

Regulamin świadczenia usługi wideotłumacza on-line polskiego języka migowego oraz systemu języka migowego

1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z usługi wideotłumacza języka migowego udostępnionego poprzez stronę internetową, zwanej dalej „Usługą”. Korzystanie z Usługi jest równoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu.
2. Usługa jest świadczona przez **Polski Związek Głuchych Oddział Łódzki** (dalej „PZG”) z siedzibą w Łodzi, ul. Nawrot 94/96, wpisaną do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej w Sądzie Rejonowym dla Łodzi Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: KRS 0000051170.
3. Usługa jest realizowana w ramach zamówienia publicznego realizowanego na rzecz Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Krakowie.
4. Do korzystania z usługi wymagany jest komputer/laptop pracujący na systemie Windows lub tablet/smartfon pracujący na systemie Android z wbudowaną kamerą i mikrofonem oraz aktualną przeglądarkę internetową Mozilla Firefox i połączeniem do sieci Internet z przepustowością co najmniej 1 Mbit/s.
5. Tłumaczenia w ramach Usługi wykonywane są przez doświadczonych tłumaczy Polskiego Języka Migowego (PJM) i systemu językowo-migowego (SJM). Tłumaczone treści są traktowane jako poufne i nie są udostępniane osobom trzecim oraz wykorzystywane w celach innych niż cel przetłumaczenia.
6. Usługa jest bezpłatna. Korzystając ze swojego urządzenia osoba Głucha może ponosić koszty przesyłu danych przez Internet. Koszty tłumaczenia pokrywane są przez Wojewódzki Urząd Pracy w Krakowie w ramach umowy na świadczenie usługi. Dostęp do usługi jest zapewniony od poniedziałku do piątku w godzinach pracy urzędu, tj. od 8:00-16:00 (z wyłączeniem dni wolnych od pracy).

7. W ramach udostępnionej usługi osoby Głuche mogą połączyć się z tłumaczem PJM w sprawach realizowanych w Wojewódzkim Urzędzie Pracy w Krakowie.
8. Podczas korzystania z Usługi na urządzeniu służącym do połączenia zapisywane są pliki cookie w celu zbierania anonimowych danych na potrzeby analiz wykorzystywania Usługi.
9. Administratorem danych osobowych jest Wojewódzki Urząd Pracy w Krakowie (WUP) z siedzibą w Krakowie, Plac Na Stawach 1, 30-107 Kraków, z którym można kontaktować się przekazując korespondencję na adres siedziby Administratora.
10. Wyznaczono Inspektora Ochrony Danych, z którym można kontaktować się poprzez adres poczty elektronicznej ochronadanych@wup-krakow.pl lub przekazując korespondencję na adres siedziby Administratora: Wojewódzki Urząd Pracy w Krakowie, ul. Plac na Stawach 1, 30-107 Kraków.
11. W ramach świadczenia Usługi nie są utrwalane żadne dane osobowe przekazywane w postaci wideo, audio czy zapisu tekstowego.