanie projektów,</li> <li>• Monitorowanie realizacji wskaźników we wnioskach o płatność,</li> <li>• Weryfikacja wydatków zadeklarowanych przez beneficjentów we wnioskach o płatność,</li> <li>• Weryfikowanie zmian do wniosków o dofinansowanie projektów,</li> <li>• Podpisywanie aneksów do umów na realizację projektów w ramach Działania 8.1,</li> <li>• Weryfikacja przesłanych przez beneficjentów harmonogramów płatności.</li> </ul>		
<b>Krótki opis zrealizowanych działań (max 10 zdań) (podjęte i zrealizowane działania, w tym działania nieuwzględnione w planie)</b>		
Zespół ds. Projektów Pozakonkursowych RPO WM w 2023 r. w ramach Osi priorytetowej VIII Rozwój rynku pracy, Działanie 8.1 Aktywizacja zawodowa osób bezrobotnych przez PUP w 2023: zakończył realizację projektów przyjętych do dofinansowania na lata 2021-2022 (wszystkie końcowe wnioski o płatność zostały zaakceptowane), weryfikował zmiany w składanych wnioskach o dofinansowanie projektu oraz sporządzał aneksy do umów dotyczące przesunięcia kwoty wydatków między projektem PUP i środkami na finansowanie podatku od towarów i usług VAT, sprawdzał przesłane przez beneficjentów harmonogramy płatności rozliczał wnioski beneficjentów o płatność (w tym wnioski o płatność końcową) oraz weryfikował czy wydatki zadeklarowane przez beneficjentów zostały rzeczywiście poniesione i były wydatkowane zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz dokumentami, prowadził bieżący monitoring dotyczący uczestników projektu oraz oceniał poziom realizacji założonych do osiągnięcia wskaźników na koniec okresu realizacji projektu. Ponadto Zespół ds. Projektów Pozakonkursowych RPO WM w 2023 r. podjął działanie i zrealizował zadanie nie uwzględnione w planie na 2023 r., polegające na kompletowaniu i archiwizowaniu dokumentów.		
<b>Działania prowadzone dla grup wskazanych w RPDZ/2023 jako priorytetowe</b>		
Osoby bezrobotne: a) długotrwale, b) z obszarów wiejskich, c) o niskich kwalifikacjach oraz bez doświadczenia zawodowego.		
Nazwa miernika	Wartość miernika	
	zaplanowana na 2023 r.	osiągnięta w 2023 r.
liczba wizyt osób korzystających z porady indywidualnej	39	39
liczba osób bezrobotnych objętych wsparciem w programie	0	0
liczba osób długotrwale bezrobotnych objętych wsparciem w programie	0	0
liczba osób z niepełnosprawnościami objętych wsparciem w programie	0	0

liczba osób w wieku 50 lat i więcej objętych wsparciem w programie	0	0
liczba osób o niskich kwalifikacjach objętych wsparciem w programie	0	0
liczba osób, które otrzymały bezzwrotne środki na podjęcie działalności gospodarczej w programie	0	0
liczba osób pracujących po opuszczeniu programu (łącznie z pracującymi na własny rachunek)	0	0
<b>Źródła finansowania</b>	<b>Środki wydatkowane na realizację zadania w roku 2023 w tys. zł</b>	
Europejski Fundusz Społeczny	0,00	
<b>Ocena zgodności działań zrealizowanych z zaplanowanymi w RPDZ/2023</b>		
Wszystkie zaplanowane działania zostały zrealizowane.		
<b>Wnioski i rekomendacje</b>		
Brak		

<b>Cel szczegółowy IV</b>
Efektywne i sprawiedliwe wykorzystanie kapitału kadrowego Polski
<b>Działanie 6</b>
Wspieranie aktywności zawodowej osób oddalonych od rynku pracy
<b>Zadanie 6.3.1</b>
<p>Fundusze Europejskie dla Mazowsza</p> <p><b>Działanie 6.2</b> EFS+.CP4.A - Poprawa dostępu do zatrudnienia i działań aktywizujących dla wszystkich osób poszukujących pracy, w szczególności osób młodych, zwłaszcza poprzez wdrażanie gwarancji dla młodzieży, długotrwale bezrobotnych oraz grup znajdujących się w niekorzystnej sytuacji na rynku pracy, jak również dla osób biernych zawodowo, a także poprzez promowanie samozatrudnienia i ekonomii społecznej.</p> <p><b>Działanie 6.3</b> EFS+.CP4.B - Modernizacja instytucji i służb rynków pracy celem oceny i przewidywania zapotrzebowania na umiejętności oraz zapewnienia terminowej i odpowiednio dopasowanej pomocy i wsparcia na rzecz dostosowania umiejętności i kwalifikacji zawodowych do potrzeb rynku pracy oraz na rzecz przepływów i mobilności na rynku pracy.</p> <p><b>Działanie 6.4</b> EFS+.CP4.C - Wspieranie zrównoważonego pod względem płci uczestnictwa w rynku pracy, równych warunków pracy oraz lepszej równowagi między życiem zawodowym a prywatnym, w tym poprzez dostęp do przystępnej cenowo opieki nad dziećmi i osobami wymagającymi wsparcia w codziennym funkcjonowaniu</p> <p><b>Działanie 6.5</b> EFS+.CP4.D - Wspieranie dostosowania pracowników, przedsiębiorstw i przedsiębiorców do zmian, wspieranie aktywnego i zdrowego starzenia się oraz zdrowego i dobrze dostosowanego środowiska pracy, które uwzględni zagrożenia dla zdrowia</p> <p><b>Działanie 7.4</b> EFS+.CP4.G - Wspieranie uczenia się przez całe życie, w szczególności elastycznych możliwości podnoszenia i zmiany kwalifikacji dla wszystkich, z uwzględnieniem umiejętności w zakresie przedsiębiorczości i kompetencji cyfrowych, lepsze przewidywanie zmian i zapotrzebowania na nowe umiejętności na podstawie potrzeb rynku pracy, ułatwianie zmian ścieżki kariery zawodowej i wspieranie mobilności zawodowej.</p>
<b>Komórka realizująca zadanie</b>
Wydział Wdrażania EFS
<b>Odbiorcy zadania</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• W ramach <u>Działania 6.2</u>: młodzież w wieku od 15 do 18 roku życia będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy osoby z grupy NEET w wieku 18-25,</li> <li>• W ramach <u>Działania 6.3</u>: pracownicy regionalnych Publicznych Służb Zatrudnienia,</li> <li>• W ramach <u>Działania 6.4</u>: bierne zawodowo kobiety w wieku produkcyjnym w RMR (Region Mazowiecki Regionalny), w szczególności bierne zawodowo kobiety z wykształceniem ISCED 3 i niższym oraz w wieku do lat 30,</li> <li>• W ramach <u>Działania 6.5</u>: pracodawcy i pracownicy sektora mikro, małych i średnich przedsiębiorstw (MMŚP) oraz jednostek administracji samorządowej szczebla podstawowego,</li> <li>• W ramach <u>Działania 7.4</u>: osoby dorosłe, zainteresowane z własnej inicjatywy wsparciem, realizowanym za pośrednictwem BUR (zwłaszcza mających największą lukę kompetencyjną i najtrudniejszy dostęp do oferty edukacyjnej).</li> </ul>
<b>Działania zaplanowane (w RPDZ/2023)</b>
<p>W I kwartale:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• opiniowanie dokumentacji programowej dot. FEM 2021-2027;</li> <li>• opracowywanie dokumentacji wewnętrznej IP, niezbędnej do prawidłowego wdrażania FEM 2021-2027, w tym instrukcji wykonawczych,</li> </ul> <p>W II kwartale:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• przeprowadzenie naborów w trybie konkurencyjnym w ramach Działania 6.3 (dla RWS i RMR) oraz 6.4 FEM (dla RMR),</li> </ul> <p>W III kwartale:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• przeprowadzenie oceny formalno-merytorycznej projektów złożonych w odpowiedzi na nabór,</li> </ul> <p>W IV kwartale:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• przeprowadzenie naborów w trybie niekonkurencyjnym w ramach Działania 6.3 oraz 6.5 FEM (dla RWS i RMR),</li> <li>• przygotowywanie oraz podpisanie umów o dofinansowanie projektów wyłonionych w ramach przeprowadzonych naborów w trybie konkurencyjnym.</li> </ul> <p>przekazanie dyspozycji wypłaty środków na projekt.</p>

**Krótki opis zrealizowanych działań (max 10 zdań)  
(podjęte i zrealizowane działania, w tym działania nieuwzględnione w planie)**

Wojewódzki Urząd Pracy w Warszawie pełni rolę Instytucji Pośredniczącej. Zgodnie z założeniami w II kwartale 2023 roku przeprowadzono dwa nabory w trybie konkurencyjnym w ramach Działania 6.3 (dla RWS i RMR) oraz Działania 6.4 (dla RMR).

