

# MAZOWIECKI

## RYNEK PRACY

maj - czerwiec 2011

NUMER 3 (41) 2011 rok (VIII)

ISSN 2082-856X



**IX Dzień Otwarty w WUP** str.2

**Zmieniamy... ale jak?** str.3

**Unia stawia na szkolenia** str.26



WOJEWÓDZKI URZĄD PRACY  
w WARSZAWIE

**MAZOWSZE.**  
serce Polski

# W NUMERZE

## WUP w Warszawie

|                                             |    |
|---------------------------------------------|----|
| IX Dzień Otwarty w WUP                      | 2  |
| Zmieniamy... ale jak?                       | 3  |
| Badanie stanu, potrzeb i możliwości rozwoju | 4  |
| Delegacja z Bośni i Hercegowiny             | 5  |
| Nieosiągalne stało się możliwe              | 6  |
| Europejski Dzień Pracy                      | 7  |
| Szkolenie kadry EURES z Mazowsza            | 8  |
| Wirtualne Targi Pracy 3D                    | 9  |
| Szkolenia i doradztwo                       | 9  |
| O mazowieckim rynku pracy                   | 10 |

## Filia Siedlce

|               |    |
|---------------|----|
| Nauka i praca | 11 |
|---------------|----|

## Filia Ostrołęka

|                                    |    |
|------------------------------------|----|
| Szkolnictwo zawodowe a rynek pracy | 12 |
| Szansa dla nowych przedsiębiorców  | 13 |

## Filia Płock

|                                    |    |
|------------------------------------|----|
| Przeciw wykluczeniu                | 14 |
| Daj sobie szansę                   | 15 |
| Targi Edukacyjne w Sierpcu         | 16 |
| ABC poszukiwania pracy dla uczniów | 16 |

## Filia Ciechanów

|                                                     |    |
|-----------------------------------------------------|----|
| Podwyższanie kwalifikacji nauczycieli               | 17 |
| Wystarczy chcieć                                    | 18 |
| Publiczne Służby Zatrudnienia na festynie rodzinnym | 19 |
| Pomagamy w rekrutacji                               | 19 |

## Filia Radom

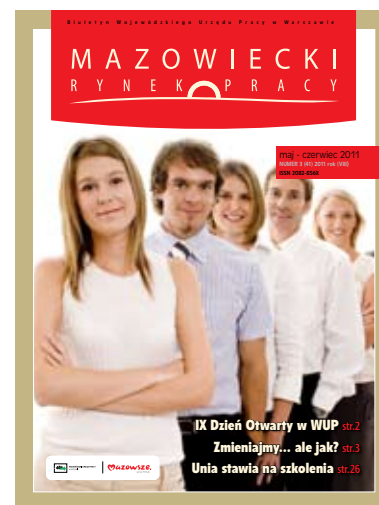
|                             |    |
|-----------------------------|----|
| Targi Wiedzy i Umiejętności | 20 |
| Dzień Niemiecki w Radomiu   | 20 |

## Więści z Mazowsza

|                                            |    |
|--------------------------------------------|----|
| Promocja studentów i absolwentów           | 21 |
| Aktywizacja zawodowa 45+                   | 22 |
| Radomski pośrednik ma swoją telewizję      | 22 |
| Sami dla siebie - wspólnie dla przyszłości | 23 |
| W trosce o zdrowie i dobrą pracę           | 24 |

## EFS

|                                      |    |
|--------------------------------------|----|
| Standardy Punktów Informacyjnych EFS | 25 |
| Unia stawia na szkolenia             | 26 |
| Ludzka Twarz EFS                     | 27 |
| Europejskie miasteczko na Agrykoli   | 28 |



**Wydawca:** Wojewódzki Urząd Pracy w Warszawie  
ul. Młynarska 16, 01-205 Warszawa  
tel. (22) 578-44-00  
wup@wup.mazowsze.pl

**Redaguje zespół w składzie:**

**redaktor naczelna**  
Wiesława Lipińska

**redakcja tekstów**  
Wiesława Lipińska

**korekta**  
Paweł Sęktas

**Stali współpracownicy:**  
Pracownicy Wojewódzkiego Urzędu Pracy  
w Warszawie i filii w Ciechanowie, Ostrołęce, Płocku,  
Radomiu, Siedlcach  
oraz  
Pracownicy Publicznych Służb Zatrudnienia

**Opracowanie graficzne, skład i łamanie:**  
Marcin Rucki

**Zdjęcia:**  
Fotolia, archiwum WUP w Warszawie

**Adres redakcji:**  
Wojewódzki Urząd Pracy w Warszawie  
ul. Młynarska 16, 01-205 Warszawa, p. 31  
tel. (22) 578-44-16, 578-44-93  
biuletyn@wup.mazowsze.pl

Wydawnictwo bezpłatne. Nakład: 1500 egz.

**Druk:**  
Omikron sp. z o.o.  
05-082 Stare Babice  
ul. Generała Tadeusza Kutrzeby 15

Redakcja zastrzega sobie możliwość skracania  
nadesłanych tekstów.

Przedruk materiałów jest możliwy wyłącznie za zgodą  
Wojewódzkiego Urzędu Pracy  
w Warszawie i za podaniem źródła.

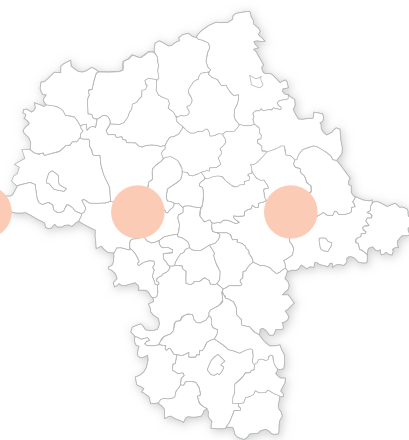


*Sławomir Piastowski*

Przekazuję Państwu kolejny numer Biuletynu Informacyjnego Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Warszawie. Wierzę, że tematy zawarte w naszej publikacji przybliżają Czytelnikom wysiłki publicznych służb zatrudnienia na mazowieckim rynku pracy.

By dowiedzieć się jakie są potrzeby mieszkańców Warszawy i Mazowsza dotyczące działalności urzędu, już po raz dziewiąty zorganizowaliśmy „Dzień Otwarty”. Nasi pracownicy udzielali informacji na temat kompetencji i realizowanych zadań. Odbłyły się również bezpłatne warsztaty ułatwiające przygotowanie dokumentów aplikacyjnych, przeprowadzenie rozmowy kwalifikacyjnej z przyszłym pracodawcą, czy uruchomienie własnej działalności gospodarczej. W czasie „Dnia Otwartego” Wojewódzki Urząd Pracy w Warszawie i pięć naszych filii odwiedziło ponad 500 osób. Mam nadzieję, że wielu klientów uzyskało informacje jak poruszać się po rynku pracy, poznało aktualne oferty zatrudnienia oraz pomoc w rozwiązaniu ich problemów związanych z karierą zawodową.

Od marca do czerwca na Mazowszu trwały warsztaty na temat kondycji szkolnictwa zawodowego i kształcenia ustawicznego. Organizatorem przedsięwzięcia jest Mazowieckie Obserwatorium Rynku Pracy, które chce uzyskać jak najwięcej informacji od praktyków i realizatorów systemów edukacyjnych, pracodawców i lokalnych instytucji rynku pracy. Po spotkaniach regionalnych został wyodrębniony zespół doradczy dwudziestu praktyków (reprezentujących wszystkie subregiony województwa mazowieckiego). We wrześniu odbędzie się Forum Kształcenia Ustawicznego i Szkolnictwa Zawodowego, gdzie zostaną zaprezentowane wnioski, problemy i możliwe rozwiązania dotyczące rozwoju szkolnictwa zawodowego i kształcenia ustawicznego. Efektem spotkań będzie



kompleksowa analiza SWOT na poziomie subregionów oraz raporty tematyczne. Materiały te będą wsparciem informacyjnym dla opracowania założeń do „Strategii Rozwoju Kształcenia Ustawicznego i Szkolnictwa Zawodowego na Mazowszu”.

W maju zostały otwarte rynki pracy w Niemczech i Austrii. Wojewódzki Urząd Pracy przygotował na ten temat kilka akcji informacyjnych dla mieszkańców Mazowsza. W Warszawie i pięciu filiach urzędu doradcy i asystenci EURES przeprowadzili cykl spotkań o warunkach pracy i życia u naszych zachodnich sąsiadów. Po raz trzeci odbyła się również kampania edukacyjna pod nazwą „Bezpieczny wyjazd – bezpieczny powrót”, która pomoże Polakom, szukającym zatrudnienia w krajach Unii Europejskiej, uniknąć szeregu przykrych niespodzianek związanych z pracą.

Zachęcam Państwa do współpracy i wymiany doświadczeń związanych z funkcjonowaniem rynku pracy i problemów, z którymi spotykamy się rozwiązując bolączki bezrobotnych i osób zagrożonych utratą pracy. Przykładem takiego wspólnego działania są artykuły poświęcone działaniom powiatowych urzędów pracy, biur karier, gminnych centrów informacji i innych partnerów związanych z rynkiem pracy.

Nasz Biuletyn jest doskonałym miejscem do otwartej, partnerskiej dyskusji na temat działania rynku pracy i wprowadzania nowatorskich rozwiązań zmierzających do poprawy sytuacji osób, które nie radzą sobie z problemem bezrobocia.

*Z poważaniem,*  
p.o. Dyrektora WUP w Warszawie

*Aleksander Koutchuk*

Mieszkańcy Mazowsza stawiają na przedsiębiorczość

## IX Dzień Otwarty w WUP

Ponad 500 osób odwiedziło Wojewódzki Urząd Pracy w Warszawie oraz filie w Ciechanowie, Płocku, Ostrołęce, Radomiu i Siedlcach podczas IX Dnia Otwartego, który odbył się 28 maja. Tego dnia w urzędzie gościli m.in. wicemarszałkowie Marcin Kierwiński i Krzysztof Grzegorz Strzałkowski.



Zaproszeni goście, przedstawiciele wystawców i dyrekcja urzędu

Przedsięwzięcie było skierowane do mieszkańców Warszawy i Mazowsza oraz do osób bezrobotnych i poszukujących pracy. Pracownicy informowali o urzędowych procedurach, programach umożliwiających aktywizację zawodową oraz zasadach korzystania z funduszy unijnych. Do dyspozycji było kilkaset ofert pracy w kraju przygotowanych przez Urząd Pracy m.st. Warszawy, Mazowiecką Komendę OHP i Fundację *Bez Względów na Niepogodę*. Były również oferty zagraniczne dostępne w ramach sieci Europejskich Służb Zatrudnienia EURES.

Do udziału w Dniu Otwartym zostali zaproszeni przedstawiciele regionalnych instytucji rynku pracy i organizacji pozarządowych. Mazowiecki Regionalny Fundusz Pożyczkowy zaprezentował zasady ubiegania się o pożyczki na utworzenie mikroprzedsiębiorstw. Inspektorat Okręgowej Inspekcji Pracy w Warszawie udzielał porad prawnych z zakresu prawa pracy. Pracownicy Zakładu Doskonalenia Zawodowego przedstawili propozycje kursów umożliwiających zdobycie nowego zawodu lub przekwalifikowanie zawodowe. Specjaliści z Zakładu Ubezpieczeń Społecznych omówili formy świadczeń pracowniczych i emerytalnych. Nadwiślański Oddział Straży Granicznej oferował przyszłym funkcjonariuszom miejsca pracy związane z bezpośrednią ochroną granicy państwowej oraz z kontrolą ruchu granicznego. Mazowiecki Oddział Żandarmerii Wojskowej zachęcał do pracy na tzw. stanowiskach cywilnych, a przedstawiciele Narodowych Sił Rezerwowych prezentowali zasady tworzenia ochotniczych zasobów żołnierzy rezerwy. Wojewódzki Sztab Wojskowy informował o naborach do szkół podoficerskich i oficerskich.

W poszczególnych filiach Dzień Otwarty był zorganizowany przy współudziale powiatowych urzędów pracy, agencji zatrudnie-

nia, regionalnych ośrodków Europejskiego Funduszu Społecznego, Mazowieckiej Izby Gospodarczej, OHP i Państwowej Inspekcji Pracy.

W czterech bezpłatnych warsztatach w Warszawie uczestniczyło ponad 120 osób. Kursanci uczyli się zasad tworzenia i finansowania działalności gospodarczej z Funduszu Pracy i unijnego

Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki. Konsultanci i doradcy zawodowi radzili jak napisać dokumenty aplikacyjne i budować ścieżkę kariery zawodowej. Doradcy EURES przedstawili warunki zatrudnienia w krajach Unii Europejskiej i Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Dostępne były też wydawnictwa na temat agencji zatrudnienia, partnerstwa lokalnego, wsparcia przysługującego bezrobotnym i pracodawcom.

Dzień Otwarty WUP odbył się po raz dziewiąty. – Duża liczba osób, które nas odwiedziły świadczy, że istnieje zapotrzebowanie na informacje o rynku pracy. Osobiste rozmowy z naszymi klientami pozwoliły nam lepiej poznać

oczekiwania wobec urzędu oraz udoskonalić naszą ofertę, adresowaną do osób poszukujących pracy i pracodawców – powiedział **Aleksander Kornatowski**, p.o. dyrektora Wojewódzkiego Urzędu Pracy.

W Dniu Otwartym uczestniczyli również przedstawiciele władz samorządowych i instytucji rynku pracy. Urząd odwiedzili m.in. wicemarszałkowie **Marcin Kierwiński** i **Krzysztof Grzegorz Strzałkowski**, przewodniczący Wojewódzkiej Rady Zatrudnienia **Jacek Całus**, szef Okręgowego Inspektoratu Pracy w Warszawie **Janusz Niedziółka**, dyrektor Urzędu Pracy m.st. Warszawy **Wanda Adach** i pełnomocnik prezesa ds. szkoleń Zakładu Doskonalenia Zawodowego **Grażyna Zalewska**.

Patronat nad Dniem Otwartym WUP w Warszawie sprawowały: Radio dla Ciebie i TVP Warszawa.



Wicemarszałek Marcin Kierwiński chętnie rozmawiał z wystawcami

## Szkolnictwo zawodowe i kształcenie ustawiczne na Mazowszu

# Zmieniamy... ale jak?

Udoskonalenie systemu szkolnictwa zawodowego jest według wszystkich obserwatorów rynku pracy działaniem ze wszech miar pożądanym. Także rozwój kształcenia ustawicznego to jeden z priorytetów mających zmienić sytuację na rynku pracy. Konieczność takich działań jest oczywista, ale nie ma zgody co do kierunków przekształceń. W planowaniu zmian mogą pomóc wyniki trwających badań, wykonanych na zlecenie Mazowieckiego Obserwatorium Rynku Pracy.

Sześć wybranych powiatów województwa mazowieckiego to obszar, gdzie prowadzone są badania na potrzeby projektu *Szkolnictwo zawodowe. Kondycja – Potencjał – Potrzeby*. Działanie 9.2. PO KL (moduł *Zakres kwalifikacji i kompetencji absolwentów szkół zawodowych z perspektywy pracodawców*) oraz projektu *Kształcenie ustawiczne jako kształcenie powszechne*. Działanie 9.3. PO KL (moduły: *Badanie dotyczące zapotrzebowania na kwalifikacje i umiejętności osób pracujących prowadzone wśród pracodawców i Audyt kompetencji i kwalifikacji oraz zapotrzebowania na KU wśród osób pracujących*). Cele nadrzędne badań to m.in.:

- wypracowanie mechanizmów ułatwiających dopasowanie systemu szkolnictwa zawodowego do potrzeb lokalnych rynków pracy w zakresie programów kształcenia, organizacji praktyk, bieżącej i długookresowej współpracy szkół zawodowych z pracodawcami i grupami pracodawców;
- wypracowanie praktycznych rozwiązań mających na celu adekwatne dostosowanie kierunków i form prowadzenia formalnego kształcenia ustawicznego do potrzeb regionalnego rynku pracy;
- przedstawienie szczegółowej metodologii badań oczekiwań pracodawców i pracowników w zakresie funkcjonowania systemu szkolnictwa zawodowego i systemu kształcenia ustawicznego.

## Badanie pracodawców w zakresie szkolnictwa zawodowego

Pierwszy obszar, który jest poddany analizie, dotyczy pracodawców i ich przekonań na temat jakości szkolnictwa zawodowego, jak również współpracy ze szkołami zawodowymi (zasadnicze szkoły zawodowe, technika, technika uzupełniające, szkoły policealne).

Badania obejmują w pierwszej kolejności zapotrzebowanie pracodawców na pracowników (zawody, kwalifikacje, kompetencje), ocenę kapitału ludzkiego uczniów i absolwentów szkół zawodowych oraz przekonania w odniesieniu do systemu szkolnictwa zawodowego, jego potencjału rozwojowego i braków. Cele szczegółowe dotyczą m.in.: identyfikacji pracodawców aktywnie współpracujących ze szkołami zawodowymi i zatrudniających absolwentów szkół zawodowych, ich potrzeb oraz opinii na temat systemu szkolnictwa zawodowego, identyfikacji stosowanych przez pracodawców form nauki zawodu, skali zaangażowania pracodawców w zakresie organizacji praktyk uczniowskich oraz ich efektywności (mierzony odsetek zatrudnionych praktykantów/absolwentów szkół), oceny kompetencji uczniów i absolwentów szkół zawodowych (w szczególności obejmujących kompetencje społeczne i techniczne), oczekiwanych przez pracodawców kierunków kształcenia w szkolnictwie zawodowym, jak również określenie powodów braku współpracy ze szkołami zawodowymi części pracodawców. Podejmując badania postawiono sobie za priorytet przeprowadzenie głębokiej analizy doświadczeń pracodawców w zakresie współpracy ze szkołami zawodowymi (mocne i słabe

strony, propozycje rozwiązań, nastawienie szkół zawodowych), organizowania praktyk dla uczniów, zatrudniania absolwentów szkół zawodowych, a także powodów braku kooperacji na linii pracodawcy – szkoły zawodowe.

