

# Rejestr Agencji Zatrudnienia w województwie mazowieckim

Wojewódzki Urząd Pracy w Warszawie Data publikacji: 31.05.2017 Data modyfikacji: 05.12.2023

---

## UWAGA!

Wojewódzki Urząd Pracy w Warszawie nie odpowiada za funkcjonowanie systemu teleinformatycznego STOR (<http://stor.praca.gov.pl>).  
Wszelkie zapytania oraz zgłaszanie uwag dotyczących problemów z funkcjonowaniem tej platformy prosimy kierować na numer telefonu Zielonej Linii - Centrum Informacyjne Służb Zatrudnienia, tel. 19524.

## INFORMACJE OGÓLNE DOTYCZĄCE AGENCJI ZATRUDNIENIA

Uregulowania związane z warunkami wykonywania działalności gospodarczej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej zawarte są w szczególności w ustawie z dnia 6 marca 2018 r. - Prawo przedsiębiorców, natomiast uregulowania związane z wpisem do rejestru podmiotów prowadzących agencje zatrudnienia i prowadzeniem działalności przez agencje zatrudnienia zawarte są w ustawie z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy i Rozporządzeniu Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 25 maja 2017 r. w sprawie wzorów dokumentów dotyczących działalności agencji zatrudnienia - akcie wykonawczym do ww. ustawy oraz w ustawach szczególnych, regulujących poszczególne zakresy prowadzenia agencji zatrudnienia (ustawa z dnia 9 lipca 2003 r. o zatrudnianiu pracowników tymczasowych - Dz. U. z 2016 r. poz. 360 z późn. zm.).

Zgodnie z art. 18 ust. 1 ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy prowadzenie działalności gospodarczej w zakresie świadczenia usług:

- 1) pośrednictwa pracy**, polegających w szczególności na: a) udzielaniu pomocy osobom w uzyskaniu odpowiedniego zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej oraz pracodawcom w pozyskaniu pracowników o poszukiwanych kwalifikacjach zawodowych, b) pozyskiwaniu i upowszechnianiu ofert pracy, c) udzielaniu pracodawcom informacji o kandydatach do pracy, w związku ze zgłoszoną ofertą pracy, d) informowaniu kandydatów do pracy oraz pracodawców o aktualnej sytuacji i przewidywanych zmianach na lokalnym rynku pracy, e) inicjowaniu i organizowaniu kontaktów osób poszukujących odpowiedniego zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej z pracodawcami, f) kierowaniu osób do pracy za granicą u pracodawców zagranicznych, o którym mowa w art. 85, g) kierowaniu cudzoziemców do zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej do podmiotów prowadzących działalność na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, o którym mowa w art. 85a,
- 2) doradztwa personalnego**, polegających w szczególności na: a) prowadzeniu analizy zatrudnienia u pracodawców, określaniu kwalifikacji pracowników i ich predyspozycji oraz innych cech niezbędnych do wykonywania określonej pracy, b) wskazywaniu źródeł i metod pozyskania kandydatów na określone stanowiska pracy, c) weryfikacji kandydatów pod względem oczekiwanych kwalifikacji i predyspozycji,
- 3) poradnictwa zawodowego**, polegających w szczególności na: a) udzielaniu pomocy w wyborze odpowiedniego zawodu i miejsca zatrudnienia, b) udzielaniu informacji niezbędnych do podejmowania decyzji zawodowych w szczególności o zawodach, rynku pracy oraz możliwościach szkolenia i kształcenia, c) inicjowaniu, organizowaniu i prowadzeniu grupowych porad zawodowych, zajęć aktywizujących w zakresie pomocy w aktywnym poszukiwaniu pracy, d) udzielaniu pracodawcom pomocy w doborze kandydatów do pracy, w szczególności na udzielaniu informacji i doradztwie w tym zakresie,
- 4) pracy tymczasowej**, polegających na zatrudnianiu pracowników tymczasowych i kierowaniu tych pracowników oraz osób niebędących pracownikami do wykonywania pracy tymczasowej na rzecz i pod kierownictwem pracodawcy użytkownika, na zasadach określonych w przepisach o zatrudnianiu pracowników tymczasowych - jest działalnością regulowaną w rozumieniu ustawy z dnia 6 marca 2018 r. - Prawo przedsiębiorców i wymaga wpisu do rejestru podmiotów prowadzących agencje zatrudnienia. Art. 18d ust. 1 ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy

stanowi, że rejestr prowadzi marszałek województwa właściwy dla siedziby podmiotu ubiegającego się o wpis. Na terenie województwa mazowieckiego organem właściwym do prowadzenia stosownego rejestru jest Marszałek Województwa Mazowieckiego (działający z jego upoważnienia Dyrektor Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Warszawie).

