

# Wykorzystanie doświadczeń państw UE w reformie PSZ w Polsce

dr Marcin Kucharski

- Decentralizacja
- Urynkowienie usług
- Zarządzanie zasobami
- Profesjonalizacja kadry
- Badanie efektywności/korekta działań
- Wnioski na przyszłość

**Cechy wspólne systemów  
narodowych**

- Przekazanie kompetencji
- Przekazanie finansowania
- Diagnoza potrzeb pracodawców
- Diagnoza potrzeb rynku pracy
- Selekcja i rekrutacja pracowników
- Koherencja przepisów
- Wykorzystanie informatyki do świadczenia usług

**Skuteczna decentralizacja**

- Różnorodność rozwiązań
- Koabitacja (Niemcy)
- Konkurencja (Finlandia – Krajowa Agencja zatrudnienia)
- Rozszerzenie oferty służb publicznych poprzez porozumienia z Izbami Gospodarczymi Agencji Zatrudnienia (Wielka Brytania, Holandia)

**Urynkowienie usług**

- Konieczność zapewnienia konkurencyjności PSZ
- Oferta skierowana do szerokiej bazy klientów
- Elastyczność w zakresie potrzeb lokalnego rynku pracy
- Podwyższenie jakości usług
- Wzrost efektywności

**Urynkowienie usług - skutki**

- Zarządzanie pasywnymi instrumentami/komunikacja z OPS
- Zarządzanie kadra/profesjonalizacja i optymalizacja zatrudnienia
- System zarządzania projektami
- Rozliczenie z efektów/ zatrudnienie projekt zakończony sukcesem

**Zarządzanie zasobami**

- Właściwa selekcja i dobór kadry
- Weryfikacja pracy nie oparta na kryterium ilościowym
- Premiowanie wyłącznie najlepszych projektów
- Promowanie wyłącznie najlepszych pracowników
- Wykształcenie kierunkowe
- *Wykorzystanie Internetu do tworzenia baz i raportów dla pracodawców, poszukujących pracy oraz instytucji rynku pracy*

## Profesjonalizacja kadry

- Rezygnacja z wyłącznie kryteriów ilościowych(Wielka Brytania, Irlandia)
- Oparcie oceny na kryteriach jakościowych(Francja)
- Korekta działań w trakcie roku budżetowego
- Stała kontrola jakości usług
- *Kryterium podstawowe zatrudnienie*
- *Promowanie najlepszych projektów*

**Badanie efektywności/korekta działań**

- Stała kontrola jakości usług
- Okresowa selekcja i ocena kadry
- Model współpracy z Agencjami  
Zatrudnienia oparty na bilateralnym lub multilateralnym porozumieniu
- Nowa prosta ustawa o instytucjach rynku pracy zastępująca obecne regulacje
- Wykorzystanie dobrych praktyk w zakresie oceny jakości usług

**Wnioski na przyszłość**

**Dziękuję za uwagę**