## Badanie pracodawców w zakresie kształcenia ustawicznego

Drugim kluczowym obszarem badań jest rozpoznanie opinii pracodawców z wybranych mazowieckich powiatów na temat diagnozy aktualnej jakości kapitału ludzkiego w przedsiębiorstwach, zapotrzebowania pracodawców na kapitał ludzki o odpowiedniej jakości (pracowników o konkretnych zawodach, kwalifikacjach i kompetencjach), analizy przyjętych w przedsiębiorstwach metod zarządzania kapitałem ludzkim, w tym jego doskonalenia (w szczególności we współpracy z jednostkami kształcenia ustawicznego), opinii pracodawców na temat uczestników zajęć w jednostkach kształcenia ustawicznego.

Do szczegółowych celów badawczych należy tu identyfikacja pracodawców realizujących strategiczne podejście do rozwoju kompetencji pracowników, tj. realizujących spójny proces rozwoju kompetencji pracowników (identyfikacja potrzeb, planowanie i projektowanie programów rozwoju, realizacja programów rozwoju, ocena efektywności procesu), identyfikacja stosowanych metod oceny potencjału kandydatów do pracy (selekcja kandydatów) oraz pracujących (ocena pracowników), rozpoznanie stosowanych przez pracodawców form rozwoju kompetencji pracowników i ich powiązanie z innymi funkcjami personalnymi (ścieżki karier, motywowanie finansowe i pozafinansowe itd.) oraz wykorzystywanych metod oceny efektywności programów rozwoju kompetencji pracowników stosowanych przez pracodawców. Ponadto zostaną zbierane opinie pracodawców na temat zapotrzebowania na kształcenie ustawiczne (formy i metody kształcenia kandydatów do pracy/pracowników) i ich doświadczeń we współpracy z jednostkami kształcenia ustawicznego, jego zakresie i natężeniu, oczekiwań i niedostatków.

## Badanie pracujących w zakresie doskonalenia kompetencji

Badania prowadzone w Polsce w ostatnich latach pokazują, iż uczenie się staje się modne. Dotyczy to w szczególności osób z wykształceniem średnim i wyższym oraz do 50. roku życia – choć największe przyrosty obserwuje się wśród osób w wieku 50+. Mazowieckie Obserwatorium Rynku Pracy ma w swoich planach prowadzenie regularnych badań dotyczących zainteresowania mieszkańców Mazowsza rozwojem swoich kompetencji oraz zapotrzebowania na kształcenie ustawiczne.

Obecnie trwają badania w sześciu wybranych powiatach Mazowsza. Pozwolą one na diagnozę przygotowania pracowników (według nich samych) do wykonywania zawodu w kontekście ich wcześniejszej bądź obecnej ścieżki edukacyjnej, określenie udziału oraz zapotrzebowania pracowników na programy rozwoju kompetencji realizowane przez pracodawców we własnym zakresie ▶

► i na programy rozwoju kompetencji dostępne na rynku (w tym treści programów, metody kształcenia, koszty uczestnictwa), jak również identyfikację oczekiwań pracowników w stosunku do jednostek kształcenia ustawicznego. Poznane zostaną także opinie pracujących na temat efektywności programów rozwoju kompetencji, w tym ich wpływ na zwiększenie potencjału kwalifikacyjnego, wpływ na ścieżkę kariery zawodowej i zmianę poziomu wynagrodzeń.

### Wykorzystanie i rozpowszechnianie wyników badań

Prowadzone obecnie badania pozwolą na zgromadzenie kompleksowych informacji ilościowych i jakościowych na temat kwalifikacji i kompetencji uczniów oraz absolwentów systemu szkolnictwa zawodowego i systemu kształcenia ustawicznego. Ponadto zbadać funkcjonowanie szkolnictwa zawodowego i systemu kształcenia ustawicznego, funkcjonowanie narzędzi zarządzania kapitałem ludzkim pozwoli na opracowanie rekomendacji mających na celu lepsze dostosowanie oferty systemu szkolnictwa zawodowego i systemu kształcenia ustawicznego do potrzeb pracodawców (w zakresie kompetencji absolwentów i metod współpracy z pracodawcami). Badania te nie mogą więc nie zostać szeroko rozpowszechnione – jak niestety dzieje się z wieloma tego typu analizami w naszym kraju. Będą one mogły być wykorzystane zarówno przez grupy, które stanowią bezpośrednie podmioty badań: pracodawców i pracowników, jak również przez decydentów wpływających na jakość kształcenia zawodowego i ustawicznego, kierujących szkołami zawodowymi i jednostkami kształcenia ustawicznego, władze samorządowe, lokalne i centralne organy oświaty oraz wszystkich zainteresowanych.

Efektom badań będzie szereg raportów dogłębnie opisujących ich wyniki. Ważne jest, aby zostały one napisane przejrzystym językiem, miały logiczną strukturę, zawierały wnioski i rekomendacje, opisywały dobre praktyki – jednym słowem spełniały standardy stawiane publikacjom naukowo-badawczym. Raporty zostaną poddane ocenie Rady Programowej Mazowieckiego Obserwatorium Rynku Pracy, składającej się z profesorów renomowanych warszawskich uczelni. Następnie raporty te – w pełnej i skróconej wersji – zostaną opublikowane na stronie internetowej WUP. Informacje na ich temat znajdą się również w biuletynie Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Warszawie, biuletynie Mazowieckiego Obserwatorium Rynku Pracy oraz w mediach lokalnych i centralnych. Ponadto kompleksowe informacje będzie można uzyskać na konferencji w Warszawie, podsumowującej prowadzone badania. Termin konferencji zostanie podany w kolejnym biuletynie Mazowieckiego Obserwatorium Rynku Pracy oraz na stronie [www.obserwatorium.mazowsze.pl](http://www.obserwatorium.mazowsze.pl). Zapraszamy!

### dr Dariusz Danilewicz



**dr Dariusz Danilewicz** – doktor nauk ekonomicznych z dziedziny zarządzania, absolwent SGH w Warszawie, adiunkt w Katedrze Rozwoju Kapitału Ludzkiego. Uczestnik i kierownik wielu projektów badawczych i doradczych w zakresie zagadnień dotyczących rynku pracy i zarządzania kapitałem ludzkim w organizacji. Zajmuje się również działalnością szkoleniową, w tym m.in. w projektach dedykowanych osobom bezrobotnym. Jest autorem kilkunastu publikacji.

## Szkolnictwo zawodowe

### Badanie stanu, potrzeb i możliwości rozwoju

Strukturę i jakość szkolnictwa zawodowego trzeba rozpastrywać w kontekście warunków i możliwości rozwojowych kraju, województw, podregionów, powiatów i środowisk lokalnych z wykorzystaniem ustawicznego postępu technicznego i organizacyjnego. Wymaga to ciągłej analizy aktualnego stanu szkolnictwa zawodowego i zróżnicowanych terytorialnie potrzeb jego modernizacji i rozwoju.

Potrzeby – jak wykazują doświadczenia, np. Francji – są adekwatnie określone przez uwzględnienie ocen i propozycji pracodawców, zwłaszcza nowoczesnych przedsiębiorstw i instytucji usługowych. Analizie podlegają także aspiracje młodzieży wchodzącej na ścieżkę edukacji oraz perspektywy zatrudnienia pracowników stojących wobec konieczności dostosowania swoich kwalifikacji zawodowych do zmieniających się potrzeb rynku pracy.

W wieloaspektowym ujęciu stanu obecnego i potrzeb rozwojowych szkolnictwa zawodowego, z uwzględnieniem zróżnicowania terytorialnego, projekt realizowany przez Mazowieckie Obserwatorium Rynku Pracy pn. „Szkolnictwo zawodowe. Kondycja – Potencjał – Potrzeby”, skłania do następujących uwag.

Przedstawiony ogólny cel realizacji projektu i jego poszczególne elementy jest w pełni zasadny, ze względu na konsekwentne łączenie zasad poznawczych z praktycznymi działaniami, w analizie obecnego stanu szkolnictwa zawodowego i potrzeb przyszłościowych w tym zakresie. Wymaga to odpowiedniego dostosowania metod badań (ilościowych i jakościowych) oraz form monitoringu do upowszechniania rezultatów i inspirowania do ich zastosowania w praktyce (Forum na rzecz kształcenia ustawicznego i szkolnictwa zawodowego na Mazowszu). Pozwoli to równocześnie na rozwijanie partnerstwa w zakresie modernizacji i rozwoju szkolnictwa zawodowego między odpowiednio dobranymi do badania i analiz powiatami, pracodawcami, szkołami z innymi środowiskami.

Omawianie na wszystkich etapach realizacji tego projektu ze specjalistami z różnych dziedzin, wzmocni efektywne wykorzystanie wyników badań ze względu na połączenie ujęcia teoretycznego ze specyfiką działań praktycznych, uwzględniających kontekst zróżnicowanych terytorialnie sytuacji (różnice między podregionami województwa, powiatami, gminami).

Monitorowanie zróżnicowanego terytorialnie stanu szkolnictwa zawodowego, jego rozwoju, dostosowanego do rzeczywistych potrzeb, pozwoli na uwzględnienie dynamiki procesów związanych ze szkolnictwem zawodowym i stworzy podstawy do odpowiedniej modyfikacji programów badań i analiz tych procesów w przyszłości.

W upowszechnianiu wyników osiągniętych w realizacji omawianego projektu w formie konferencji, publikacji, konsultacji terenowych, warto zwrócić uwagę na występowanie w badanej rzeczywistości takich mechanizmów, które sprzyjają modyfikowaniu i rozwijaniu szkolnictwa zawodowego. Należy też przeanalizować czynniki, które mają znaczenie destrukcyjne, co może wynikać z niewłaściwego działania różnych podmiotów w sferze szkolnictwa zawodowego.

### dr hab. Zbigniew Sufin

profesor w Akademii Im. Aleksandra Gieysztora w Puławach

# Delegacja z Bośni i Hercegowiny

Doświadczenia i rozwiązania systemowe w zakresie realizacji polityki rynku pracy w województwie mazowieckim interesowały przedstawicieli instytucji pracy z Bośni i Hercegowiny, którzy 17 maja gościli w Wojewódzkim Urzędzie Pracy w Warszawie.



Zagraniczni goście interesowali się rozwiązaniami polityki zatrudnienia, stosowanymi w Polsce

Członkami delegacji byli między innymi: **Cedo Kovacevic**, wiceminister pracy Republiki Serbskiej, **Jasmina Hercegovac**, dyrektor działu zatrudnienia w Ministerstwie Pracy Federacji Bośni i Hercegowiny, **Haris Huskic**, dyrektor działu zatrudnienia w Instytucie ds. Zatrudnienia Federacji Bośni i Hercegowiny, **Gordana Latinovic**, dyrektor działu zatrudnienia w Instytucie ds. Zatrudnienia Republiki Serbskiej, **Mladenko Nenadic**, dyrektor Instytutu ds. Zatrudnienia Dystryktu Brcko, **Sinisa Veselinovic**, dyrektor działu zatrudnienia w Agencji Pracy i Zatrudnienia Bośni i Hercegowiny.

Wojewódzki Urząd Pracy w Warszawie reprezentowali: p.o. dyrektora **Aleksander Kornatowski**, p.o. wicedyrektora **Emilia Jędrej** oraz kierownicy i pracownicy wydziałów realizujących zadania polityki rynku pracy: **Kamil Nowosielski**, **Elżbieta Ogrzebacz**, **Joanna Obałek**, **Piotr Ruciński** i **Jolanta Wanielista**.

Aleksander Kornatowski omówił strukturę, usytuowanie i zadania Publicznych Służb Zatrudnienia w Polsce, w tym zadania statutowe Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Warszawie. Przedstawił obecną sytuację na rynku pracy województwa mazowieckiego, a także pokazał, w jaki sposób dzielone są środki Funduszu Pracy, jak wykorzystują je powiatowe urzędy pracy, jakie są instrumenty rynku pracy, jak współpracują ze sobą różne instytucje. Wicedyrektor Emilia Jędrej odniosła się do zadań realizowanych z wykorzystaniem środków Europejskiego Funduszu Społecznego.

Przedstawiciele zagranicznej delegacji interesowali się rozwiązaniami w sprawach dotyczących m.in.: sposobów ograniczania bezrobocia, instrumentów rynku pracy i ich efektywności, wysokości środków na poszczególne formy wsparcia bezrobotnych, zatrudniania cudzoziemców (wydawania zezwoleń na pracę),

współpracy publicznych służb zatrudnienia z agencjami pośrednictwa pracy oraz innymi instytucjami, dotacji na działalność

gospodarczą, systemów informatycznych, strukturalnego bezrobocia, poradnictwa zawodowego, EURES. W trakcie dyskusji okazało się, że mamy w niektórych kwestiach podobne problemy. Np. w obu krajach system edukacji nie jest dostosowany do potrzeb rynku pracy, a składka zdrowotna odprowadzana na rzecz bezrobotnych przez resort pracy zawyża stopę bezrobocia. Istotną natomiast różnicą jest fakt, że w Bośni i Hercegowinie rynkiem pracy zajmuje się tylko Ministerstwo Pracy i nie ma tam struktur niższego szczebla.

Na zakończenie spotkania goście stwierdzili, że uzyskali bardzo dużo cennych informacji, które będą mogli wykorzystać w swojej pracy.

Wizytę grupy w Polsce zorganizowały firma doradczą EP RD oraz Biuro Polityki Gospodarczej i Rozwoju Regionalnego z siedzibą w Kielcach, w ramach realizowanego projektu ze środków programu IPA (funduszu przedakcesyjnego) *Aktywizacja rynku pracy w Bośni i Hercegowinie*.

**Barbara Krupa**, WUP w Warszawie

**Bośnia i Hercegowina** to państwo na Bałkanach, w południowo-wschodniej Europie, powstałe po rozpadzie Jugosławii. Według konstytucji z 1995 r. jest republiką federacyjną składającą się z Federacji Muzułmańsko-Chorwackiej i Republiki Serbskiej. Na wspólnym terenie obydwo tych części leży Dystrykt Brzko, pozostający pod kontrolą międzynarodową. Bośnię i Hercegowinę zamieszkuje około 5 mln mieszkańców.

Prezentujemy uczestniczkę projektu  
*Przedsiębiorczość szansą dla kobiet*

# Niemożliwe stało się możliwe

Prawdziwa przygoda z własną działalnością rozpoczęła się w czerwcu 2009 roku, kiedy urodziłam dziecko. Po kilku miesiącach zaczęłam się zastanawiać nad swoją zawodową przyszłością po urlopie macierzyńskim. Powrót do ówczesnej pracy nie wydawał się sensowny. Chciałam rozwijać ambicje zawodowe oraz własną pasję.

To był dobry moment, by poważnie podejść do kwestii otwarcia własnej działalności. Pomysł na biznes powstał dość dawno. Mając za sobą tradycję rodzinną całą edukację planowałam w taki sposób, aby ułatwić otwarcie salonu optycznego.

W chwili, gdy miałam pełne wsparcie męża i dziecko będące motorem działania, przyszedł czas na realizację celu zawodowego, do którego tak naprawdę od zawsze dążyłam.

Zaczęłam od analizy rynku południowo-zachodniej Warszawy, konkurencji jaka istnieje w okolicy i Pruszkowie, gdzie mieszkam. Zrobiłam mnóstwo różnych badań rynku, znalazłam własną niszę rynkową i postanowiłam umiejętnie ją zagospodarować. Przeprowadziłam wstępne uzgodnienia odnośnie bardzo dobrego miejsca do prowadzenia salonu optycznego. Usytuowanie go w bezpośrednim sąsiedztwie działającej od ponad 15 lat Specjalistycznej Przychodni Lekarskiej, zatrudniającej m.in. lekarzy okulistów, miało znacznie zwiększyć atrakcyjność mojej oferty.

Analiza rynku doprowadziła do powstania klarownego pomysłu na biznes: nowoczesny, zaprojektowany przez profesjonalnego architekta wystrój wnętrza, markowe okulary znanych firm oraz indywidualna promocja salonu to tylko niektóre z atrybutów gwarantujących sukces.

Skrzydeł dodał mi rozpoczynający się wtedy program celowej dotacji unijnej skierowany do kobiet, które chcą powrócić na rynek pracy po urodzeniu dziecka. Pozyskanie tej dotacji umożliwiło szybsze i mocniejsze wejście na rynek mojej firmy.

Złożyłam wniosek i jako jedna z 32 kobiet zostałam zakwalifikowana do programu. Rozpoczął się ciąg szkoleń organizowanych przez Związek Pracodawców Mazowsza i Warszawy. Nawiązałam też znajomości lub nawet przyjaźnię z innymi uczestniczkami programu. Nie konkurowałyśmy ze sobą - wręcz przeciwnie, wspierałyśmy się nawzajem, wymieniałyśmy poglądy, pomysły na realizację swych działań. Rozmawiałyśmy o problemach przed jakimi stałyśmy.

Spotkania w ramach programu dodały mi pewności siebie i siły do pokonywania przeszkód, związanych z własnym biznesem. Nauczyłam się podstaw negocjacji (teraz w praktyce wciąż się tego uczę). Przyznam, że nie na wszystko się godziłam. Byłam jednak zdeterminowana do działania, a gdy nadchodziły ciężkie chwile, za plecami miałam wspierającą mnie rodzinę, dziewczyny,

które przechodziły przez to samo co ja i sztab ludzi prowadzących szkolenia, gotowych zawsze pomóc, doradzić i zasugerować jakieś rozwiązanie.

Nadszedł czas na napisanie biznes planu i harmonogramu rozdysonowania funduszy, o które się ubiegałam. Po odbyciu licznych szkoleń, wypełnienie formularzy nie było już takie trudne. Do biznesplanu dołączałam odpowiednie dokumenty. Czekałam teraz na ocenę komisji. Gdy biznesplan został dopuszczony do konkursu, pozostało podpisanie umowy. 80 proc. dotacji wpłynęło na konto. Pozostałe 20 proc. miało zostać zwrócone na zasadzie refundacji poniesionych kosztów.