W przypadku przedsiębiorcy zagranicznego z państw członkowskich Unii Europejskiej, państw Europejskiego Obszaru Gospodarczego nienależących do Unii Europejskiej oraz państw niebędących stronami umowy o Europejskim Obszarze Gospodarczym, który może korzystać ze swobody świadczenia usług na podstawie umów zawartych przez te państwa z Unią Europejską i jej państwami członkowskimi, posiadający uprawnienia i prowadzący zgodnie z prawem **działalność w zakresie pracy tymczasowej** na terytorium tego państwa oraz zamierzający świadczyć tę usługę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, organem właściwym do prowadzenia rejestru jest marszałek województwa wybrany przez przedsiębiorcę zagranicznego spośród marszałków województw właściwych ze względu na siedzibę lokalu, w którym są świadczone usługi.

Rejestr podmiotów prowadzących agencje zatrudnienia jest jawny i jest również prowadzony w formie elektronicznej. Jest on dostępny w serwisie:



Rejestr agencji zatrudnienia  
(KRAZ)

## WPISANIE PODMIOTU DO REJESTRU PODMIOTÓW PROWADZĄCYCH AGENCJE ZATRUDNIENIA

W celu wpisania podmiotu do rejestru podmiotów prowadzących agencje zatrudnienia, prosimy złożyć wniosek elektroniczny dostępny na stronie internetowej Krajowego Rejestru Agencji Zatrudnienia ([tu kliknij](#)) lub przesłać stosowny wniosek wraz z załącznikami na adres: Wojewódzki Urząd Pracy w Warszawie, 01-205 Warszawa ul. Młynarska 16 z dopiskiem: „Rejestr agencji zatrudnienia”.

Ubiegając się o wpis do rejestru agencji zatrudnienia podmiot składa:

- wniosek o wpis do rejestru podmiotów prowadzących agencje zatrudnienia (wzór w dokumentach do pobrania),
- stosowne oświadczenie (wzór w dokumentach do pobrania),
- kopię dowodu uiszczenia opłaty za wydanie certyfikatu w wysokości 200 złotych (słownie: dwieście 00/100 złotych). W przypadku ubiegania się o wydanie certyfikatu na świadczenie 3 usług (pośrednictwa pracy, poradnictwa zawodowego i doradztwa personalnego) oraz na świadczenie usługi w zakresie pracy tymczasowej opłata dotyczy każdego z certyfikatów (czyli 200 zł za certyfikat dotyczący świadczenia usług pośrednictwa pracy, poradnictwa zawodowego i doradztwa personalnego oraz 200 zł za certyfikat dotyczący świadczenia usługi pracy tymczasowej). Dopuszcza się możliwość złożenia jednej wpłaty za wydanie certyfikatów na kwotę 400 zł.

Opłatę za wydanie certyfikatu należy wnieść na następujący rachunek bankowy:

Wojewódzki Urząd Pracy w Warszawie  
01-205 Warszawa, ul. Młynarska 16  
nr 12 1020 1026 0000 1402 0232 3475

tytułem: „Opłata za wydanie certyfikatu o dokonaniu wpisu do rejestru agencji zatrudnienia”

Dowód dokonania opłaty powinien zawierać dane podmiotu dokonującego wpłaty (nazwa oraz adres siedziby). W przypadku, gdy opłatę za wnioskodawcę uiszcza inny podmiot w tytule opłaty należy umieścić nazwę (firmę) podmiotu ubiegającego się o wpis do rejestru agencji zatrudnienia, na rzecz którego wniesiona została opłata za wydanie certyfikatu(ów). Wpisana w tytule opłaty nazwa (firma) podmiotu powinna być tożsama z danymi podmiotu zawartymi we wpisie podmiotu w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej lub w Krajowym Rejestrze Sądowym.

