

## WOJEWÓDZKI URZĄD PRACY W WARSZAWIE...



Stanisław Stanił

Z ogromną przyjemnością oddaję Państwu do rąk folder przybliżający działalność Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Warszawie. To kluczowa instytucja, koordynująca regionalną politykę rynku pracy w imieniu Samorządu Województwa Mazowieckiego.

Kluczowa rola Wojewódzkiego Urzędu Pracy wynika z faktu, że za pojęciem „rynek pracy” stoją żywi ludzie, kształtujący obraz naszego województwa. A rynek pracy to nie tylko tysiące zatrudnionych w coraz liczniej powstających firmach, ale także wciąż zbyt duża liczba osób pozostających bez pracy. To specjalnie dla nich zostały wdrożone programy aktywizacji zawodowej oraz programy finansowane z funduszy Unii Europejskiej. Diagnozowanie potrzeb i planowanie przedsięwzięć jest możliwe dzięki Mazowieckiemu Obserwatorium Rynku Pracy, które funkcjonuje w urzędzie. Wnioski zaś znajdują odzwierciedlenie w dorocznym Regionalnym Planie Działań na Rzecz Zatrudnienia.

Duży nacisk kładziemy na wspieranie osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy, zwłaszcza tych do 25. roku życia i 50+, niepełnosprawnych oraz integrację zawodową osób wykluczonych i zagrożonych wykluczeniem społecznym, promocję przedsiębiorczości i samozatrudnienia. Cele te są możliwe do osiągnięcia jedynie poprzez wspólne działanie wielu instytucji aktywnych na mazowieckim rynku pracy.

Ten folder ma ułatwić osobom bezrobotnym, poszukującym pracy, chcącym podnieść lub zmienić kwalifikacje kontakt z pracownikami Wojewódzkiego Urzędu Pracy.

Marszałek Województwa Mazowieckiego

...realizuje zadania samorządu województwa dotyczące wspierania rozwoju mazowieckiego rynku pracy, zasobów ludzkich i aktywizacji zawodowej bezrobotnych. Prowadzi działalność w Warszawie i na Mazowszu przy pomocy pięciu filii zlokalizowanych w głównych miastach województwa: Radomiu, Ciechanowie, Płocku, Ostrołęce i Siedlcach.

### Do zadań urzędu należy:

- określenie i koordynowanie regionalnej polityki rynku pracy;
- opracowanie regionalnego planu na rzecz zatrudnienia;
- badanie i analiza regionalnego rynku pracy, w tym monitoring zawodów deficytowych i nadwyżkowych;
- tworzenie baz i udostępnianie statystyki oraz zasobów informacyjnych na temat mazowieckiego rynku pracy;
- inicjowanie regionalnych i lokalnych programów, które tworzą nowe miejsca pracy i łagodzą skutki bezrobocia;
- międzynarodowe pośrednictwo pracy w ramach Europejskiej Sieci Zatrudnienia EURES;
- poradnictwo i informacja zawodowa;
- prowadzenie rejestrów firm szkoleniowych i agencji zatrudnienia;
- pełnienie roli Instytucji Wdrażającej dla Działania 6.1 „Poprawa dostępu do zatrudnienia oraz wspieranie aktywności zawodowej w regionie” w ramach Priorytetu VI „Rynek pracy otwarty dla wszystkich” Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki 2007-2013.

Zadania te Wojewódzki Urząd Pracy wykonuje we współpracy m.in. z jednostkami samorządu terytorialnego, organizacjami pozarządowymi, stowarzyszeniami pracodawców i radami zatrudnienia.

## MAZOWIECKIE OBSERWATORIUM RYNKU PRACY

Wydział Mazowieckiego Obserwatorium Rynku Pracy (MORP) zajmuje się analizą i badaniem zjawisk zachodzących na regionalnym rynku pracy.

### Zadania Obserwatorium:

- gromadzenie i analizowanie informacji;
- tworzenie baz danych;
- diagnozowanie sytuacji na mazowieckim rynku pracy i edukacji;
- rekomendowanie rozwiązań dla regionu i na poziomie lokalnym;
- organizowanie badań naukowych.