Mogłam teraz rozpocząć realizację inwestycji. Nawiązywałam niezbędne kontakty z dostawcami opravek, szkielek i akcesoriów okularowych. Zaplanowałam działania promocyjne: reklamę, stronę internetową, bannery, ulotki, plakaty, wizytówki itp. Przemyślałam konstrukcję pakietu promocyjnego dla klientów, tj. bezpłatne badania wzroku przez lekarzy okulistów przy zakupie okularów, okazjonalne rabaty (np. walentynkowe, świąteczne, zimowe), zniżki dla znajomych z Facebooka, czy możliwość zakupu okularów na raty.

Rozpoczęłam adaptację lokalu zgodnie z planem architekta, poczyniłam wstępne zakupy towarów... Czekałam jedynie na pieniądze z dotacji, by móc zakupić sprzęt będący niezbędnym wyposażeniem salonu optycznego.

Gdy mój projekt został zakończony, złożyłam komplet faktur i dowodów zapłaty za zrealizowane z harmonogramu pozycje. Pozostała jeszcze możliwość uzyskania wsparcia pomostowego będącego częścią programu. Należało złożyć w odpowiednim czasie wniosek wraz z określonymi załącznikami.

Kolejnym krokiem było podpisanie umowy. Teraz, co miesiąc jest mi wypłacane dodatkowe wsparcie, które ma służyć w pierwszej kolejności pokryciu kosztów związanych z opłacaniem składek - społecznej i zdrowotnej.

**Katarzyna Reczyńska**  
właścicielka firmy NANOS



Właścicielka firmy



[www.nanos.pl](http://www.nanos.pl)



# EUROPEJSKI DZIEŃ PRACY

## PODCZAS PARADY SCHUMANA

Informowanie osób poszukujących zatrudnienia za granicą o warunkach życia i sytuacji na rynkach pracy w wybranych krajach Europejskiego Obszaru Gospodarczego oraz przybliżenie zasad i celów działalności sieci EURES to główne cele Europejskiego Dnia Pracy, zorganizowanego przez Wojewódzki Urząd Pracy w Warszawie, w ramach działalności Europejskich Służb Zatrudnienia.



Europejski Dzień Pracy był fragmentem Miasteczka Europejskiego towarzyszącego Paradzie Schumana, która organizowana jest w Warszawie od 1999 roku przez Polską Fundację im. Roberta Schumana, aby uczcić święto Unii Europejskiej – Dzień Europy. Jest to najbardziej rozpoznawalny punkt Polskich Spotkań Europejskich, wydarzenie unikalne w skali całego świata. W tegorocznej paradzie uczestniczyło kilka tysięcy osób, które przeszły w samo południe z Placu Zamkowego (spod kościoła św. Anny) Traktem Królewskim na Nowy Świat.

W imprezie, która odbyła się w maju w Warszawie, wzięli udział doradcy EURES z Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Warszawie oraz Wielkiej Brytanii, Francji, Słowenii, Szwajcarii i Włoch.

Wśród wystawców byli też przedstawiciele organizacji i instytucji związanych z migracjami na europejskim rynku pracy. Byli

to: SOLVIT zajmujący się rozwiązywaniem problemów wynikających z nieprawidłowego stosowania prawa wspólnotowego przez organy administracji publicznej w państwach członkowskich, Fundacja ITAKA poszukująca ludzi zaginionych i pomagająca ich rodzinom, europejski projekt EBridge to Mobility organizujący naukę języków obcych m.in. dla osób migrujących oraz portal Monster-Polska.pl – twórca internetowych, międzynarodowych targów pracy.

Do uczestników parady i Europejskiego Miasteczka przemawiali m.in. prezydent RP **Bronisław Komorowski**, prezydent m.st. Warszawy **Hanna Gronkiewicz-Waltz** oraz **Tadeusz Mazowiecki**.

**Wojciech Kamiński**, WUP w Warszawie

## Szkolenie kadry EURES z Mazowsza

O skutecznym wykorzystaniu platform komunikacji, budowaniu strategii informacyjnej, koordynowaniu systemu zabezpieczenia społecznego dyskutowali uczestnicy szkolenia *Mazowieckie pośrednictwo w europejskim wymiarze*. Szkolenie było adresowane do 50 pracowników urzędów pracy na Mazowszu, którzy świadczą usługi EURES. Organizatorem spotkania był Wojewódzki Urząd Pracy w Warszawie.



**A**leksander Kornatowski, p.o. dyrektora Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Warszawie, podkreślił znaczenie działalności Europejskich Służb Zatrudnienia EURES, szczególnie w dobie migracji zarobkowych naszych rodaków. Zwrócił uwagę, że od 1 maja br. kolejne kraje – Niemcy i Austria – otworzyły swoje rynki pracy. Dlatego pracownicy EURES powinni być odpowiednio przygotowani do przekazywania osobom poszukującym pracy za granicą niezbędnych informacji, które pozwolą podjąć decyzje o ewentualnym wyjeździe.

**Gosia Reinicke**, doradca EURES z Niemiec, przedstawiła warunki życia i pracy w tym kraju (sytuację na rynku pracy, wysokość zarobków oraz podatków i ubezpieczeń) oraz poinformowała jak szukać pracy i przygotować dokumenty aplikacyjne. Zaprezentowała aktualne oferty pracy. Pracodawcy zza Odry najczęściej poszukują: lekarzy, pielęgniarek, opiekunów osób starszych i niepełnosprawnych, fizjoterapeutów, pracowników z branży gastronomiczno-hotelarskiej, monterów, ślusarzy, tokarzy i mechaników. Ponadto omówiła strukturę służb zatrudnienia w Niemczech oraz zasady obsługi osób poszukujących pracy przez urzędy pracy.

Szkolenie było podzielone na kilka bloków tematycznych. Pierwszy z nich dotyczył skutecznego wykorzystania nowoczesnych platform informacyjnych (prasa, TV, radio, Internet – portale społecznościowe, blog i fora, newslettery do komunikacji z klientami) z klientami. **Mariusz Mastalerek** zaprezentował sposoby kreowania wizerunku urzędu pracy

jako instytucji publicznej, zasady marketingu i reklamy usług oferowanych przez EURES.

**Marcin Madej** przybliżył kwestie dotyczące budowania strategii komunikacyjnych w ramach sieci EURES. Dyskutowano o EURES jako marce – wizji i misji usług na lokalnym rynku pracy. Sporo uwagi poświęcono zarządzaniu czasem oraz komunikacji społecznej z poszczególnymi grupami odbiorców.

Poruszono także problematykę koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego z tytułu bezrobocia. **Aniela Pietrowiak** przypomniała, że od 1 maja 2010 roku formularze z serii E 300 zostały zastąpione dokumentami z serii U (od angielskiego słowa unemployment – bezrobocie). Zwróciła uwagę, że okres pobierania transferowanego zasiłku może być przedłużony z trzech do maksymalnie sześciu miesięcy. W przypadku sumowania okresów zatrudnienia i ubezpieczenia umożliwiono uzyskanie świadczeń z tytułu bezrobocia obywatelom Unii Europejskiej i Europejskiego Obszaru Gospodarczego, którzy prowadzili działalność gospodarczą na własny rachunek. W przyszłości jest planowane wprowadzenie Systemu Elektronicznej Wymiany Informacji Dotyczących Zabezpieczenia Społecznego EESSI (Electronic Exchange of Social Security Information), w ramach którego będą wymieniane pomiędzy urzędami standardowe dokumenty elektroniczne SED.



**Wojciech Kamiński**, WUP w Warszawie

## Wirtualne Targi Pracy 3D

Doradcy EURES z Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Warszawie wzięli udział w drugiej edycji Wirtualnych Targów Pracy Mosterpolska. Na stronie głównej targów były widoczne logotypy WUP i EURES, a na wirtualnym bannerze reklamowym wyświetlały się reklamy sieci i urzędu.

W przedsięwzięciu uczestniczyło 27 wystawców m.in.: IBM, Decathlon, Decora, PriceWaterhouseCoopers, Telekomunikacja Polska, Cyfrowy Polsat, Zepter International, Bank BPH, Kolporter, Lukas Bank, Leroy Merlin, Cersanit.

Targi cieszyły się dużą popularnością wśród internautów. W ciągu tygodnia odwiedziło je ponad 83,5 tys. osób, a stoisko EURES Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Warszawie – ponad 5,5 tys. osób.

Na stoisku EURES były dostępne materiały informacyjne o sieci, warunkach życia i pracy w krajach Europejskiego Obszaru Gospodarczego, plakaty oraz oferty pracy za granicą, którymi dysponuje Wojewódzki Urząd Pracy.

Doradcy EURES z Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Warszawie byli dostępni dla klientów codziennie. Udzielali porad na czacie odpowiadali na mail.

Wirtualne Targi Pracy reklamowane były m.in. w Internecie, na portalach: Facebook, Interia.pl, Egospodarka.pl, Money.pl, HBR, Iwomani.pl, Rynekpracy.pl, Saz.org.pl, Brief.pl, Abc.com.pl, Newsweek.pl, Dlaczego.com.pl, Monsterpolska.pl.

**Maciej Trędota**

WUP w Warszawie



## Podpisanie umów z uczestnikami projektu Kierunek – Własna Firma Szkolenia i doradztwo

W kwietniu odbyło się pierwsze spotkanie z uczestnikami projektu *Kierunek – Własna Firma*, realizowanego przez WUP w Warszawie, w ramach Działania 6.2 *Wsparcie oraz promocja przedsiębiorczości i samozatrudnienia* Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki.

### KIERUNEK - WŁASNA FIRMA

Wojewódzki Urząd Pracy w Warszawie  
realizuje Projekt „Kierunek – Własna Firma”  
w ramach Działania 6.2

Wsparcie oraz promocja przedsiębiorczości i samozatrudnienia  
Priorytetu VI Rynek pracy otwarty dla wszystkich  
Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki



Pracownicy Biura Projektu zaprezentowali etapy realizacji projektu, obowiązki uczestników, a także zasady udzielania wsparcia szkoleniowego oraz finansowego. Uczestnicy projektu zostali poinformowani o warunkach i zasadach organizacji podstawowego wsparcia szkoleniowo-doradczego, harmonogramie szkoleń i tematyce poszczególnych bloków szkoleniowych. Zaplanowane zostały szkolenia wprowadzające, warsztaty pisania biznesplanu oraz doradztwo grupowe.

Ważnym punktem spotkania było podpisanie przez uczestników projektu umów o udzielenie podstawowego wsparcia szkoleniowo-doradczego.

W spotkaniu uczestniczyli: **Aleksander Kornatowski**, p.o. dyrektora Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Warszawie, **Jolanta Wanielista**, kierownik Wydziału Regionalnej Polityki Rynku Pracy oraz pracownicy Biura Projektu: **Piotr Piasecki**, **Rafał Wróbel**, **Piotr Wiśniewski** i **Agnieszka Gryglas**.

**Piotr Wiśniewski**

WUP w Warszawie

## O mazowieckim rynku pracy

Pierwsze wyjazdowe posiedzenie Komisji Rozwoju Gospodarczego, Infrastruktury i Przeciwdziałania Bezrobociu Sejmiku Województwa Mazowieckiego odbyło się w Wojewódzkim Urzędzie Pracy w Warszawie. W spotkaniu uczestniczył wicemarszałek Krzysztof Grzegorz Strzałkowski.



Sytuację na regionalnym rynku pracy przedstawili (od lewej): Aleksander Kornatowski, Stefan Kotlewski, Krzysztof G. Strzałkowski

**W**icemarszałek **Krzysztof Grzegorz Strzałkowski** zwrócił uwagę na bardzo dobrą pozycję Mazowsza w zakresie realizacji Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki. Wojewódzki Urząd Pracy w Warszawie jest największym w skali kraju beneficjentem środków z Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki. Realizuje ponad 20 projektów o wartości około 70 mln zł. Fakt ten potwierdził również **Stefan Kotlewski**, przewodniczący Komisji Rozwoju Gospodarczego, Infrastruktury i Przeciwdziałania Bezrobociu, podkreślając również największą, w stosunku do innych województw, liczbę zarejestrowanych na Mazowszu podmiotów gospodarczych. W grudniu 2010 roku w rejestrze REGON zarejestrowanych było 681 tys. podmiotów gospodarczych, o 26,6 tys. (o 4,1 proc.) podmiotów więcej niż przed rokiem i aż o 71,4 tys. (11,7 proc.) więcej niż w 2006 roku.

**Aleksander Kornatowski**, p.o. dyrektora Wojewódzkiego Urzędu Pracy, przedstawił szczegółową informację o mazowieckim rynku pracy oraz zadaniach realizowanych przez Wojewódzki Urząd Pracy. Podczas spotkania zaprezentowano dane dotyczące bezrobocia na mazowieckim rynku pracy w 2010 roku, które są częściowo porównywalne z 2006 rokiem. Województwo mazowieckie należy do regionów o najniższej stopie bezrobocia – w grudniu ubiegłego roku wyniosła ona 9,4 proc. Wskaźniki pokazują jednak bardzo duże zróżnicowanie – stopa bezrobocia w powiecie sztyłowieckim, oddalonym od Warszawy o 130 km, osiągnęła poziom 35,1 proc., podczas gdy w m.st. Warszawie – 3,4 proc. Niepokojący jest wzrost liczbowy stopy bezrobocia w marcu 2011 roku, mimo, że jest to okres rozpoczynających się prac sezonowych.

W bardzo złej sytuacji znajdują się powiatowe urzędy pracy. Środki jakie otrzymały z Funduszu Pracy na 2011 rok zostały już wydane, dodatkowe mogą pojawić się w drugiej połowie roku.

Omówione zostały również działania Wojewódzkiego Urzędu Pracy jako Instytucji Wdrażającej II stopnia Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki. O bardzo dużym zapotrzebowaniu na wsparcie finansowe świadczą następujące liczby. W 2010 roku, w ramach Działanie 6.1 *Poprawa dostępu do zatrudnienia oraz wspieranie aktywności zawodowej w regionie*, Priorytet VI Rynek pracy

otwarty dla wszystkich Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki 2007-2013 wpłynęło 656 wniosków, podpisano 127 umów.

W ramach Działania 6.2 *Wsparcie oraz promocja przedsiębiorczości i samozatrudnienia* są realizowane 24 projekty, w wyniku których powstało 1095 firm. Natomiast w efekcie realizacji Działania 8.1.2 *Wsparcie procesów adaptacyjnych i modernizacyjnych w regionie* powstać ma 350 firm.

Mazowieckie Obserwatorium Rynku Pracy, które powstało w 2009 roku realizuje obecnie trzy projekty: *Mazowieckie Obserwatorium Rynku Pracy II*, *Kształcenie ustawiczne jako kształcenie powszechne*, *Szkolnictwo zawodowe. Kondycja – potencjał – potrzeby*. W planach na lata 2011-2012 jest realizacja projektu *Mazowiecki barometr – skuteczne narzędzie prognostyczne*.

W Rejestrze Instytucji Szkoleniowych, prowadzonym przez WUP w Warszawie są zarejestrowane 1392 instytucje szkoleniowe, ogółem w Polsce znajduje się ich 8820 (stan na 5 kwietnia br.), natomiast w Rejestrze Agencji Zatrudnienia jest zarejestrowanych 771 podmiotów, w kraju – 3192 (stan na 31 marca br.).

W 2010 roku wydano 809 zaświadczeń dla osób ubiegających się o przyznanie zasiłku w Polsce, po okresie ubezpieczenia i zatrudnienia w krajach UE/EOG, w 2007 roku – zaledwie 114 zaświadczeń. Transfery do Polski świadczeń z tytułu bezrobocia przyznanych za granicą uzyskało 359 osób, w 2007 roku – 33 osoby. Zadaniem WUP jest również działalność w zakresie poradnictwa i informacji zawodowej. W 2010 roku udzielono 44 496 porad i informacji zawodowych.

Podczas dyskusji członkowie komisji wyrazili swój niepokój i dezaprobatę z powodu zmniejszenia środków Funduszu Pracy na aktywizowanie osób bezrobotnych, pytano o przyczyny tak dużego zróżnicowania stopy bezrobocia na Mazowszu, o efektywność działań powiatowych urzędów pracy i o wskaźniki trwałości projektów. Aleksander Kornatowski, p.o. dyrektora WUP w Warszawie, poinformował o planowanej przez MPiPS głębokiej reformie publicznych służb zatrudnienia. Kształt zmian ma być wypracowany jeszcze w tym roku.

**Jagoda Minicz-Postulszana**, WUP w Warszawie

# Nauka i praca

Siedlecka filia Wojewódzkiego Urzędu Pracy od kilku lat współpracuje z Uniwersytetem Przyrodniczo-Humanistycznym w Siedlcach oraz wspiera działalność uczelnianego Biura Karier.

Współpraca odbywa się na kilku polach, takich jak: przygotowanie do wejścia na rynek pracy, planowanie kariery zawodowej, promocja przedsiębiorczości, partnerstwo lokalne, promocja zatrudnienia oraz integracja osób niepełnosprawnych ze środowiskiem.

## Giełda pracy dla studentów

Biuro Karier uniwersytetu ze wsparciem merytorycznym m.in. siedleckiej filii WUP zorganizowało I Uniwersytecką Giełdę Pracy. Otworzyli ją: rektor UPH prof. dr hab. **Antoni Jówko** oraz przewodniczący Rady Miasta Siedlce i dyrektor filii WUP **Piotr Karaś**. W spotkaniu wzięło udział 15 wystawców i około tysiąca zwiedzających. Pracodawcy przedstawili oferty praktyk, staży oraz pracy dla studentów i absolwentów siedleckiej uczelni, oferowali im również różnego rodzaju szkolenia, możliwość zwiedzenia zakładu pracy, spotkania z pracodawcą i pracownikami, wszystko po to, aby mogli poznać specyfikę pracy w poszczególnych zawodach.

