

# Informacje o zajęciach warsztatowych

<b>Temat</b>	<b>Profesjonalna obsługa klienta - budowanie relacji w kontaktach z klientem</b>
<b>Dla kogo przeznaczone są zajęcia warsztatowe</b>	Zajęcia warsztatowe przeznaczone są dla osób, które chcą nauczyć się, jak radzić sobie w trudnych sytuacjach z klientami oraz dla tych, którzy chcą poznać najskuteczniejsze metody pracy z klientem.
<b>Cel zajęć warsztatowych</b>	Celem zajęć warsztatowych jest dostarczenie wiedzy i praktycznych wskazówek dotyczących pracy z klientem, dostarczenie wiedzy na temat typologii klientów oraz dostosowanie metod pracy do danego typu klienta.
<b>Umiejętności i wiedza, jaką uzyska uczestnik</b>	Wiedza dotycząca metod pracy z klientem, technik i metod radzenia sobie w sytuacjach trudnych. Nabycie umiejętności rozpoznawania sytuacji problemowych w kontakcie z klientem oraz sposobów ich rozwiązywania.
<b>Stosowane metody pracy</b>	Wykład, ćwiczenia indywidualne, zadania, praca w parach, praca w grupach, dyskusja, test.
<b>Czas trwania zajęć warsztatowych</b>	1 dzień 10-15:30
<b>Dodatkowe informacje dla uczestnika</b>	Warto wziąć ze sobą materiały do pisania i kanapkę.