W odpowiedzi na powyższe nabory w ramach Działania 6.3 (dla RWS i RMR) wpłynęły po dwa wnioski o dofinansowanie, natomiast w ramach Działania 6.4 (dla RMR) złożono 81 wniosków. W ramach przedmiotowych naborów przeprowadzono ocenę formalno-merytoryczną wniosków złożonych w systemie MEWA 2.0 oraz przeprowadzono negocjacje projektów skierowanych do tego etapu. Finalnie wybrano do dofinansowania 1 wniosek w ramach Działania 6.3 (dla RWS), 1 wniosek w ramach Działania 6.3 (dla RMR). Lista projektów dla naboru w ramach Działania 6.4 (RMR) została ogłoszona w roku następnym.

Ponadto w IV kwartale 2023 roku ogłoszono dwa nabory w trybie niekonkurencyjnym w ramach Działania 6.3 oraz 6.5 (dla RWS i RMR).

Nie prowadzono działań przewidzianych w ramach Aktywizacji zawodowej osób młodych oraz Edukacji osób dorosłych.

**Działania prowadzone dla grup wskazanych w RPDZ/2023 jako priorytetowe**

Osoby bezrobotne:

- a) długotrwale,
- b) z obszarów wiejskich,
- c) o niskich kwalifikacjach oraz bez doświadczenia zawodowego.

Działania obejmujące powyższe grupy nie były prowadzone.

Nazwa miernika	Wartość miernika	
	zaplanowana na 2023 r.	osiągnięta w 2023 r.
Liczba osób objętych wsparciem w programie	0	0
Liczba osób, które uzyskały kwalifikacje po opuszczeniu programu	0	0
<b>Źródła finansowania</b>	<b>Środki wydatkowane na realizację zadania w roku 2023 w tys. zł</b>	
Europejski Fundusz Społeczny +	0,00	

**Ocena zgodności działań zrealizowanych z zaplanowanymi w RPDZ/2023**

Nie monitorowano wskaźników. Zrealizowane działania są zgodne z zaplanowanymi w RPDZ/2023.

**Wnioski i rekomendacje**

Nie wydano wniosków i rekomendacji.



<b>Cel szczegółowy IV</b>		
Efektywne i sprawiedliwe wykorzystanie kapitału kadrowego Polski		
<b>Działanie 6</b>		
Wspieranie aktywności zawodowej osób oddalonych od rynku pracy		
<b>Zadanie 6.3.2</b>		
Fundusze Europejskie dla Mazowsza Oś priorytetowa VI Fundusze Europejskie dla aktywnego zawodowo Mazowsza Działanie 6.1. Aktywizacja zawodowa osób bezrobotnych		
<b>Komórka realizująca zadanie</b>		
Wydział Wdrażania Projektów Pozakonkursowych / Wydział Projektów Aktywizacyjnych PUP		
<b>Odbiorcy zadania</b>		
Osoby bezrobotne zarejestrowane w urzędach pracy województwa mazowieckiego, w szczególności należące do jednej lub kilku grup znajdujących się w szczególnie trudnej sytuacji na rynku pracy: osoby młode w wieku 18 - 29 lat, osoby długotrwale bezrobotne, osoby w wieku 50 lat i więcej, osoby z wykształceniem odpowiadającym poziomowi ISCED 3 i niższym, osoby z niepełnosprawnością, kobiety, migranci (w rozumieniu art. 87 ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy).		
<b>Działania zaplanowane (w RPDZ/2023)</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Nabór wniosków Powiatowych Urzędów Pracy oraz podpisywanie umów na realizację projektów w ramach Działania 6.1 „Aktywizacja zawodowa osób bezrobotnych” Programu Fundusze Europejskie dla Mazowsza 2021-2027,</li> <li>Weryfikacja przesłanych przez beneficjentów harmonogramów płatności,</li> <li>Wdrażanie projektów niekonkurencyjnych Powiatowych Urzędów Pracy poprzez realizację zawartych umów o dofinansowanie projektów wybranych w trybie niekonkurencyjnym,</li> <li>Weryfikowanie wydatków zadeklarowanych przez beneficjentów we wnioskach o płatność,</li> <li>Monitorowanie realizacji umów o dofinansowanie projektów, w tym monitorowanie realizacji wskaźników,</li> <li>Weryfikowanie zmian do wniosków o dofinansowanie projektów,</li> <li>Podpisywanie aneksów do umów na realizację projektów w ramach Działania 6.1.</li> </ul>		
<b>Krótki opis zrealizowanych działań (max 10 zdań) (podjęte i zrealizowane działania, w tym działania nieuwzględnione w planie)</b>		
Wydział Wdrażania Projektów Pozakonkursowych/Wydział Projektów Aktywizacyjnych PUP w 2023 r. w ramach Osi priorytetowej VI Fundusze Europejskie dla aktywnego zawodowo Mazowsza, Działanie 6.1. Aktywizacja zawodowa osób bezrobotnych ogłosił dwa nabory: dla urzędów pracy z obszaru Regionu Mazowieckiego Regionalnego i Regionu Warszawskiego Stołecznego. Ponadto wydział weryfikował harmonogramy płatności przesyłane przez Beneficjentów, wdrażał projekty niekonkurencyjne urzędów pracy poprzez realizację zawartych umów o dofinansowanie projektów, weryfikował zmiany w składanych wnioskach o dofinansowanie projektu.		
<b>Działania prowadzone dla grup wskazanych w RPDZ/2023 jako priorytetowe</b>		
Osoby bezrobotne: a) długotrwale, b) z obszarów wiejskich, c) o niskich kwalifikacjach oraz bez doświadczenia zawodowego.		
<b>Nazwa miernika</b>	<b>Wartość miernika</b>	
	<b>zaplanowana na 2023 r.</b>	<b>osiągnięta w 2023 r.</b>
Liczba zweryfikowanych wniosków o płatność w ramach Działania 6.1	39	30
Liczba osób bezrobotnych, w tym długotrwale bezrobotnych objętych wsparciem w programie	3 500	3 837
Liczba osób pracujących, łącznie z prowadzącymi działalność na własny rachunek, po opuszczeniu programu	1 500	1 444
Liczba osób, które uzyskały kwalifikacje po opuszczeniu programu	50	272

Źródła finansowania	Środki wydatkowane na realizację zadania w roku 2023 w tys. zł
budżet jst, Europejski Fundusz Społeczny+	57 219,44
<b>Ocena zgodności działań zrealizowanych z zaplanowanymi w RPDZ/2023</b>	
Nie wszystkie zaplanowane w RPDZ/2023 działania zostały zrealizowane, ponieważ pierwsze wnioski o płatność zostały złożone przez Beneficjentów w 2024 r.	
<b>Wnioski i rekomendacje</b>	
Nie wydano wniosków i rekomendacji.	