### Dostęp do Centrum Informacji

W ramach Mazowieckiego Obserwatorium Rynku Pracy funkcjonuje Centrum Informacji (CI), którego celem jest upowszechnianie wyników prowadzonych badań i analiz. W CI gromadzone są także wszelkie publikacje badawcze dotyczące sytuacji na rynku pracy zarówno województwa mazowieckiego, jak i innych regionów kraju, a także opracowania na temat zagranicznych rynków pracy. Zbiory CI są dostępne bezpłatnie. Informacje można uzyskać w siedzibie MORP i na jego stronie internetowej [obserwatorium.mazowsze.pl](http://obserwatorium.mazowsze.pl).

### KONTAKT

**Mazowieckie Obserwatorium Rynku Pracy**  
ul. Młynarska 16, 01-205 Warszawa  
22 578 44 40  
[@obserwatorium@wup.mazowsze.pl](mailto:obserwatorium@wup.mazowsze.pl)

## KOORDYNACJA REGIONALNEJ POLITYKI RYNKU PRACY

### Programy finansowane z rezerwy Funduszu Pracy

Programy finansowane z rezerwy Funduszu Pracy są tworzone przez Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej, aby aktywizować zawodowo osoby bezrobotne. Wojewódzki Urząd Pracy ocenia wnioski składane przez powiatowe urzędy pracy, które zajmują się bezpośrednią realizacją programów.

### Regionalny Plan Działań na Rzecz Zatrudnienia

Wojewódzki Urząd Pracy w Warszawie we współpracy z instytucjami regionalnymi przygotowuje i realizuje corocznie plan działań na rzecz zatrudnienia. Określa on najistotniejsze przedsięwzięcia na rynku pracy oraz priorytetowe grupy bezrobotnych i innych osób wymagających wsparcia.

Dokument zawiera informacje dla instytucji, organizacji i wszystkich zainteresowanych na temat inicjatyw i projektów, które będą miały bezpośredni wpływ na zakres i jakość pomocy udzielanej osobom pozostającym bez pracy.

### KONTAKT

**Wydział Regionalnej Polityki Rynku Pracy**  
**Zespół ds. Współpracy Regionalnej i Partnerstwa Lokalnego**  
ul. Ciołka 10a, 01-402 Warszawa  
22 532 22 46  
[@partnerstwo@wup.mazowsze.pl](mailto:partnerstwo@wup.mazowsze.pl)

## FUNDUSZ GWARANTOWANYCH ŚWIADCZEŃ PRACOWNICZYCH

Od 1 stycznia 2012 roku Wojewódzki Urząd Pracy wykonuje zadania związane z ochroną roszczeń pracowniczych, zgodnie z ustawą z 13 lipca 2006 roku o ochronie roszczeń pracowniczych w razie niewypłacalności pracodawcy oraz ustawą z 6 maja 2010 roku o przywróceniu terminu do wypłaty świadczeń pracowniczych z Funduszu Gwarantowanych Świadczeń Pracowniczych.

Dzięki systemowi ochrony roszczeń ze środków Funduszu Gwarantowanych Świadczeń Pracowniczych, pracownicy zatrudnieni w przedsiębiorstwach, które są niewypłacalne, mają gwarancję otrzymania wynagrodzeń i innych świadczeń związanych z pracą. Mogą także ubiegać się o zaliczkę z funduszu na poczet niezaspokojonych przez pracodawcę roszczeń pracowniczych. Wniosek w tej sprawie może złożyć zarówno pracownik, jak i pracodawca.

Szczegółowe informacje o zasadach korzystania z Funduszu Gwarantowanych Świadczeń Pracowniczych są dostępne na stronie [www.wup.mazowsze.pl](http://www.wup.mazowsze.pl) lub pod numerami: 22 632 21 74, 22 632 33 64; faks: 22 632 85 34

### KONTAKT

**Przyjęcia interesantów:**  
Wojewódzki Urząd Pracy w Warszawie  
ul. Leszno 21, 01-205 Warszawa  
**Korespondencję można składać** w kancelarii ogólnej WUP  
ul. Młynarska 16, 01-205 Warszawa

## REJESTR INSTYTUCJI SZKOLENIOWYCH

Urząd prowadzi Rejestr Instytucji Szkoleniowych. Wpis do rejestru wymagany jest od instytucji, które chcą ubiegać się o środki publiczne na organizację szkoleń osób bezrobotnych i poszukujących pracy.