Filia WUP zaprezentowała informacje o możliwościach odbycia stażu, praktyki, pracy sezonowej. Zainteresowaniem studentów cieszyły się także oferty zatrudnienia za granicą i procedury podejmowania pracy w państwach europejskich. Studenci chętnie sięgali również po ulotki promocyjne związane z tematyką poszukiwania pracy. A do doradcy zawodowego-psychologa ustawiała się kolejka. Rozmowy dotyczyły m.in. określenia indywidualnych szans na rynku pracy po ukończeniu studiów, możliwości poszerzania wiedzy i umiejętności w kontekście przyszłego zawodu.

## Integracja, aktywizacja i przedsiębiorczość

Siedlecki Uniwersytet Przyrodniczo-Humanistyczny jest otwarty na potrzeby osób niepełnosprawnych, m.in. jako pierwsza uczelnia w Polsce wprowadził kształcenie integracyjne. Centrum Kształcenia i Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych – komórka organizacyjna Uniwersytetu – organizuje także Dni Integracji, w których od kilku już lat uczestniczy siedlecka filia WUP. W ramach tej imprezy wspólnie organizowane są Targi Aktywizacji Zawodowej Osób Niepełnosprawnych. W tym roku odbyły się one 2 czerwca.

Również corocznie filia WUP wraz z uczelnią i jej Biurem Karier oraz innymi partnerami uczestniczy w organizowaniu Siedleckich

Targów Pracy. 18 czerwca br. odbędzie się ósma ich edycja. Dyrektor Piotr Karaś, doceniając wagę właściwego przygotowania młodych ludzi do radzenia sobie na rynku pracy, aktywnie włącza się w ten proces. Spotyka się ze studentami, przybliża im możliwości samozatrudnienia i popularyzuje dobre praktyki w tym zakresie. Kolejne edycje realizowanego przez filię WUP projektu *Czas na Biznes* cieszą się dużym zainteresowaniem.

Z kolei uniwersytet od paru już lat organizuje konkurs dla studentów pod nazwą *Liga Menedżerów Biznesu*. W zespole oceniającym uczestników zasiadają m.in. dyrektor siedleckiej filii WUP oraz psycholog doradca zawodowy Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej. W tym roku cyklicznie organizowany przez siedlecką filię Dzień Przedsiębiorczości skoordynowano z organizacją tego konkursu – został zaadresowany głównie do studentów, a jego formułę rozszerzono merytorycznie i logistycznie.

---

*Do doradcy zawodowego-psychologa  
ustawiła się kolejka studentów.  
Rozmowy dotyczyły m.in. określenia  
indywidualnych szans na rynku  
pracy po ukończeniu studiów.*

---

## Warsztaty, konsultacje, konferencje

Siedlecka filia WUP, której działalność ukierunkowana jest głównie na stymulowanie aktywności i samodzielności młodych ludzi, zaprasza studentów do uczestnictwa w zajęciach aktywizacyjnych i innych spotkaniach, a na terenie uczelni prowadzi warsztaty na temat: integracji grupowej, komunikacji interpersonalnej, radzenia sobie ze stresem, autoprezentacji, wzmocnienia poczucia własnej wartości, automotywacji oraz wyznaczania celów i ścieżki zawodowej. Doradca zawodowy-psycholog raz w miesiącu udziela studentom konsultacji podczas stałych dyżurów w siedzibie Biura Karier. Po spotkaniach na terenie uczelni studenci, zwłaszcza ostatnich lat, chętnie uczestniczą też w zajęciach organizowanych w siedzibie urzędu. Filia WUP wspólnie z Biurem Karier, w składzie **Ewa Nasiłowska** i **Krzysztof Kalinowski**, organizuje również spotkania na temat bezpiecznych wyjazdów do pracy za granicę i Europejskich Służb Zatrudnienia, a pracowników naukowych zaprasza do udziału w konferencjach organizowanych na rzecz rozwoju partnerstwa lokalnego.

Systematyczna współpraca urzędu pracy i uczelni z pewnością służy obopólnej korzyści i przyczynia się do aktywizacji lokalnego rynku pracy.

**Anna Sobocińska**, Filia WUP w Siedlcach

# Szkolnictwo zawodowe a rynek pracy

Koncepcje zmian w kierunkach kształcenia zawodowego, poprawa jakości nauczania i otwarcie na osoby niepełnosprawne to główne tematy konferencji *Szkolnictwo zawodowe w dobie reformy a rynek pracy*, zorganizowanej przez Wydział Mazowieckiego Samorządowego Centrum Doskonalenia Nauczycieli i filię Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Ostrołęce.



Na konferencji dyskutowano o kierunkach zmian w kształceniu zawodowym

Uczestnicy konferencji poznali projekty zmian w kształceniu zawodowym, które przedstawili pracownicy Mazowieckiego Samorządowego Centrum Doskonalenia Nauczycieli. Podstawą programową kształcenia zawodowego są przedmiotowe i modułowe programy nauczania. Wyzwaniem dla nauczycieli jest wybór takiego programu nauczania, który spełniałby oczekiwania zarówno oświaty, jak i rynku pracy. Dyskutowano o tym, że świat szybko się zmienia i według opracowania *Prognozy. Trzydziestu myślicieli przyszłości*, futurologzy przewidują, że do 2025 roku pojawi się w otoczeniu człowieka ok. 80 proc. nowych technologii, których zdefiniowanie nie jest obecnie możliwe.

Powstają więc koncepcje zmian w kształceniu zawodowym, dotyczące uelastycznienia kierunków nauczania, poprawy jego jakości i otwarcia na osoby niepełnosprawne. Zastanawiano się, w jakim stopniu inteligencja decyduje o sukcesie zawodowym. Często okazuje się, że osoby o bardzo wysokim IQ nie osiągają wielkich sukcesów zawodowych. Bardzo ważna jest motywacja do działania, a tę może dać szkoła, rodzina, przyjaciele. W wystąpieniach i dyskusjach podkreślano też znaczenie kompetencji społecznych absolwentów szkół zawodowych, które w momencie poszukiwania pracy mają znaczenie priorytetowe. Założenia i efekty projektu realizowanego przez Polską Fundację Dzieci i Młodzieży pokazały, jak ważna jest w życiu zawodowym wrażliwość, artyzm, otwartość i tolerancja.

Uczestnicy konferencji z uwagą śledzili prezentację Mazowieckiego Obserwatorium Rynku Pracy *Szkolnictwo zawodowe. Kondycja – potencjał – potrzeby*, dotyczącą projektów w zakresie badań diagnostycznych mazowieckiego rynku pracy. Wyniki badań pozwolą m.in. na określenie rzeczywistych potrzeb pracodawców dotyczących kwalifikacji i umiejętności pracowników.

Przedstawiciel Izby Rzemieślniczej Mazowsza, Kurpi i Podlasia zaprezentował zasady przeprowadzania egzaminów zawodowych w rzemiośle. Bardzo interesujące były też wystąpienia reprezentantów największego zakładu pracy w Ostrołęce – Story Enso i organizacji zrzeszającej lokalnych przedsiębiorców – Ostrołęckiego Forum Gospodarczego.

Zdaniem uczestników konferencji pracodawcy muszą stać się partnerami nauczycieli w wypracowywaniu i wdrażaniu zmian w systemie oświaty pod kątem oczekiwań osób uczących się i potrzeb rynku pracy. Wprowadzanie innowacyjnych, modułowych programów nauczania, wyposażania szkół w specjalistyczny sprzęt do nauki zawodu, przejrzystość zasad potwierdzania i uznawalności egzaminów zawodowych i certyfikatów, a także możliwość odbywania praktyk w naturalnych warunkach pracy zwiększa szanse absolwentów w znalezieniu zatrudnienia. Należy podkreślić rolę instytucji, realizujących projekty w celu badania, analizy i upowszechniania wyników badań, dotyczących zjawisk zachodzących na rynku pracy.

Duża frekwencja przedstawicieli władz samorządowych, rządowych, instytucji związanych z oświatą, rynkiem pracy, pracodawców i szkół upoważnia do stwierdzenia, że wszyscy dostrzegają konieczność reagowania na potrzeby rynku pracy i mają pomysły na zmiany. Działania jednak muszą poprzedzić rzetelne badania, dotyczące kształcenia ustawicznego, preferowanych przez pracodawców kwalifikacji formalnych i efektywności szkoleń, prowadzonych w jednostkach kształcenia ustawicznego, ale też kompetencji społecznych, wymaganych przez pracodawców. Projekty badawcze Mazowieckiego Obserwatorium Rynku Pracy wychodzą naprzeciw tym oczekiwaniom.

Celem konferencji była również promocja działań lokalnych partnerów na rynku pracy: Wojewódzkiego Urzędu Pracy, Mazowieckiego Samorządowego Centrum Doskonalenia Nauczycieli, Mazowieckiego Kuratorium Oświaty, Izby Rzemieślniczej Mazowsza, Kurpi i Podlasia, Fundacji Dzieci i Młodzieży, lokalnych przedsiębiorców i zrzeszających ich organizacji. Profesjonalne przygotowanie wystąpień i zaangażowanie uczestników w dyskusje świadczą o aktualności i ważności problematyki konferencji i tworzeniu dobrej atmosfery wokół dostosowywania szkolnictwa zawodowego do potrzeb rynku pracy.

**Marian Krupiński**

Dyrektor Filii WUP w Ostrołęce



## Nowy projekt **Założ firmę z WUP** **Szansa dla nowych przedsiębiorców**

Do 40 tysięcy złotych bezzwrotnej dotacji na otwarcie własnej działalności gospodarczej oraz wsparcie pomostowe w pierwszym okresie funkcjonowania firmy można uzyskać w projekcie Założ firmę z WUP. Projekt jest realizowany, w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki, Działanie 6.2 *Wsparcie oraz promocja przedsiębiorczości i samozatrudnienia*, przez filię Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Ostrołęce.

**W**naborze do projektu, który odbył się w grudniu ubiegłego roku, przyjęto 323 formularze rekrutacyjne. W trakcie pierwszego etapu oceny odrzucono 21 wniosków z błędami formalnymi. Po ocenie merytorycznej niezbędne minimum punktowe otrzymały 133 formularze.

W drugim etapie rekrutacji udział wzięło 131 osób (dwie nie przystąpiły), z tego 121 osób uzyskało minimum punktowe. Ocena kandydatów i klasyfikacja punktowa zostały opracowane na podstawie: ostatecznej oceny merytorycznej formularza rekrutacyjnego, oceny doradcy zawodowego do projektu i rozmowy kwalifikacyjnej z kandydatem.

Zgodnie z *Regulaminem Rekrutacji Kandydatów do Projektu* osobom, które uzyskały minimum 125 punktów, zostały przyznane dodatkowe punkty preferencyjne za przynależność do grup osób znajdujących się w gorszym położeniu. Na podstawie

stworzonego rankingu wyselekcjonowano grupę docelową 78 osób, które wezmą udział w szkoleniu i doradztwie podstawowym oraz pięcioosobową grupę rezerwową. Uczestnicy z listy rezerwowej mają szansę na udział w projekcie według kolejności, w przypadku rezygnacji kogokolwiek z podstawowej grupy docelowej (nie później jednak niż do upływu 20 proc. godzin zaplanowanych na szkolenie podstawowe).

Po zakończeniu szkolenia podstawowego 78 osób przystąpi do pisania biznesplanu oraz harmonogramu rzeczowo-finansowego. Z grupy tej zostanie stworzony ranking 70 osób, które otrzymają jednorazową dotację, wsparcie pomostowe oraz doradztwo specjalistyczne.

**Leszek Kurpiewski**  
Filia WUP w Ostrołęce

Płockie Targi Pracy Osób Niepełnosprawnych

## Przeciw wykluczeniu

Ponad 50 wystawców, w tym firmy oferujące stanowiska pracy dla osób niepełnosprawnych oraz kilkaset osób poszukujących zatrudnienia wzięło udział w V edycji Płockich Targów Pracy Osób Niepełnosprawnych, które odbyły się 19 maja w Domu Technika w Płocku. Targi uświetnił koncert Moniki Kuszyńskiej



Nagrody w loterii dla niepełnosprawnych losowali wicemarszałek Krzysztof G. Strzałkowski i starosta Piotr Zgorzelski

Wśród gości targów znaleźli się m.in.: senator RP **Michał Boszko**, wicemarszałek Województwa Mazowieckiego **Krzysztof Grzegorz Strzałkowski**, starosta płocki **Piotr Zgorzelski**, prezydent Płocka **Andrzej Nowakowski**, p.o. wicedyrektora Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Warszawie **Emilia Jędrej**, pełnomocnik Zarządu Województwa Mazowieckiego ds. Osób Niepełnosprawnych **Artur Pozorek** i honorowy przewodniczący Polskiego Związku Emerytów, Rencistów i Inwalidów **Tadeusz Fabisiak**. Zgromadzonych powitał prowadzący targi Jarosław Malarski, towarzyszył mu tłumacz języka migowego **Mariusz Umyszkiewicz**. V Płockie Targi Pracy Osób Niepełnosprawnych otworzył **Piotr Dyśkiewicz**, dyrektor filii Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Płocku. Podkreślił, że osoby niepełnosprawne stanowią integralną część naszego społeczeństwa i nie można pozwolić na ich dyskryminację w żadnej sferze życia.

### Konkretnie oferty

Jak co roku Targi Pracy Osób Niepełnosprawnych cieszyły się dużym zainteresowaniem. Wzięło w nich udział ponad 50 wystawców oraz kilkaset osób niepełnosprawnych, które miały możliwość bezpośredniego kontaktu z pracodawcami. Oferowane im podczas targów stanowiska pracy to m.in.: pracownik produkcji rolnej, gastronomicznej, rękodzieła, informatyk ds. wdrożeń, programista, specjalista ds. sprzedaży oprogramowań, sprzętacz,

e-handlowiec, sprzedawca, kasjer, kierowca, pracownik ochrony, inwentaryzator, spawacz, pracownik gospodarczy, pracownik fizyczny, monter, pomocnik montera, magazynier, instalator konstrukcji solarnych i recepcjonista.

---

*Piotr Dyśkiewicz: Osoby  
niepełnosprawne stanowią  
integralną część  
naszego społeczeństwa  
i nie można pozwolić  
na ich dyskryminację  
w żadnej sferze życia*

---

Pracodawcy w ankietach oceniających organizację TPON zadeklarowali, ile osób spośród uczestników targów chcieliby zatrudnić. Przykładowo Fundacja *Praca dla Niewidomych* RZAZ w Stanisławowie weźmie pod uwagę pięć osób, Soft Hard i Szkłobud – po dwie, Semi Serwis – pięć, Ecoenergie – 20, Orlen Ochrona – 10 osób.

Oprócz firm poszukujących pracowników, swoje stoiska zaprezentowały również instytucje i stowarzyszenia na co dzień zajmujące się pomocą osobom niepełnosprawnym. Na stoiskach warsztatów terapii zajęciowej i domów pomocy społecznej zwiedzający

podziwiali wyroby rękodzieła artystycznego autorstwa osób niepełnosprawnych. Z kolei na stoisku filii Wojewódzkiego Urzędu Pracy można się było zapoznać z informacją o działaniach podejmowanych przez Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej, skorzystać z porad doradców zawodowych oraz uzyskać informacje o projektach współfinansowanych z Europejskiego Funduszu Społecznego.

Dużo emocji wzbudziła loteria przeznaczona dla osób niepełnosprawnych. Do wygrania były bilety do NovegoKina Przedwiośnie, karnety do kręgielni MkBowling, kupony na pizzę do pizzerii ▶

- Laguna, zestawy rękodzieła artystycznego przekazane przez WTZ przy DPS *Nad Jarem* w Nowym Miszewie, wejściówki na miejskie imprezy ufundowane przez Płocki Ośrodek Kultury i Sztuki, podwójne bilety na koncert Maryli Rodowicz ufundowane przez Starostwo Powiatowe, płyty Moniki Kuszyńskiej z zespołem Varius Manx oraz zestawy gadżetów promocyjnych Urzędu Miasta. W sumie nagrody wylosowało 37 osób.

### Koncert nadziei

Jubileuszową edycję Targów Pracy Osób Niepełnosprawnych uświetniła swoim koncertem **Monika Kuszyńska**, była wokalistka zespołu Varius Manx, po wypadku samochodowym poruszająca się na wózku inwalidzkim. Jej postawa to dla osób w podobnej sytuacji przykład, że pomimo niepełnosprawności nadal można realizować swoje pasje, być aktywnym zawodowo. W czasie koncertu wokalistka świetnie nawiązywała kontakt z publicznością, przekonywała, że warto walczyć o siebie i mimo przeciwności losu można spełniać swoje marzenia. Monika Kuszyńska zgodziła się również na wywiad na scenie, który przeprowadził z nią **Piotr Szelągowski**, mieszkaniec Domu Pomocy Społecznej *Nad Jarem* w Nowym Miszewie. Młody dziennikarz pytał gwiazdę m.in. o jej kontakt z zespołem Varius Manx, sposób na życie, były też wzbudzające dużo emocji pytania o życie prywatne. Wokalistka zachwyciła wszystkich swoim pięknym głosem, otwartością i poczuciem humoru. W ramach podziękowań za wspianą koncert otrzymała od osób niepełnosprawnych ręcznie wykonanego anioła, a dyrektor filii Wojewódzkiego Urzędu Pracy Piotr Dyśkiewicz wręczył jej bukiet kwiatów.

Targi zakończył piknik integracyjny, na którym można było skosztować potraw z grilla przygotowanych przez pracowników Rolniczego Zakładu Aktywności Zawodowej w Stanisławowie.

### Zorganizowali i patronowali

Przedsięwzięcie zorganizowali: filia Wojewódzkiego Urzędu Pracy, Powiatowy Urząd Pracy, Miejski Urząd Pracy, Urząd Miasta, Państwowa Wyższa Szkoła Zawodowa, Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie oraz Mazowieckie Centrum Polityki Społecznej w Warszawie, Stowarzyszenie Na Rzecz Rozwoju Polskiej Wsi *Razem Lepiej* w Nowym Miszewie, Fundacja Praca dla Niewidomych Rolniczy Zakład Aktywności Zawodowej w Stanisławowie.