<b>Cel szczegółowy IV</b>
Efektywne i sprawiedliwe wykorzystanie kapitału kadrowego Polski
<b>Działanie 6</b>
Wspieranie aktywności zawodowej osób oddalonych od rynku pracy
<b>Zadanie 6.4</b>
Kontrola projektów finansowanych z EFS
<b>Komórka realizująca zadanie</b>
Wydział Kontroli EFS
<b>Odbiorcy zadania</b>
instytucje, które uzyskały dofinansowanie do projektów, uczestnicy projektów
<b>Działania zaplanowane (w RPDZ/2023)</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• kontrola prawidłowości realizacji założonych w projektach działań.</li> <li>• kontrola stopnia osiągnięcia założonych wskaźników.</li> <li>• sporządzanie sprawozdań z realizacji poszczególnych działań oraz przekazywanie ich do instytucji zarządzających.</li> <li>• raportowanie o stwierdzonych nieprawidłowościach do instytucji zarządzających oraz bieżący monitoring zwrotu środków.</li> <li>• odzyskiwanie kwot nienależnie wypłaconych beneficjentom, w tym wydawanie decyzji administracyjnych na podstawie ustawy o finansach publicznych.</li> <li>• zgłaszanie podmiotów do rejestru podmiotów wykluczonych z możliwości otrzymania środków przeznaczonych na realizację programów finansowanych z udziałem środków europejskich, który prowadzony jest przez Ministerstwo Finansów.</li> </ul>
<b>Krótki opis zrealizowanych działań (max 10 zdań) (podjęte i zrealizowane działania, w tym działania nieuwzględnione w planie)</b>
<p>W 2023 r. w ramach PO WER skontrolowano 13 projektów (w tym, w ramach Działania 1.1 – 7 projektów; w ramach Działania 1.2 – 6 projektów), a w ramach RPO WM skontrolowano 32 projekty (wszystkie w ramach Działania 8.3, w tym w ramach Poddziałania 8.3.1 – 21 projektów i w ramach Poddziałania 8.3.2 – 11 projektów). Kontrole w ramach obu programów operacyjnych zostały przeprowadzone zgodnie z założeniami Rocznych Planów Kontroli obejmujących lata obrachunkowe 01.07.2022 r. – 30.06.2023 r. i 01.07.2023 r. – 30.06.2024 r. oraz zgodnie z obowiązującymi wytycznymi oraz Instrukcją Wykonawczą WUP w Warszawie. Kontrole odbywały się w siedzibach beneficjentów oraz w miejscach realizowanych form wsparcia (np. w miejscu realizacji szkoleń, staży, prac interwencyjnych oraz w żłobkach) – biorąc pod uwagę okres realizacji projektów i stan ich zaawansowania podejmowano działania tak, aby w ramach każdego kontrolowanego projektu, odbyły się również wizyty monitoringowe. Ze względu na trwający w Polsce stan zagrożenia epidemicznego, kontrole w siedzibie beneficjenta oraz wizyty monitoringowe były realizowane również w trybie zdalnym – kontrola zza biurka. Zakres kontroli obejmował sprawdzenie zgodności realizacji projektów z umową i wnioskiem o dofinansowanie projektu, weryfikację wydatków potwierdzających, że współfinansowane ze środków unijnych i krajowych towary i usługi zostały dostarczone oraz sprawdzenie faktycznego stanu realizacji projektów, tj. czy odpowiada ona informacjom ujętym we wnioskach o płatność, a wydatki zadeklarowane przez beneficjentów zostały rzeczywiście poniesione i są zgodne z wymaganiami programów operacyjnych oraz z zasadami unijnymi i krajowymi. Podczas kontroli sprawdzono także stopień osiągnięcia założonych wskaźników produktu/rezultatu. W wyniku kontroli stwierdzono, że działania w ramach projektów realizowane były zgodnie z założeniami wniosków i umów o dofinansowanie poza przypadkami, gdy w wyniku kontroli stwierdzono uchybienia oraz nieprawidłowości. Wówczas podejmowano działania zmierzające do odzyskania środków nieprawidłowo wydatkowanych. W 2023 r. prowadzono łącznie 43 sprawy (9 w POWER, 34 w RPO WM), w tym 37 spraw dot. zwrotu środków, 4 sprawy dot. udzielenia ulgi oraz 2 sprawy dot. ustanowienia odpowiedzialność osoby trzeciej. Decyzją administracyjną zakończono 22 sprawy, w tym 18 spraw dot. zwrotu środków, 2 sprawy dot. udzielenia ulgi oraz 2 sprawy dot. ustanowienia odpowiedzialności osoby trzeciej. Siedmiu beneficjentów zostało zgłoszonych do rejestru podmiotów wykluczonych z możliwości otrzymania środków przeznaczonych na realizację programów finansowanych z udziałem środków europejskich. Zaznaczenia wymaga, że do 30 września 2023 r. zadania związane z odzyskiwaniem środków nieprawidłowo</p>

wydatkowanych realizowane były przez Wieloosobowe Stanowisko ds. Decyzji i Nieprawidłowości funkcjonujące w ramach Wydziału Kontroli EFS. Od 1 października 2023 r. zadania te były realizowane w ramach Wydziału Postępowań Administracyjnych EFS.

Zgodnie z założeniami realizowano również obowiązek informacyjny wobec Instytucji Zarządzających w ramach obu programów operacyjnych – za pośrednictwem systemu SL 2014, sprawozdań z realizacji Rocznych Planów Kontroli oraz kwartalnych raportów o nieprawidłowościach.

#### **Działania prowadzone dla grup wskazanych w RPDZ/2023 jako priorytetowe**

Działania WKE dotyczyły kontroli projektów, w ramach których wsparcie mogło być kierowane do osób bezrobotnych:

- a) długotrwale,
- b) z obszarów wiejskich,
- c) o niskich kwalifikacjach oraz bez doświadczenia zawodowego.

Nazwa miernika	Wartość miernika	
	zaplanowana na 2023 r.	osiągnięta w 2023 r.
liczba projektów poddanych kontroli w ramach RPO WM	27	32
liczba projektów poddanych kontroli w ramach PO WER	11	13
liczba projektów poddanych kontroli w ramach FEM 2021-2027	0	0
<b>Źródła finansowania</b>	<b>Środki wydatkowane na realizację zadania w roku 2023 w tys. zł</b>	
budżet jst, Europejski Fundusz Społeczny, Europejski Fundusz Społeczny+	-	

#### **Ocena zgodności działań zrealizowanych z zaplanowanymi w RPDZ/2023**

Działania zaplanowane w RPDZ/2023 zostały w pełni zrealizowane.

#### **Wnioski i rekomendacje**

Nie wydano wniosków i rekomendacji.

<b>Cel szczegółowy IV</b>
Efektywne i sprawiedliwe wykorzystanie kapitału kadrowego Polski
<b>Działanie 6</b>
Wspieranie aktywności zawodowej osób oddalonych od rynku pracy
<b>Zadanie 6.5</b>
Świadczenie poradnictwa zawodowego
<b>Komórka realizująca zadanie</b>
Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej w Warszawie – Zespół ds. Poradnictwa Zawodowego i Zespół ds. Informacji Zawodowej i Przedsiębiorczości Centra Informacji i Planowania Kariery Zawodowej w filiach WUP w Ciechanowie, Ostrołęce, Płocku, Radomiu i Siedlcach
<b>Odbiorcy zadania</b>
wszystkie zainteresowane osoby dorosłe
<b>Działania zaplanowane (w RPDZ/2023)</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• prowadzenie konsultacji indywidualnych, zajęć warsztatowych i spotkań informacyjnych, także w zakresie przedsiębiorczości, dla osób dorosłych, w tym: <ul style="list-style-type: none"> <li>o dla osób bezrobotnych w ramach współpracy z powiatowymi urzędami pracy</li> <li>o dla osób młodych, do 30 r.ż. w ramach realizacji programu „Gwarancje dla młodzieży”</li> <li>o dla osadzonych w aresztach śledczych i zakładach karnych oraz podopiecznych ośrodków pomocy społecznej</li> <li>o dla studentów, absolwentów i doktorantów szkół wyższych</li> <li>o dla uchodźców z Ukrainy</li> </ul> </li> <li>• prowadzenie indywidualnych konsultacji zawodowych z wykorzystaniem systemów teleinformatycznych</li> <li>• udzielanie indywidualnych informacji zawodowych w siedzibach Centrów oraz podczas targów pracy i innych przedsięwzięć, mających na celu aktywizację zawodową i przeciwdziałanie bezrobociu, w tym dla uchodźców z Ukrainy</li> <li>• prowadzenie indywidualnych konsultacji dla pracodawców i pracowników, w tym dla uchodźców z Ukrainy</li> <li>• zapewnianie dostępu do stron internetowych, prowadzonych przez urząd obsługujący ministra i do internetowych baz danych z zakresu rynku pracy, w tym dla uchodźców z Ukrainy</li> </ul>
<b>Krótki opis zrealizowanych działań (max 10 zdań) (podjęte i zrealizowane działania, w tym działania nieuwzględnione w planie)</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. udzieliliśmy indywidualnych porad 1 057 osobom, zrealizowanych podczas 1 856 wizyt,</li> <li>2. przeprowadziliśmy 86 grupowych porad, w których wzięło udział łącznie 791 osób,</li> <li>3. zorganizowaliśmy 361 grupowych spotkań informacyjnych, w których udział wzięło 6 737 osób,</li> <li>4. udzieliliśmy 6 758 informacji zawodowych, w tym część za pomocą poczty elektronicznej,</li> <li>5. przeprowadziliśmy indywidualne konsultacje z doradcą zawodowym, zajęcia warsztatowe i spotkania informacyjne dla studentów, absolwentów i doktorantów,</li> <li>6. przeprowadziliśmy indywidualne konsultacje z doradcą zawodowym, zajęcia warsztatowe i spotkania informacyjne dla osób bezrobotnych w ramach współpracy z powiatowymi urzędami pracy,</li> <li>7. przeprowadziliśmy indywidualne konsultacje z doradcą zawodowym, zajęcia warsztatowe i spotkania informacyjne, w których uczestniczyły osoby młode do 30 r.ż. w ramach realizacji programu „Gwarancje dla młodzieży”,</li> <li>8. przeprowadziliśmy indywidualne konsultacje z doradcą zawodowym i spotkania informacyjne, w których wzięli udział m. in. uchodźcy z Ukrainy,</li> <li>9. przeprowadziliśmy spotkania informacyjne dla osób zarejestrowanych w powiatowych urzędach pracy, dla repatriantów i członków ich rodzin; uczniów ostatnich klas szkół ponadgimnazjalnych, a także dla podopiecznych ośrodków pomocy społecznej.</li> </ol>
<b>Działania prowadzone dla grup wskazanych w RPDZ/2023 jako priorytetowe</b>
<p>Usługami poradnictwa zawodowego objęto m. in. osoby bezrobotne znajdujące się w szczególnej sytuacji na rynku pracy:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a) długotrwale bezrobotne: poradnictwo indywidualne – 110 osób, poradnictwo grupowe 211 osób,</li> <li>b) bezrobotni z obszarów wiejskich: poradnictwo indywidualne – 87 osób, poradnictwo grupowe - 41 osób,</li> </ol>

- c) o niskich kwalifikacjach: poradnictwo indywidualne – 260 osób, poradnictwo grupowe - 283 osoby,  
d) bez doświadczenia zawodowego: poradnictwo indywidualne – 94 osoby, poradnictwo grupowe - 185 osób.

