



KONFERENCJA PODSUMOWUJĄCA WDRAŻANIE KRAJOWEGO FUNDUSZU SZKOLENIOWEGO
NA MAZOWIECKIM RYNKU PRACY

USŁUGI ROZWOJOWE FINANSOWANE Z KFS. JAK ROZPOZNAĆ ICH JAKOŚĆ I WIARYGODNOŚĆ

JOANNA DĘBEK – CZŁONEK ZARZĄDU POLSKIEJ IZBY FIRM SZKOLENIOWYCH



„Żyjemy w czasach ogromnego postępu technologicznego, odkryć naukowych dokonywanych na niespotykaną wcześniej skalę oraz dynamicznych zmian społecznych.

Usługi rozwojowe mogą w zasadniczy sposób pomóc Polsce i jej obywatelom sprostać licznym obecnym i nadchodzącym wyzwaniom społecznym, gospodarczym, demograficznym, środowiskowym i technologicznym”.

BIAŁA KSIĘGA SEKTORA USŁUG ROZWOJOWYCH



CEL KFS

„Celem KFS jest utrzymanie zatrudnienia i dostosowanie kompetencji do wymagań rozwojowych firm, dynamicznie zmieniającej się gospodarki i rynku pracy.”



CEL KFS

Intencją wprowadzenia instrumentu było to, aby część środków odprowadzanych przez przedsiębiorstwo wracało do niego w sposób celowo przeznaczony na zwiększenie inwestycji w rozwój pracowników.

Ten rozwój miał wynikać z realnych potrzeb konkretnego przedsiębiorstwa.



Usługi rozwojowe, a rozwój gospodarki

- Rola sektora usług rozwojowych, jego kondycja i stopień zaawansowania jest ściśle powiązana ze stanem ekonomicznym gospodarki, ale jeszcze bardziej z jej modelem.
- Jednym ze wskaźników determinujących tempo rozwoju gospodarki jest kapitał społeczny (wg. European Social Survey 2012 aż w 53%), który wpływa też na zdolność do innowacji.

Kapitał społeczny to zasób grupy lub społeczności, na który składają się: jakość relacji między ludźmi, zaufanie, zarządzanie różnorodnością, umiejętność komunikowania się, proaktywność oraz zdolność do współpracy.



JAK ZMIENIA SIĘ RYNEK EDUKACJI ?

Różne potrzeby i formy rozwojowe na rynku pracy



Tradycjonaści
1922-1945

Baby Boomers
1946-1964

Pokolenie X
1965-1979

Pokolenie Y
1980-1995

Pokolenie Z
1996-....



Kompetencje miękkie – zbędność czy konieczność ?

Dobra edukacja to taka, która prócz kompetencji twardych rozwija kompetencje miękkie. Jedne bez drugich nie mogą być skutecznie wykorzystywane.

Coraz większego znaczenia nabierają kompetencje w obszarze komunikacji, budowania relacji, zarządzania stresem, współpracy czy zarządzania zespołami wielopokoleniowymi.

Zawodowe kompetencje przyszłości

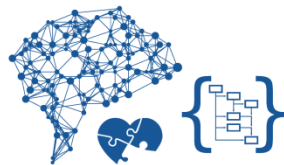
Top 10 skills

in 2020

1. Complex Problem Solving
2. Critical Thinking
3. Creativity
4. People Management
5. Coordinating with Others
6. Emotional Intelligence
7. Judgment and Decision Making
8. Service Orientation
9. Negotiation
10. Cognitive Flexibility

in 2015

1. Complex Problem Solving
2. Coordinating with Others
3. People Management
4. Critical Thinking
5. Negotiation
6. Quality Control
7. Service Orientation
8. Judgment and Decision Making
9. Active Listening
10. Creativity





DLACZEGO JAKOŚĆ JEST WAŻNA ?



Jakość usług kluczem do sukcesu

Na jakość usług wpływa rynkowy charakter działań i wymagania pracodawców względem dostawców.

Czego oczekują świadomi Pracodawcy:

- **Maksymalizacja skuteczności** – cele w stosunku do procesu
- **Maksymalizacja efektywności** – nakłady w stosunku do rezultatów
- **Dopasowanie i adekwatność** – formy, metody, technologie, techniki i narzędzia
- **Wiarygodność i rzetelność** – reputacja, doświadczenie, pewność i bezpieczeństwo, gwarancja rezultatów



CO JEST DOWODEM WIARYGODNOŚCI I JAKOŚCI USŁUG?



Certyfikat jakości usług

Firmy chcące świadczyć usługi dofinansowane ze środków europejskich muszą posiadać **stosowny certyfikat lub dokumentu potwierdzający akredytację**, co świadczyć może o należytej jakości świadczenia usług.

<http://serwis-uslugirozwojowe.parp.gov.pl/baza-wiedzy/lista-certyfikatow-akredytacji>

Główne filary SUS 2.0

Standard Usług Szkoleniowo–Rozwojowych:

- **1 część.** Standard dotyczący firmy
- **2 część.** Standard dotyczący usług szkoleniowo – rozwojowych
- **3 część.** Standard dotyczący kompetencji kadry
- **4 część.** Standard dotyczący organizacji i logistyki usług szkoleniowo – rozwojowych

Założenia SUS 2.0

- Audyt i certyfikacja
- Standard Usług Szkoleniowo –Rozwojowych
- Ciągłe doskonalenie usług i kadry



Dziękuję za uwagę

Joanna Dębek

Członek Zarządu

Polska Izba Firm Szkoleniowych

Biuro Zarządu PIFS: ul. Londyńska 19 lok. 1, 03-921 Warszawa

tel.: 22 616 27 63, fax: 22 616 27 64,

biuro@pifs.org.pl, www.pifs.org.pl