Dom Technika udostępniła firma Orlen Administracja. Sponsorem targów była również drukarnia Szmydt z Gostynina. Organizatorzy kierują też podziękowania do studentów Państwowej Wyższej Szkoły Zawodowej w Płocku, którzy byli obecni na targach.

Targom patronowali: marszałek Województwa Mazowieckiego **Adam Struzik**, prezydent Płocka Andrzej Nowakowski oraz starosta płocki Piotr Zgorzelski.

Patronat medialny sprawowały: Gazeta Wyborcza, Tygodnik Płocki, Katolickie Radio Płock, portal Plocek.pl oraz Telewizja Multi Tv.

Płockie Targi Pracy Osób Niepełnosprawnych po raz kolejny okazały się sukcesem. Osoby niepełnosprawne miały okazję osobiście spotkać się z pracodawcami oraz uzyskać szereg potrzebnych informacji dotyczących podjęcia pracy.

Filia Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Płocku i pozostali organizatorzy co roku starają się rozwijać tę imprezę. Takie działania przyczyniają się do promocji zatrudnienia osób niepełnosprawnych na otwartym rynku pracy oraz do integracji lokalnego środowiska z niepełnosprawnymi.

**Magdalena Mućka**, Filia WUP w Płocku

## Cykliczne warsztaty programu *Spadochron*

### Daj sobie szansę

W maju odbyły się cykliczne warsztaty w ramach programu *Spadochron*. Pomoc osobom zagrożonym długotrwałym bezrobociem została zainicjowana przez doradców zawodowych z CiPKZ płockiej filii WUP.



Kobiety szczególnie interesowały zagadnienia ekonomii społecznej

Zajęcia dla osób znajdujących się w szczególnej sytuacji na rynku pracy odbyły się na początku maja, w porozumieniu i przy współpracy z Gminnym Centrum Informacji w Bulkowie.

Kluczową kwestią było zapewnienie osobom bezrobotnym odpowiedniej atmosfery i poczucia bezpieczeństwa, akceptacji oraz serdeczności i życzliwości.

W zajęciach *Daj sobie szansę na lepsze życie* udział wzięło 12 osób w różnym wieku (10 kobiet oraz 2 mężczyźni), zagrożonych wykluczeniem społecznym. Warsztaty trwały pięć dni i zawierały następujące moduły: budowanie własnej wartości poprzez pogłębianie wiedzy o sobie, poszukiwanie wartości i motywacji do zmiany w swoim życiu, czym mogę się wyróżniać na rynku pracy?, jak znaleźć pracę?, przygotowanie do spotkania z pracodawcą, Indywidualny Plan Działania przewodnikiem do zdobycia wyznaczonych celów.

Uczestnicy poznali prawa i obowiązki osoby bezrobotnej. Doradcy zawodowi zwracali uwagę na konieczność podnoszenia kwalifikacji zawodowych.

Kobiety uczestniczące w zajęciach szczególnie zainteresowane były zagadnieniem ekonomii społecznej, ponieważ założyły stowarzyszenie *Żurawianki*. Do zaproponowania mają wyroby artystyczne oraz wypieki kulinarne. Pragną również promować macierzystą gminę w całym powiecie płockim w czasie wyjazdów i festynów, na których prezentują swoje prace.

Przez pięć dni uczestnicy poznawali swoje mocne strony, ukryte umiejętności, zainteresowania, odkrywali na nowo cele zawodowe, podnosili motywację oraz wiarę we własne siły i talenty. Również doradcy zawodowi mieli możliwość poznania czegoś nowego. Mieszkańcy Bulkowa uczyli ich greckiego tańca oraz hymnu stowarzyszenia *Żurawianki*.

Pod koniec warsztatów kobiety i mężczyźni wykorzystali zdobytą wiedzę podczas praktycznych ćwiczeń z autoprezentacji, przekonywania i mowy ciała w kontakcie z innymi osobami. Zaprezentowali swoje umiejętności przed wójtem **Gabrielem Graczykiem**, który wyraził zadowolenie z aktywności mieszkańców gminy oraz nadzieję na możliwość zatrudnienia najbardziej aktywnych w pracach społecznie użytecznych.

**Anna Sulkowska**  
Filia WUP w Płocku

## Targi Edukacyjne w Sierpcu

Doradcy zawodowi CiPKZ płockiej filii WUP uczestniczyli w Targach Edukacyjnych w Sierpcu. Organizatorem był Szkolny Ośrodek Kariery w tamtejszym Liceum Ogólnokształcącym.



Stoisko Wojewódzkiego Urzędu Pracy odwiedziło ponad 800 osób

Siądmo już edycja imprezy świadczy o jej popularności nie tylko w sierpeckim środowisku. W tegorocznych targach udział wzięło 50 wystawców m.in. uczelnie z Płocka, Warszawy, Torunia, Kielc, Włocławka, Ciechanowa, Bydgoszczy, Poznania oraz Wojskowa Komenda Uzupełnień, Powiatowy Urząd Pracy, Bank Gospodarki Żywnościowej, Centrum Edukacji i Pracy Młodzieży OHP i Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Sierpcu.

Prezentowano kierunki studiów oraz zasady i etapy rekrutacji. Przedstawiciele wyższych uczelni, zazwyczaj studenci lub praktykanci opowiadali

o doświadczeniach własnych, atmosferze panującej na uczelni, trudnościach w dostaniu się na studia, czy też atrakcjach podczas roku akademickiego.

Uroczystego otwarcia targów dokonali: dyrektor i wicedyrektor Liceum Ogólnokształcącego w Sierpcu **Marzanna Urbańska** i **Ewa Nowakowska**, kierownik oraz dyrektor Nadzoru Pedagogicznego Kuratorium Oświaty Delegatura w Płocku **Irena Słomka** i **Joanna Banasiak**, starosta sierpecki **Marek Gąsiorowski** oraz przedstawiciele grona pedagogicznego liceum: doradca zawodowy **Beata Karpińska** i nauczyciel **Jerzy Listkowski**.

Organizatorzy zwrócili uwagę na to, jak ważny jest wybór drogi edukacyjnej w życiu młodych ludzi, mówili również o utrudnionym dostępie do niektórych uczelni.

Stoisko Wojewódzkiego Urzędu Pracy odwiedziło ponad 800 osób. Młodzież pytała o przepisy związane z zatrudnianiem przy pracach sezonowych, możliwości pisania dokumentów aplikacyjnych, zawody przyszłości.

Patronem medialnym targów był serwis [www.kierunkistudiow.pl](http://www.kierunkistudiow.pl)

**Anna Sulkowska**  
Filia WUP w Płocku

## ABC poszukiwania pracy dla uczniów

Trzy spotkania informacyjne dla 44 uczniów ostatnich klas z Ośrodka Szkolno-Wychowawczego nr 2 w Płocku, na temat *ABC poszukiwania pracy – sposoby przystosowania się do potrzeb rynku pracy*, zorganizowało w maju Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej.

Szkoła kształci i wychowuje młodzież upośledzoną umysłowo w stopniu lekkim. Przyjmowana jest tam również młodzież z upośledzeniem w stopniu umiarkowanym, znacznym oraz z niepełnosprawnościami sprzężonymi. Praca rewalidacyjna prowadzona jest dwupłaszczyznowo przez szkołę i internat. Zadania dydaktyczno-wychowawcze są realizowane w ścisłej współpracy z różnymi instytucjami, np. urzędami pracy. Z filią Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Płocku ośrodek ten współpracuje od wielu lat.

Konieczność działania wspólnym frontem, skoordynowanie wysiłków w celu osiągnięcia jak najlepszych efektów rewalidacji upośledzonych umysłowo jest sprawą najistotniejszą.

Od początku istnienia placówki istotą pracy pedagogicznej stanowi dobro dziecka, realizowane poprzez zaspokajanie bieżących potrzeb młodzieży, troszczenie się o jak najlepszy jej rozwój oraz przygotowanie do samodzielnego życia. Zorganizowana i celowo przygotowana działalność rewalidacyjna

jest najważniejszym czynnikiem stymulującym rozwój osoby upośledzonej intelektualnie.

Zajęcia informacyjne miały na celu osiągnięcie pewnego rozsądnego i możliwego do zaakceptowania poziomu dojrzałości społecznej, zawodowej i osobistej podopiecznych, który pozwoliłby im przystosować się do wymagań społeczeństwa. Doradca zawodowy pełnił rolę wspierającą dla działań ośrodka. Pedagodzy uczą niepełnosprawnych radzenia sobie w różnych sytuacjach życiowych dotyczących rodziny, grupy, pracy oraz państwa, czyli całej sfery życia społecznego. Integracja działań szkoły, internatu i warsztatów sprzyja ustaleniu jednolitych zadań, wspólnych dla całego ośrodka.

**Urszula Wojtaiewicz**  
Filia WUP w Płocku

# Podwyższanie kwalifikacji nauczycieli

W Ciechanowie i Warszawie, w maju odbyły się zjazdy inauguracyjne dla uczestników studiów podyplomowych w ramach projektu *Wysoko wykwalifikowany nauczyciel najlepszą inwestycją w edukację* realizowanego przez filię WUP w Ciechanowie, z Działania 9.4 *Wysoko wykwalifikowane kadry systemu oświaty PO KL*.



Organizatorzy przedstawili program studiów oraz prawa i obowiązki uczestników projektu

Projekt zakłada nabycie nowych kwalifikacji i wzrost umiejętności kluczowych 500 nauczycieli i innych pracowników szkół podstawowych, gimnazjalnych i ponadgimnazjalnych oraz pracowników dydaktycznych pozostałych placówek oświatowych z terenu województwa mazowieckiego, poprzez udział w jednym z trzech kierunków studiów podyplomowych: poradnictwo zawodowe, przedsiębiorczość, psychologiczne aspekty pracy z młodzieżą oraz język angielski i informatyka na wszystkich kierunkach.

Spotkanie inauguracyjne otworzył **Andrzej Długołęcki**, kierownik Zespołu ds. Regionalnej Polityki Rynku Pracy i EFS ciechanowskiej filii WUP i koordynator projektu, który powitał zaproszonych gości, przedstawił zakresy tematyczne na wybranych kierunkach studiów oraz przypomniał prawa i obowiązki uczestnika projektu.

**Elżbieta Szymanik**, zastępca dyrektora ds. PO KL w Mazowieckiej Jednostce Wdrażania Programów Unijnych w Warszawie, podkreśliła jak fundamentalną rolę w aktywności i dynamicznym rozwoju człowieka odgrywa ustawiczne pogłębianie wiedzy oraz nabywanie nowych kompetencji. Dodała, że jedną z najistotniejszych powinności nauczyciela jest kształtowanie postaw przyszłych pokoleń, dlatego inwestycja w kadry systemu oświaty ma tak kluczowe znaczenie.

**Jakub Gwoździak**, dyrektor ciechanowskiej filii WUP, uzasadnił wybór zakresów tematycznych studiów objętych projektem realizacją celów strategicznych zapisanych w dokumencie programowym Samorządu Województwa Mazowieckiego, jakim jest Strategia Rozwoju Województwa Mazowieckiego do 2020 roku.

Prof. dr hab. **Jan Rusinek**, dziekan Wydziału Zarządzania Wyższej Szkoły Menedżerskiej w Ciechanowie, zapewnił, że kadra wytypowana przez władze uczelni do prowadzenia zajęć dydaktycznych to najwyższej oceniani w ankietach przez studentów nauczyciele akademicy.

**Elżbieta Łatko**, dyrektor Powiatowego Urzędu Pracy w Ciechanowie, dodała, że w jej ocenie efektem realizacji projektu będzie wzrost świadomości uczniów w zakresie wyboru optymalnej ścieżki kształcenia, co może w szerokiej perspektywie spowodować znaczny spadek stopy bezrobocia na Mazowszu.

Wykład inauguracyjny w Ciechanowie, poświęcony psychologicznym aspektom pracy z młodzieżą, wygłosił doc. dr **Władysław Grygolec**. Sesję inauguracyjną w Warszawie otworzył rektor honorowy i założyciel Wyższej Szkoły Menedżerskiej w Warszawie, prof. dr **Stanisław Dawidziuk**, który powitał uczestników, zaproszonych gości i przedstawicieli WUP. Natomiast wykłady inauguracyjne wygłosili prof. dr Stanisław Dawidziuk oraz JM Rektor prof. zw. dr hab. **Brunon Hołyst**.

Sprawy organizacyjne omówił Andrzej Długołęcki. Kolejne zjazdy na poszczególnych kierunkach studiów będą odbywać się przez czternaście weekendów z wyłączeniem okresu wakacyjnego.

Uczestnicy zakwalifikowani do udziału w projekcie zostali podzieleni na dwie grupy, tzw. ciechanowską i warszawską. Program studiów zakłada zrealizowanie 352 godzin dydaktycznych, uwzględniając umiejętności kluczowe, tj. język angielski i informatykę. Do obowiązków uczestnika należy przede wszystkim regularne uczestniczenie w zajęciach w wymiarze minimum 80 proc. wszystkich zajęć oraz uzyskanie zaliczeń przedmiotów zgodnie z procedurą określoną przez wyższą uczelnię, w tym przypadku Wyższą Szkołę Menedżerską w Warszawie, która jest wykonawcą zleconej usługi edukacyjnej w ramach projektu.

Do najważniejszych obowiązków organizatora – filii WUP w Ciechanowie – należy wydanie uczestnikom spełniającym warunki świadectwa ukończenia studiów podyplomowych, zapewnienie: zakwaterowania i wyżywienia podczas zjazdów, zwrotu kosztów dojazdu zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz możliwości kontaktu w sprawach związanych ze studiami z uprawnionymi pracownikami Biura Projektu, mieszczącego się przy pl. Jana Pawła II 15 w Ciechanowie, tel. 23 672 04 85 tel./fax 23 673 07 32, email: [ciechanow@wup.mazowsze.pl](mailto:ciechanow@wup.mazowsze.pl).

Na zakończenie realizacji projektu odbędą się dwie konferencje (w Ciechanowie i Warszawie) upowszechniające projekt i jego rezultaty.

**Andrzej Śniegocki**  
Filia WUP w Ciechanowie

## Wystarczy chcieć

Lubię swoją pracę. Służyć drugiemu człowiekowi wsparciem, towarzyszyć w odkrywaniu własnej wartości, w podejmowaniu decyzji. Patrzeć, jak nabiera pewności siebie, jak odnajduje się w świecie pracy. Daje to ogromną radość i satysfakcję. Prawdą jest też, iż spotkania z osobami będącymi w trudnych sytuacjach życiowych, silnie obciążają psychikę doradcy zawodowego.



Uczestnicy zajęć warsztatowych i poradnictwa grupowego

Najtrudniej jest dojść do równowagi, kiedy nie można zaradzić ludzkiej biedzie. Kiedy usługi z zakresu poradnictwa zawodowego nie mogą być przyjęte, bo zaspokojenia wymagają ważniejsze – elementarne potrzeby. Oto przykład: Matka samotnie wychowująca czworo dzieci – najstarsze 7 lat. Kobieta bez wykształcenia, bez stażu pracy. Brak stałego meldunku. Podopieczna pomocy społecznej.

Osobom potrzebującym służymy poradnictwem indywidualnym i grupowym. Przyznam, że bardziej odnajduję się w poradnictwie grupowym. Stąd w moim dorobku doradcy zawodowego ich zdecydowana przewaga. Choć wszystkie są poprzedzane analizą potrzeb klienta, czyli spotkaniem indywidualnym.

Wykonując swoją pracę korzystamy z szerokiego wachlarza metod, czy to poradnictwa, czy aktywnego poszukiwania pracy. W miarę nabywania doświadczenia coraz wyraźniej widzę, jak ogromne znaczenie ma dostosowanie odpowiednich metod do danego typu klientów.

Zacznę od zajęć w ramach Klubu Pracy. Myślę, że nie każda osoba poszukująca pracy wymaga trzytygodniowego cyklu zajęć przygotowujących do wyjścia na rynek pracy.

Zajęcia są dość pomocne osobom długotrwale bezrobotnym, gdzie oprócz zagadnień merytorycznych nabywa się określone umiejętności mimo woli: codzienne wyjście z domu, przybycie na daną godzinę, wytrwanie określoną liczbę godzin na zajęciach, systematyczność, kontakt z ludźmi. Po długiej przerwie w zatrudnieniu są to umiejętności, których niemalże trzeba uczyć się od początku.

Kolejną propozycją służb zatrudnienia są zajęcia prowadzone metodą *Spadochron*. To tygodniowy cykl zajęć, który dobrze sprawdza się u osób młodych, krótkotrwale bezrobotnych.

W marcu wspólnie z doradcą zawodowym z Powiatowego Urzędu Pracy w Mławie podjęliśmy pracę z trzynastoma młodymi osobami, tzw. metodą edukacyjną. Jest to o tyle ciekawa metoda, że naprzemiennie mają zastosowanie poradnictwo indywidualne i grupowe. Wymaga też dużego zaangażowania ze strony uczestników. Doradca jest osobą towarzyszącą w całym procesie podejmowania decyzji. Dobrze jest ją zastosować do osób stojących przed wyborem zawodu, szukających swojej orientacji zawodowej. Ale sprawdza się też w przypadku zmiany zawodowej. Zajęcia grupowe przeplatane są spotkaniami indywidualnymi z doradcą. Niektórzy uczestnicy bardzo mocno akcentowali, jak duże znaczenie miały dla nich rozmowy z doradcą, czemu dali wyraz w ankietach ewaluacyjnych. Inni bardzo dobrze odkrywali i poznawali siebie podczas sesji grupowych.

Metoda ta silnie eksploatuje doradcę, wymaga dość dużego skupienia, ponieważ niemalże każdy z uczestników jest na innym etapie podejmowania decyzji. A etapów mamy cztery: eksploracja, krystalizacja, specyfikacja, realizacja. Niemniej warto było podjąć trud zdobycia kolejnego doświadczenia. Co prawda podchodziłam do tego z pewnymi obawami, ale i z zaciekawieniem. I pewni spróbujemy metody edukacyjnej w drugim półroczu.