Nazwa miernika	Wartość miernika	
	zaplanowana na 2023 r.	osiągnięta w 2023 r.
liczba wizyt osób korzystających z porady indywidualnej	1 080	1 856
liczba osób, które skorzystały z porady grupowej	540	791
liczba udzielonych indywidualnych informacji zawodowych	6 200	6 758
liczba osób, które skorzystały z grupowej informacji zawodowej	3 700	6 737
liczba pracodawców, którzy skorzystali z poradnictwa zawodowego	0	0
Nazwa miernika	Wartość miernika osiągnięta w 2023 r.	
<b>Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej w Warszawie</b>		
liczba wizyt osób korzystających z porady indywidualnej	680	
liczba osób, które skorzystały z porady grupowej	183	
liczba udzielonych indywidualnych informacji zawodowych	1 527	
liczba osób, które skorzystały z grupowej informacji zawodowej	1 776	
<b>Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej w Ciechanowie</b>		
liczba wizyt osób korzystających z porady indywidualnej	300	
liczba osób, które skorzystały z porady grupowej	55	
liczba udzielonych indywidualnych informacji zawodowych	1 284	
liczba osób, które skorzystały z grupowej informacji zawodowej	666	
<b>Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej w Ostrołęce</b>		
liczba wizyt osób korzystających z porady indywidualnej	258	
liczba osób, które skorzystały z porady grupowej	51	
liczba udzielonych indywidualnych informacji zawodowych	636	
liczba osób, które skorzystały z grupowej informacji zawodowej	1 607	
<b>Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej w Płocku</b>		
liczba wizyt osób korzystających z porady indywidualnej	344	
liczba osób, które skorzystały z porady grupowej	317	
liczba udzielonych indywidualnych informacji zawodowych	2 025	
liczba osób, które skorzystały z grupowej informacji zawodowej	1 628	
<b>Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej w Radomiu</b>		

liczba wizyt osób korzystających z porady indywidualnej	86
liczba osób, które skorzystały z porady grupowej	163
liczba udzielonych indywidualnych informacji zawodowych	835
liczba osób, które skorzystały z grupowej informacji zawodowej	540
<b>Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej w Siedlcach</b>	
liczba wizyt osób korzystających z porady indywidualnej	188
liczba osób, które skorzystały z porady grupowej	22
liczba udzielonych indywidualnych informacji zawodowych	451
liczba osób, które skorzystały z grupowej informacji zawodowej	520
<b>Źródła finansowania</b>	<b>Środki wydatkowane na realizację zadania w roku 2023 w tys. zł</b>
budżet jst,	-
<b>Ocena zgodności działań zrealizowanych z zaplanowanymi w RPDZ/2023</b>	
Zrealizowaliśmy więcej działań niż zaplanowano w RPDZ/2023. Wynika to m. in. ze zniesienia stanu epidemii COVID-19 w 2023 r. oraz z napływu uchodźców wojennych z Ukrainy, którzy poszukiwali wsparcia w urzędach pracy. Nie prowadziliśmy poradnictwa indywidualnego dla pracodawców i pracowników ponieważ mimo podjętych działań promocyjnych pracodawcy nie zgłaszali zapotrzebowania na ww. usługi.	
<b>Wnioski i rekomendacje</b>	
Usługi poradnictwa zawodowego skierowane są do osób dorosłych znajdujących się w sytuacji zmiany zawodowej lub przygotowujących się do takiej zmiany. Usługi prowadzone w instytucjach współpracujących skierowane są do ściśle określonych grup. W siedzibach Centrów w spotkaniach informacyjnych i zajęciach warsztatowych uczestniczyły grupy mieszane o różnych doświadczeniach zawodowych, wieku, itp. ze względu na większe korzyści grupy.	

<b>Cel szczegółowy IV</b>
Efektywne i sprawiedliwe wykorzystanie kapitału kadrowego Polski
<b>Działanie 6</b>
Wspieranie aktywności zawodowej osób oddalonych od rynku pracy
<b>Zadanie 6.6</b>
Opracowywanie, gromadzenie, aktualizacja i upowszechnianie informacji zawodowej
<b>Komórka realizująca zadanie</b>
Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej w Warszawie – Zespół ds. Informacji Zawodowej i Przedsiębiorczości Centra Informacji i Planowania Kariery Zawodowej w filiach WUP w Ciechanowie, Ostrołęce, Płocku, Radomiu i Siedlcach
<b>Odbiorcy zadania</b>
Wszystkie zainteresowane osoby dorosłe, PUP, ABK, NGO, instytucje działające na rzecz aktywizacji zawodowej i przeciwdziałaniu bezrobociu
<b>Działania zaplanowane (w RPDZ/2023)</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• opracowanie, aktualizowanie i wydanie broszur informacyjnych poświęconych problematyce przedsiębiorczości, idei uczenia się przez całe życie oraz instrumentom wsparcia i usługom, realizowanym przez publiczne służby zatrudnienia,</li> <li>• opracowanie, aktualizowanie i wydanie ulotek i plakatów informacyjnych, dotyczących oferty Centrów,</li> <li>• opracowanie i aktualizowanie zeszytów informacyjnych, poświęconych problematyce rynku pracy, ekonomii społecznej, idei uczenia się przez całe życie i poszukiwaniu pracy,</li> <li>• gromadzenie i aktualizowanie zasobów informacyjnych na stronie internetowej urzędu i w siedzibach Centrów,</li> <li>• upowszechnienie opracowanych zasobów informacyjnych podczas targów pracy i innych przedsięwzięć, w których biorą udział pracownicy WUP.</li> </ul>
<b>Krótki opis zrealizowanych działań (max 10 zdań) (podjęte i zrealizowane działania, w tym działania nieuwzględnione w planie)</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wydaliśmy 2 wkładki aktualizacyjne do broszur „Biznesplan w zarysie” i „Pierwsze kroki w biznesie. Przewodnik dla początkującego przedsiębiorcy” oraz opracowaliśmy i wydaliśmy 2 broszury pt. „Elastyczne formy zatrudnienia. Informator” i „Uczymy się przez całe życie. Przewodnik po kształceniu ustawicznym”,</li> <li>• Zaktualizowaliśmy 14 zeszytów informacyjnych poświęconych problematyce rynku pracy, tj.: „Stowarzyszenia zawodowe na Mazowszu”, „Akademiczne Biura Karier na Mazowszu”, „Dokumenty EUROPASS”, „EURES. Europejskie Służby Zatrudnienia”, „Spółdzielnia socjalna – czym jest i jak ją założyć?”, „Wolontariat – szansą na pierwsze doświadczenia zawodowe”, „Poradź sobie ze stresem. Poradnik dla poszukujących pracy”, „Zakłady pracy chronionej w województwie mazowieckim”, „Jak zarządzać czasem i sobą? Poradnik dla osób poszukujących pracy”, „Agencje zatrudnienia. Poszukiwanie pracy”, „Rekrutacja i Selekcja. Przegląd stosowanych metod i narzędzi”, „Wykaz szkół dla dorosłych w woj. mazowieckim”, „Rzemiosło na Mazowszu”, „Instytucje pomocowe na Mazowszu”.</li> <li>• Wydaliśmy 3 ulotki informacyjne pt. „Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej”, „Konsultacje z doradcą zawodowym dla pracodawców i pracowników”, „Pośrednictwo pracy”.</li> </ul> <p>Materiały informacyjne w formie drukowanej upowszechniliśmy zarówno w siedzibach Centrów, wśród klientów indywidualnych i uczestników zajęć, a także wśród uczestników i organizatorów przedsięwzięć, w których biorą udział pracownicy Centrów oraz wśród instytucji rynku pracy. Aby zapewnić łatwiejszy dostęp do informacji zawodowej osobom zainteresowanym problematyką rynku pracy, zeszyty informacyjne zostały zamieszczone na stronie internetowej Urzędu i udostępnione w wersji drukowanej w salach informacji zawodowej. Na bieżąco wprowadzano na stronie internetowej Urzędu informacje o wydarzeniach i aktualnościach oraz opracowywano artykuły do Biuletynu Informacyjnego Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Warszawie. Materiały informacyjne upowszechniane były również przez zakup gadżetów - m.in. pendrive z wgranymi zeszytami informacyjnymi, broszurami i ulotkami.</p> <p>Ponadto, w 2023 r. został opracowany i zamieszczony na portalu internetowym Money.pl baner promujący Targi Pracy i Przedsiębiorczości Warszawa 2023</p> <p>Centra w Ciechanowie, Ostrołęce, Siedlcach i Radomiu były współorganizatorem ogólnopolskiego badania „Barometr Zawodów” realizując badanie w powiatach z terenu działania swojej filii.</p>



**Działania prowadzone dla grup wskazanych w RPDZ/2023 jako priorytetowe**

Opracowane i zaktualizowane materiały informacyjne upowszechniane były na terenie województwa wśród wszystkich zainteresowanych osób.