### Rejestr zawiera m.in. informacje o:

- tematyce prowadzonych szkoleń;
- bazie lokalowej, jej wyposażeniu i środkach dydaktycznych;
- liczbie przeszkolonych osób, w tym bezrobotnych i poszukujących pracy.

Instytucje z Mazowsza mogą składać wnioski o wpis do rejestru w WUP w Warszawie oraz jego filiach. Informacje na temat rejestru i zasad wpisu oraz wnioski o wpis znajdują się na stronach [www.wup.mazowsze.pl](http://www.wup.mazowsze.pl) oraz [www.ris.praca.gov.pl](http://www.ris.praca.gov.pl).



### KONTAKT

**Zespół ds. Informacji Zawodowej i Kształcenia Ustawicznego**  
ul. Ciołka 10a w Warszawie  
22 532 22 28  
[@zku@wup.mazowsze.pl](mailto:zku@wup.mazowsze.pl)

## REJESTR I KONTROLA AGENCJI ZATRUDNIENIA

Wojewódzki Urząd Pracy w Warszawie prowadzi Rejestr Agencji Zatrudnienia, które mają siedzibę na terenie województwa mazowieckiego.

### Rejestr zawiera dane dotyczące podmiotów gospodarczych świadczących usługi:

- pośrednictwa pracy;
- doradztwa personalnego;
- poradnictwa zawodowego i pracy tymczasowej.

### Zadania WUP:

- dokonywanie wpisu i zmian wpisu w rejestrze;
- wydawanie certyfikatów o dokonaniu wpisu;
- wykreślanie z rejestru podmiotów niespełniających ustawowych warunków;
- przeprowadzanie kontroli agencji zatrudnienia.

Rejestr prowadzony jest też w formie elektronicznej – [www.kraz.praca.gov.pl](http://www.kraz.praca.gov.pl). Informacje i wzory wniosków o wpis na stronie [www.wup.mazowsze.pl](http://www.wup.mazowsze.pl).

### KONTAKT

**Zespół ds. Rejestru Agencji Zatrudnienia**  
ul. Ciołka 10a, 01-402 Warszawa  
22 532 22 19/03  
[@kraz@wup.mazowsze.pl](mailto:kraz@wup.mazowsze.pl)

## WOJEWÓDZKI URZĄD PRACY W WARSZAWIE

01-205 Warszawa, ul. Młynarska 16 (budynek główny)  
22 578 44 00; fax 22 578 44 07  
[@wup@wup.mazowsze.pl](mailto:wup@wup.mazowsze.pl)

01-402 Warszawa, ul. Erazma Ciołka 10a  
22 532 22 00

## FILIE WOJEWÓDZKIEGO URZĘDU PRACY

06-400 **CIECHANÓW**, ul. Wodna 1  
23 673 07 30/31  
[@ciechanow@wup.mazowsze.pl](mailto:ciechanow@wup.mazowsze.pl)

07-400 **OSTROŁĘKA**, ul. Poznańska 17  
29 760 40 15  
[@ostroleka@wup.mazowsze.pl](mailto:ostroleka@wup.mazowsze.pl)

09-402 **PŁOCK**, ul. 1 Maja 7b  
24 264 03 75  
[@plock@wup.mazowsze.pl](mailto:plock@wup.mazowsze.pl)

26-600 **RADOM**, ul. Mokra 2  
48 368 97 00  
[@radom@wup.mazowsze.pl](mailto:radom@wup.mazowsze.pl)

08-110 **SIEDLCE**, ul. Pułaskiego 19/21  
25 644 61 23  
[@siedlce@wup.mazowsze.pl](mailto:siedlce@wup.mazowsze.pl)

**PROGRAM OPERACYJNY KAPITAŁ LUDZKI**

**Co to jest PO KL?**

Program Operacyjny Kapitał Ludzki to inwestycje w ludzi. Jego głównym celem jest wzrost zatrudnienia i kompetencji pracowników, pobudzenie procesów restrukturyzacyjnych i adaptacyjnych przedsiębiorstw, podniesienie poziomu wykształcenia społeczeństwa, aktywizacja zawodowa i zmniejszenie obszarów wykluczenia społecznego.

W ramach PO KL Wojewódzki Urząd Pracy w Warszawie wdraża Działanie 6.1 „Poprawa dostępu do zatrudnienia oraz wspieranie aktywności zawodowej w regionie”.