Przytoczone metody nie wyczerpują możliwości poradnictwa zawodowego. Niektórym klientom wystarczą krótsze formy pomocy – zajęcia aktywizacyjne, warsztaty dotyczące określonych modułów, np. *Aktywne poszukiwanie pracy*, *Rynek pracy i warsztaty edukacyjne*, *Przedsiębiorczość – czy to dla mnie?*, *Marketing własnej osoby*. Każdy może znaleźć coś dla siebie – wystarczy chcieć...

**Elżbieta Wojciechowska**, Filia WUP w Ciechanowie

## Publiczne Służby Zatrudnienia na festynie rodzinnym

Pracownicy ciechanowskiej filii WUP, podczas festynu rodzinnego, na stoisku zorganizowanym wspólnie z przedstawicielami Stowarzyszenia Społecznej Samopomocy (SSS) – Lokalna Grupa Działania, promowali usługi Publicznych Służb Zatrudnienia. Organizatorem imprezy był Miejsko-Gminny Ośrodek Kultury w Gliniojecku.



Na festynie gościła Elżbieta Szymanik, wicedyrektor Mazowieckiej Jednostki Wdrażania Programów Unijnych

Odwiedzający stoisko WUP mieli możliwość uzyskania informacji dotyczących: otwarcia niemieckiego i austriackiego rynku pracy, ofert pracy z sieci Europejskich Służb Zatrudnienia EURES, zasad sporządzania dokumentów aplikacyjnych, aktualnie realizowanych przez WUP projektów współfinansowanych ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.

Przedstawiciele SSS – Lokalnej Grupy Działania informowali o projektach realizowanych ze środków europejskich na

obszarach wiejskich oraz zachęcali mieszkańców do uczestniczenia w nich. Działania podejmowane przez stowarzyszenie są ukierunkowane na wdrażanie współpracy lokalnej.

Festyn rodzinny wieńczył realizację projektu *Aktywizacja osób po 55 roku życia* w ramach Działania 7.3 Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki, który był adresowany do nieaktywnych zawodowo mieszkańców gminy Gliniojeck. Jego celem było upowszechnianie wiedzy na temat aktywnego i efektywnego spędzania

wolnego czasu oraz pomoc osobom znajdującym się w trudnej sytuacji psychicznej lub fizycznej.

Otwarcia festynu dokonali dyrektor Miejsko-Gminnego Ośrodka Kultury **Wojciech Bruździński** oraz zastępca dyrektora ds. Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki w Mazowieckiej Jednostce Wdrażania Programów Unijnych w Warszawie **Elżbieta Szymanik**.

**Andrzej Śniegocki**

Filia WUP w Ciechanowie

## Pomagamy w rekrutacji

Kolejne spotkanie rekrutacyjne odbyło się w *Sklepie z ofertami pracy*. Pracownicy ciechanowskiej filii Wojewódzkiego Urzędu Pracy pomagali pracodawcy w zatrudnieniu pracowników na stanowiska sprzedawcy i kierownika w nowo powstającym sklepie odzieżowym *Vabbi Factory Outlet*.

Pracodawca od kandydatów na stanowisko sprzedawcy oczekiwał m.in. kompleksowej obsługi klientów oraz fachowego doradztwa, obsługi kasy fiskalnej i komputera, doświadczenia na podobnym stanowisku, wysokiego poziomu kultury osobistej oraz zaangażowania.

Kandydatom oferowano m.in. zatrudnienie na umowę o pracę, możliwość rozwoju zawodowego poprzez system szkoleń i benefity firmowe.

W rekrutacji udział wzięło 30 osób. Decyzją pracodawcy zostały one podzielone na trzy dziesięcioosobowe grupy. Każdy z kandydatów indywidualnie prezentował swoje umiejętności w zakresie

obsługi klienta. Następnie w liczniejszych grupach kandydaci wspólnie wykonywali zadania powierzone przez pracodawcę.

Te osoby, których kwalifikacje, doświadczenie zawodowe oraz umiejętności zostały najwyższej ocenione, 29 kwietnia spotkały się z pracodawcą, by wziąć udział w decydującym etapie procesu rekrutacyjnego.

W rozmowach kwalifikacyjnych na stanowisko kierownika sklepu udział wzięło sześć osób. Indywidualna rozmowa z każdym kandydatem trwała około 45 minut. Pracodawca zadeklarował, że o pozytywnym rezultacie wybrany kandydat zostanie powiadomiony w najbliższym czasie.

Warto podkreślić, że w zgodnej opinii pracodawców i kandydatów na pracowników, podstawową korzyścią tego rodzaju inicjatyw jest możliwość bezpośredniej rozmowy zainteresowanych stron na temat warunków zatrudnienia, zaplecza socjalnego oraz specyficznych zadań na danym stanowisku pracy.

Jest to szczególnie istotne dla przedsiębiorstw rozpoczynających funkcjonowanie w subregionie ciechanowskim. Do momentu otwarcia firm nie dysponują oni miejscem, w którym profesjonalnie i bezpłatnie mogliby przeprowadzić rekrutację pracowników.

Z kolei kandydaci na pracowników mogą liczyć na wsparcie doradców zawodowych m.in. w przygotowaniu dokumentów aplikacyjnych i do rozmowy z pracodawcą oraz poznania zasad skutecznej autoprezentacji.

**Irena Drażkiewicz**

Filia WUP w Ciechanowie

## Targi Wiedzy i Umiejętności

Na Targach Wiedzy i Umiejętności zaprezentowano bogatą ofertę szkoleniową i edukacyjną dla osób, które chcą się rozwijać zawodowo.

Organizatorami targów były radomska filia Wojewódzkiego Urzędu Pracy i Powiatowy Urząd Pracy w Radomiu. Uczestników powitała **Elżbieta Wędzonka**, dyrektor radomskiej filii Wojewódzkiego Urzędu Pracy. **Aleksander Kornatowski**, p.o. dyrektora Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Warszawie zachęcał osoby bezrobotne do podnoszenia kwalifikacji zawodowych.

Imprezę uatrakcyjniły występy wokalne, taneczne oraz prezentacje fryzur przygotowane przez uczniów z II LO im. M. Konopnickiej i oddziału Zakładu Doskonalenia Zawodowego.

Targi były adresowane do osób dorosłych, które zainteresowane są własnym rozwojem zawodowym – chcą podnosić kwalifikacje, zdobyć nową wiedzę, rozwijać umiejętności i szukają na rynku oferty szkoleniowej, edukacyjnej.

Podczas targów można było zapoznać się z ofertą szkoleń zawodowych,



Pracownicy instytucji doradczych i szkoleniowych udzielali konsultacji

kursów doskonalenia zawodowego, liceów dla dorosłych, techników uzupełniających, szkół policealnych, projektów unijnych realizujących wsparcie dla osób nieaktywnych zawodowo m.in. oferujących otwarcie działalności gospodarczej. Instytucje doradcze i szkoleniowe udzielały konsultacji.

Bezpłatną pomocą służyli specjaliści z zakresu prawa pracy, rynku pracy,

można było także uzyskać bieżące informacje o możliwościach rozwoju własnego biznesu.

W sprecyzowaniu swoich planów szkoleniowych, a tym samym efektywniejszego poszukiwania informacji na targach pomagał doradca zawodowy z Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej z radomskiej filii Wojewódzkiego Urzędu Pracy.

Zainteresowanie ofertą szkoleniową było bardzo duże. Stoiska wystawców odwiedziło kilkaset osób. Bezpłatne kształcenie dla bezrobotnych oferowały m.in. Centrum Kształcenia Ustawicznego, Radomskie Centrum Przedsiębiorczości, Radomska Szkoła Wyższa, Wojskowa Komenda Uzupełnień i Zakład Doskonalenia Zawodowego.

**Małgorzata Czarnota**

Filia WUP w Radomiu

## Dzień Niemiecki w Radomiu

Wiodącym tematem *Dnia Niemieckiego* było otwarcie od 1 maja rynku pracy dla obywateli polskich w Niemczech. Spotkanie zorganizowała filia Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Radomiu, w ramach grantu EURES.

Informacje na temat funkcjonowania i oferty sieci Europejskich Służb Zatrudnienia przedstawił **Janusz Wojcieszek-Łyś**,

doradca EURES z filii Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Radomiu. Poinformował on m.in. o możliwościach jakie

daje korzystanie z portalu [www.eures.europa.eu](http://www.eures.europa.eu) oraz usługach oferowanych poszukującym pracy.

Gościem *Dnia Niemieckiego* była **Gosia Reinicke**, doradca EURES z Niemiec. Przedstawiła warunki życia i pracy w Niemczech oraz zawody i branże, w których pracownicy z Polski mają szansę znaleźć zatrudnienie. Szeroko poinformowała o aktualnej sytuacji na niemieckim rynku pracy. Tamtejsi pracodawcy oczekują najczęściej dobrej lub bardzo dobrej znajomości języka niemieckiego, a to może stanowić barierę dla pracowników z Polski.

Temat zasad rozliczania zagranicznych podatków przybliżyła **Edyta Ludwicka** z firmy INTERLUD. Przedstawiła przepisy podatkowe stosowane w krajach UE, przysługujące ulgi oraz zasady unikania podwójnego opodatkowania.

W imprezie uczestniczyło kilkuset mieszkańców Radomia. Wysoka stopa bezrobocia w regionie oraz trudna sytuacja na lokalnym rynku pracy sprawia, że wiele osób rozważa możliwość wyjazdu i podjęcia pracy w Niemczech.

**Janusz Wojcieszek-Łyś**

Filia WUP w Radomiu



Zasady rozliczania zagranicznych podatków przedstawiła Edyta Ludwicka

## Promocja studentów i absolwentów

Szkoła Główna Służby Pożarniczej (SGSP) jest prestiżową uczelnią kształcącą osoby cywilne na kierunkach: inżynieria bezpieczeństwa pożarniczego i inżynieria bezpieczeństwa cywilnego, a także oficerów pożarnictwa.



**B**iuro Karier w SGSP istnieje od stycznia 2003 roku. Pomysł jego powołania powstał latem 2002 roku, kiedy pojawiły się dwa zjawiska: rosnące bezrobocie wśród absolwentów uczelni wyższych oraz zbliżające się zakończenie nauki w SGSP przez pierwszy rocznik dziennych studiów zawodowych dla osób cywilnych. Biuro Karier SGSP wykonuje swoje zadania w oparciu o ustawę o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, działając jako agencja pośrednictwa pracy oraz agencja doradztwa personalnego.

### Propozycje dla studentów

Zajmujemy się przede wszystkim promocją studentów i absolwentów, a także udzielaniem im pomocy poprzez doradztwo indywidualne i grupowe. Ponadto, w miarę możliwości prowadzimy warsztaty i szkolenia, których celem jest przygotowanie studentów do wejścia na rynek pracy i poruszania się po nim. Obecnie przygotowujemy warsztaty dotyczące zakładania i prowadzenia działalności gospodarczej. Informujemy również o bezpłatnych szkoleniach, w których mogą uczestniczyć studenci i absolwenci wszystkich uczelni. Ponadto w naszym Biurze znajduje się Informatorium - do dyspozycji wszystkich chętnych - gdzie są zbierane i porządkowane materiały informacyjne dotyczące pracy i kariery. Na bieżąco pozyskujemy i udostępniamy nadesłane

oferty: pracy, staży, praktyk zawodowych, a także wolontariatu.

### Współpraca z pracodawcami

Staramy się także wspierać pracodawców, między innymi poprzez przekazywanie studentom i absolwentom (zamieszczonych w naszej wyszukiwarce) ofert pracy oraz organizowanie spotkań z przedstawicielami firm i instytucji na terenie naszej szkoły. Na ich zlecenie przeprowadzamy także preselekcję kandydatów.

### Działalność wydawnicza

Od 2006 roku wydajemy magazyn *Moja Kariera*, który jest poświęcony tematyce pracy i kariery. Obok informacji ogólnych, przydatnych dla osób młodych wchodzących na rynek pracy, w magazynie zamieszczamy artykuły autorstwa naszych studentów i absolwentów, którzy dzielą się swoimi doświadczeniami zawodowymi, a także pasjami. Na łamach naszej gazety umieszczamy także artykuły przygotowane przez specjalistów np. z zakresu komunikacji interpersonalnej czy architektury biznesu. Jednym słowem staramy się poruszać tematy interesujące studentów i odpowiadać na zadawane przez nich pytania. Magazyn *Moja Kariera* jest dostępny zarówno w wersji papierowej, jak i elektronicznej ([www.sgsp.edu.pl/kariera/mojak/php](http://www.sgsp.edu.pl/kariera/mojak/php)).

### Dobre kontakty

Biuro Karier SGSP należy do Ogólnopolskiej Sieci Biur Karier. Jesteśmy także współorganizatorem Akademickich Targów Pracy JOBBING (ATP Jobbing), których piąta, jubileuszowa edycja odbyła się 15 marca 2011 roku w PKiN.

Zespół Biura Karier SGSP za główny cel stawia sobie dobro studentów i absolwentów, dlatego próbujemy wykorzystywać wszelkie możliwości, których efektem będzie umiejętne i elastyczne poruszanie się ich po rynku pracy. Staramy się pozyskiwać środki na realizację naszych działań. W ramach badań własnych KBN przeprowadziliśmy badanie losów zawodowych absolwentów studiów cywilnych roczników 2004-2006, wyniki badań są dostępne na naszej stronie internetowej. Współpracujemy również z Urzędem Pracy m.st. Warszawy, dzięki czemu studenci mogą korzystać z usług pośrednictwa pracy z wykorzystaniem Internetu.

**st. kpt. mgr Agnieszka Czarnecka,  
mgr Ilona Marciniak**  
Biuro Karier SGSP

### Kontakt

**Biuro Karier SGSP**  
ul. Słowackiego 52/54 Warszawa  
tel. 22 56 17 729/529  
mail: [biurokarier@sgsp.edu.pl](mailto:biurokarier@sgsp.edu.pl)  
[www.sgsp.edu.pl](http://www.sgsp.edu.pl)

## Aktywizacja zawodowa 45+

Rozmowa z Bernardą Dudek, kierownikiem projektu *Akademia Rozwoju Pracowników 45+* w Mazowieckim Regionalnym Funduszu Pożyczkowym Sp. z o.o.



### Dlaczego grupa wiekowa 45+?

Temat aktywizacji zawodowej osób powyżej 45. roku życia jest podejmowany coraz częściej i w coraz szerszym kontekście. W warunkach dynamicznie zachodzących zmian społecznych i gospodarczych, pracownicy powinni ciągle przystosowywać się do stale zmieniających się sytuacji i warunków w ich życiu zawodowym. Należy stwierdzić, iż w grupie wiekowej pracowników 45+ doświadczenie zawodowe, motywacja i odpowiedzialność za powierzoną pracę są zdecydowanie wyższe, niż u młodszych konkurentów na rynku pracy. Mazowiecki Regionalny Fundusz Pożyczkowy w partnership z Faber Consulting Sp. z o.o. podjął działania stymulujące aktywność zawodową grupy 45+ dzięki projektowi *Akademia Rozwoju Pracowników 45+*.

### Czym charakteryzuje się projekt?

Projekt realizowany jest w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki, Priorytet VIII *Regionalne kadry gospodarki*, Działanie 8.1. *Rozwój pracowników i przedsiębiorstw w regionie*, Poddziałanie 8.1.1 *Wspieranie rozwoju kwalifikacji zawodowych i doradztwo dla przedsiębiorstw*, współfinansowany jest przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego. *Akademia Rozwoju Pracowników 45+* daje możliwości tym, którzy pragną wzbogacić swoją wiedzę, podnieść kwalifikacje oraz kompetencje zawodowe.

Poprzez realizację projektu fundusz zmierza także do osiągnięcia kolejnego celu: zapoznania uczestników z nowymi trendami rynkowymi, związanymi z procesami zachodzącym w relacjach biznesowych.

**Jakie tematy będą przedmiotem szkoleń?**

Proponujemy do wyboru szereg interesujących tematów m.in.: asertywność w biznesie, efektywność osobista

– zarządzanie sobą w czasie, negocjacje, profesjonalna obsługa klienta, sztuka zdobywania nowych klientów, sztuka sprzedaży, umiejętności menedżerskie.

### Do kogo adresowany jest projekt?

Szkolenia są adresowane do osób zatrudnionych o niskich kwalifikacjach lub innych pracujących, które z własnej inicjatywy są zainteresowane nabyciem nowych, uzupełnieniem lub podwyższeniem posiadanych już kwalifikacji zawodowych. Uczestnikiem projektu może zostać osoba, która w dniu składania dokumentów ma ukończone 45 lat, zamieszkuje na terenie województwa mazowieckiego i jest zatrudniona w Warszawie lub Płocku. Szeroko propagujemy ideę kształcenia przez całe życie, która jest podstawowym narzędziem kształtowania kapitału ludzkiego. Ponadto szczególną uwagę zwracać będziemy na efekty przeprowadzonych przez nas szkoleń, co pozwoli pracownikom łatwiej dostosować się do nowych warunków pracy, a przede wszystkim zwiększy poczucie własnej wartości.

Staraliśmy się wyjść naprzeciw oczekiwaniom i potrzebom osób kwalifikujących się do grupy docelowej projektu. Dlatego też przygotowanie harmonogramów i tematów szkoleń poprzedzone było szeregiem badań, którym podlegała grupa o zakresie wiekowym 45+.

### Jak będzie realizowany projekt?

Przewidujemy szkolenia w wybranych przez uczestników modułach tematycznych, które odbywać się będą w dni wolne od pracy, z podziałem na dwie podstawowe grupy, z uwzględnieniem podziału terytorialnego zarówno w Warszawie, jak i Płocku. Zajęcia będą prowadzić wysokokwalifikowani i doświadczeni trenerzy z firmy Faber Consulting Sp. z o.o.