Nazwa miernika	Wartość miernika	
	zaplanowana na 2023 r.	osiągnięta w 2023 r.
Liczba opracowanych i zaktualizowanych materiałów informacyjnych	20	21
Liczba wydanych materiałów informacyjnych	5	7
Źródła finansowania	Środki wydatkowane na realizację zadania w roku 2023 w tys. zł	
Fundusz Pracy	48,83	
Ocena zgodności działań zrealizowanych z zaplanowanymi w RPDZ/2023		
Zadanie zostało wykonane zgodnie z planem.		
Wnioski i rekomendacje		
Materiały informacyjne są opracowywane, aktualizowane i upowszechniane pod potrzeby klientów Centrów.		

## **Cel szczegółowy V**

**Efektywne i ukierunkowane  
zarządzanie migracjami zarobkowymi**

<b>Cel szczegółowy V</b>		
Efektywne i ukierunkowane zarządzanie migracjami zarobkowymi		
<b>Działanie 7</b>		
7. Wspieranie mobilności pracowniczej		
<b>Zadanie 7.1</b>		
7.1 Świadczenie usług międzynarodowego pośrednictwa pracy w ramach sieci EURES		
<b>Komórka realizująca zadanie</b>		
Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej – Zespół ds. Promocji Zatrudnienia i EURES, Centra Informacji i Planowania Kariery Zawodowej w filiach WUP w Ciechanowie, Ostrołęce, Płocku, Radomiu i Siedlcach		
<b>Odbiorcy zadania</b>		
osoby bezrobotne i poszukujące pracy z Polski oraz krajów UE/EOG oraz Szwajcarii, pracodawcy z Polski i z krajów UE/EOG oraz Szwajcarii i Wielkiej Brytanii		
<b>Działania zaplanowane (w RPDZ/2023)</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>informowanie osób bezrobotnych i poszukujących pracy o możliwościach zatrudnienia, warunkach życia i pracy, sytuacji na polskim i europejskim rynku pracy</li> <li>przyjmowanie, upowszechnianie i realizowanie ofert pracy (sprawdzanie ofert pracy, kontakty z pracodawcami, osobami poszukującymi pracy i doradcami z innych krajów)</li> <li>udzielanie porad klientom EURES, w tym polskim bezrobotnym i poszukującym pracy, którzy przebywają za granicą lub powrócili z zagranicy, poprzez m.in. organizowanie spotkań, seminariów, warsztatów, konferencji, targów pracy</li> <li>podjęcie działań promocyjnych, w tym promocja w mediach</li> <li>podtrzymywanie kontaktów z kadrą EURES z urzędów pracy w kraju i za granicą</li> <li>przygotowywanie corocznego planu działania, będącego elementem Krajowego Planu Działania EURES, opracowywanego przez MRPiPS</li> </ul>		
<b>Krótki opis zrealizowanych działań (max 10 zdań)</b>		
<b>(podjęte i zrealizowane działania, w tym działania nieuwzględnione w planie)</b>		
<p>1) doradcy i asystenci EURES skontaktowali się z 4 010 osobami, w tym z pracodawcami z krajów UE/EOG, pracodawcami z Polski, agencjami zatrudnienia, obywatelami krajów EOG oraz osobami poszukującymi zatrudnienia za granicą</p> <p>2) prowadziliśmy międzynarodowe pośrednictwo pracy:</p> <p>a) do WUP w Warszawie wpłynęło 375 ofert pracy od pracodawców zagranicznych, obejmujących 3.091 miejsc pracy – większość ofert dotyczyła prac długoterminowych, skierowanych do osób znających w stopniu dobrym lub komunikatywnym język angielski i niemiecki.</p> <p>b) w ramach współpracy z polskimi pracodawcami otrzymaliśmy 1 ofertę pracy na terenie woj. mazowieckiego, obejmującą 2 miejsca pracy skierowane do obywateli państw UE/EOG.</p> <p>c) udzielaliśmy porad klientom EURES podczas spotkań „EURES – Bezpieczny Wyjazd – Bezpieczny Powrót” (45 spotkań), w których udział wzięło 1.311 osób poszukujących pracy za granicą (w tym uczniowie). Spotkania odbyły się przy współpracy powiatowego urzędu pracy i szkół. Ponadto doradca EURES w Ostrołęce przeprowadził 45 spotkań dla 843 osób poszukujących pracy, absolwentów oraz uczniów.</p> <p>4) podtrzymywaliśmy kontakty z kadrą EURES z urzędów pracy w kraju i za granicą poprzez m.in. przekazywanie ofert pracy.</p> <p>5) w oparciu o dane WUP w Warszawie i powiatowych urzędów pracy z Mazowsza przygotowaliśmy wsad do sprawozdania z realizacji Krajowego Planu Działania Sieci EURES dla Polski na rok 2022 oraz wsad do Krajowego Planu Działania Sieci EURES dla Polski na rok 2024.</p>		
<b>Działania prowadzone dla grup wskazanych w RPDZ/2023 jako priorytetowe</b>		
Nie były prowadzone takie działania.		
<b>Nazwa miernika</b>	<b>Wartość miernika</b>	
	<b>zaplanowana na 2023 r.</b>	<b>osiągnięta w 2023 r.</b>
liczba kontaktów z osobami poszukującymi pracy za granicą	2250	4392

liczba kontaktów z instytucjami zewnętrznymi – instytucje i partnerzy rynku pracy (np. ABK, organizacje pracodawców, związki zawodowe, OHP, agencje zatrudnienia itp.)	127	277
liczba kontaktów z polskimi pracodawcami	51	51
liczba targów pracy z udziałem kadry EURES	16	19
liczba podjętych działań informacyjnych – warsztatów, spotkań, konferencji, seminariów	28	99
<b>Źródła finansowania</b>	<b>Środki wydatkowane na realizację zadania w roku 2023 w tys. zł</b>	
budżet jst	10,0	
<b>Ocena zgodności działań zrealizowanych z zaplanowanymi w RPDZ/2023</b>		
Planowane zadania zostały zrealizowane zgodnie z zaplanowanymi założeniami.		
<b>Wnioski i rekomendacje</b>		
Zadania z zakresu EURES planujemy realizować w 2024 roku w podobny sposób jak w roku 2023r., mając na uwadze konieczność wspierania naszych głównych klientów: osoby poszukujące pracy oraz polskich i zagranicznych pracodawców.		

<b>Cel szczegółowy V</b>		
Efektywne i ukierunkowane zarządzanie migracjami zarobkowymi		
<b>Działanie 7</b>		
Wspieranie mobilności pracowniczej		
<b>Zadanie 7.2</b>		
Wsparcie PSZ w świadczeniu usług w ramach sieci EURES		
<b>Komórka realizująca zadanie</b>		
Wydział Projektów Własnych		
<b>Odbiorcy zadania</b>		
Doradcy i asystenci EURES, pracodawcy, bezrobotni, pracownicy PSZ		
<b>Działania zaplanowane (w RPDZ/2023)</b>		
<p>Wojewódzki Urząd Pracy w Warszawie będzie realizował projekty własne, których celem będą działania związane z przygotowaniem regionalnych pracowników PSZ do obsługi zmieniającego się rynku pracy.</p> <p>W ramach projektów własnych w latach 2024 - 2029 realizowane będą działania związane ze wsparciem instytucjonalnym regionalnych PSZ w świadczeniu usług EURES. Jako podstawowe formy wsparcia przewiduje się między innymi: podnoszenie kompetencji regionalnych doradców i asystentów EURES, organizowanie m.in. giełd i targów pracy, wymianę informacji i doświadczeń w obszarze rynku pracy w UE, działania informacyjne i komunikacyjne promujące mobilność na europejskim rynku pracy. Ponadto przewidziano realizację badania dotyczącego migracji unijnych na mazowieckim rynku pracy oraz badania wspierającego świadczenie usług sieci EURES, w tym badania satysfakcji klienta.</p>		
<b>Krótki opis zrealizowanych działań (max 10 zdań) (podjęte i zrealizowane działania, w tym działania nieuwzględnione w planie)</b>		
Efektywne i skuteczne wdrożenie Działania 6.3 w ramach Priorytetu 6 - Fundusze Europejskie dla aktywnego zawodowo Mazowsza w Programie Fundusze Europejskie dla Mazowsza 2021-2027 w zakresie wsparcia instytucjonalnego regionalnych PSZ w świadczeniu usług EURES.		
<b>Działania prowadzone dla grup wskazanych w RPDZ/2023 jako priorytetowe</b>		
Niw były prowadzone bezpośrednie działania na rzecz grup wskazanych w RPDZ/2023.		
<b>Nazwa miernika</b>	<b>Wartość miernika</b>	
	<b>zaplanowana na 2023 r.</b>	<b>osiągnięta w 2023 r.</b>
Liczba zrealizowanych działań wspierających EURES	0	0
Liczb odwiedzin portalu informacyjnego/serwisu internetowego/profilu FB dot. EURES	0	0
Liczba osób, które uzyskały kwalifikacje po opuszczeniu programu	0	0
<b>Źródła finansowania</b>	<b>Środki wydatkowane na realizację zadania w roku 2023 w tys. zł</b>	
Dofinansowanie UE	0,00	
Wkład własny	0,00	
<b>Ocena zgodności działań zrealizowanych z zaplanowanymi w RPDZ/2023</b>		
Nie dotyczy		
<b>Wnioski i rekomendacje</b>		
Nie dotyczy		