**UWAGA**

**Wystąpienie z wnioskiem o wydanie 2 certyfikatów na świadczenie usług: pośrednictwa pracy, doradztwa personalnego lub poradnictwa zawodowego oraz na świadczenie usługi pracy tymczasowej wymaga wystąpienia z 1 wnioskiem, w którym zaznaczone zostaną 2 pola dotyczące wszystkich rodzajów usług świadczonych przez agencje zatrudnienia.**

W przypadku wniosku i oświadczenia przekazywanego w postaci papierowej ww. dokumenty powinny zostać podpisane czytelnie przez osobę(y) uprawnioną(e) do reprezentowania podmiotu.

W przypadku występowania o wpis przez pełnomocnika, do wniosku należy załączyć stosowne pełnomocnictwo oraz oryginał dowodu uiszczenia opłaty skarbowej za złożenie dokumentu pełnomocnictwa w wysokości 17 złotych (słownie: siedemnaście 00/100 złotych) na rachunek bankowy:

Urząd Miasta Stołecznego Warszawy  
Centrum Obsługi Podatnika  
**21 1030 1508 0000 0005 5000 0070**

tytułem: „Opłata skarbową za złożenie dokumentu pełnomocnictwa dla... (w tym miejscu należy wpisać imię i nazwisko pełnomocnika)\".

**WYDANIE DUPLIKATU CERTYFIKATU:**

Z ustawy z dnia 16 listopada 2006 r. o opłacie skarbowej wynika, że wydanie duplikatu certyfikatu o dokonaniu wpisu podmiotu do rejestru podmiotów prowadzących agencje zatrudnienia wymaga uiszczenia opłaty skarbowej w wysokości 5 zł.

W przypadku występowania o wydanie duplikatów dwóch z wydanych dla podmiotu certyfikatów należy uiścić opłatę skarbową za każdy z duplikatów certyfikatów, tj. w wysokości 10 zł.

W związku z powyższym podmiot występujący o wydanie duplikatu(ów) certyfikatu(ów) zobowiązany jest do przedłożenia oryginału dowodu uiszczenia opłaty skarbowej za wydanie duplikatu(ów) certyfikatu(ów).

Opłatę skarbową za wydanie duplikatu(ów) certyfikatu(ów) należy wnieść na następujący rachunek bankowy:

Urząd Miasta Stołecznego Warszawy  
Centrum Obsługi Podatnika  
**21 1030 1508 0000 0005 5000 0070**

tytułem: „Opłata skarbową za wydanie duplikatu certyfikatu dla... (w tym miejscu należy wpisać nazwę podmiotu)\"

**ŚWIADCZENIE USŁUG W ZAKRESIE POŚREDNICTWA PRACY, DORADZTWA PERSONALNEGO LUB PORADNICTWA ZAWODOWEGO PRZEZ PRZEDSIĘBIORCÓW ZAGRANICZNYCH**

Przedsiębiorca zagraniczny z państw członkowskich Unii Europejskiej, państw Europejskiego Obszaru Gospodarczego nienależących do Unii Europejskiej oraz państw niebędących stronami umowy o Europejskim Obszarze Gospodarczym, który może korzystać ze swobody świadczenia usług na podstawie umów zawartych przez te państwa z Unią Europejską i jej państwami członkowskimi, posiadający uprawnienia i prowadzący zgodnie z prawem **działalność w zakresie pośrednictwa pracy, doradztwa personalnego lub poradnictwa zawodowego** na terytorium tego państwa oraz zamierzający świadczyć te usługi na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej składa zawiadomienie **(tu kliknij)**, zawierające następujące dane: nazwę państwa pochodzenia przedsiębiorcy; oznaczenie przedsiębiorcy

oraz jego siedzibę; planowane miejsce i termin świadczenia usług oraz rodzaj świadczonych usług na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

**Wraz z zawiadomieniem przedsiębiorca zagraniczny jest zobowiązany złożyć sporządzone przez tłumacza przysięgłego tłumaczenie na język polski dokumentu uprawniającego tego przedsiębiorcę do prowadzenia działalności w zakresie pośrednictwa pracy, doradztwa personalnego lub poradnictwa zawodowego na terytorium państwa pochodzenia.**

Zawiadomienie, o którym mowa powyżej należy złożyć lub przesłać na adres: Wojewódzki Urząd Pracy w Warszawie, 01-205 Warszawa ul. Młynarska 16 z dopiskiem: „Rejestr agencji zatrudnienia”.