**Działanie jest skierowane do:**

- osób pozostających bez zatrudnienia, w tym osób zarejestrowanych jako bezrobotne;
- pracowników urzędów pracy.

**Zadania WUP jako Instytucji Pośredniczącej II stopnia:**

- prowadzenie działań informacyjno-promocyjnych oraz szkoleń;
- ogłaszanie konkursów i nabór wniosków o dofinansowanie projektów;
- ocena formalna i merytoryczna wniosków;
- przygotowanie umów o dofinansowanie projektów;
- przekazywanie płatności na rzecz beneficjentów;
- rozliczanie wniosków o płatność;
- monitoring i kontrola postępu rzeczowo-finansowego realizowanych projektów.

W latach 2007-2013 w ramach Działania 6.1 PO KL na aktywizację mazowieckiego rynku pracy przewidziano 235 377 538 euro. Szacuje się, że wsparcie otrzyma ponad 59 tys. osób bezrobotnych i poszukujących pracy.



**KONTAKT**

**Wydział Wdrażania EFS**

ul. Młynarska 16, 01-205 Warszawa  
 22 578 44 34, fax 22 578 44 63  
 punktinformacyjnyefs@wup.mazowsze.pl  
 www.wup.mazowsze.pl/efs

**PROMOCJA SAMOZATRUDNIENIA I PODWYŻSZANIE KWALIFIKACJI ZAWODOWYCH**

Wojewódzki Urząd Pracy w Warszawie i jego filie w Ciechanowie, Ostrołęce, Płocku, Radomiu i Siedlcach przygotowują i realizują projekty własne, dzięki którym tworzone są nowe miejsca pracy, a mieszkańcy Mazowsza mogą zdobyć lub podwyższyć kwalifikacje zawodowe.

Na promocję idei przedsiębiorczości i samozatrudnienia w latach 2007-13 WUP przeznaczył ponad 87,5 mln zł. Wymiernym efektem wykorzystania przez WUP funduszy unijnych na tworzenie własnej działalności gospodarczej będzie 1466 nowych mikroprzedsiębiorstw.

Kwalifikacje zawodowe podwyższyli także pracownicy publicznych służb zatrudnienia i oświaty: 643 urzędników z urzędów pracy ukończyło studia podyplomowe i szkolenia, a 480 nauczycieli studia podyplomowe.

**Projekty realizowane przez WUP:**

- W ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki WUP zrealizował lub jest w trakcie realizacji 30 projektów z Priorytetów:
- VI „Rynek pracy otwarty dla wszystkich” (Działanie 6.2, Poddziałanie 6.1.2);
  - VII „Promocja integracji społecznej” (Poddziałanie 7.2.1);
  - VIII „Regionalne kadry gospodarki” (Poddziałanie 8.1.2);
  - IX „Rozwój wykształcenia i kompetencji w regionach” (Działanie 9.4).

**KONTAKT**

**Wydział Regionalnej Polityki Rynku Pracy**

ul. Ciołka 10a, 01-402 Warszawa  
 22 532 22 65  
 wrp@wup.mazowsze.pl  
**Zespół ds. Projektów**  
 22 532 22 81  
**Zespół ds. Koordynacji Projektów Filii Urzędu**  
 22 532 22 76

**ZAGRANICZNE POŚREDNICTWO PRACY W RAMACH SIECI EURES**

Wojewódzki Urząd Pracy w Warszawie oferuje pomoc osobom poszukującym pracy za granicą oraz pracodawcom poszukującym pracowników.

Europejskie Służby Zatrudnienia EURES to sieć międzynarodowego pośrednictwa pracy, którym zajmuje się ponad 800 doradców. Trafiają tam oferty pracy od pracodawców z Unii Europejskiej, z państw Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG) nienależących do Unii Europejskiej oraz Szwajcarii. Ważnym elementem systemu są internetowe strony EURES – strona międzynarodowa: [eures.europa.eu](http://eures.europa.eu) oraz strona polska: [eures.praca.gov.pl](http://eures.praca.gov.pl)

**Jeśli szukasz pracy za granicą**

- EURES oferuje:
- dostęp do ofert pracy z całej Europy;
  - możliwość umieszczenia swojego CV w bazie danych;
  - informacje o warunkach życia i pracy w krajach Unii Europejskiej i EOG oraz Szwajcarii.