## Rozdział 2. Efekty realizacji zadań w Wojewódzkim Urzędzie Pracy w Warszawie

Sprawozdanie z realizacji Regionalnego Planu Działania na rzecz Zatrudnienia dla województwa mazowieckiego na rok 2023 przedstawia informację na temat realizacji przez poszczególne Filie/Wydziały/Zespoły Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Warszawie zadań samorządu województwa określonych w ustawie o *promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy*, ustawie o *ochronie roszczeń pracowniczych w razie niewypłacalności pracodawcy* oraz ustawie o *szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych*. Realizacja zadań została szczegółowo opisana w Rozdziale 1 „Opis realizacji zadań Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Warszawie”. Znajdują się tam informacje dot. celu realizacji każdego zadania, działań zaplanowanych do realizacji, krótkiego opisu realizacji działań, mierników zaplanowanych do osiągnięcia w 2023 r., wielkości mierników osiągniętych oraz wartość środków poniesionych na realizację zadania.

### 2.1. Realizacja zadań w oparciu o ustawie o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy

#### 2.1.1. Program Operacyjny Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020

Oś Priorytetowa I Osoby młode na rynku pracy

**Działanie 1.1** Wsparcie osób młodych na regionalnym rynku pracy – projekty pozakonkursowe.

Poddziałanie 1.1.1 Wsparcie udzielane z Europejskiego Funduszu Społecznego.

Celem realizacji zadania było zwiększenie możliwości zatrudnienia oraz jego utrzymania przez osoby młode do 29 r. ż., w tym w szczególności osoby bez pracy, które nie uczestniczą w kształceniu i szkoleniu (tzw. młodzież NEET). Zadanie realizowane było przez 39 powiatowych urzędów pracy województwa mazowieckiego. W 2023 r. zakończona została realizacja projektów przyjętych do dofinansowania na lata 2020-2022 (wszystkie końcowe wnioski o płatność zostały zaakceptowane).

**Tabela nr 1.** Osiągnięte rezultaty w wyniku realizacji zadania.

	zaplanowana na 2023 r.	osiągnięta w 2023 r.
Liczba zweryfikowanych wniosków o płatność w ramach Poddziałania 1.1.1 PO WER	39	39
Liczba osób poniżej 30 lat, które uzyskały kwalifikacje po opuszczeniu programu	0	0
Liczba osób bezrobotnych (łącznie z długotrwale bezrobotnymi) objętych wsparciem w programie	0	0
Liczba osób długotrwale bezrobotnych, objętych wsparciem w programie	0	0
Środki wydatkowane na realizację zadania w 2023 r. w tys. zł	0,00	

Opracowanie własne WUP w Warszawie.

## 2.1.2. Regionalny Program Operacyjny Województwa Mazowieckiego 2014-2020

Oś Priorytetowa VIII – Rozwój rynku pracy

**Działanie 8.1** Aktywizacja zawodowa osób bezrobotnych przez powiatowe urzędy pracy.

Celem realizacji zadania było objęcie wsparciem prowadzącym do zatrudnienia osoby bezrobotne, w wieku 30 lat i więcej. Odbiorcami zadania są osoby bezrobotne zarejestrowane w urzędzie pracy województwa mazowieckiego w wieku 30 lat i więcej t. j.: osoby w wieku 50 lat i więcej, osoby z niepełnosprawnościami, osoby długotrwale bezrobotne, osoby o niskich kwalifikacjach zawodowych, kobiety oraz bezrobotni mężczyźni w wieku pomiędzy 30 a 49 rokiem życia (z zastrzeżeniem, że ich udział nie przekroczy 20% ogólnej liczby uczestników projektu). Zadanie realizowane było przez 39 powiatowych urzędów pracy województwa mazowieckiego. W 2023 r. zakończona została realizacja projektów przyjętych do dofinansowania na lata 2020-2022 (wszystkie końcowe wnioski o płatność zostały zaakceptowane).

**Tabela nr 3.** Osiągnięte rezultaty w wyniku realizacji zadania.

	zaplanowana na 2023 r.	osiągnięta w 2023 r.
liczba zweryfikowanych wniosków o płatność w ramach Działania 8.1 RPO WM	39	39
liczba osób bezrobotnych objętych wsparciem w programie	0	0
liczba osób długotrwale bezrobotnych objętych wsparciem w programie	0	0
liczba osób z niepełnosprawnościami objętych wsparciem w programie	0	0
liczba osób w wieku 50 lat i więcej objętych wsparciem w programie	0	0
liczba osób o niskich kwalifikacjach objętych wsparciem w programie	0	0
liczba osób, które otrzymały bezzwrotne środki na podjęcie działalności gospodarczej w programie	0	0
liczba osób pracujących po opuszczeniu programu (łącznie z pracującymi na własny rachunek)	0	0
Środki wydatkowane na realizację zadania w 2023 r. w tys. zł		0,00

Opracowanie własne WUP w Warszawie.

## 2.1.3 Regionalny Program Operacyjny Fundusze Europejskie dla Mazowsze FEM 2021 – 2027

Oś priorytetowa VI Fundusze Europejskie dla aktywnego zawodowo Mazowsza

**Działanie 6.1.** Aktywizacja zawodowa osób bezrobotnych. Wsparcie skierowane do osób bezrobotnych zarejestrowanych w urzędach pracy województwa mazowieckiego, w szczególności należące do jednej lub kilku grup znajdujących się w szczególnie trudnej sytuacji na rynku pracy: osoby młode w wieku 18 - 29 lat, osoby długotrwale bezrobotne, osoby w wieku 50 lat i więcej, osoby z wykształceniem odpowiadającym poziomowi ISCED 3 i niższym, osoby z niepełnosprawnością, kobiety, migranci (w rozumieniu art. 87 ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy). Środki wydatkowane na realizację zadania w roku 2023 wyniosły 57 219,44 tys. zł. Pozwoliły one na objęcie wsparciem 3 837 bezrobotnych.

## 2.1.4 Obsługa Krajowego Funduszu Szkoleniowego

Głównym celem, tworzonego ze środków Funduszu Pracy, Krajowego Funduszu Szkoleniowego (KFS) jest zapobieganie utracie zatrudnienia przez osoby pracujące z powodu

kompetencji nieadekwatnych do wymagań dynamicznie zmieniającej się gospodarki. O dofinansowanie kosztów kształcenia ustawicznego mogą wystąpić wszystkie podmioty definiowane jako pracodawcy, w rozumieniu art. 2 ust. 1 pkt 25 ustawy o *promocji zatrudnienia* ..., tj. każda jednostka organizacyjna, chociażby nie posiadała osobowości prawnej, a także osoba fizyczna, jeżeli zatrudnia co najmniej jednego pracownika.

Zadanie realizowane było przez 39 powiatowych urzędów pracy województwa mazowieckiego. W 2023 r. w ramach KFS dla województwa mazowieckiego przyznany został limit podstawowy w wysokości 34 092,00 tys. zł, który po uwzględnieniu dokonywanych przez urzędy pracy w ciągu roku zmian wyniósł 33 870,96 tys. zł. Finalnie wydana została kwota 33 065 040,11 zł, co stanowi 97,6 % limitu. Ze środków rezerwy KFS skorzystały 34 urzędy, którym wydano decyzje finansowe na łączną kwotę 5 857 695,40 zł. Z ww. kwoty urzędy pracy wydatkowały 5 553 115,61 zł co stanowi 94,8 % środków przyznanych w wyniku decyzji Ministra właściwego ds. pracy. Podsumowując, w 2023 r. w ramach limitu podstawowego oraz limitu rezerwy KFS powiatowe / miejskie urzędy pracy z województwa mazowieckiego wydatkowały 38 618 155,72 zł, co stanowi 97,2 % przyznanych limitów.

**Tabela nr 5.** Osiągnięte rezultaty w wyniku realizacji zadania.

	Zaplanowane na 2023 rok	Osiągnięte w 2023 roku
Procent wykorzystania środków KFS przez powiatowe urzędy pracy	-	97,2
Liczba pracodawców, którzy skorzystali z KFS	-	2 885
Liczba osób pracujących, które skorzystały z KFS	-	16 023
Środki finansowe przeznaczone na realizację zadania (w ramach limitu podstawowego)w tys. zł	34 092 000,00	33 065 040,11
Środki finansowe przeznaczone na realizację zadania (w ramach rezerwy)w tys. zł	5 857 695,40	5 553 115,61

Opracowanie własne WUP w Warszawie.