Ostateczny efekt naszych działań ma przyczynić się do rozwiązania ważnego problemu społecznego, jakim jest przeciwdziałanie wykluczeniu z rynku pracy produktywnych i cennych pracowników jakim są osoby 45+.

**Dziękuję za rozmowę.**

**Iwona Wijas**

Mazowiecki Regionalny  
Fundusz Pożyczkowy

## Radomski pośredniak ma swoją telewizję

Wystarczyła kamera, która jest własnością Klubu Pracy. Potem powstał projekt strony internetowej. W Radomskiej Telewizji Internetowej pod adresem [www.pracaramdom.tv](http://www.pracaramdom.tv) można znaleźć m.in. informacje o tym, co istotnego dzieje się w regionie.

Głównym celem telewizji jest promocja zatrudnienia. Pokazywane są różne inwestycje, np. budowa Centrum Słonecznego, w którym pracę znalazło ponad tysiąc osób. Są też m.in. plany rozbudowy Muzeum Wsi Radomskiej czy Szpitala Psychiatrycznego w Radomiu. Cenne dla bezrobotnych będą też przykłady osób, które skorzystały z dotacji na własną działalność gospodarczą i dziś prowadzą własne firmy czy przedsiębiorców, którzy korzystając z pomocy pośrednika rozwinęli swój biznes. Wychodząc naprzeciw potrzebom bezrobotnych telewizja internetowa uruchomi kolejne okienko. Będą to porady eksperta. Właśnie realizowany jest materiał filmowy o tym, jak sięgnąć po dotację na własny biznes. Każdy może się przekonać, ile jest pieniędzy na walkę z bezrobociem oraz kto i jak je dzieli. Wystarczy przesłać relację z Powiatowej Rady Zatrudnienia.



Dariusz Strzelec, pomysłodawca Radomskiej Telewizji Internetowej

Przygotowaniem programu zajmują się dwie osoby.

– Internet cieszy się coraz większą popularnością. Postanowiliśmy to wykorzystać i zaprezentować naszą ofertę w sposób łatwy i przystępny. W ciągu miesiąca nasz portal odwiedziło ponad pięć tysięcy osób – informuje **Józef Bakula**, dyrektor Powiatowego Urzędu Pracy w Radomiu.

**Dariusz Strzelec**  
PUP w Radomiu

## Sami dla siebie – wspólnie dla przyszłości

Tegoroczny maj dla Urzędu Pracy m.st. Warszawy upłynął pod znakiem szeroko rozumianej integracji osób niepełnosprawnych. Wspólnie ze stołecznym Ośrodkiem Pomocy Społecznej Dzielnicy Praga Południe przygotowaliśmy aż dwa wydarzenia dla tej grupy.



Na stoisku Urzędu Pracy m. st. Warszawy można było znaleźć m.in. oferty pracy i propozycje szkoleń zawodowych

W drugiej połowie maja odbyły się w Warszawie IX Praskie Targi Pracy dla Osób Niepełnosprawnych. Kilka dni później, w Centrum Promocji Kultury w Dzielnicy Praga Południe zorganizowano konferencję, której głównymi adresatami były działające w interesie osób niepełnosprawnych instytucje trzeciego sektora.

Na odwiedzających targi czekały, jak co roku, liczne atrakcje – prezentacje sprzętu i oprogramowania dla osób z dysfunkcją wzroku, oferta edukacyjna jednego z muzeów czy możliwość uczestniczenia w prezentacji samochodu do nauki jazdy, dostosowanego do potrzeb osób z różnymi formami niepełnosprawności. Motywem przewodnim była jednak szeroka oferta rekreacyjno-sportowa stowarzyszeń, które w ramach posiadanych sekcji promowały rehabilitację poprzez aktywność fizyczną. Główną atrakcją programu był pokaz tańca na wózkach oraz pokaz tańca sportowego.

W stałym repertuarze targów nie mogło zabraknąć ofert szkoleń, programów aktywizacyjnych, licznych konsultacji, i oczywiście, ofert pracy – przygotowanych w tym roku przez kilkudziesięciu wystawców, w tym przez organizacje pozarządowe. Ponieważ odbiór społeczny NGO często jest ograniczony do kojarzenia tych instytucji z szeroko rozumianym wolontariatem, chcemy przypomnieć, że są one, między innymi, również miejscami zatrudnienia.

Niezwykle istotnym motywatorem do realizacji statutowych zadań trzeciego sektora, zapewniającym mu sprawne i profesjonalne funkcjonowanie, są w głównej mierze dotacje samorządowe lub rządowe, darowizny czy projekty unijne. Środki te mają jednak pewne ograniczenia, z których wszyscy zdajemy sobie sprawę. Przede wszystkim nie są to pieniądze, które się nie kończą i nie każda organizacja otrzyma z nich dotację. Stąd też idea

zorganizowania konferencji *Sami dla siebie – wspólnie dla przyszłości*. Nadrzędnym celem spotkania jest potrzeba zaprezentowania instytucjom non-profit nowych możliwości i mechanizmów finansowania podejmowanych przez nie działań, które umożliwią im jeszcze większy wkład w kreowanie wymagającego rynku pracy osób niepełnosprawnych.

Organizatorzy przedsięwzięcia w szeregu przygotowanych wystąpień położyli szczególny nacisk na promocję zatrudnienia

w ramach działalności gospodarczej, zakładanej na zasadach spółdzielni socjalnej lub działalności gospodarczej, podejmowanej przez organizacje pozarządowe w ramach ich struktur. System ten od dawna jest praktykowany z powodzeniem w krajach Europy Zachodniej.

W dobie postępu i rozwoju gospodarczego staje się i koniecznością, i szansą ekonomiczną organizacje pozarządowe. Wartością dodaną tego procesu jest również wolność, którą daje m.in. brak zawiązań podmiotów sztywnym budżetem projektów. Fundacja prowadząca działalność gospodarczą może dysponować swoimi środkami w sposób, jaki wybierze. Może również wynagradzać pracowników stosownie do ich wkładu w osiągnięty zysk.

Urząd Pracy m.st. Warszawy oraz współorganizatorzy mają nadzieję na konstruktywny dialog z organizacjami pozarządowymi, które zyskują na rynku coraz większą rangę. Jesteśmy przekonani, że obie inicjatywy pomogły wzmocnić partnerstwo lokalne i przyniosą wszystkim zainteresowanym stronom wymierne korzyści. Pomogły też wspólnie zmierzyć się z potrzebą przejścia do nowego i sprawniejszego modelu tworzenia miejsc pracy, do stworzenia którego zobowiązuje nas członkostwo w UE.

**Katarzyna Skłodowska**, Urząd Pracy m. st. Warszawy

---

*Nadrzędnym celem spotkania jest  
potrzeba zaprezentowania  
instytucjom non profit nowych  
możliwości i mechanizmów  
finansowania podejmowanych  
przez nich działań, które umożliwią  
im jeszcze większy wkład  
w kreowanie wymagającego rynku  
pracy osób niepełnosprawnych.*

---

## W trosce o zdrowie i dobrą pracę

Gminne Centrum Informacji w Gostyninie zaplanowało w 2011 roku prowadzenie działalności szkoleniowej dla osób bezrobotnych z zakresu aktywizacji zawodowej kobiet oraz szkolenia z zakresu profilaktyki zdrowotnej.



Projekt *Nie jesteś sama* – Kluby wsparcia jest adresowany do kobiet z gminy Gostynin

Cykliczne spotkania dla osób poszukujących pracy z **Urszulą Wojta-lewicz**, doradcą zawodowym z płockiej filii Wojewódzkiego Urzędu Pracy organizuje GCI od pięciu lat. Na spotkaniach jest omawiana bieżąca sytuacja na rynku pracy oraz aktualne oferty pracy, którymi dysponuje Powiatowy Urząd Pracy w Gostyninie. Doradca informuje również o wymaganiach pracodawców, podstawach otwarcia własnej firmy i możliwościach uzyskania na ten cel funduszy unijnych. Pomaga w skompletowaniu dokumentów aplikacyjnych oraz przygotowuje do rozmowy z pracodawcą. Po części szkoleniowej są przeprowadzane konsultacje indywidualne.

W Centrum można uzyskać pomoc w wypełnianiu wniosków o dofinansowanie z funduszy unijnych. Aby zapewnić dobry przepływ informacji, w każdym miesiącu wysyłane są zawiadomienia o terminie spotkania do wszystkich sołtysów oraz do parafii na terenie gminy. W spotkaniach uczestniczy od piętnastu do trzydziestu osób.

### Kluby wsparcia

GCI realizuje projekt *Nie jesteś sama* – *Kluby wsparcia*. Głównym celem projektu jest budowanie postaw kreatywnych wśród kobiet, zwiększenie liczby kobiet zainteresowanych swoim rozwojem, a także podniesieniem jakości życia

swojej rodziny. Takie możliwości stwarza zakładanie firm w oparciu o lokalne dziedzictwo kulturowe oraz zasoby naturalne.

Są to działania szczególnie istotne dla pań, które chcą łączyć opiekę nad dziećmi z możliwością pracy zarobkowej. Projekt składa się z trzech części: okresu przygotowawczego, tj. określenia zasobów dziedzictwa kulturowego i naturalnego we współpracy z lokalnymi władzami; szkoleń oraz spotkań w ramach tzw. klubów wsparcia w czasie trwania projektu i po jego zakończeniu (spotkania z przedsiębiorcami i szkoleniowcami).

Cały cykl obejmuje 16 spotkań o następującej tematyce: założenie firmy i reklama, podstawy księgowości, fundusze unijne i sposoby korzystania z nich, komunikacja międzyludzka, dziedzictwo kulturowe, psychologia. Pierwszy cykl szkoleniowy został zakończony. Drugi cykl obejmuje zajęcia warsztatowe i indywidualne konsultacje z uczestniczkami programu szczególnie zajęcia z autoprezentacji, zajęcia z księgowości i rachunkowości oraz zajęcia z psychologiem i wizażystką. W projekcie uczestniczą 24 kobiety, które są zainteresowane założeniem własnej działalności gospodarczej oraz panie pozostające obecnie bez pracy. Szkolenia prowadzi wykładowcy wyższych uczelni z Warszawy i Łodzi. Projektem zarządza prof. **Hanna**

**Ceglińska-Leśnodorska**, prezes Zarządu Fundacji *Europa Kobiet* – *Instytut Europejski*.

### Zdrowa współpraca

Centrum współpracuje z podmiotami i organizacjami w zakresie edukacji, rozwiązywania problemów i zagrożeń zdrowia oraz promocji zdrowia. W 2010 roku gmina Gostynin uczestniczyła w konkursie *Zdrowa Gmina*. W ramach konkursu organizowano szkolenia z zakresu profilaktyki raka piersi i raka szyjki macicy. Miały one zachęcić panie z terenu naszej gminy do badań profilaktycznych. Efektem szkoleń jest fakt, że gmina Gostynin znalazła się w grupie 15 gmin z województwa mazowieckiego, w których znacząco wzrosła liczba zgłoszeń na badania profilaktyczne kobiet.

### Pomagamy niepełnosprawnym

Osobom niepełnosprawnym jest udzielana informacja na temat możliwości zatrudnienia przy dofinansowaniu z Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych oraz dofinansowania do likwidacji barier architektonicznych, likwidacji barier technicznych, zakupu sprzętu rehabilitacyjnego, zakupu komputera, turnusów rehabilitacyjnych.

**Elżbieta Dziegielewska,  
Justyna Mikołajczyk**  
GCI w Gostyninie

## Standardy Punktów Informacyjnych EFS

Ministerstwo Rozwoju Regionalnego wprowadziło od 1 maja 2011 roku. obligatoryjny dokument: *Standardy funkcjonowania Punktów Informacyjnych Instytucji Pośredniczących i Pośredniczących II stopnia Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki*, jako zbiór wytycznych dotyczących podejmowanych działań i obowiązków Punktów Informacyjnych funkcjonujących w IP oraz IP 2.

Do zadań tych Punktów należy głównie udzielanie informacji wszystkim zainteresowanym w zakresie EFS i PO KL. Ponadto Standardy określają, że do zadań szczegółowych zalicza się:

- dokonanie właściwej diagnozy potrzeb klienta;
- udzielenie odpowiedzi wyczerpującej i adekwatnej do potrzeb klienta;
- zbieranie i gromadzenie wszelkich informacji dotyczących obszaru Europejskiego Funduszu Społecznego, Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki;
- prowadzenie spotkań informacyjnych oraz seminariów dla beneficjentów i potencjalnych beneficjentów;
- uczestnictwo w spotkaniach organizowanych dla beneficjentów bądź potencjalnych beneficjentów;
- udział w imprezach masowych promujących Program Operacyjny Kapitał Ludzki oraz Europejski Fundusz Społeczny;
- rozpowszechnianie materiałów informacyjno-promocyjnych dotyczących Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki;
- zabieganie w Instytucji Zarządzającej o dostarczanie aktualnych broszur, dokumentów oraz materiałów informacyjno-promocyjnych;
- współpraca z pozostałymi Punktami Informacyjnymi, a także z innymi sieciami o zasięgu informacyjnym.

Udzielanie informacji przez Punkty Informacyjne odbywa się za pomocą niezbędnych narzędzi i metod, jakimi posługują się pracownicy tych Punktów. Należą do nich: usługa informacyjna, diagnoza potrzeb klienta, konsultacja bezpośrednia, usługa telefoniczna, usługa mailowa oraz korespondencja pisemna.

Standardy funkcjonowania Punktów Informacyjnych (...) precyzyjnie określają co kryje się pod każdym z wyżej wymienionych narzędzi i jest to dla pracownika Punktu bardzo ważna informacja, gdyż może on wówczas zareagować i zachować się w stosunku do



Punkt Informacyjny EFS w Wojewódzkim Urzędzie Pracy w Warszawie

Klienta z najwyższą starannością oraz z uwzględnieniem najlepszej znajomości tematu.

Narzędziem odgrywającym największą rolę w pracy Punktu, jak i w przypadku klienta, jest dokonanie przez pracowników diagnozy potrzeb klienta, czyli przeprowadzenie szczegółowego wywiadu z zainteresowanym na temat jego potrzeb i problemów związanych z funduszami unijnymi.

Pracownik Punktu, aby fachowo doradzić i wspomóc interesanta, powinien uzyskać od niego odpowiedzi na pytania, m.in.:

- czy osoba jest zainteresowana uczestnictwem w projekcie współfinansowanym z Europejskiego Funduszu Społecznego;
- czy jest to osoba zarejestrowana w Powiatowym lub Miejskim Urzędzie Pracy, bądź czy ma zamiar dokonać rejestracji;
- czy osoba jest zainteresowana staraniem się o dofinansowanie z UE do projektu i czy ma już w tej dziedzinie doświadczenie, czy jest dopiero na etapie przygotowywania wniosku aplikacyjnego;
- czy osoba realizuje już jakiś projekt i ma z nim związane jakieś niejasności lub problemy;
- czy osoba zainteresowana jest wyłącznie Programem Operacyjnym Kapitał Ludzki, czy też może poszukuje informacji na temat innych Programów Operacyjnych.

Powyższe pytania dotyczące diagnozowania potrzeb klienta ułatwią pracownikowi Punktu udzielenie prawidłowej i profesjonalnej odpowiedzi, a także winny usatysfakcjonować zainteresowanego.

W funkcjonowaniu Punktów Informacyjnych istotna jest również organizacja pracy oraz infrastruktura lokalna i ich wizualizacja. Punkt Informacyjny powinien być czynny codziennie w godzinach pracy danej instytucji i zapewniać stałą obsługę klienta. Czas pracy punktu należy podać do wiadomości co najmniej: na stronie internetowej; przy wejściu do urzędu, jeżeli jest to technicznie możliwe; przy wejściu do Punktu Informacyjnego i w stopce korespondencyjnej mailowej.

Wizualizacja Punktu Informacyjnego to zarówno oznakowanie go zgodnie z Wytycznymi dotyczącymi oznaczania projektów w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki poprzez plakaty, banery, szyldy, tablice, rolbarnery informujące o danym Programie, rozmieszczenie stojaków z materiałami informacyjno-promocyjnymi, a także rozwieszenie informacji w urzędzie, gdzie Punkt się znajduje (piętro, pokój), aby klient mógł łatwo do niego dotrzeć.

Punkt Informacyjny powinien stanowić zatem źródło informacji o PO KL, EFS oraz o Działaniu 6.1 PO KL wdrażanym przez urząd. Klient przychodzący do Punktu, aby uzyskać informacje na interesujący go temat, powinien wyjść zadowolony i usatysfakcjonowany, bogatszy o wiedzę przekazaną przez pracownika i materiały informacyjno-promocyjne jakie otrzymał, a także powinien wykazywać chęć powrotu i kolejnej wizyty w Punkcie. Swoje zdanie na temat standardów funkcjonowania Punktu Informacyjnego, klient może opisać w wymaganej ankiecie, która jest anonimowa i do pobrania w Punkcie.

Ponowne konsultacje danego klienta u pracownika Punktu świadczą o właściwym i kompetentnym podejściu pracownika do interesanta. Powinien on zatem brać udział w różnego rodzaju szkoleniach, spotkaniach czy konferencjach na temat funduszy unijnych, stale podnosić swoje umiejętności i kwalifikacje zawodowe, aby jak najlepiej wypełniać swoje obowiązki i wykazywać się przy tym jednocześnie znakomitą wiedzą.