**Jeśli szukasz pracownika za granicą**

- EURES zapewnia:
- rozpowszechnianie ofert pracy na terenie UE i EOG oraz Szwajcarii;
  - dostęp do bazy CV kandydatów do pracy w europejskich krajach;
  - przeprowadzania rekrutacji i selekcji kandydatów z krajów UE i EOG oraz Szwajcarii.

**KONTAKT**

**Doradcy EURES**

Maciej Trędotka @m.tredota@wup.mazowsze.pl 22 532 22 36  
 Dariusz Mrozek @d.mrozek@wup.mazowsze.pl 29 760 30 70  
 Janusz Wojcieszek-lys @j.wojcieszek-lys@wup.mazowsze.pl 48 368 97 22

**SYSTEM ZABEZPIECZENIA SPOŁECZNEGO**

Koordinacja systemów zabezpieczenia społecznego gwarantuje osobom migrującym zarobkowo w granicach Unii Europejskiej, EOG oraz Szwajcarii świadczenia z tytułu bezrobocia. Dzięki temu jest możliwe sumowanie okresów zatrudnienia i ubezpieczenia, aby obywatele Unii Europejskiej i EOG oraz Szwajcarii, którzy pracowali w państwach członkowskich, uzyskali zasiłek dla bezrobotnych. Koordinacja umożliwi też bezrobotnym, którzy mają prawo do zasiłku w jednym z krajów UE lub EOG oraz Szwajcarii, transferowanie tego zasiłku do dowolnego kraju Wspólnoty.

**WUP w Warszawie zajmuje się:**

- przyjmowaniem i rozpatrywaniem wniosków o wydanie odpowiednich zaświadczeń w sprawach świadczeń z tytułu bezrobocia;
- wydawaniem decyzji w sprawach świadczeń z tytułu bezrobocia.

**KONTAKT**

**Zespół ds. Promocji Zatrudnienia i EURES**

ul. Ciołka 10a, 01-402 Warszawa  
 22 532 22 22/25/07  
 praca@wup.mazowsze.pl



**PORADNICTWO I INFORMACJA ZAWODOWA**

**Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej...**

...świadczy usługi w zakresie poradnictwa i informacji zawodowej. Pomaga osobom dorosłym w wyborze zawodu, specjalizacji, kierunku dalszego kształcenia, miejsca oraz rodzaju pracy. Oferuje publikacje i materiały informacyjne dotyczące rynku pracy w Polsce i krajach Unii Europejskiej oraz charakterystyki zawodów, informatory o szkołach, filmy instruktażowe i tematyczne zeszyty informacyjne.

Centrum udostępnia także komputery z dostępem do Internetu, klienci mogą więc samodzielnie sporządzać dokumenty aplikacyjne i korzystać z portali internetowych informujących o rynku pracy.



**W Centrum można skorzystać z:**

- indywidualnych konsultacji z doradcą zawodowym, które pomagają sformułować cele zawodowe oraz przygotować do szukania pracy;
- konsultacji za pomocą poczty elektronicznej, dających możliwość szybkiego kontaktu z doradcą i sprawnego uzyskania porady lub informacji zawodowej;
- zajęć warsztatowych ukierunkowanych na indywidualny rozwój oraz poszukiwanie pracy (pełna oferta warsztatów pod adresem: [www.wup.mazowsze.pl](http://www.wup.mazowsze.pl) w zakładce „Warsztaty”);
- spotkań informacyjnych na temat zakładania własnej działalności gospodarczej oraz usług Centrum.

**Zasoby informacyjne:**

w siedzibie Centrum w Warszawie, ul. Ciołka 10a III p. pok. 310 od poniedziałku do piątku w godz. 8.30-15.30



**KONTAKT**

**Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej**

ul. Ciołka 10a, 01-402 Warszawa  
 Zespół ds. Poradnictwa Zawodowego  
 22 532 22 08/41  
**Konsultacje online**  
 @konsultacje@wup.mazowsze.pl

**WOJEWÓDZKI URZĄD PRACY**  
 W WARSZAWIE



WUP w WARSZAWIE

[www.wup.mazowsze.pl](http://www.wup.mazowsze.pl)