### 2.1.5. Program regionalny „MAZOWSZE 2023”

Celem realizacji programu jest zwiększenie wpływu samorządu województwa na kształtowanie regionalnej polityki rynku pracy poprzez wsparcie dodatkowymi środkami finansowymi powiatów znajdujących się w najtrudniejszej sytuacji. Realizacja programów regionalnych jest dobrym narzędziem wspierającym z poziomu regionalnego ograniczanie poziomu bezrobocia wśród grup, których udział jest znaczący. W 2023 r. we współpracy z PUP z województwa mazowieckiego realizowane były 2 programy na łączną wartość 12 675 000 zł.

1. Założenia programu na dzień podpisania porozumienia „MAZOWSZE 2023 – bezrobotni zamieszkali na wsi”:

liczba uczestników – 375,

koszt realizacji – 4 875,0 tys. zł,

koszt na uczestnika – 13,0 tys. zł,

wskaźnik efektywności zatrudnieniowej – 60%,

Na koniec 2023 roku liczba uczestników z zaplanowanych 375 osób zwiększyła się do 421 osób. Jednocześnie koszt realizacji zmniejszył się do wartości 4 810 204,83 zł. Powyższe jest efektem wprowadzanych przez PUP zmian podczas realizacji programu. Zmiany polegały na



przesunięciu środków pomiędzy poszczególnymi zadaniami. Modyfikacje w programie podyktowane były przede wszystkim koniecznością dostosowania form aktywizacji do aktualnych potrzeb lokalnego rynku pracy oraz potrzeb samych uczestników projektu.

2. Założenia programu na dzień podpisania porozumienia „MAZOWSZE 2023 – bezrobotni do 30 roku życia”:

liczba uczestników – 619,

koszt realizacji – 7 800,0 tys. zł,

koszt na uczestnika – 13,0 tys. zł,

wskaźnik efektywności zatrudnieniowej – 60%.

Na koniec 2023 roku liczba uczestników z zaplanowanych 619 osób zwiększyła się do 649 osób, natomiast koszt realizacji zmniejszył się do wartości 7 599 910,40 zł. Powyższe jest efektem wprowadzanych przez PUP zmian podczas realizacji programu. Zmiany polegały na przesunięciu środków pomiędzy poszczególnymi zadaniami. Modyfikacje w programie podyktowane były przede wszystkim koniecznością dostosowania form aktywizacji do aktualnych potrzeb lokalnego rynku pracy oraz potrzeb samych uczestników projektu.

Realizacja przebiegła zgodnie z założeniami. Wskaźnik zatrudnieniowy w programie „MAZOWSZE 2023 – bezrobotni zamieszkali na wsi” – wyniósł 90,17% a w programie „MAZOWSZE 2023 – bezrobotni do 30 roku życia” – 86,31%. Ogółem wskaźnik efektywności zatrudnieniowej dla dwóch programów wyniósł (88,24%) i już teraz został osiągnięty na wyższym poziomie niż zakładano mimo, że dla niektórych form wsparcia wykazanie osiągnięcia wskaźnika będzie możliwe po zakończeniu trwania okresu zobowiązaniowego. Do tych form wsparcia należy zaliczyć: jednorazowe środki na rozpoczęcie działalności gospodarczej oraz doposażenie lub wyposażenie stanowiska pracy.

**Tabela nr 6.** Osiągnięte rezultaty w wyniku realizacji zadania.

	Zaplanowane na 2023 rok	Osiągnięte w 2023 roku
Liczba osób bezrobotnych objętych wsparciem programu regionalnego	994	1 070
Osiągnięty wskaźnik efektywności zatrudnieniowej	60%	88,24%
Środki finansowe przeznaczone na realizację zadania (w tys. zł)	12 675 000	12 410 115

Opracowanie własne WUP w Warszawie.

### **2.1.6 Koordynowanie na terenie województwa realizacji programów aktywizacji zawodowej finansowanych z rezerwy Funduszu Pracy pozostającej w dyspozycji ministra właściwego do spraw pracy.**

Zgłoszone przez PUP z województwa mazowieckiego w 2023 r. zapotrzebowanie na dofinansowanie programów działań aktywizacyjnych ze środków rezerwy Funduszu Pracy wyniosło 46 966 100,00 zł. Największe zapotrzebowanie zostało złożone na programy ukierunkowane na aktywizację zawodową:

- 1) bezrobotnych z regionów wysokiego bezrobocia
- 2) bezrobotnych z terenów wiejskich
- 3) długotrwale bezrobotnych

Programy aktywizacji zawodowej bezrobotnych, finansowane ze środków rezerwy Funduszu Pracy, kierowane były do grup wskazanych w RPDZ/2023 jako priorytetowe:

- długotrwale bezrobotni – 2 wnioski;
- bezrobotni z obszarów wiejskich – 19 wniosków;
- bezrobotni o niskich kwalifikacjach – 6 wniosków.

W ramach programów aktywizacji zawodowej finansowanych z rezerwy Funduszu Pracy Ministerstwo w 2023 roku ogłosiło 2 nabory wniosków o przyznanie środków z rezerwy na finansowanie programów aktywizacji zawodowej. W wyniku podjętych działań samorządy powiatowe (miejskie) otrzymały dodatkowe środki w wysokości 21 741 297,43 zł na aktywizację osób w ramach programów dla osób bezrobotnych:

- program aktywizacji zawodowej bezrobotnych rodziców powracających na rynek pracy po okresie sprawowania opieki nad dzieckiem oraz bezrobotnych opiekunów osób niepełnosprawnych – 1 wniosek – 112 607,00 zł
- program aktywizacji zawodowej bezrobotnych zamieszkujących na wsi – 19 wniosków, przyznana kwota - 8 136 086,18 zł
- program aktywizacji zawodowej bezrobotnych w regionach wysokiego bezrobocia – 16 wniosków, przyznana kwota - 8 944 180,33 zł
- program aktywizacji zawodowej bezrobotnych i poszukujących pracy 50+ - 3 wnioski, przyznana kwota - 871 268,13 zł
- program aktywizacji zawodowej długotrwale bezrobotnych kobiet – 2 wnioski, przyznana kwota - 1 154 190,74 zł
- program aktywizacji zawodowej bezrobotnych z niskimi kwalifikacjami (nieposiadających świadectwa dojrzałości) lub bezrobotnych bez kwalifikacji zawodowych – 6 wniosków, przyznana kwota – 1 169 465,05 zł
- program aktywizacji bezrobotnych cudzoziemców, w tym objętych ochroną międzynarodową – 2 wnioski, przyznana kwota – 1 353 500,00 zł.

## **2.2. Realizacja zadań w oparciu o ustawę o ochronie roszczeń pracowniczych w razie niewypłacalności pracodawcy.**

W roku 2023 osiągnięto planowane wartości mierników z niewielkimi odchyleniami. Na liczbę świadczeniobiorców oraz kwotę świadczeń wypłaconych w 2023 roku miał wpływ ilości ogłaszanych upadłości przez polskie firmy na terenie województwa mazowieckiego. Przystępując do planowania mierników bazowano na prognozach ekspertów z dziedziny badań rynku, którzy wskazywali na przewidywany wzrost liczby upadłości firm po okresie pandemii i wstrzymaniu przez państwo dotacji środków publicznych gwarantujących wsparcie firm w okresie pandemii.

Według analityków wywiadowni gospodarczej MGBI miniony rok 2023 był pierwszym od dawna, w którym liczba ogłoszonych upadłości firm zwiększyła się względem roku poprzedniego. Przybyło też postępowań restrukturyzacyjnych – i to zdecydowanie, bo aż o 88%. Najwięcej problemów z niewypłacalnością obserwowaliśmy w handlu, przetwórstwie przemysłowym oraz budownictwie. Liczba ogłoszonych przez polskie firmy upadłości wyniosła 391. W 2020 r. nastąpił wyraźny spadek popularności tej procedury, który w kolejnych latach dalej się pogłębiał. W 2023 r. roczna liczba ogłoszonych upadłości przedsiębiorstw po raz pierwszy od kilku lat była większa niż w roku poprzednim - zwiększyła się o 16%. Natomiast liczba postępowań restrukturyzacyjnych okazała się rekordowa i wyniosła aż 4244 To o 88% więcej niż w roku poprzednim i niemal dziesięć razy więcej niż w 2019 r. Najwięcej postępowań upadłościowych w 2023 roku rozpoczęto w województwie mazowieckim bo aż 24,02%

ogólnej liczby wszystkich postępowań upadłościowych w Polsce. Również w zakresie postępowań restrukturyzacyjnych w 2023 roku najwięcej z nich rozpoczęto w województwie mazowieckim bo aż 17,37% w skali kraju.

Bieżące monitorowanie ogłoszonych upadłości i restrukturyzacji firm na terenie województwa mazowieckiego przez pracowników Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Warszawie to jedno z zadań, które pozwala odpowiednio przygotować się na wzmożoną ilość wniosków celem zabezpieczenia środków uprawnionym pracownikom i dokonania terminowej wypłaty w związku z niewypłacalnością pracodawców.