**Agnieszka Klimkiewicz**

Zespół ds. Informacji i Promocji  
Wydział Wdrażania EFS

## Unia stawia na szkolenia

Rozmowa z Emilią Jędrej, p.o. wicedyrektora WUP ds. Funduszy Europejskich o zaletach szkoleń unijnych



**Wsparcie z projektów unijnych dotyczące szkoleń skierowanych do osób bezrobotnych cieszy się dużym zainteresowaniem. Gdzie można znaleźć informacje na ten temat?**

Wszystkie Instytucje Wdrażające, w tym Wojewódzki Urząd Pracy w Warszawie, posiadają punkty informacyjne, których pracownicy odpowiadają na pytania i wskazują sposób poszukiwania szkoleń odpowiednich dla zainteresowanych. Informacje na temat szkoleń organizowanych przez beneficjentów WUP w Warszawie dostępne są również na stronie internetowej [www.wup.mazowsze.pl/efs](http://www.wup.mazowsze.pl/efs) w zakładce baza projektów. Chętni mogą dowiedzieć się o terminach i miejscach szkoleń czy też typie oferowanego wsparcia. Szkolenia współfinansowane ze środków Unii Europejskiej przeprowadzają zarówno podmioty prywatne, jak i instytucje państwowe, które podpisały umowę o dofinansowanie realizacji projektu. Informacje o szkoleniach zamieszczane są również na stronie internetowej [www.inwestycjawkadry.info.pl](http://www.inwestycjawkadry.info.pl). Dodatkowo Ministerstwo Rozwoju Regionalnego udostępniło kolejne narzędzie, jakim jest Mapa projektów EFS. Ma ono na celu ułatwienie odnalezienia wszystkim zainteresowanym odpowiedniego projektu. Baza zawiera informacje o aktualnie realizowanych działaniach dofinansowanych z Europejskiego Funduszu Społecznego. Mogą z niej korzystać wszystkie zainteresowane osoby i instytucje, poszukujące konkretnych informacji o działaniach współfinansowanych z EFS.

**Do kogo są adresowane szkolenia? Kto może wziąć w nich udział?**

Do udziału w szkoleniach mogą przystąpić osoby, które spełniają założone w projekcie kryteria kwalifikujące ich uczestnictwo, np. w przypadku wsparcia dla osób bezrobotnych może to być zaświadczenie z powiatowego urzędu

pracy dotyczące statusu bezrobotnego. Kryteria te określa projektodawca we wniosku o dofinansowanie projektu. Wsparcie oferowane w ramach Działania 6.1 Poprawa dostępu do zatrudnienia oraz wspieranie aktywności zawodowej w regionie PO KL skoncentrowane jest głównie na wybranych grupach docelowych, które doświadczają największych trudności związanych z wejściem i utrzymaniem się na rynku pracy. Grupy te obejmują m.in. osoby młode (do dwudziestego piątego roku życia), które nie posiadają doświadczeń zawodowych oraz kwalifikacji koniecznych do znalezienia zatrudnienia, osób starszych (po czterdziestym piątym roku życia), mających trudności z dostosowaniem się do wymogów rynku pracy, a także osób niepełnosprawnych, poszukujących zatrudnienia na otwartym rynku pracy. Do tej pory w projektach realizowanych w ramach Działania 6.1 w województwie mazowieckim wzięło udział około 17 tys. osób młodych w wieku 15-24 lata, blisko 11 tys. osób zamieszkujących tereny wiejskie, ponad 4,5 tys. osób w wieku 50-64 lata. Ogółem z oferowanego wsparcia skorzystało 51 tys. osób.

**Do kogo kierowana jest większość realizowanych szkoleń, do kobiet czy do mężczyzn?**

Szkolenia współfinansowane z Europejskiego Funduszu Społecznego cieszą się bardzo dużym zainteresowaniem zarówno wśród kobiet, jak i mężczyzn. Tematyka szkoleń jest odpowiedzią na potrzeby stawiane przez rynek pracy. Badania ukazują niższy wskaźnik stopy bezrobocia wśród kobiet na Mazowszu. Pomimo pozytywnej tendencji wzrostu uczestnictwa kobiet w rynku pracy nadal utrzymują się jednak nierówności płci na ich niekorzyść. W przypadku kobiet istnieje większe prawdopodobieństwo znalezienia się w niekorzystnej sytuacji na rynku pracy, np. z powodu częstszego zawierania umów na niepewnych warunkach, niedobrowolnego podejmowania pracy w niepełnym wymiarze czasu pracy czy też utrzymującej się niekorzystnej różnicy w wynagrodzeniach. Takie sytuacje wskazują ciągłą potrzebę promowania zasady równości szans kobiet i mężczyzn. Równość płci jest nie tylko kwestią różnorodności i sprawiedliwości społecznej, ale także warunkiem wstępnym do osiągnięcia

celów trwałego wzrostu gospodarczego, zatrudnienia, konkurencyjności i spójności społecznej, stąd też stała się ona jedną z podstawowych wartości Unii Europejskiej. Zasada ta jest zagwarantowana w prawie unijnym, a państwa członkowskie są zobligowane do jej przestrzegania. Działania podejmowane w realizowanych projektach powinny zmierzać do przełamywania barier związanych ze stereotypowym odbieraniem kobiet i ich roli w społeczeństwie, m.in. poprzez zwiększenie ich udziału w szkoleniach umożliwiających podjęcie pracy w zawodach postrzeganych jako typowo męskie. Udział kobiet w tego typu szkoleniach wpływa pozytywnie na zmianę wizerunku społeczeństwa, a tym samym przyczynia się do ich aktywizacji zawodowej. Od 2007 roku z oferowanego wsparcia w naszym województwie skorzystało ponad 29 tys. kobiet.

**Które ze szkoleń realizowanych w ramach Działania 6.1 PO KL warto polecić?**

Beneficjenci WUP w Warszawie mają do zaproponowania bogatą ofertę szkoleń. Dostępne są różne typy szkoleń, mające inny charakter oraz wpływające na kształtowanie czy też rozwój określonych kwalifikacji i umiejętności zawodowych. Udział w bezpłatnych spotkaniach staje się okazją zarówno do pogłębienia doświadczeń w wybranym obszarze, jak i do nabycia nowych. Skuteczność podejmowanych działań zależy niejednokrotnie od właściwego zdiagnozowania potrzeb osób pozostających bez zatrudnienia. W związku z tym godne polecenia są szkolenia zakładające udział doradcy zawodowego, który sporządza ścieżkę wsparcia przewidzianą dla uczestnika projektu na podstawie jego profilu osobowościowego oraz predyspozycji zawodowych. Takie spotkania mają na celu kształtowanie aktywnej postawy osób pozostających bez zatrudnienia wobec swojej kariery zawodowej, budzenie w nich inicjatywy oraz wymiany doświadczeń. Jednym z głównych celów oferowanych działań jest umożliwienie osobom bezrobotnym dokonania realistycznego wyboru oraz osiągnięcie właściwego dostosowania zawodowego.

**Czy możemy powiedzieć o dostępności różnych form wsparcia w ramach Działania 6.1 PO KL?**

► Szeroki wachlarz działań realizowanych przez projektodawców daje osobom bezrobotnym możliwość uczestnictwa w szkoleniach, stażach, przygotowaniu zawodowym czy też skorzystania z jednorazowych środków na podjęcie działalności gospodarczej. Duży nacisk położony jest również na zwiększenie dostępności usług pośrednictwa pracy i poradnictwa zawodowego, które odgrywają kluczową rolę w początkowym okresie pozostawania bez zatrudnienia.

Proponowane formy wsparcia w ramach Działania 6.1 PO KL wpływają na tworzenie warunków sprzyjających podnoszeniu zdolności do zatrudnienia osób bezrobotnych, obejmujące m.in. działania na rzecz dalszego doskonalenia, bądź zmiany kwalifikacji zawodowych. Oferowane wsparcie skoncentrowane jest na wybranych grupach oraz ukierunkowane na zwiększenie potrzeby rozwoju zawodowego.

#### **Czy wiemy już, jak będą wyglądały ostatnie lata programowania PO KL?**

Rynek pracy ulega ciągłym zmianom i staje się coraz bardziej wymagający. Wzrasta zapotrzebowanie na coraz lepiej wykształconą kadrę, na pracowników wszechstronnie wykształconych,

posiadających umiejętności i doświadczenie w różnych dziedzinach. Powstają nowe zawody, na które popyt będzie wzrastał. Wobec zaistniałej sytuacji niezbędne staje się monitorowanie rynku pracy oraz właściwe pomnażanie jednego z największych kapitałów, jakim jest kapitał ludzki. Rynek pracy potrzebuje dostosowania do swych potrzeb

---

*Rynek pracy potrzebuje dostosowania do swych potrzeb systemu podnoszenia kwalifikacji pracowników, także osób zagrożonych marginalizacją*

---

systemu podnoszenia kwalifikacji pracowników, w tym też osób zagrożonych marginalizacją. Tkwi w nich potencjał, który umiejętnie wydobyty zwiększy spójność społeczną i pomoże konkretnym ludziom. Organizacja szkoleń stanowi jedną z podstawowych usług rynku pracy. Są to działania, które warto wspierać.

Projekty realizowane przez beneficjentów Wojewódzkiego Urzędu Pracy

w Warszawie przyczyniają się do zmiany, podnoszenia lub zdobywania nowych kwalifikacji i umiejętności zawodowych, a tym samym stwarzania warunków do rozwoju aktywności zawodowej w regionie. Inicjatywy podejmowane w ramach Działania 6.1 *Poprawa dostępu do zatrudnienia oraz wspieranie aktywności zawodowej w regionie* Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki zmierzają do podnoszenia i rozwijania potencjału podmiotów działających w obszarach objętych wsparciem Europejskiego Funduszu Społecznego oraz upowszechniania działań wspierających zatrudnienie i integrację społeczną. Wychodząc naprzeciw potrzebom i wyzwaniom, przed jakimi stoi mazowiecki rynek pracy, Wojewódzki Urząd Pracy w Warszawie zaplanował w III kwartale br. kolejny konkurs w ramach Poddziałania 6.1.1 *Wsparcie osób pozostających bez zatrudnienia na regionalnym rynku pracy PO KL*.

**Dziękuję za rozmowę.**

**Magdalena Czarnecka**

Zespół ds. Informacji i Promocji  
Wydział Wdrażania EFS

Ruszyła piąta edycja konkursu dla dziennikarzy

## **Ludzka Twarz EFS**

Ogłoszono piątą już edycję konkursu dla dziennikarzy prasowych, radiowych, telewizyjnych i internetowych *Ludzka twarz EFS*. Jego organizatorem jest Departament Wdrażania Europejskiego Funduszu Społecznego w Ministerstwie Pracy i Polityki Społecznej we współpracy z Departamentem Zarządzania Europejskim Funduszem Społecznym w Ministerstwie Rozwoju Regionalnego i Przedstawicielstwem Komisji Europejskiej w Polsce. Patronat nad konkursem sprawują Stowarzyszenie Polskich Mediów oraz Instytut Spraw Publicznych.

**K**onkurs jest skierowany do przedstawicieli mediów ogólnopolskich i regionalnych zainteresowanych efektami projektów współfinansowanych z Europejskiego Funduszu Społecznego, jednego z funduszy strukturalnych Unii Europejskiej, którego głównym zadaniem jest rozwój społeczeństwa państw członkowskich. Zakres tematyczny prac konkursowych obejmuje projekty realizowane w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki 2007-2013, z którego pochodzą środki m.in. na wsparcie polityki rynku pracy, przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu, wyrównywanie szans na rynku pracy.

Celem konkursu jest promocja efektów i szans, jakie stwarza EFS. Zadaniem dziennikarzy jest więc ukazanie w ciekawy i inspirujący sposób historii ludzi, zarówno tych uczestniczących w projektach, jak i tych, którzy je tworzą i realizują. Prace konkursowe mają pokazać, że środki przeznaczone na realizację projektów rzeczywiście trafiają do ludzi i że dzięki Europejskiemu Funduszowi Społecznemu można zmieniać swoje życie. Powinny zaprezentować różnorodność form wsparcia z Funduszu, dowiedzieć, że projekty współfinansowane z Europejskiego Funduszu Społecznego nie tylko umożliwiają rozpoczęcie



Statuetka *Dziennikarz przyjazny EFS*

działalności gospodarczej czy uczestnictwo w szkoleniach, ale także stanowią środki na m.in. dodatkowe zajęcia dla uczniów, projekty promujące przedsiębiorczość akademicką, aktywizujące i integrujące mieszkańców obszarów wiejskich, projekty wspierające osoby niepełnosprawne lub osoby po 50. roku życia, osoby zagrożone wykluczeniem społecznym czy kobiety godzące role zawodowe i społeczne.

V edycja konkursu *Ludzka Twarz EFS* w szczególności poświęcona jest promocji wsparcia Europejskiego Funduszu Społecznego kierowanego do ►

▶ osób niepełnosprawnych i tych w wieku 50+. Prace uczestników o tej tematyce otrzymają dodatkowe punkty.

Dla zwycięzców w trzech kategoriach: dziennikarstwo prasowe, radiowe i telewizyjne ufundowano atrakcyjne nagrody pieniężne, a także udział w wizycie studyjnej w jednej z instytucji

Wspólnot Europejskich. Laureaci konkursu dostaną też statuetki *Dziennikarz przyjazny EFS*, a nagrodzone prace zostaną opublikowane w formie albumu.

Zgłoszenia prac konkursowych będą przyjmowane do 9 września br.

Szczegółowe informacje o konkursie oraz prace nagrodzone w poprzednich edycjach można znaleźć na stronie internetowej [www.ludzkatwarzefts.pl](http://www.ludzkatwarzefts.pl).

**Justyna Nesteruk**

Zespół ds. Informacji i Promocji  
Wydział Wdrażania EFS

## Europejskie miasteczko na Agrykoli

IV Forum Funduszy Europejskich, w tym roku zorganizowane z inicjatywy Ministerstwa Rozwoju Regionalnego na terenie Agrykoli w Warszawie pod hasłem: *Siła zmian Festiwal Funduszy Europejskich*, zgromadziło prawie stu wystawców.



Gość specjalny IV Forum Funduszy Europejskich wicemarszałek Marcin Kierwiński

**P**odczas dwudniowej imprezy plenarowej na Agrykoli wszyscy chętni mogli zdobyć informacje na temat funduszy unijnych oraz działań, jakie są wdrażane za pośrednictwem różnych Programów Operacyjnych na terenie całej Polski. Zainteresowani pozyskaniem środków unijnych, mieli też możliwość skorzystania z wielu atrakcji, zorganizowanych zarówno dla młodszych, jak i starszych.

Forum poprzedziła inauguracyjna Gala zorganizowana 5 maja w Pałacu Kultury i Nauki, podczas której wręczono nagrody w konkursach *Eurolider* oraz *Polska Pięknieje – 7 Cudów Funduszy*

*Europejskich*. Uroczyste odświeżono również wystawę *Polska Pięknieje – 7 Cudów Funduszu Europejskich*.

Wśród gości specjalnych na IV Forum Funduszy Europejskich znaleźli się wicemarszałek Województwa Mazowieckiego **Marcin Kierwiński**, odpowiedzialny na Mazowszu za podział środków unijnych w naszym regionie oraz p.o. wicedyrektora ds. Funduszy Europejskich Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Warszawie **Emilia Jędrej**. Odwiedzili oni m.in. mazowieckie stoisko Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Warszawie, udekorowane pomarańczowo-zielonymi balonami.

Pierwszego dnia forum, 6 maja na Agrykoli licznie pojawili się też uczniowie. Organizatorzy przygotowali dla nich interesujące strefy tematyczne, m.in. strefę edukacji europejskiej, nauki, multimedialnych i nowych technologii w edukacji, Chopina, Kopernika oraz strefę Bezpieczni w UE.

Równolegle odbywała się część konferencyjna, na którą zostali zaproszeni przedstawiciele różnych środowisk społecznych. Podczas panelu zorganizowanego w hotelu Novotel politycy i eksperci dzielili się opiniami oraz dyskutowali na temat *Polityki spójności dziś i jutro – sukcesy i porażki*. Natomiast w popołudniowej części panelu odbyła się dyskusja na temat roli partnerstwa i dialogu jako podstaw skutecznej polityki spójności. Oceniano potrzeby i wyzwania stojące przed organizacjami pozarządowymi w kontekście kapitału społecznego.

Następnego dnia teren Agrykoli przeobraził się w rodzinny piknik. Przez cały dzień można było uczestniczyć w skróconym kursie tańca, prowadzonym przez członków regionalnej grupy tanecznej, oglądać pokazy i eksperymenty oraz posłuchać koncertów popularnych wokalistów i grup muzycznych. Na uczestników forum czekały też strefy tematyczne, takie jak strefa Euro 2012 oraz Tańca.

Impreza na Agrykoli była prawdziwym świętem funduszy europejskich, organizatorzy już zapraszają na kolejne forum za rok.

**Agnieszka Klimkiewicz**

Zespół ds. Informacji i Promocji  
Wydział Wdrażania EFS



Rubrykę EFS redaguje: Zespół ds. Informacji i Promocji Wydziału Wdrażania Europejskiego Funduszu Społecznego, WUP w Warszawie, ul. Młynarska 16, 01-205 Warszawa, tel. (22) 578 44 34, e-mail: [punktinformacyjnyefs@wup.mazowsze.pl](mailto:punktinformacyjnyefs@wup.mazowsze.pl)

Opracowanie graficzne, skład i łamanie: Marcin Rucki, e-mail: [m.rucki@wup.mazowsze.pl](mailto:m.rucki@wup.mazowsze.pl)

UNIA EUROPEJSKA  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY





**WOJEWÓDZKI URZĄD PRACY**  
w WARSZAWIE



**WOJEWÓDZKI URZĄD PRACY**  
w WARSZAWIE

Młynarska 16  
01-205 Warszawa  
tel. (22) 578 44 00  
fax (22) 578 44 07  
Erazma Ciołka 10a  
01-402 Warszawa  
tel. (22) 532 22 00

[wup@wup.mazowsze.pl](mailto:wup@wup.mazowsze.pl)  
[www.wup.mazowsze.pl](http://www.wup.mazowsze.pl)

**Aleksander Kornatowski**  
p.o. dyrektora WUP w Warszawie  
tel. (22) 578-44-97

**Emilia Jędrej**  
p.o. wicedyrektora ds.  
Funduszy Europejskich  
tel. (22) 578-44-95



# BEZROBOCIE NA MAZOWSZU

STAN W KOŃCU KWIETNIA 2011 ROKU