### **ŚWIADCZENIE USŁUG W ZAKRESIE PRACY TYMCZASOWEJ PRZEZ PRZEDSIĘBIORCÓW ZAGRANICZNYCH**

Przedsiębiorca zagraniczny z państw członkowskich Unii Europejskiej, państw Europejskiego Obszaru Gospodarczego nienależących do Unii Europejskiej oraz państw niebędących stronami umowy o Europejskim Obszarze Gospodarczym, który może korzystać ze swobody świadczenia usług na podstawie umów zawartych przez te państwa z Unią Europejską i jej państwami członkowskimi, posiadający uprawnienia i prowadzący zgodnie z prawem działalność w zakresie pracy tymczasowej na terytorium tego państwa oraz zamierzający świadczyć tę usługę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zobowiązany jest do złożenia wniosku o wpis do rejestru podmiotów prowadzących agencje zatrudnienia. Wniosek o wpis do rejestru podmiotów prowadzących agencje zatrudnienia dostępny jest na stronie internetowej Krajowego Rejestru Agencji Zatrudnienia ([tu kliknij](#))

**Ubiegając się o wpis w tym zakresie podmiot zagraniczny składa:**

- wniosek o wpis do rejestru (wzór w dokumentach do pobrania),
- oświadczenie (wzór w dokumentach do pobrania),
- sporządzone przez tłumacza przysięgłego tłumaczenie na język polski dokumentu uprawniającego tego przedsiębiorcę do prowadzenia działalności w zakresie pracy tymczasowej na terytorium państwa pochodzenia.
- kopię dowodu uiszczenia opłaty za wydanie certyfikatu w wysokości 200 złotych (słownie: dwieście 00/100 złotych).

Opłatę za wydanie certyfikatu należy wnieść na następujący rachunek bankowy:

Wojewódzki Urząd Pracy w Warszawie  
01-205 Warszawa, ul. Młynarska 16  
nr **12 1020 1026 0000 1402 0232 3475**

tytułem: „Opłata za wydanie certyfikatu o dokonaniu wpisu do rejestru agencji zatrudnienia”.

Dowód dokonania opłaty powinien zawierać dane podmiotu dokonującego wpłaty (nazwa oraz adres siedziby). W przypadku, gdy opłatę za wnioskodawcę uiszcza inny podmiot w tytule opłaty należy umieścić nazwę (firmę) podmiotu ubiegającego się o wpis do rejestru agencji zatrudnienia, na rzecz którego wniesiona została opłata za wydanie certyfikatu(ów).

#### **UWAGA**

W przypadku wniosku i oświadczenia przekazywanego w postaci papierowej ww. dokumenty powinny zostać podpisane czytelnie przez osobę(y) uprawnioną(e) do reprezentowania podmiotu.

W przypadku występowania przez pełnomocnika, do wniosku należy załączyć stosowne pełnomocnictwo oraz oryginał dowodu uiszczenia opłaty skarbowej za złożenie dokumentu pełnomocnictwa w wysokości 17 złotych (słownie: siedemnaście 00/100 złotych) na rachunek bankowy:

Urząd Miasta Stołecznego Warszawy  
Centrum Obsługi Podatnika  
**21 1030 1508 0000 0005 5000 0070**

tytułem: „Opłata skarbową za złożenie dokumentu pełnomocnictwa dla... (w tym miejscu należy wpisać imię i nazwisko pełnomocnika)\".

#### Prowadzenie działalności agencji zatrudnienia na terytorium Polski przez przedsiębiorcę brytyjskiego

W związku z wystąpieniem Wielkiej Brytanii ze struktur Unii Europejskiej jest ona traktowana jako Państwo trzecie. Oznacza to, że zgodnie z ustawą Prawo Przedsiębiorców z dnia 6 marca 2018 r. (DZ. U. z 2021 r. poz. 162) obywatele państw, które nie należą do Unii Europejskiej, mogą podejmować i wykonywać działalność gospodarczą na terenie Polski w formie spółki: komandytowej, komandytowo-akcyjnej, z ograniczoną odpowiedzialnością i akcyjnej. Wymogiem formalnym do prowadzenia agencji zatrudnienia przez te podmioty jest zarejestrowanie w Polsce działalności gospodarczej w postaci spółki. Zgodnie z wyjaśnieniami Ministerstwa Rozwoju, Pracy i Technologii Departament Rynku Pracy (pismo znak: DRP-II.9090.23.2021 z dnia 24.06.2021 r.) „przedsiębiorca brytyjski w celu prowadzenia agencji zatrudnienia na terytorium Polski, powinien założyć działalność gospodarczą w Polsce (uzyskać status przedsiębiorcy aktywnie prowadzącego działalność gospodarczą w formie spółki w Polsce), a następnie wystąpić o wpis do Krajowego Rejestru Agencji Zatrudnienia\".