### **2.3. Realizacja zadania w oparciu o ustawę o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych**

W 2023 r. WUP w Warszawie prowadził weryfikację rozliczeń otrzymanego (na podstawie ustawy COVID-19) przez przedsiębiorców wsparcia. W zakresie realizacji zadania prowadzono rozliczanie wniosków z art. 15gg, 15gga, 15gga1, rozliczanie wniosków podmiotów w upadłości lub wnioskujących o rozłożenie na raty spłaty zwrotu wsparcia, prowadzono sprawy w zakresie dochodzenia zwrotu należności, w szczególności poprzez: sporządzanie wezwań do zapłaty i zgłaszanie wierzytelności, przygotowywano dokumentację do sporządzania powództw w postępowaniu cywilnym, sporządzano wnioski egzekucyjne, prowadzono rejestry akt spraw postępowań cywilnych i egzekucyjnych, sporządzano zawiadomienia o podejrzeniu popełnienia przestępstwa, monitorowano przebieg procesu windykacji, przygotowywano okresowe informacje i analizy w zakresie realizowanych zadań. Ponadto w ramach zadania prowadzono postępowania administracyjne związane z realizacją zadań wynikających z ustawy z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych, w tym sporządzano decyzje w sprawie odmowy wypłaty świadczeń na podstawie art. 15 gg oraz decyzje w sprawie zwrotu nieprawidłowo wykorzystanych środków FGŚP. Prowadzone były również sprawy związane z odzyskiwaniem kwot podlegających zwrotowi, na zasadach określonych w ustawie z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych, monitorowano zwrot środków oraz podejmowano działania mające na celu skierowanie spraw na drogę postępowania egzekucyjnego.

W 2023 r. wszczęto 137 kontroli (w tym, 133 kontrole planowe i 4 doraźne), z czego czynności kontrolne zakończono w 85 sprawach (w tym, 81 kontroli planowych i 4 doraźne). Kontrole zostały przeprowadzone zgodnie z założeniami kwartalnych planów kontroli oraz Regulaminem kontroli wykorzystania środków Funduszu Gwarantowanych Świadczeń Pracowniczych. Kontrole odbywały się w siedzibie WUP w Warszawie oraz, na wniosek podmiotu kontrolowanego 4 kontrole przeprowadzono w trybie zdalnym. Zakres kontroli obejmował weryfikację spełnienia przez podmiot warunków ubiegania się o wsparcie udzielone ze środków FGŚP, określonych w ustawie COVID-19 oraz wykorzystania przyznanego świadczenia zgodnie z przeznaczeniem. W przypadkach stwierdzenia naruszenia przepisów ustawy COVID-19 lub warunków umowy były formułowane uchybienia i/lub nieprawidłowości oraz wydawane zalecenia pokontrolne i/lub rekomendacje. Zgodnie z założeniami realizowano pozostałe zadania, tj. sporządzano analizę ryzyka i jej aktualizację, opracowywano plany kontroli i monitorowano ich realizację oraz sporządzano okresowe informacje i analizy.

Wartość zakładanego miernika Liczba przeprowadzonych weryfikacji w stosunku do liczby udzielonego wsparcia przedsiębiorcom nie została osiągnięta ze względu na skomplikowany charakter spraw realizowanych w ramach art. 15gg, w których tryb administracyjny (w odróżnieniu od spraw rozpatrywanych w ramach umów cywilno-prawnych) wymusza na osobach weryfikujących konieczność nieraz wielokrotnego dokonywania powtórnej weryfikacji wniosku ze względu na składane w trybie administracyjnym wyjaśnienia i dowody przez stronę postępowania.

### **Rozdział 3. Efekty realizacji zadań w powiatowych urzędach pracy województwa mazowieckiego**

Powiatowe urzędy pracy województwa mazowieckiego to główni partnerzy Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Warszawie w realizacji regionalnej polityki rynku pracy. PUP świadczą usługi osobom bezrobotnym, poszukującym pracy oraz przedsiębiorcom.

#### **3.1. Realizacja zadań skierowana do osób bezrobotnych i poszukujących pracy.**

W grudniu 2023 r. w mazowieckich urzędach pracy zarejestrowanych było 110 526 osób bezrobotnych, to jest o 5 994 osoby mniej, niż w grudniu 2022 roku. Kobiety stanowiły 49,1% osób bezrobotnych. Stopa bezrobocia rejestrowanego w województwie mazowieckim wyniosła 4,1%. Wynik ten jest jednym z najniższych w Polsce. Niższą stopę bezrobocia odnotowano jedynie w dwóch województwach: śląskim – 3,6% oraz wielkopolskim – 3,0%. Na Mazowszu występuje duże terytorialne zróżnicowanie stopy bezrobocia, z najniższym udziałem osób bezrobotnych w Warszawie (1,4%) oraz ponad 17-krotnie wyższym w powiecie szydłowieckim (24,2%). Kolejne powiaty z najniższą stopą bezrobocia to: warszawski zachodni (1,6%), pruszkowski (2,1%), sochaczewski (2,4%) i grójecki (2,7%).

Osoby znajdujące się w szczególnej sytuacji na rynku pracy stanowią 80,8% wszystkich bezrobotnych zarejestrowanych w województwie mazowieckim. Najczęściej są to osoby długotrwale bezrobotne (64,1%), osoby powyżej 50. roku życia (34,1%) oraz do 30. roku życia (27,5%). W urzędach pracy zarejestrowanych było:

- 57 191 osób długotrwale bezrobotnych (51,7% ogółu bezrobotnych);
- 37 982 osoby bez kwalifikacji (34,4% ogółu bezrobotnych);
- 50 984 osoby zamieszkałe na wsi (46,1% ogółu bezrobotnych);
- 24 578 osób do 30 roku życia (22,2% ogółu bezrobotnych);
- 30 422 osoby bezrobotne powyżej 50 roku życia (27,5% ogółu bezrobotnych).

W roku 2023 środki Funduszu Pracy przeznaczone na finansowanie programów na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej bezrobotnych przeznaczono 455 895 150 zł a wykorzystano 414 853 779,64 zł.

W województwie mazowieckim osoby bezrobotne zarejestrowane w PUP najchętniej uczestniczyły w poniższych formach wsparcia, co potwierdzają dane z miesiąca grudnia:

- Prace interwencyjne 2 874
- Roboty publiczne 568
- Staż 2 989

- Dofinansowanie wynagrodzenia za zatrudnienie skierowanego bezrobotnego powyżej 50 roku życia 253
- Prace społecznie użyteczne 200
- Szkolenia 58
- Przygotowanie zawodowe dorosłych 10
- Grant na telepracę 1

### **3.2. Realizacja zadań skierowanych do przedsiębiorców.**

#### **3.2.1. Realizacja zadań w ramach KFS**

Zgodnie z zapisami rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej w sprawie przyznawania środków z Krajowego Funduszu Szkoleniowego do zadań PUP należy organizowanie naboru wniosków pracodawców o przyznanie środków z KFS na sfinansowanie kosztów kształcenia ustawicznego. Nabory organizowane były do czasu wyczerpania środków. Złożone wnioski następnie były oceniane a tam gdzie była potrzeba prowadzone były negocjacje. Końcowym etapem było zawieranie umów z pracodawcami a następnie ich rozliczanie. W ramach KFS w 2023 r. powiatowe urzędy pracy przeprowadziły łącznie 156 naborów wniosków o środki KFS. Najwięcej naborów przeprowadziły PUP w Łosicach – 9, a także PUP’y w Grójcu, Ostrowi Maz., Mińsku Maz. i Zwoleń – po 7.

W ramach województwa mazowieckiego pracodawcy złożyli 5 425 wniosków na łączną kwotę 101 131 546,00 zł. 2 885 pracodawców zostało objętych wsparciem (51,2 % to przedsiębiorcy zatrudniający do 9 pracowników), dzięki któremu aż 16 203 pracowników zostało przeszkolonych. Podsumowując, w 2023 r. w ramach limitu podstawowego oraz limitu rezerwy KFS powiatowe/miejskie urzędy pracy z województwa mazowieckiego wydatkowały 38 618 155,72 zł, co stanowi 97,2 % przyznanym limitów.

## **Rozdział 4. Środki finansowe przeznaczone na realizację działań w obszarze rynku pracy w województwie mazowieckim.**

Działania w obszarze rynku pracy realizowane w 2023 r. przez Wojewódzki Urząd Pracy w Warszawie oraz powiatowe urzędy pracy województwa mazowieckiego były finansowane ze źródeł krajowych (Fundusz Pracy, budżet jednostek samorządu terytorialnego, Fundusz Gwarantowanych Świadczeń Pracowniczych) oraz zagranicznych (Europejski Fundusz Społeczny, Europejski Fundusz Społeczny Plus). W roku 2023 środki finansowe przeznaczone na realizację zadań wynikających z ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, ustawy o ochronie roszczeń pracowniczych w razie niewypłacalności pracodawcy oraz ustawy o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych wyniosły ogółem 563 446 467,74 zł.