W związku z powyższym informujemy, iż **przedsiębiorca brytyjski w celu prowadzenia agencji zatrudnienia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej zobowiązany jest do uzyskania wpisu do rejestru podmiotów prowadzących agencje zatrudnienia.**

#### WYKAZ PODMIOTÓW ZAGRANICZNYCH

Wykaz przedsiębiorców zagranicznych, którzy złożyli do dnia 31.05.2017 r. do Marszałka Województwa Mazowieckiego zawiadomienie o zamiarze świadczenia usług pośrednictwa pracy, doradztwa personalnego lub poradnictwa zawodowego

#### WYKREŚLENIE PODMIOTU Z REJESTRU PODMIOTÓW PROWADZĄCYCH AGENCJE ZATRUDNIENIA

W celu wykreślenia podmiotu z rejestru agencji zatrudnienia (wykreślenie na wniosek podmiotu wpisanego do rejestru), prosimy złożyć wniosek za pośrednictwem strony internetowej Krajowego Rejestru Agencji Zatrudnienia ([tu kliknij](#)) lub przesać wniosek w formie papierowej na adres Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Warszawie, 01-205 Warszawa ul. Młynarska 16 z dopiskiem: „Rejestr agencji zatrudnienia\". **Do ww. wniosku należy załączyć oryginał dowodu uiszczenia opłaty skarbowej za wydanie decyzji o wykreśleniu podmiotu z rejestru agencji zatrudnienia w wysokości 10 złotych (słownie: dziesięć 00/100 złotych) na rachunek bankowy:**

Urząd Miasta Stołecznego Warszawy  
Centrum Obsługi Podatnika  
**21 1030 1508 0000 0005 5000 0070**

tytułem: „Opłata skarbową za wydanie decyzji o wykreśleniu z rejestru\" (w tytule opłaty należy umieścić nazwę podmiotu, którego dot. wniosek o wykreślenie z rejestru agencji zatrudnienia).

Dodatkowych informacji na temat rejestru agencji zatrudnienia udziela: **Wojewódzki Urząd Pracy w Warszawie - Zespół ds. Rejestru Agencji Zatrudnienia; 01-402 Warszawa, ul. Ciołka 10A, pokoje nr 302 tel. (22) 532 22 03, nr 303 tel. (22) 532 22 14 i nr 319 tel. (22) 532 22 19, adres poczty elektronicznej [kraz@wup.mazowsze.pl](mailto:kraz@wup.mazowsze.pl)**

#### UWAGA

Obsługa interesantów odbywa się w godzinach **8:00 – 15:00**

**Wszelką korespondencję związaną z rejestrem agencji zatrudnienia należy kierować na adres Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Warszawie, ul. Młynarska 16, 01-205 Warszawa, z dopiskiem na**

**kopercie: Rejestr Agencji Zatrudnienia.**

**WAŻNE:** Prosimy zapoznać się z klauzulą informacyjną dotyczącą przetwarzania danych osobowych:  
[link do klauzuli](#)

**Dokumenty do pobrania:**

Załączniki

- Wniosek o wpis do rejestru podmiotów prowadzących agencje zatrudnienia (pdf, 92 KB)
- Wniosek o zmianę danych w rejestrze podmiotów prowadzących agencje zatrudnienia (pdf, 93 KB)
- Wniosek o wykreślenie z rejestru agencji zatrudnienia (pdf, 74 KB)
- Zawiadomienie podmiotu zagranicznego (pdf, 69 KB)
- Wyciąg z ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (docx, 31 KB)
- rozporządzenie z dnia 25 maja 2017 r. w sprawie wzorów dokumentów dotyczących działalności agencji zatrudnienia (pdf, 508 KB)
- ustawa o zatrudnianiu pracowników tymczasowych (docx, 26 KB)
- Formularz informacji o działalności agencji zatrudnienia (pdf, 92 KB)